

INFORMÁCIE K FOTODOKUMENTÁCII



Vážený sprostredkovateľ,

dovoľujeme si vás požiadať o zaslanie fotodokumentácie poisteného vozidla v elektronickej podobe na e-mail fotoauto@csob.sk. Do predmetu e-mailu dajte, prosím, **číslo poistnej zmluvy a meno a priezvisko poistníka**. Maximálna veľkosť príloh v jednej e-mailovej správe je 13 MB.

Fotografie nám, prosím, zašlite najneskôr **do 14 dní** od dátumu uzavretia poistenia.

Ak nám nezašlete fotodokumentáciu poisteného vozidla, poistná dokumentácia nebude kompletná, poistné krytie v rozsahu pripoistení (živelná udalosť, kolízia so zverou, poškodenie skiel) dojednaných v zmluve PZP nevznikne. Poistná ochrana sa v tomto prípade vzťahuje na poistené motorové vozidlo len v rozsahu škody vzniknutej z PZP, prípadne pripoistenia krádeže motorového vozidla a asistencie Premium, pokiaľ máte tieto pripoistenia dojednané v zmluve PZP.

Fotografie musia zachytávať aktuálny stav motorového vozidla a na jeho identifikáciu je nutné zaslať:

a) **4 fotografie motorového vozidla odfotené kolmo:**

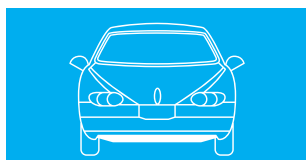
pohľad spredu (obr. č. 1), pohľad zľava (obr. č. 2),
pohľad zozadu (obr. č. 3), pohľad sprava (obr. č. 4),

b) **1 fotografiu – VIN číslo** (obr. č. 5),

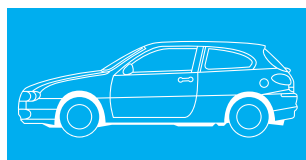
c) **1 fotografiu – čelné sklo** (ak ste si dojednali aj pripoistenie skiel vozidla, obr. č. 6),

d) **min. 1 fotografiu z každého poškodenia** (ak sú, je nutné zaslať detailné zábery existujúceho poškodenia vozidla, napr. rôzne preliačiny karosérie, poškodenia laku, poškodenie zasklenia a pod., obr. č. 7 a 8).

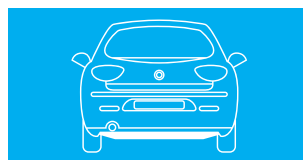
ČSOB Poist'ovňa, a.s., si vyhradzuje právo posúdiť kvalitu zaslanej fotodokumentácie. Dôležité je, aby fotografie boli ostré, bez silných odleskov slnka/blesku, bez nadmerného digitálneho šumu spôsobeného nedostatkom svetla (napr. v podzemných garážach, pri umelom pouličnom svetle a pod.) a aby vozidlo bolo čisté, nie od dažda, blata alebo snehu (požadujeme pohľad na úplné motorové vozidlo, bez orezaných častí). V prípade nezrovnalostí vás budeme kontaktovať, aby ste doplnili alebo opätovne zaslali fotografie v správnom formáte.



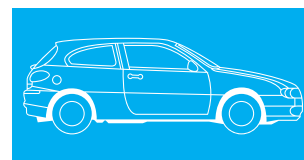
Pohľad spredu (obr. č. 1)



Pohľad zľava (obr. č. 2)



Pohľad zozadu (obr. č. 3)



Pohľad sprava (obr. č. 4)



VIN číslo (obr. č. 5)

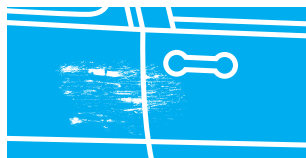


Čelné sklo (obr. č. 6)

Príklad, ako odfotiť detail prípadného poškodenia vozidla alebo čelného skla pri vstupe do poistenia



Poškraný ľavý zadný blatník (obr. č. 7)



Odreté pravé dvere (obr. č. 8)