

SÚHLAS KLIENTA S ELEKTRONICKOU KOREŠPONDENCIOU

06/2023

Klient týmto žiada Wüstenrot poisťovňu, a. s., IČO: 31 383 408, so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava (ďalej len „WP“) a súhlasí s tým, aby mu WP doručovala korešpondenciu elektronickou formou (formou emailu) a to za podmienok uvedených v tomto súhlase (ďalej len “elektronická korešpondencia”). Klient zároveň súhlasí s doplnením elektronickej korešpondencie medzi ním a WP, a to nad rámec príslušných Všeobecných poisťných podmienok alebo iných podmienok platných pre jeho poisťné zmluvy uzatvorené s WP. Na elektronickú korešpondenciu sa vzťahuje vždy len jeden platný e-mail klienta, ktorý je uvedený v súhlase klienta.

I.

WP bude klientovi zasielať prostredníctvom e-mailu (elektronicky) korešpondenciu (napr. poisťka (potvrdenie o poistení), predpis na úhradu poisťného, oznámenie o likvidácii škodovej udalosti, výzvy, oznámenia a pod.) týkajúcu sa všetkých poisťných zmlúv, ktoré má alebo bude mať uzatvorené s WP alebo poisťných udalostí týkajúcich sa jeho osoby (v postavení poisťného, škodcu, poškodeného a pod.), s výnimkou takej korešpondencie, ktorej zaslanie je v zmysle platných právnych predpisov potrebné vykonať poštovým doručovateľom.

II.

Klient okamihom udelenia tohto súhlasu súhlasí, že od momentu aktivácie služby elektronickej korešpondencie mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicky s účinkami riadneho doručenia a súhlasí s právom WP určiť, ktorú korešpondenciu mu bude zasielať elektronickou formou. WP si vyhradzuje právo určiť čas, od ktorého bude korešpondenciu určenú klientovi zasielať elektronickou formou. Korešpondencia zasielaná elektronicky, ktorá obsahuje osobné údaje samostatne umožňujúce identifikáciu dotknutej osoby bude posielaná zabezpečenou formou. Korešpondencia, ktorú WP zašle elektronickou formou sa považuje za doručení okamihom jej odoslania WP na vyššie uvedenú emailovú adresu a to aj v prípade, ak sa o nej klient nedozvie. **Klient sa zaväzuje bezodkladne oznámiť WP každú zmenu e-mailovej adresy ako aj informáciu o zneužití jeho e-mailu.** WP nezodpovedá za klientom nesprávne zadané jednotlivé údaje na tejto žiadosti. Za účelom odstránenia zjavných chýb v písaní klient súhlasí, aby WP upravila prípadné zjavné chyby v písaní vo vzťahu k údajom uvedeným v tomto súhlase. V prípade elektronickej korešpondencie za zmenu e-mailu klienta považuje aj uvedenie nového e-mailu klienta v novej poisťnej zmluve uzavretej s WP v budúcnosti (t.j. po udelení tohto súhlasu).

III.

Klient a WP sa dohodli, že Dokument doručení v súlade s týmto súhlasom sa až do jeho odvolania považuje za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na trvalú adresu klienta alebo inú adresu určenú pre doručovanie zásielok. Klient je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje k e-mailu, na ktorý mu v zmysle tohto súhlasu môžu byť zasielaná elektronická korešpondencia.

V prípade, ak e-mail klienta nebude prijímať elektronickú korešpondenciu WP a táto skutočnosť bude WP zrejma, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti doručenia e-mailu, WP je až do odstránenia takéhoto stavu klientovi oprávnená pozastaviť elektronickú korešpondenciu a s klientom komunikovať v listinnej podobe.

IV.

Klient berie na vedomie, že súhlas s elektronickou korešpondenciou medzi ním a WP nie je povinný udeliť a v prípade jeho udelenia ho môže kedykoľvek odvolať. Elektronická korešpondencia nie je zo strany WP spoplatnená.

Beriem na vedomie, že súhlas môžem kedykoľvek odvolať:

- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla WP,
- elektronicky na e-mailovú adresu: infopoistovna@wuestenrot.sk,
- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste WP.

WP informuje klienta, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Klient prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke WP.