



# Autocheck

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

COLONNADE   
A FAIRFAX COMPANY

## Obsah

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových vozidiel – Autocheck.....	3
ČLÁNOK 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	3
ČLÁNOK 2. VÝKLAD POJMOV.....	3
ČLÁNOK 3. PREDMET POISTENIA A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ .....	5
ČLÁNOK 4. VÝLUKY Z POISTENIA.....	5
ČLÁNOK 5. POISTNÉ PLNENIE.....	8
ČLÁNOK 6. POVINNOSTI POISTENÉHO.....	8
ČLÁNOK 7. SPOLUÚČASŤ.....	8
ČLÁNOK 8. POISTNÉ .....	9
ČLÁNOK 9. ZAČIATOK, KONIEC, ZMENY A ZÁNIK POISTENIA .....	9
ČLÁNOK 10. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ .....	9
ČLÁNOK 11. ZMENA POISTNÍKA .....	9
ČLÁNOK 12. ROZHODNÉ PRÁVO A ÚČINNOSŤ.....	10
Príloha č.1: Žiadosť pôvodného poistníka o prevod práv a povinností z poistenia Autocheck na nového vlastníka vozidla.....	11



# Všeobecné poistné podmienky pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových vozidiel – Autocheck

(CI 910/23/01)

## ČLÁNOK 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Poistenie mechanických a elektrických porúch motorových vozidiel – Autocheck (ďalej len „poistenie Autocheck“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových vozidiel – Autocheck (ďalej len "VPPAC"), príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami Poistnej zmluvy.
- 1.2** V prípade rozporu medzi týmito VPPAC a Osobitnými poistnými podmienkami, majú prednosť príslušné ustanovenia Osobitných poistných podmienok. Od ustanovení týchto VPPAC je možné sa v Poistnej zmluve odchýliť.

## ČLÁNOK 2. VÝKLAD POJMOV

Ak sa kdekoľvek v týchto VPPAC používajú nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatčným písmenom, majú tieto pojmy nasledovný význam; tento význam majú i v Poistnej zmluve a Osobitných poistných podmienkach, pokiaľ v týchto dokumentoch nie sú definované odlišne:

- » **Poistiteľ** je Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V.
- » **Poistná zmluva** je poistná zmluva uzatvorená medzi Poistiteľom a Poistníkom.
- » **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poistiteľom Poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- » **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom, prípadne držiteľom Vozidla zapísaným v Osvedčení o evidencii, a ktorá má v prípade Poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
- » **Osobitné poistné podmienky** sú poistné podmienky, ktoré upravujú príslušný Poistný program poistenia Autocheck.
- » **Jednorazové poistné** je poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie Autocheck dojednané.
- » **Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- » **Vozidlo** je Nové vozidlo či Ojazdené vozidlo kategórie M (slúžiace k preprave osôb) alebo kategórie N (slúžiace k preprave nákladu) s platným Osvedčením o evidencii, ktoré je bližšie špecifikované v Osobitných poistných podmienkach a uvedené v Poistnej zmluve.



» **Nové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré ku dňu uzatvorenia Poistnej zmluvy spĺňa všetky nižšie uvedené podmienky:

- a) je v záručnej dobe poskytovanej jeho výrobcom, a táto záručná doba uplynie za viac ako šesťdesiat dní nasledujúcich po dni uzatvorenia Poistnej zmluvy; a
- b) do konca záručnej doby poskytovanej výrobcom, ktorá je určená limitom najjazdených km, ostáva viac ako 10 000 kilometrov.

» **Ojazdené vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré nie je Novým vozidlom a ku dňu uzatvorenia Poistnej zmluvy spĺňa kritéria (maximálny vek a maximálny limit najjazdených kilometrov) stanovené v Osobitných poistných podmienkach pre príslušný Poistný program dojednaný v Poistnej zmluve.

» **Obstarávacia cena** je cena Vozidla v prevedení dodávanom výrobcom Vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená na doklade preukazujúcom predaj Vozidla (faktúra, daňový doklad, a pod.); súčasťou Obstarávacej ceny však nie je akákoľvek ľahko oddeliteľná výbava Vozidla dodávaná jeho výrobcom (strešné nosiče, boxy, a pod.), akákoľvek dodatočná výbava dodaná inou osobou než výrobcom a akékoľvek náklady vynaložené v súvislosti s obstaraním Vozidla.

» **Súčiastka** je konštrukčný prvok Vozidla, ktorý je v katalógu náhradných dielov výrobcu Vozidla uvedený pod samostatným katalógovým číslom dielu; za Súčiastku sa považuje aj konštrukčný celok zložený z viacerých konštrukčných prvkov, ktorý podľa katalógu náhradných dielov výrobcu Vozidla nie je možné rozdeliť na jednotlivé konštrukčné prvky so samostatným katalógovým číslom dielu. Súčiastky, na ktoré sa vzťahuje poistenie Autocheck, sú vymedzené v Osobitných poistných podmienkach v závislosti od príslušného Poistného programu.

» **Porucha** je náhla a nepredvídaná vnútorná mechanická a/alebo elektrická porucha Vozidla, spôsobená zlyhaním Súčiastky, v dôsledku čoho sa Vozidlo stane nefunkčným a pre obnovenie jeho funkčnosti je nevyhnutné túto Súčiastku opraviť alebo vymeniť.

» **Osvedčenie o evidencii** je doklad o Vozidle, v ktorom je vyznačená evidencia Vozidla a sú zapísané údaje o Vozidle, jeho vlastníčkovi a držiteľovi osvedčenia.

» **Poistná suma** alebo **Limit poistného plnenia** je horná hranica plnenia Poistiteľa za podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve.

» **Opravca** je autorizovaný servis vozidiel alebo iná osoba, ktorej predmetom činnosti je oprava vozidiel, prípadne iná taká osoba, ktorú Poistiteľ vopred schváli (napríklad v prípade servisov pri ceste do zahraničia).

» **Poistný program** je príslušný variant poistenia Autocheck, ktorý je dojednaný v Poistnej zmluve a špecifikovaný v príslušných Osobitných poistných podmienkach.

» **Poistná udalosť** je náhla a nepredvídaná vnútorná mechanická a/alebo elektrická porucha Vozidla, spôsobená zlyhaním Súčiastky, ak k poruche dôjde v čase trvania poistenia Autocheck, a v dôsledku nej sa Vozidlo stalo nefunkčným a pre obnovenie jeho funkčnosti je nevyhnutné túto Súčiastku vymeniť a pričom boli zároveň splnené všetky ostatné podmienky uvedené v poistných podmienkach a Poistnej zmluve.



» **Havária vozidla** je udalosť spôsobená nárazom do nepohyblivej prekážky alebo stretom s pohybujúcim sa objektom.

» **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

### **ČLÁNOK 3. PREDMET POISTENIA A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ**

**3.1** Z poistenia Autocheck Poistiteľ uhradí v prípade vzniku Poistnej udalosti poistné plnenie v súlade s príslušným Poistným programom.

**3.2** Pokiaľ nie je v Osobitných poistných podmienkach uvedené inak, Poistenie Autocheck sa vzťahuje na Poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky alebo iných členských štátov Európskej únie.

### **ČLÁNOK 4. VÝLUKY Z POISTENIA**

**4.1** Poistenie Autocheck sa nevzťahuje na akékoľvek Poruchy Vozidla, ku ktorým došlo na Vozidle:

- a)** v ktorého Osvedčení o evidencii nie je v čase vzniku Poistnej udalosti Poistený uvedený ako vlastník alebo držiteľ osvedčenia;
- b)** u ktorého od dátumu jeho prvej evidencie uplynulo ku dňu uzatvorenia Poistnej zmluvy viac rokov, ako je uvedené v Osobitných poistných podmienkach príslušného Poistného programu dojednaného v Poistnej zmluve alebo ktorého celkový stav najazdených km ku dňu uzatvorenia Poistnej zmluvy presiahol limity podľa príslušných Osobitných poistných podmienok pre príslušný Poistný program;
- c)** využívanom na zmluvný alebo iný prenájom tretím stranám s výnimkou prípadov, keď je Poistený nájomcom Vozidla a je zapísaný v jeho Osvedčení o evidencii ako držiteľ osvedčenia;
- d)** využívanom na zmluvnú prepravu osôb za poplatok (taxi, požičovňa vozidiel, hotelová a obdobná preprava a pod.);
- e)** využívanom na výučbu vodičov (autoškoly a pod.);
- f)** využívanom na iné účely než je stanovené výrobcom Vozidla alebo než ku ktorým Vozidlo obvykle slúži (napr. zaťaženie vozidla nad limit povolený výrobcom Vozidla, tréningové alebo súťažné, alebo závodné, výstavné, propagačné, či iné obdobné účely a pod.);
- g)** ktoré bolo akokoľvek upravené oproti stavu v základnom vybavení dodanom výrobcom Vozidla, pokiaľ sa takáto úprava zapisuje podľa príslušných právnych predpisov do Osvedčenia o evidencii;
- h)** na ktorom bol zmenený alebo odstránený akýkoľvek identifikátor (VIN, a pod.) alebo bolo manipulované so stavom najazdených kilometrov Vozidla, či dátumom prvého uvedenia vozidla do prevádzky;
- i)** s právom prednosti v jazde (t. j. ktoré je vybavené modrými/červenými výstražnými svetlami).

**4.2** Poistiteľ z poistenia Autocheck neuhradí akékoľvek škody/náklady:

- a)** na úhradu ktorých má Poistený právo z iného poistenia alebo iných zdrojov (záruka výrobcu, či iná forma záruky, a pod.), vrátane náhrady DPH;



- b)** na výbave, príslušenstve či úpravách Vozidla, pokiaľ cena za takúto výbavu, príslušenstvo, či úpravu nebola súčasťou Obstarávacej ceny;
- c)** ktoré vzniknú až po Poistnej udalosti (vrátane sankcií a úrokov z omeškania, následných škôd a straty zisku, či nákladov súvisiacich s omeškaním opravy Vozidla);
- d)** na prevádzkových kvapalinách vozidla vrátane uniknutých (napríklad palivo, oleje, mazadlá, chladiace média, brzdová kvapalina, kvapalina do ostrekovačov a pod.), pokiaľ nie je v príslušnom Poistnom programe špecifikovanom v Osobitných poistných podmienkach uvedené inak;
- e)** na pravidelné servisné prehliadky a údržbu Vozidla predpísaných jeho výrobcom;
- f)** na opravu Vozidla alebo iné súvisiace náklady, ktoré neboli vopred schválené Poistiteľom;
- g)** priamo či nepriamo spôsobené požiarom, samovznietením, zásahom blesku, zemetrasením, výbuchom, mrazom, víchricou, búrkou, záplavou, povodňou, krádežou alebo pokusom o krádež, leteckou či inou vzdušnou haváriou alebo v dôsledku takejto havárie, alebo inou vyššou mocou;
- h)** priamo či nepriamo spôsobené v dôsledku havárie Vozidla;
- i)** priamo či nepriamo spôsobené manipuláciou a/alebo prepravou Vozidla a inými okolnosťami, keď Vozidlo nebolo pod kontrolou Poisteného;
- j)** priamo či nepriamo spôsobené úmyselným protiprávnym konaním Poisteného alebo tretej osoby, ktorej Poistený zveril Vozidlo;
- k)** priamo či nepriamo spôsobené vojnovými udalosťami, inváziou, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskými akciami (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, rebéliou, vojenským či iným nepriateľským prevzatím moci alebo sabotážou;
- l)** priamo či nepriamo spôsobené štrajkom alebo vandalizmom;
- m)** priamo či nepriamo spôsobené akýmkoľvek teroristickým činom alebo spôsobené stratou, poškodením, zničením Vozidla, v súvislosti s kontrolou, prevenciou alebo potlačením terorizmu;
- n)** priamo či nepriamo spôsobené konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, alebo miestnej samosprávy;
- o)** priamo či nepriamo spôsobené rádioaktívnou kontamináciou z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárnych palív alebo rádioaktívne, toxické, výbušné alebo iné nebezpečné dôsledky akéhokoľvek výbušného nukleárneho zariadenia alebo časti takéhoto zariadenia.

#### **4.3** Poistenie Autocheck sa ďalej nevzťahuje na poruchy Vozidla, ktoré:

- a)** boli zjavné pred začiatkom poistenia Autocheck, bez ohľadu na to, kedy k poruche došlo, príp. kedy sa prejavila;
- b)** vznikli v dôsledku korózie alebo bežného prevádzkového opotrebovania Súčiastky; za také prevádzkové opotrebovanie sa považuje aj postupné znižovanie výkonu motora, postupná strata kompresie motoru vyžadujúca opravu ventilov alebo piestových krúžkov, postupný nárast spotreby oleja, postupný nárast



hlučnosti (napríklad u ložísk alebo prevodovky), usadeniny (napríklad karbón), a pod.;

- c)** vznikli v dôsledku predchádzajúceho mechanického poškodenia Súčiastky (mechanické poškodenie bolo príčinou následnej poruchy Súčiastky), za mechanické poškodenie sa považuje i prípadné spálenie Súčiastky a tomu podobné poškodenia;
  - d)** vznikli zlyhaním Súčiastky, ktorá bola jej výrobcom stiahnutá z trhu, pokiaľ tak bolo učinené v dôsledku jej výroby či montážnej chyby takej Súčiastky;
  - e)** vznikli na Súčiastke v dôsledku zlyhania inej súčiastky, na ktorú sa poistenie Autocheck podľa príslušného Poistného programu špecifikovaného v Osobitných poistných podmienkach nevzťahuje (t. j. poistením nekrytej súčiastky);
  - f)** vznikli na súčiastke, na ktorú sa poistenie Autocheck podľa príslušného Poistného programu špecifikovaného v Osobitných poistných podmienkach nevzťahuje (t. j. poistením nekrytej súčiastky), a to i v prípade, že k poruche takej súčiastky došlo v dôsledku zlyhania Súčiastky s výnimkou prípadov, keď podľa technologického postupu opravy Súčiastky stanoveného výrobcom Vozidla, je nevyhnutná i oprava takej súčiastky alebo výmena prevádzkovej kvapaliny, filtra, tesnenia alebo zátky (vypúšťacích, kontrolných alebo plniacich otvorov) alebo iného prevádzkového materiálu;
  - g)** vznikli na Súčiastke, ktorá mala byť opravená alebo vymenená v rámci bežnej údržby Vozidla predpísanej jeho výrobcom;
  - h)** boli podľa stanoviska Opravcu alebo znaleckého posudku spôsobené nedbalou alebo nedostatočnou údržbou Vozidla predpísanou jeho výrobcom (napríklad boli prekročené výrobcom Vozidla predpísané intervaly pre údržbu Vozidla o viac ako štyri týždne alebo o viac ako tisíc kilometrov, nevykonaním všetkých predpísaných úkonov v rámci takej údržby alebo nedodržaním intervalu výmeny definovaných súčiastok v rámci takej údržby Vozidla);
  - i)** vznikli v dôsledku nesprávnych alebo nedostatočných opráv či úprav Vozidla pred dátumom vzniku Poistnej udalosti (napríklad nedodržaním technologického postupu výrobcu Vozidla pri predchádzajúcich opravách);
  - j)** vznikli v dôsledku použitia nesprávneho alebo kontaminovaného paliva, vrátane nákladov spojených s čistením palivového systému Vozidla (napríklad nádrže, potrubia, filtrov, čerpadiel);
  - k)** vznikli z dôvodu prehriatia alebo zamrznutia alebo úniku prevádzkových kvapalín, alebo ich nedostatočného množstva alebo z dôvodu použitia nesprávnych prevádzkových kvapalín Vozidla.
- 4.4** Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách, a ktoré by vystavilo Poistiteľa, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.
- 4.5** Ďalšie škody, poruchy alebo súčiastky, na ktoré sa poistenie Autocheck nevzťahuje, sú uvedené v príslušných Osobitných poistných podmienkach.



## ČLÁNOK 5. POISTNÉ PLNENIE

- 5.1** Ak v dôsledku Poistnej udalosti dôjde k poškodeniu Súčiastky, poskytne Poistiteľ Poistenému poistné plnenie v rozsahu primeraných nákladov na opravu tejto Súčiastky v čase tejto opravy.
- 5.2** Ak v dôsledku Poistnej udalosti dôjde k zničeniu Súčiastky, poskytne Poistiteľ Poistenému poistné plnenie v rozsahu ceny novej Súčiastky v dobe výmeny tejto Súčiastky po odpočítaní predajnej ceny zvyškov zničenej Súčiastky.
- 5.3** Poistiteľ poskytne Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou poistné plnenie v rozsahu primeraných nákladov na práce za opravu alebo výmenu poškodenej či zničenej Súčiastky; do primeraných nákladov sa však nezahŕňa cena akýchkoľvek príplatkov (napríklad práca cez sviatky, nadčas, použitie neobvyklých technológií opravy, prednostná oprava a pod.).
- 5.4** Poistiteľ poskytne poistné plnenie podľa odsekov 5.1. až 5.3. maximálne vo výške (stanovenej ku dňu opravy Vozidla):
- a)** štandardnej maloobchodnej ceny Súčiastky v Slovenskej republike;
  - b)** násobku hodín podľa časových noriem a technologických postupov stanovených výrobcom Vozidla (bez zahrnutia diagnostiky, na ktorú sa poistenie Autocheck nevzťahuje) a násobku hodinových sadziieb, ak boli dohodnuté medzi Poistiteľom a zmluvným Opravcom Poistiteľa a v prípade nezmluvného Opravcu hodinových sadziieb stanovených Poistiteľom pre príslušný región Slovenskej republiky, kde je oprava vykonávaná, prípadne, kde má Poistený trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, pokiaľ je oprava Vozidla vykonávaná v zahraničí.
- 5.5** Poistné plnenie nezahŕňa DPH v prípade, ak je Poistený platcom DPH.
- 5.6** Poistiteľ poskytne poistné plnenie za každú Poistnú udalosť do výšky Limitu poistného plnenia dohodnutého v Poistnej zmluve pre jednu Poistnú udalosť, maximálne však do výšky Limitu poistného plnenia dohodnutého v Poistnej zmluve pre všetky Poistné udalosti za dobu trvania poistenia.
- 5.7** Pokiaľ súčasne dôjde k vzniku viacerých Poistných udalostí (najmä zlyhaniu viacerých Súčiastok, ktoré spolu priamo nesúvisia), budú také Poistné udalosti posudzované samostatne, pokiaľ ide o Limity poistných plnení a prípadnú spoluúčasť.
- 5.8** Poistiteľ poskytne poistné plnenie buď na účet Poisteného alebo po dohode s Poistníkom priamo na účet Opravcu.

## ČLÁNOK 6. POVINNOSTI POISTENÉHO

- 6.1** Povinnosti poisteného súvisiace s poistením Autocheck a uplatnením práva na poistné plnenie z poistenia Autocheck sú stanovené v príslušných Osobitných poistných podmienkach.
- 6.2** V prípade, že Poistený nedodrží uložené povinnosti, a tým zmarí riadne šetrenie Poistnej udalosti, Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, príp. je oprávnený poistné plnenie v rozsahu v akom porušenie povinnosti Poisteného prispelo k rozšíreniu rozsahu škody, znížiť.

## ČLÁNOK 7. SPOLUÚČASŤ

- 7.1** Ak je poistenie Autocheck dojednané so spoluúčasťou, jej výška dohodnutá v poistnej zmluve sa vzťahuje na každú Poistnú udalosť zvlášť.





## **ČLÁNOK 8. POISTNÉ**

- 8.1** Pokiaľ nie je v Poistnej zmluve či v príslušných Osobitných poistných podmienkach uvedené inak, dojednáva sa poistné ako jednorazové. Výška a splatnosť Poistného sú uvedené v Poistnej zmluve.
- 8.2** Poistiteľ je oprávnený započítať akékoľvek dlžné Poistné so splatným poistným plnením.

## **ČLÁNOK 9. ZAČIATOK, KONIEC, ZMENY A ZÁNİK POISTENIA**

- 9.1** Poistná doba je uvedená v Poistnej zmluve.
- 9.2** Poistenie Autocheck pre
- a)** Nové vozidlo začína o 00:00 hodín prvého dňa nasledujúceho po dni uplynutia záručnej doby na Vozidlo poskytnutej výrobcom Vozidla;
  - b)** Ojazdené vozidlo začína o 00:00 hodín prvého dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia Poistnej zmluvy alebo o 00:00 hodín prvého dňa nasledujúceho po dni uplynutia záručnej doby na Vozidlo poskytnutej výrobcom Vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- 9.3** Koniec poistenia Autocheck je určený časovým limitom a/alebo limitom kilometrov dojednaným v Poistnej zmluve V prípade časového limitu poistenia Autocheck končí o 24:00 hodín posledného dňa Poistnej doby, v prípade limitu kilometrov okamihom prekročenia tohto limitu o 1 km.
- 9.4** Poistnú zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami.
- 9.5** Poistiteľ alebo Poistník môžu poistenie Autocheck vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia Poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
- 9.6** Poistenie Autocheck ďalej zaniká zmenou v osobe vlastníka Vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany a nový vlastník nedohodli na postúpení práv a povinností z Poistnej zmluvy na nového vlastníka Vozidla podľa článku 11 nižšie.

## **ČLÁNOK 10. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

- 10.1** Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke Poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle Poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

## **ČLÁNOK 11. ZMENA POISTNÍKA**

- 11.1** V prípade predaja Vozidla po uzatvorení Poistnej zmluvy môže Poistník na základe Žiadosti previesť práva a povinnosti z poistenia Autocheck na nového vlastníka Vozidla, viď Príloha č. 1 k týmto VPPAC.



- 11.2** Pôvodný Poistník/Poistený a nový vlastník Vozidla vyplnia Žiadosť o prevod práv a povinností z poistenia Autocheck, a zašlú ju Poistiteľovi na schválenie, vrátane v nej požadovaných príloh, na adresu sídla Poistiteľa najneskôr do 14 dní od dátumu predaja Vozidla.
- 11.3** Tento prevod nadobúda účinnosť až písomným oznámením Poistiteľa, že so Žiadosťou súhlasí. Poistiteľ nie je povinný takúto žiadosť akceptovať, ani neodsúhlasenie Žiadosti odôvodňovať.
- 11.4** Poistenie Autocheck nie je možné previesť na osobu, ktorej predmetom podnikania je nákup, predaj či servis vozidiel.

## **ČLÁNOK 12. ROZHODNÉ PRÁVO A ÚČINNOSŤ**

- 12.1** Pokiaľ nebolo v Poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto VPPAC sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.2** Tieto VPPAC nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2023

## PRÍLOHA Č.1: ŽIADOSŤ PÔVODNÉHO POISTNÍKA O PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ Z POISTENIA AUTOCHECK NA NOVÉHO VLASTNÍKA VOZIDLA

Informácie o Vozidle		
Číslo Poistnej zmluvy:		
Značka/Model vozidla:		
VIN:		
Pôvodná registračná značka:		
Posledný servis – Dátum:		
Posledný servis – Stav km:		
Informácie o prevode vlastníckych práv k Vozidlu		
Predaj (prevod) vozidla – Dátum:		
Predaj (prevod) vozidla – Stav km:		
Predajná cena vozidla (vrátane DPH):		
Dátum zápisu nového vlastníka do TP vozidla:		
Nová registračná značka:		
Informácie o novom vlastníkovi Vozidla		
Fyzická osoba – nepodnikateľ <input type="checkbox"/>	Fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/>	Právnická osoba <input type="checkbox"/>
Meno a priezvisko/Obchodná firma:		
Rodné číslo/Identifikačné číslo:		
Platca DPH (Áno/Nie):		
DIČ (pre platcu DPH):		
Adresa bydliska/Sídlo (vrátane PSČ):		
Telefón:		
E-mail:		
Prehlásenie účastníkov prevodu práv a povinností z poistenia Autocheck		
Pôvodný poistník	Nový vlastník Vozidla	
Prehlasujem, že všetky výrobcom Vozidla predpísané pravidelné servisné prehliadky boli od začiatku poistenia Autocheck vykonané v rozsahu a v predpísaných termínoch (s toleranciami definovanými vo VPPAC), čo dokladám priloženým dokumentom.	Prehlasujem, že som od Pôvodného poistníka pri predaji Vozidla obdržal originály Poistnej zmluvy, VPPAC a príslušné Osobitné poistné podmienky, že som sa s nimi riadne zoznámil, že obsahu rozumiem a súhlasím ním.	
	Ďalej prehlasujem, že všetky vyššie uvedené informácie sú úplné a pravdivé.	
Súhlasím s prevodom práv a povinností z poistenia Autocheck a som si vedomý toho, že poistenie Autocheck je prevedené na nového vlastníka Vozidla až po obdržaní písomného súhlasu Poistiteľa.		
Dátum:		Dátum:
Podpis:		Podpis:

Žiadosť pôvodného poistníka o prevod práv a povinností z poistenia Autocheck na nového vlastníka vozidla musí obsahovať nižšie menované prílohy:

**Prílohy:**

- Záznamy o servisných prehliadkach Vozidla podľa ustanovení príslušných Osobitných poistných podmienok príslušného Poistného programu;
- Kópia zmluvy o predaji (prevodu) vozidla medzi pôvodným poistníkom a novým vlastníkom;
- Kópia Osvedčenia o evidencii (Technického preukazu) vozidla so zápisom nového vlastníka Vozidla.

**Poznámky:**

- Kompletne vyplnenú Žiadosť, vrátane požadovaných príloh, je potrebné zaslať na adresu sídla Poistiteľa v Slovenskej republike.
- Neúplné vyplnenie Žiadosti alebo nedoloženie požadovaných príloh je dôvodom k odmietnutiu Žiadosti o prevod práv a povinností z poistenia Autocheck zo strany Poistiteľa.