

## Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

poskytovaná v zmysle ust. § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku“) v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je neživotné poistenie.

### Dodávateľ finančnej služby:

**PREMIUM Insurance Company Limited**, so sídlom George Borg Olivier Street 68, STJ 1081 St. Julian's, Maltská republika, zapísaná v Registri spoločností Maltskej republiky pod registračným číslom: C 91171, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky **PREMIUM Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B (ďalej len „**poisťovňa**“).

Poisťovňa vykonáva na území Slovenskej republiky v zmysle ust. § 18 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v rozsahu svojho predmetu činnosti poisťovaciu a zaistovaciu činnosť v odvetviach neživotného poistenia ako poisťovňa z iného členského štátu prostredníctvom svojej pobočky a aj priamo na základe práva slobodného poskytovania služieb v súlade s ust. § 19 zákona o poisťovníctve.

Presný rozsah predmetu činnosti poisťovne je možné nájsť pri zápise poisťovne v Registri subjektov finančného trhu vedenom Národnou bankou Slovenska alebo pri zápise organizačnej zložky (pobočky) poisťovne v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

### Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne:

Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva orgán dohľadu nad finančným trhom Maltskej republiky, ktorým je **The Malta Financial Services Authority**. V prípade, ak činnosťou poisťovne dôjde k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov, **Národná banka Slovenska** v zmysle ust. § 21 zákona o poisťovníctve informuje orgán dohľadu nad finančným trhom Maltskej republiky a vyzve poisťovňu na prijatie potrebných opatrení na nápravu.

### Informácia o sprostredkovateľovi:

Sprostredkovateľom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je podľa osobitného zákona oprávnená vykonávať činnosť smerujúcu k tomu, aby záujemca o uzavretie poisťnej zmluvy na diaľku, ktorý je spotrebiteľom, mal príležitosť takú poisťnú zmluvu uzavrieť.

Sprostredkovateľom sa rozumie samostatný finančný agent, ktorý má s poisťovňou uzatvorenú zmluvu o finančnom sprostredkovaní v sektore poistenia alebo zaistenia.

Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa sú uvedené v informačných dokumentoch sprostredkovateľa, ktoré sú spotrebiteľovi poskytnuté priamo zo strany sprostredkovateľa.



**Informácie o finančnej službe:**

Poskytovanou finančnou službou je poistenie stavieb, domácností a zodpovednosti za škodu, produkt PREMIOVÉ Bývanie. Finančná služba má formu poskytnutia poistného krytia poistených rizík, bližšie špecifikovaných v návrhu poistnej zmluvy a jeho prílohách, zo strany poisťovne.

Predmetom poistenia môže byť stavba, resp. jej časť vo vlastníctve poisteného špecifikovaná v návrhu poistnej zmluvy a/alebo súbor hnutelných vecí, skupiny hnutelných vecí, príp. samostatné hnutelné veci (výber), špecifikované v návrhu poistnej zmluvy podľa jednotlivých položiek, vo vlastníctve poisteného, ktoré členovia poistenej domácnosti užívajú v osobnom (mimopracovnom) živote.

V rámci poistnej zmluvy je možné dojednať poistenie zodpovednosti za škodu :

- vyplývajúcu z vlastníctva poistenej stavby,
- spôsobenú členmi poistenej domácnosti v osobnom (mimopracovnom) živote.

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a návrhu poistnej zmluvy. V koncentrovanej stručnej a prehľadnej forme sa informácie o finančnej službe nachádzajú v štandardizovanom informačnom dokumente o poistnom produkte.

Odplata za finančnú službu je uvedená v návrhu poistnej zmluvy ako poistné. Poistné je splatné vo výške, v čase a spôsobom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Vo výške poistného je zahrnutá aj daň z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia v znení neskorších predpisov a to vo výške 8%. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne, alebo ňou nie sú vyberané.

Poisťovňa neprenáša na spotrebiteľa žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Vyššie uvedené informácie o poskytovanej finančnej službe sú platné do odvolania, resp. vydania novej informácie zo strany poisťovne. V prípade podstatnej zmeny údajov obsiahnutých v tejto informácii bude poisťovňa svojich klientov o tejto zmene informovať.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v príslušných všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, Občianskom zákonníku a zákone o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie spotrebiteľa od poistnej zmluvy v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla organizačnej zložky (pobočky) poisťovne na území Slovenskej republiky (Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto) alebo emailom na emailovú adresu poisťovne [spravapoistenia@premium-ic.sk](mailto:spravapoistenia@premium-ic.sk).

V prípade ak spotrebiteľ nevyužije právo na odstúpenie od poistnej zmluvy vo vyššie uvedenej lehote, spotrebiteľovi toto právo zaniká a poistná zmluva zostáva naďalej v platnosti.



V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku sa poistná zmluva od počiatku zrušuje. Poistovňa v tomto prípade vráti spotrebiteľovi bezodkladne, najneskôr do 30 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy zo strany spotrebiteľa celé poistné, zatiaľ čo spotrebiteľ je povinný bezodkladne najneskôr do 30 dní od odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť poisťovni poskytnuté finančné prostriedky (poistné plnenia), ktoré od poisťovne v súvislosti s predmetnou poistnou zmluvou prijal.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku poisťovne a spotrebiteľa je slovenčina.

### **Informácie o vybavovaní sťažností:**

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť na vykonávanie činnosti poisťovne alebo jej zamestnanca a to písomne na adrese organizačnej zložky poisťovne, elektronicky zaslaním na e-mail: [staznosti@premium-ic.sk](mailto:staznosti@premium-ic.sk) alebo vyplnením kontaktného formulára uverejneného na webovej stránke poisťovne [www.premium-ic.sk](http://www.premium-ic.sk).

Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, v akej veci je sťažnosť podaná, proti komu sťažnosť smeruje a čoho sa sťažovateľ domáha.

Sťažnosti vybavuje poisťovňa bezodkladne po ich prijatí, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak z vážnych dôvodov poisťovňa nedokáže sťažnosť vybaviť v tejto lehote, tak ju môže predĺžiť najviac na 60 kalendárnych dní odo dňa prijatia sťažnosti. O predĺžení lehoty a dôvodoch predĺženia poisťovňa do 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia sťažnosti informuje sťažovateľa.

Podrobnosti o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia alebo prekontrolovania sťažnosti upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

### **Informácie o likvidácii poistných udalostí:**

Všetky informácie a formuláre pre spotrebiteľa potrebné k nahlasovaniu a vybavovaniu poistných udalostí sú dostupné na [www.premium-ic.sk/index.php/hlasenie-pu](http://www.premium-ic.sk/index.php/hlasenie-pu).

### **Existencia garančných fondov alebo systémových náhrad**

Všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a ani poisťovňa vo vzťahu na poistnú zmluvu nevytvára žiadny garančný fond ani osobitné systémové náhrady.

