

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA POISTENÍM

Individuálne cestovné poistenie

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

a to až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**

- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 € prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / noc, max. 1.000 €.
- jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €, náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia

- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011
Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, resp. násobky tejto sumy až do výšky 4.000 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume



V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny „PIR“ (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU



časť D Všeobecných poistných individuálneho cestovného poistenia VPPICP/00619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na veci**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví a/alebo na živote maximálne do výšky **300.000 €** a škody na veci maximálne do výšky **150.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribatím súdneho znalca, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky, náklady spojené s konaním o náhradu škody, náklady na advokáta poškodeného, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku pričom poistná suma je spolu max **25.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riaďte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text: „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **15.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **25.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 9 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY



časť F Všeobecných poistných podmienok podmienok individuálneho cestovného VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- 1.000 € / osoba
- 1.000 € / osoba, spolu maximálne 3.000 € v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ zľavy **rodina**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadať potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť G Všeobecných poistných podmienok celoročného podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Ak pri pobyte v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov.

Poistná suma je **50.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 5 VPPICP/00619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY



časť H Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Slovenská republika***

*(horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby)

Z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchrannej služby, tzv. zásah HZS, v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, ak tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované v horských oblastiach na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

Poistná suma je **50.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPICP/0619.


► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na zásah Horskej záchrannej služby

Pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu sa vždy zapíšete do knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začiatku a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do knihy vychádzok a výstupov, nahláste údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS vašu prípadnú tiesňovú situáciu.

V prípade poistnej udalosti oznámte vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (telefónne číslo 183 00) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (telefónne číslo 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS a Union poisťovni predložte originály nasledovných dokladov:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA

 časť I Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/00619 (ďalej len „VPPICP/0619“)
územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1.000 €**

- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I čl. 3 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
 - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov
 - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrovanie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu
 - fotokópiu policajnej správy
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody

- policajná správa
- správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI



časť J Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti J čl. 5 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie.
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
 - preukaz totožnosti
 - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy
 - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí
 - účty za opravu poškodenej veci
 - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na elektronických zariadeniach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia. Za elektronické zariadenia sa považujú

- mobilné telefóny vrátane príslušenstva
- výpočtová technika vrátane príslušenstva
- herné konzoly vrátane príslušenstva
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **2.000 €**, maximálne však 1.000 €/ 1 vec.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť).

Spoluúčasť odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia elektronických zariadení

Odcudzenie elektronických zariadení okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

POISTENIE NEČAKANÉHO POBYTU V NEMOCNICI



časť K Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **20 € / 1 deň** hospitalizácie
 - jednej spolucestujúcej blízkej osobe vo výške **10 € / 1 deň** hospitalizácie poisteného
- a to v prípade, ak bol poistený počas doby trvania poistenia hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti K čl. 4 VPPICP/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici

Po návrate do vlasti predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, lekársku správu s uvedením diagnózy a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie alebo s informáciou o odporúčaní režimu pokoja na lôžku v ubytovacom zariadení v zahraničí s vyznačením dĺžky takéhoto odporúčania (dátum od – dátum do).

POISTENIE STRATY DOKLADOV



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate **cestovného dokladu poisteného** (cestovný pas, občiansky preukaz) v zahraničí, Union poisťovňa uhradí poistenému náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a/alebo primerané náklady na vybavenie cestovných dokladov na území Slovenskej republiky.

Poistná suma je **500 €**.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia straty dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

V prípade vystavenia cestovných dokladov na území Slovenskej republiky, predložte Union poisťovni doklad o úhrade správneho poplatku za vydanie náhradného alebo nového cestovného dokladu na území Slovenskej republiky. Union poisťovňa Vám preplatí tieto náklady maximálne vo výške základného správneho poplatku pri prvej strate, odcudzení, poškodení alebo zničení cestovného dokladu.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0619 (ďalej len „ODPASMV/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa** podľa geografického rozdelenia s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka
územie Slovenskej republiky počas cesty do a zo zahraničia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise
- úschovu vozidla
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb)
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus)
- náhradné vozidlo
- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle

- vyčerpanie/zámena paliva
- defekt/poškodenie pneumatiky
- vybitá batéria
- finančná tieseň

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche, alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2.500 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete čl. 6 ODPASMV/0619.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620 (ďalej len „ODPASNB/0620“)

územná platnosť poistenia

Slovenská republika

Česká republika

Európa podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Ukrajiny, Kosova a Turecka

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- **prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a poisteného do najbližšieho cykloservisu** z miesta, kam je možný dojazd osobným motorovým vozidlom
- **návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska** až do vzdialenosti 50 km
- **prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky a/alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného**

a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj

- **vyhľadanie najbližšej dobijacej stanice**
- **náhradnú prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky a poisteného do najbližšieho miesta dobijania**

a navyše úhradu nákladov za

- **úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky**

- **zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky**, pokiaľ ho nie je možné spojzdrniť do 24 hodín od nahlásenia udalosti asistenčnej služby, **vyzdvihnutie opraveného a/alebo nájdeného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky** vlakom alebo autobusom
- **opravu duše/plášťa** v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu

pričom po celý čas je k dispozícii aj **pomoc na telefóne** pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **400 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete čl. 6 ODPASNB/0620.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz


++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011
Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE PANDEMIC

-  časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)a
- časť F Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)
- Osobitné dojednania pre poistenie PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 (ďalej len „ODPPAN/0622“)
- územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

liečebné náklady v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti najviac do výšky **50.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov do výšky **50 € / 1 noc, max. 500 €**
- prevoz telesných pozostatkov do výšky **10.000 €**

doplnkové cestovné náklady

Poistovateľ uhradí

- náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, do výšky **50 € / 1 noc, max. 500 €**
- cestovné náklady na dopravu poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku do výšky **750 € / 1 osoba**.

storno objednanej služby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade:

- nariadenej karantény poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného trvajúcej v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby
- nesplnenia podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku

maximálne však **1.000 €** / osoba.

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia PANDEMIC

V prípade podozrenia na epidemické alebo pandemické ochorenie **nie je nutné** pred návštevou lekára **kontaktovať** Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

V prípade, ak vám bola v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením nariadená karanténa v zahraničí alebo v prípade, že ste v dôsledku karantény nemohli využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a potrebujete zorganizovať dopravu späť do vlasti, **je nutné kontaktovať** asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení príslušných dokladov spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku je potrebné oznámiť:


- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

V prípade poistnej udalosti zo **storna objednanej služby** kontaktujte Union poisťovňu a predložte jej vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ spolu s nasledovnými dokladmi:

- doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením a s uvedením termínu jej trvania vydaný v súlade s platným nariadením príslušného orgánu štátnej moci vo vlasti poisteného
- doklad o výsledku testu vykonaného na zistenie nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného, blízkej osoby poisteného, osoby, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo osoby, s ktorou bol poistený v kontakte na pracovisku
- doklad preukazujúci nesplnenie podmienok vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom služby poisteným z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby.

POISTENIE PANDEMIC EXTRA

 časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“) a časť F Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

Osobitné dojednania pre poistenie PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 (ďalej len „ODPPAN/0622“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

liečebné náklady v zahraničí EXTRA

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:

- ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti najviac do výšky **100.000 €**
- ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov do výšky **50 €** / 1 noc, max. 500 €
- prevoz telesných pozostatkov do výšky **10.000 €**

doplňkové cestovné náklady

Poisťovateľ uhradí

- náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že
 - bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a poistený je počas nej ubytovaný v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
 - z dôvodu mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).
 Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, do výšky **100 € / 1 noc, max. 1.000 €**
- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku do výšky **1.000 € / 1 osoba**.

storno objednanej služby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade:

- nariadenej karantény poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného trvajúcej v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby
- nesplnenia podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku

maximálne však **1.000 € / osoba**.

mimoriadne náklady

V prípade poistnej udalosti má poistený v prípade:

- **denného odškodného** nárok na odškodné za dni nariadenej karantény alebo za dni, o ktoré sa predĺžil pobyt poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti do výšky **50 € / deň, max. 10 dní**
- **zmeškania odchodu hromadného dopravného prostriedku**, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmešká odchod hromadného dopravného prostriedku, prepravu ktorým mal poistený zakúpenú ešte pred odchodom na cestu a pobyt do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí alebo na návrat do vlasti poisteného do výšky **500 € / osoba**
- **predčasného návratu a nečerpaných služieb** nárok na úhradu cestovných nákladov do výšky **500 € / osoba** a nečerpaných služieb pri predčasnom návrate zo zahraničia do výšky **1.000 € / osoba**

V prípade, ak sa poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť do vlasti v čase platnosti poistenia má poistený právo na predĺženie poistenia. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia PANDEMIC EXTRA

V prípade podozrenia na epidemické alebo pandemické ochorenie **nie je nutné** pred návštevou lekára **kontaktovať** Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

V prípade mimoriadnej udalosti (prekážky v hromadnej aj individuálnej doprave, živelná udalosť v mieste pobytu, teroristický čin, zvýšené bezpečnostné riziko, ...) v zahraničí alebo v prípade, že ste v dôsledku mimoriadnej udalosti nemohli využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a potrebujete zorganizovať dopravu späť do vlasti, **je nutné kontaktovať** asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení príslušných dokladov spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku je potrebné oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

V prípade poistnej udalosti zo **storna objednanej služby** kontaktujte Union poisťovňu a predložte jej vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ spolu s nasledovnými dokladmi:

- doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením a s uvedením termínu jej trvania vydaný v súlade s platným nariadením príslušného orgánu štátnej moci vo vlasti poisteného
- doklad o výsledku testu vykonaného na zistenie nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného, blízkej osoby poisteného, osoby, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo osoby, s ktorou bol poistený v kontakte na pracovisku
- doklad preukazujúci nesplnenie podmienok vycestovania určených prepravcom alebo poskytovateľom služby poisteným z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby.

V prípade poistnej udalosti z poistenia **mimoriadnych nákladov** predložte Union poisťovni v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti
 - platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok
 - správa ošetrojúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti
 - doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania
 - cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti
 - doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok
 - policajná správa
- alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.