

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel.**

O aké poistenie ide?

Individuálne cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **mimo územia Slovenskej republiky** (do zahraničia) je poistené:

- ✓ akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny a poistenie elektroniky**)
- **cestovný doklad** (služiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže (**poistenie batožiny a poistenie cestovných dokladov**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví a/alebo na živote, na veci alebo následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorú ste spôsobili svojím konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby**)
- akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) (**poistenie domáceho miláčika**).
- **hnuteľný majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia (**poistenie dovolenkovej domácnosti**)
- nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nečakaného pobytu v nemocnici**)
- nehoda, porucha, alebo krádež bicykla (**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- ✗ profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- ✗ škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- ✗ infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti
- ✗ vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- ✗ zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! vedomý účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
 - ! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby
 - ! prepravu domáceho miláčika do vlasti
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poisťnej zmluve, t. j. územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poisťných podmienkach alebo územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poisťnej udalosti
- v prípade poisťnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poisťných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poisťnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poisťné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Poistenie storna objednanej služby, ak je v poisťnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poisťnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poisťnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poisťného.

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia **doplnkového poistenia PANDEMIC a/alebo doplnkového poistenia PANDEMIC EXTRA** dojednávaneho v rámci Individuálneho cestovného poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA.**

O aké poistenie ide?

Doplnkové poistenie PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA je určené na krytie Vašich nákladov spojených s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémia (napr. COVID-19) alebo s podozrením na toto ochorenie a v prípade doplnkového poistenia PANDEMIC EXTRA tiež nákladov spojených s mimoriadnou udalosťou, ak tieto náklady vzniknú počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska alebo pred nastúpením na túto cestu. Toto poistenie je možné dojsť iba ako doplnkové poistenie k poisteniam dojednávanej na poistnej zmluve v rámci Individuálneho cestovného poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ choroba klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémia (napr. COVID-19) a s ňou spojené **liečebné náklady**
 - ✓ choroba klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémia (napr. COVID-19) a s ňou spojené **náklady na ubytovanie počas nariadenej karantény a cestovné náklady na návrat do vlasti** po ukončení nariadenej karantény v zahraničí
 - ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **náklady na ubytovanie** pri predĺžení pobytu v zahraničí
 - ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **cestovné náklady** pri predĺžení pobytu v zahraničí
 - ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **doplnkové cestovné náklady** (náklady na ubytovanie, cestovné náklady)
 - ✓ mimoriadna udalosť a s ňou spojené **mimoriadne náklady** (denné odškodné, zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku, predčasný návrat a nečerpané služby, predĺženie poistenia)
- ak k chorobe alebo k mimoriadnej udalosti došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.
- ✓ choroba klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia / pandémia (napr. COVID-19), ak bola dôvodom pre **stornovanie objednanej služby** (cestovného lístka, zájazdu, ubytovania)
- ak k chorobe došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- ✗ cestovné náklady, ak na návrat do vlasti bude použitý pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia,
 - ! neabsolvovanie dostupného očkovania pred odchodom do zahraničia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia,
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! udalosti, ktoré mohli byť predvídané, očakávané alebo už boli známe v dobe uzavretia poistnej zmluvy
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! nedodržanie podmienok a obmedzení pre vstup do príslušnej krajiny v čase nástupu na cestu
 - ! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby
 - ! stornovanie objednanej služby, ak nebolo na poistnej zmluve súčasne dojednané poistenie storna objednanej služby
 - ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia okrem prípadu, kedy dôjde k stornovaniu objednanej služby.
 - ! Poistenie nie je možné dojsť samostatne.
- Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.**



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne, najneskôr však 24 hodín, po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, v poistnej zmluve a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do. **Vycestovanie do zahraničia z územia Slovenskej republiky alebo z krajiny trvalého pobytu musí nastať v čase platnosti poistnej zmluvy.**

V prípade stornovania objednanej služby, začína poistenie nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.