

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE PRIPOISTENIE CYKLOASISTENCIE K VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM PRE TUZEMSKÉ CESTOVNÉ POISTENIE „OBJAVUJ SLOVENSKO“

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Na pripoistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel, elektro bicykel, nepojazdnú kolobežku a elektro kolobežku alebo asistenčných služieb pre prípad ich krádeže (ďalej len „Pripoistenie cykloasistencie“) spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), Všeobecné poistné podmienky pre tuzemské cestovné poistenie „OBJAVUJ SLOVENSKO“ (ďalej len „VPP TUZ CP 22“), Zmluvné dojednania pre pripoistenie cykloasistencie (ďalej len „ZD TUZ CP 22“) a poistná zmluva.

### ČLÁNOK 1 VÝKLAD POJMOV

**Asistenčná služba** je dostupná v nepretržitom časovom režime 24/7, ktorá je poskytovaná poistenému prostredníctvom zmluvného partnera poisťovne spoločnosťou GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, telefónny kontakt: +421 268 202 060, e-mail: travel@globalassistance.sk (ďalej len „asistenčná služba“ alebo „poskytovateľ“).

**Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto zmluvných dojednaní spojená povinnosť poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

**Bicykel** na účel Pripoistenia cykloasistencie sa za bicykel považuje:

- bicykel – nemotorové vozidlo pohybujúce sa pomocou ľudskej sily šliapaním do pedálov, ktoré je ovládané cyklistom pomocou riadidiel tak, že sedí na sedadle bicykla a drží sa riadidiel, pričom pri jazde má nohy na pedáloch,
- elektro bicykel – bicykel, pri ktorom sa na pohon okrem ľudskej sily používa aj pomocný elektrický motorček,
- kolobežka – nemotorové vozidlo pohybujúce sa pomocou ľudskej sily nožným odrážaním, ktoré je ovládané kolobežkárom pomocou riadidiel tak, že kolobežkár sedí na sedadle kolobežky alebo stojí a drží sa riadidiel,
- elektro kolobežka – kolobežka, pri ktorej sa na pohon okrem ľudskej sily používa aj pomocný elektrický motorček.

**Cykloservis** je opravovňa bicyklov a/alebo kolobežiek.

**Defekt** je poškodenie pláštá a/alebo duše alebo ventilu kolesa bicykla, ktoré spôsobuje únik vzduchu v rozsahu, neumožňujúcom pokračovať v jazde.

**Krádež** je odcudzenie bicykla z uzamknutého priestoru alebo z iného miesta, kde bol bicykel zabezpečený proti odcudzeniu minimálne lankovým zámkom a pripevnený k pevnému ľudskej silou neprenosnému predmetu. Za krádež je tiež považovaná lúpež, teda odcudzenie bicykla poistenému násilím, či pod hrozbou násilia. Krádež musí byť poisteným riadne nahlásená polícii.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k takému poškodeniu bicykla, ktoré bráni poistenému pokračovať v jazde. K poškodeniu môže dôjsť spravidla nárazom bicykla do pevného alebo pohybujúceho sa predmetu, nárazom pohybujúceho sa predmetu do odstaveného bicykla alebo pádom bicykla.

**Oprava** je uvedenie nepojazdného bicykla do stavu, ktorý umožňuje pokračovať v jazde (napr. oprava roztrhutej reťaze, defektu, uvoľneného brzdového lanka a pod.).

**Porucha** je taký stav bicykla, ktorý bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľný bicykel).

Za poruchu sa nepovažuje:

- defekt alebo vybitá batéria,
- závada, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde,
- hrubo zanedbaná údržba bicykla, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve.

**Prepravou** nepojazdného bicykla a/alebo poistenej osoby sa rozumie ich preprava z miesta asistenčného zásahu do:

- miesta prechodného ubytovania alebo trvalého bydliska poistenej osoby, alebo
  - najbližšieho cykloservisu, alebo
  - miesta parkovania vozidla poistenej osoby,
- a to maximálne do vzdialenosti 50 km od miesta asistenčného zásahu.

**Miesto asistenčného zásahu** je miesto najbližšie k miestu asistenčnej udalosti, ktoré je prístupné asistenčnému vozidlu v súlade s právnymi predpismi SR upravujúcimi premávku na pozemných komunikáciách (prijazdová cestná komunikácia min. III. triedy, dostupná verejnosti a zároveň vozidlám do 3,5 t.).

### ČLÁNOK 2 PREDMET A ROZSAH PRIPOISTENIA CYKLOASISTENCIE

Poistený je oprávnený čerpať asistenčné služby max. 6x počas dohodnutého poistného obdobia v nasledovnom rozsahu:

- Asistenčné služby v prípade nehody, poruchy alebo krádeže bicykla**  
Ak dôjde k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa bicykel stane nepojazdným, poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:
  - zorganizuje prepravu bicykla a poisteného z miesta asistenčného zásahu a uhradí náklady spojené s prepravou,
  - zorganizuje a uhradí náklady vzniknuté úschovou nepojazdného bicykla až na 5 dní, maximálne však na obdobie do konca platnosti poistenia (platnosť poistenia do).
- Asistenčné služby v prípade defektu**  
Ak dôjde počas jazdy na bicykli k defektu, alebo pokiaľ dôjde k poškodeniu duše a/alebo pláštá kolesa bicykla treťou osobou, poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje opravu defektu na mieste asistenčného zásahu. Pokiaľ v mieste asistenčného zásahu nie je oprava defektu možná, zorganizuje prepravu bicykla a poisteného. Zároveň uhradí náklady za opravu, drobný spotrebný materiál a prepravu.
- Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií poisteného**  
Ak dôjde počas jazdy na bicykli k úrazu alebo iným zdravotným komplikáciám poisteného, ktoré mu bránia v pokračovaní v jazde, poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje prepravu bicykla a poisteného.

### **ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA**

1. Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území SR a/alebo v zahraničí vo vzdialenosti max. do 25 km od hraníc SR.

### **ČLÁNOK 4 POISTNÁ UDALOSŤ**

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania pripoistenia a s ktorou je podľa týchto zmluvných dojednaní spojená povinnosť poisťovne poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb (asistenčná udalosť).

### **ČLÁNOK 5 POISTNÉ PLNENIE**

1. Poistné plnenie poskytne poisťovňa prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

### **ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade ak bol/a:
  - a) bicykel v čase vzniku asistenčnej udalosti vedený osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok,
  - b) bicykel na začiatku jazdy v nepojazdnom stave, najmä pokiaľ bola zanedbaná pravidelná údržba stanovená výrobcom bicykla, alebo pokiaľ boli na bicykli vykonané úpravy v rozpore s pokynmi výrobcu bicykla,
  - c) elektro bicykel nepojazdný z dôvodu vybitia batérie,
  - d) bicykel použitý pri organizovanej súťaži alebo pri pretekoch akéhokoľvek druhu vrátane prípravy na súťaž alebo preteky. Toto poistenie je platné iba pre rekreačnú cyklistiku,
  - e) bicykel použitý pri prevádzkovaní podnikateľskej alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti,
  - f) bicykel požičaný od oficiálneho prevádzkovateľa požičovne, ktorý zodpovedá za jeho stav,
  - g) v mieste asistenčného zásahu dostupná mestská verejná doprava s možnosťou prepravy bicyklov a kolobežiek.
2. Poisťovňa neuhradí náklady na telefonát poskytovateľovi asistenčných služieb.

### **ČLÁNOK 7 POVINNOSŤI POISTENÉHO**

1. Poistený je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne telefonicky kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb prostredníctvom t. č. +421 268 202 060. Ak si poistený sám zorganizuje službu, ktorá je popísaná v týchto zmluvných dojednaniach, znáša všetky náklady v plnej výške, t. j. nevznikne mu nárok na plnenie podľa týchto zmluvných dojednaní.
2. Poistený je pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej služby povinný poskytnúť všetky potrebné informácie:
  - a) meno a priezvisko poisteného,
  - b) miesto, kde sa bicykel nachádza,
  - c) telefónne číslo poisteného,
  - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Poistený je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb policajnú správu v súvislosti s krádežou bicykla, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.
4. Poistený je povinný predložiť poskytovateľovi asistenčných služieb lekársku správu z ošetrenia následkov úrazu, alebo iných zdravotných komplikácií, ktoré zabránili poistenému pokračovať v jazde na bicykli, ak o túto správu poskytovateľ asistenčných služieb požiada.

### **ČLÁNOK 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto Zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 01. 04. 2022.