

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

## Dodávateľ finančnej služby

### Poistovateľ

**Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len poisťovateľ).

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia.

## Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Charakteristika poskytovanej finančnej služby

Charakteristiku produktu a podmienok poistnej zmluvy nájdete na samostatnom tlačive Informácie o dôležitých zmluvných podmienkach.

- **Platnosť poistenia:** doba neurčitá/doba určitá (stanovené v poistnej zmluve a v poistných podmienkach).
- **Začiatok poistenia** (stanovený v Návrhu poistnej zmluvy).
- **Výška poistného** (stanovená v Návrhu poistnej zmluvy).
- **Platba poistného** (ročne alebo mesačne) je stanovená v Návrhu poistnej zmluvy.
- **Úhrada poistného:**
  - bankovým prevodom – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX,
  - ePOUKAZOM – IBAN SK73 6500 0000 0000 2002 2944,
  - inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poistného) – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

**Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.**

## Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku **bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní**. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta – spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla Generali.

V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené Generali od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplata zmluvnej pokuty a spotrebovaného poistného.

**Právo na odstúpenie** od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu **sa nevzťahuje na:**

- a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a o poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah možno ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

## Vybavovanie sťažností

### Sťažnosť možno podať:

- písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta),
- ústne,
- e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com),
- na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk),
- telefonicky na 02/38 11 11 17.

### Zo sťažnosti musí byť zrejmé:

- kto ju podáva,
- akej veci sa týka,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha,
- v prípade písomnej formy musí byť sťažovateľom podpísaná.

Generali je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

## Riešenie prípadných sporov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom (Generali) a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Poistník/poistený má za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení pri uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku alebo online možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom platformy:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Poistné udalosti

### Poistnú udalosť možno **nahlásiť**:

- telefonicky:
  - 02/38 11 11 17 (volania zo SR), resp. +421 2 57 66 66 (volania zo zahraničia),
- písomne:
  - faxom: +421 2 58 57 61 00,
  - poštou: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

## Záverečné informácie

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložkami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a v zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.