

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (VPP 2018.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre účely poistnej zmluvy a týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie osôb sariadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) príslušnými ustanoveniami Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení týmito VPP osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“) a zmluvnými dojednaniaми na ktoré sa poistná zmluva odvoláva ustanoveniami poistnej zmluvy a dodatkami k poistnej zmluve.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia osôb platí toto vymedzenie pojmov:

- 2.1 **Poistenie** (poistenie osôb): na základe uzatvorenej poistnej zmluvy poisťovateľom poskytnutá poistná ochrana poisteného pre prípad telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poistnej udalosti, za ktorú poisťník hradí poistné.
- 2.2 **Poisťník**: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 2.3 **Poistený** (poistená osoba): fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- 2.4 **Osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia**: fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť.
- 2.5 **Oprávnená osoba**: fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a zároveň je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.
- 2.6 **Účastník poistenia**: poisťovateľ a poisťník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť.
- 2.7 **Poistná zmluva**: súbor dokumentov upravujúcich práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia.
- 2.8 **Poistka**: písomné potvrdenie poisťovateľa o uzatvorení poistnej zmluvy.
- 2.9 **Poistná ochrana**: riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
- 2.10 **Poistná udalosť**: nastatie skutočnosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- 2.11 **Poistné plnenie** (ďalej len „plnenie“): dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poistná udalosť.
- 2.12 **Poistná suma**: suma dohodnutá v poistnej zmluve, na základe ktorej sa stanoví poistné plnenie.
- 2.13 **Poistná doba**: dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poistenie.
- 2.14 **Poistné obdobie**: dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poistné.
- 2.15 **Poistný rok**: bežný rok, ktorý začína plynúť v deň začiatku poistenia a ďalej vždy vo výročný deň začiatku poistenia a ktorý končí deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 2.16 **Začiatok poistenia**: dátum dohodnutý v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 2.17 **Výročný deň začiatku poistenia**: deň, ktorý sa dátumovo (dňom a mesiacom) zhoduje so začiatkom poistenia. Ak nie je taký deň v danom mesiaci, pripadá výročný deň na posledný deň tohto mesiaca.
- 2.18 **Poistné**: dojednaný finančný záväzok poisťníka vyplývajúci z uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.19 **Bežné poistné**: poistné platené poisťníkom pravidelne v dohodnutej výške za dohodnuté poistné obdobia.
- 2.20 **Mimoriadne poistné**: poistné zaplatené nad rámec poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pokiaľ to poisťovateľ dovoľuje.
- 2.21 **Jednorazové poistné**: poistné zaplatené poisťníkom jednorazovo za celú poistnú dobu.
- 2.22 **Prvé poistné**: poistné za prvé poistné obdobie.
- 2.23 **Následné poistné**: bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia.
- 2.24 **Vstupný vek poisteného**: vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- 2.25 **Aktuálny vek poisteného**: vek poisteného pre daný poistný rok stanovený ako rozdiel medzi aktuálnym kalendárnym rokom a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- 2.26 **Výstupný vek poisteného**: aktuálny vek poisteného, pri dosiahnutí ktorého dané poistenie končí deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 2.27 **Prehľad poplatkov, nákladových položiek a parametrov poistenia** (ďalej len „Prehľad poplatkov“): zoznam poplatkov a nákladových položiek, o ktoré je poisťovateľ oprávnený znižovať hodnotu účtu poistenia vedený poisťovateľom k poistenej osobe na poistnej zmluve tak, ako je uvedené v Prehľade poplatkov a zoznam pravidiel pre vykonávanie úkonov pre dojednané druhy poistenia.
- 2.28 **Druh poistenia**: v poistnej zmluve dojednané poistenie riadiace sa príslušnými OPP.
- 2.29 **Základné poistenie**: základná poistná ochrana uvedená v uzatvorenej poistnej zmluve. Je povinnou zložkou, ktorá musí byť v poistnej zmluve uzatvorená, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 2.30 **Doplnkové poistenie**: rozširuje základnú poistnú ochranu uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.31 **Odkupná hodnota**: suma, ktorú poisťovateľ vyplatí poisťníkovi pri zániku poistnej zmluvy, ak na ňu vznikol nárok. Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty je špecifikovaný v osobitných poistných podmienkach pre dané poistenie.

- 2.32 **Čakacia doba a zvláštna čakacia doba:** doba, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie a ktorá začína plynúť od začiatku poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby alebo zvláštnaj čakacej doby. Čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba, ak sa pre dané poistenie uplatňuje, je uvedená v príslušných OPP.
- 2.33 **Vinkulácia:** obmedzenie disponovania s poistnou zmluvou a viazanie plnení z poistenia v prospech tretej osoby (napr. v prospech banky).
- 2.34 **FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act):** je americký daňový zákon účinný od 1. 7. 2014, ktorého cieľom je zabrániť daňovým únikom USA. Je záväzný pre finančné inštitúcie na celom svete, vrátane poisťovní a finančných agentov (sprostredkovateľov poistenia).

Článok 3

Uzatvorenie poistnej zmluvy

- 3.1 Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, musia byť vykonané písomnou formou, ak nie je v OZ, týchto VPP alebo osobitných poistných podmienkach pre dané poistenie ustanovené inak.
- 3.3 Písomnými otázkami poisťovateľa, týkajúcimi sa uzatvárania poistenia, sú všetky otázky nevyhnutné k uzatvoreniu poistnej zmluvy. Týmito otázkami sú aj otázky, týkajúce sa zdravotného stavu poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu.

Článok 4

Oprávnenie poisťovateľa zisťovať a skúmať zdravotný stav a získať zdravotnú a inú dokumentáciu

- 4.1 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, zmene poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia zisťovať a skúmať zdravotný stav poisteného, prípadne aj poisníka, a to na základe správ vyžiadaných od lekárov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa liečil alebo u ktorých sa jeho zdravotný stav posudzoval, kompletnej zdravotnej dokumentácie, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil.
- 4.2 Podpisom poistnej zmluvy alebo podpisom na oznámení poistnej udalosti, poisník a poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytnutiu informácií o jeho zdravotnom stave a dokladov o zdravotnej a inej dokumentácie nevyhnutnej k uzatvoreniu a správe poistnej zmluvy ako aj k šetreniu poistnej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 4.3 Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

- 4.4 Poistený je povinný podrobiť sa na požiadanie poisťovateľa prehliadke alebo vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, a to v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak zo závažných dôvodov poistený nemôže vyšetrenie absolvovať, je povinný poisťovateľa včas informovať o dôvodoch, ktoré mu bránia v splnení tejto povinnosti a dohodnúť s poisťovateľom náhradný termín vyšetrenia.
- 4.5 Doklady, predovšetkým lekárske správy, lekárske posudky a dožiadania, za ktoré poisťovateľ hradí honorár, resp. obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jeho výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnený s nimi nakladať. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať ani ich kópie na žiadosť poisteného, zákonného zástupcu poisteného, splnomocnenej či oprávnenej osoby a pod. Na žiadosť uvedených osôb však poisťovateľ môže na základe preukázania právneho titulu a po následnej identifikácii týchto osôb podľa identifikačného dokladu umožniť nahliadnutie do spisu poistnej udalosti.

Článok 5

Začiatok poistenia, poistná doba, koniec poistenia

- 5.1 Poistnú dobu je možné dohodnúť na dobu určitú (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- 5.2 Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dojednaného ako začiatok poistenia, pričom musí byť splnená podmienka uzatvorenia poistenia, pokiaľ nebolo účastníkmi poistenia dohodnuté inak.
- 5.3 U poistení uzatvorených na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24.00 hod. dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- 5.4 Pokiaľ bolo doplnkové poistenie uzatvorené spolu so základným poistením, je začiatok doplnkového poistenia zhodný so začiatkom základného poistenia uvedeným v poistnej zmluve.
- 5.5 Koniec doplnkového poistenia sa zhoduje s koncom základného poistenia uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ nezanklo už skôr spôsobom, ktorý je v súlade s OZ, týmito VPP alebo OPP.

Článok 6

Poistné, platenie poistného

- 6.1 Poisník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné); možno tiež dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poistné).
- 6.2 Doba platenia poistného je doba, počas ktorej je poisník povinný platiť poistné v dohodnutej výške a v dojednaných termínoch splatnosti poistného. Pokiaľ nie je dojednané inak, je doba platenia poistného zhodná s poistnou dobou.
- 6.3 Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poistné je splatné vždy prvým dňom ďalšieho poistného obdobia.
- 6.4 Spôsob platenia poistného, jeho výška, splatnosť a poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia.
- 6.5 Ak je poisník v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- 6.6 V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

- 6.6.1 Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien služieb),
 - ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné podľa zákona o poisťovníctve).
- 6.6.2 Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.
- 6.6.3 Pokiaľ nebola v lehotách podľa odseku 6.6.2 tohto článku písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
- 6.7 Poistné pre jednotlivé druhy poistenia sa stanoví na základe poistno-technických zásad poisťovateľa. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku poistného a/alebo poistnej sumy poistenia, ak zistí počas poistnej doby skutočnosť, ktorá by mala za následok, že poistenie bolo uzatvorené alebo zmenené za iných podmienok, než za akých malo byť uzatvorené alebo zmenené, a oznámiť to poistníkovi v lehote 10 týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, v ktorom sa má zmena výšky poistného a/alebo poistnej sumy vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí zmenu výšky poistného a/alebo poistnej sumy najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v uvedených lehotách písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, má sa za to, že poistník so zmenou výšky poistného a/alebo poistnej sumy súhlasí.
- 6.8 Ak poistník nezaplatil bežné poistné za viac poistných období a naposledy zaplatená platba nepostačuje na uhradenie celého dlhu, je vyrovnané dlžné poistné za najskôr splatné poistné obdobie.
- 6.9 Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Poistné sa považuje za zaplatené okamihom jeho pripísania na účet poisťovateľa v plnej výške v zmysle poistnej zmluvy.
- 6.10 Poisťovateľ je oprávnený, ale nie je povinný zaslať poistníkovi upovedomenie o splatnosti poistného. Poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa upovedomenia o splatnosti poistného.
- 6.11 Preplatky poistného, pokiaľ poistník nepožiadá o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplatok priradí ako úhrada poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok 7 Zmena poistenia

- 7.1 V dobe trvania poistenia môže poistník so súhlasom poisteného písomne požiadať poisťovateľa o zmenu rozsahu poistenia.
- 7.2 Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.
- 7.3 Zmena, majúca vplyv na výšku poistného, je účinná od najbližšej splatnosti poistného, avšak najskôr v deň účinnosti zmeny poistenia.
- 7.4 Pokiaľ sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už uzatvoreného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po písomne dohodnutom dni účinnosti zmeny poistenia, najskôr však o 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení dohody o zmene poistenia. Ak pri zmene poistenia na žiadosť klienta dochádza k zvýšeniu poistného krytia už uzatvoreného poistenia, znovu sa uplatní stanovená čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba na navýšenie častí poistného krytia, pričom v tomto prípade čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.
- 7.5 Poisťovateľ je oprávnený za vykonanie zmeny v poistnej zmluve znížiť hodnotu účtu poistenia vedeného poisťovateľom k poistenej osobe na poistnej zmluve o nákladovú položku uvedenú v Prehľade poplatkov.
- 7.6 Pokiaľ skončia dôvody, pre ktoré bola pri uzatvorení alebo zmene poistnej zmluvy poskytnutá zľava alebo prirážka na poistnom, sú poistník a poistený povinní túto skutočnosť poisťovateľovi písomne oznámiť a poisťovateľ je oprávnený zľavu alebo prirážku od poistného obdobia nasledujúcom po dni účinnosti zmeny poistenia neuplatňovať.

Článok 8 Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 8.1 Poisťovateľ je oprávnený odpočítať z poistného plnenia dlžné čiastky poistného, vrátane úrokov z omeškania a akékoľvek iné splatné pohľadávky zo všetkých poistení a zmluvných vzťahov uzatvorených s poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený vykonávať jednostranné započítanie vzájomných splatných pohľadávok.
- 8.2 Povinnosťou poisteného je, bez zbytočného odkladu, vyhľadať v prípade choroby alebo po úraze,

- resp. poistnej udalosti lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 8.3 Osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia preukázať, že má právo na poistné plnenie.
- 8.4 V prípade, že poistený vyžaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie budú poistenému uhradené.
- 8.5 Poistník a poistený sú v priebehu trvania poistenia povinní bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je uvedené inak, písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, ktoré nastali oproti skutočnostiam uvedeným v poistnej zmluve, resp. oproti poslednému aktuálnemu poisťovateľovi známemu stavu (napr. zmenu osobných údajov, adresy bydliska, zmenu zamestnania, povolania, športovej činnosti, zdravotného stavu, ošetrojúceho lekára, daňovej rezidencie a pod.).
- 8.6 Poistník, poistený, osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia, ich zákonný zástupca sú povinní pri uzatváraní, resp. počas trvania poistného vzťahu ako aj pri zmene, obnove poistenia, prípadne vzniku a riešení poistnej udalosti, pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa.
- 8.7 Ustanovenia uvedené v ods. 8.5 a 8.6 tohto článku sa týkajú aj všetkých zmien, ktoré nastali v dobe medzi dňom podpisu a dňom doručenia poistnej zmluvy a/alebo jej zmeny poisťovateľovi, a ktoré poisťovateľovi v okamihu doručenia neboli známe.
- 8.8 Náklady na oznámenia znáša ten kto oznamuje, pričom oznamovacia povinnosť sa považuje za splnenú, ak je písomné oznámenie doručené druhej zmluvnej strane, resp. účastníkovi poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 8.9 Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať.
- 8.10 Poisťovateľ má nárok na znižovanie hodnoty účtu o nákladové položky a poplatky uvedené v Prehľade poplatkov.
- 8.11 Poisťovateľ je oprávnený požadovať a účastníci poistenia sú povinní umožniť overenie totožnosti účastníkov poistenia ako aj overenie správnosti a platnosti podkladov pri úkonoch spojených s poistením. Poisťovateľ je oprávnený požadovať doklady preukazujúce spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka poistenia, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony.
- 8.12 Na základe písomnej žiadosti poistníka vystaví poisťovateľ druhopis (duplikát) poistky, ktorý má platnosť originálu.
- 8.13 Poisťovateľ si vyhradzuje právo preverovať predložené dokumenty, takisto aj právo vyžadovať znalecké posudky odborníkov. Poisťovateľ je tiež oprávnený zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na odborné posúdenie, a to ešte pred poskytnutím poistného plnenia.
- 8.14 Poistený a poistník sú povinní umožniť poisťovateľovi, vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom, šetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy (napr. kontrolu dodržiavania liečebného režimu, preukazovaného vzniku poistnej udalosti, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti, okolností skončenia pracovného pomeru a iné) a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 8.15 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, resp. počas trvania poistného vzťahu ako aj pri zmene, obnove poistenia, prípadne vzniku a riešení poistnej udalosti posudzovať rizikový profil poisteného aj poistníka vyplývajúci predovšetkým zo zdravotného stavu, vykonávanej profesijnej činnosti (povolania) alebo záujmovej (športovej) činnosti. Pri zvýšenom rizikovom profile poisteného alebo poistníka, je poisťovateľ oprávnený riziko zohľadniť v poistení (napr. zmena poistného a/alebo poistnej sumy, stanovenie zvýšeného poistného, obmedzenie maximálnej výšky poistnej sumy, vylúčenie úplné alebo čiastočné z poistenia, obmedzenie poistného plnenia a pod.).
- 8.16 Poisťovateľ je oprávnený upravovať nákladové položky súvisiace s dojednaným poistením uvedené v Prehľade poplatkov, s ktorými bol poistník oboznámený pred uzatvorením poistnej zmluvy o hodnotu medziročného nárastu inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky, v prípade zmien súvisiacich právnych predpisov alebo z vážnych objektívnych dôvodov. O týchto zmenách je poisťovateľ povinný poistníka vopred písomne informovať s uvedením dôvodov týchto zmien. Zmena sa uskutoční aktualizáciou alebo vydaním nového Prehľadu poplatkov, ktorý poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke po splnení informačnej povinnosti poisťovateľa podľa prechádzajúcej vety.
- 8.17 Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poisťovateľ môže poskytnúť tieto informácie tretím osobám len so súhlasom dotknutej osoby, ak nie je uvedené inak v poistných podmienkach alebo iných ustanoveniach upravujúcich zmluvný vzťah, alebo túto povinnosť nestanovuje právny predpis.
- 8.18 Osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia má právo byť na základe jej písomnej žiadosti informovaná o priebehu šetrenia či likvidácii poistnej udalosti.
- 8.19 Poisťovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia chybného čísla účtu, variabilného symbolu, prípadne iných údajov zo strany poistníka alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia.
- 8.20 Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Náklady na preklad znáša účastník poistenia, resp. dotknutá osoba. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných

materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Článok 9 Poistné plnenie

- 9.1 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- 9.2 Poisťovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia v zmysle ustanovení poistnej zmluvy a príslušných OPP pre dojednané poistenie.
- 9.3 Poistník, poistený, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť a preukázať, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a/alebo ktoré majú vplyv na poistné plnenie. Ak bude poistná udalosť oznámená predbežne ústnou formou alebo prostredníctvom alternatívnych komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, sms, fax), je poistník, poistený, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia povinná učiniť bez zbytočného odkladu následné písomné oznámenie. Ak nebude podmienka písomného oznámenia splnená, má sa za to, že oznámenie nebolo uskutočnené, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto odseku hradí ten, kto si uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poisťovateľ môže sám vykonať zisťovanie. Zisťovanie a dôkazné konanie, ktoré poisťovateľ vykonal, hradí poisťovateľ.
- 9.4 Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí náklady vynaložené na prehliadku alebo vyšetrenie a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Dokumenty získané lekárskou prehliadkou, vyšetrením alebo v podobe správy si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 9.5 Pokiaľ povinnosti uvedené v ods. 9.3 a 9.4 tohto článku nie sú splnené, poisťovateľ s výplatou poistného plnenia nezačne, prípadne vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- 9.6 Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky vymedzené platnou legislatívou ako aj podmienky špecifikované v týchto VPP, v ostatných zmluvných ustanoveniach týkajúcich sa dojednaného poistenia a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnene požadoval. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť sa považujú hlavne doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku poistnej udalosti, následky poistnej udalosti, správy o liečení a jeho ukončení, úmrtný list a podrobná lekárska správa o príčine smrti a pod., pričom tieto doklady predkladá poisťovateľovi poistník, poistený a osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva.
- 9.7 Poisťovateľ nie je v omeškaní s poistným plnením počas doby, počas ktorej sú poistený, poistník alebo osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa uzatvorením poistnej zmluvy zaviazali plniť pri poistnej udalosti.

- 9.8 Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky a v platnej slovenskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 9.9 Plnenie je splatné do 15-tich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a uznal nárok na poistné plnenie. Šetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť sa musí vykonať bez zbytočného odkladu.
- 9.10 Ak je poistné plnenie možné vinkulovať, vinkulácia môže byť uskutočnená len na základe písomnej žiadosti poistníka, pričom ak je poistník odlišný od poisteného, je zároveň potrebný písomný súhlas poisteného, ktorý musí byť súčasťou žiadosti poistníka. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poisťovateľom.
- 9.11 Poistený a/alebo poistník, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinný umožniť poisťovateľovi získať akúkoľvek dokumentáciu vzťahujúcu sa k poistnej udalosti, ktorú si poisťovateľ vyžiada.

Článok 10 Nepoistiteľné osoby

- 10.1 Za nepoistiteľné osoby, na ktoré sa nevzťahuje poistná ochrana a ktoré sú z poistenia vylúčené, sa považujú osoby postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou, ktorá nie je len prechodná, a ďalej osoby závislé od alkoholu a iných návykových a omamných látok. Poisťovateľ má právo určiť, či je porucha zdravia, pre ktorú sa osoba v zmysle predošlého odseku považuje za nepoistiteľnú osobu, trvalá alebo prechodná.
- 10.2 Nepoistiteľnými osobami sú aj osoby, ktoré sú k dátumu dojednania poistenia v dočasnej pracovnej neschopnosti, pokiaľ sa účastníci zmluvného vzťahu nedohodnú, že poistenie vznikne aj napriek dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného v čase uzatvárania poistnej zmluvy; charakter a vplyv dočasnej pracovnej neschopnosti na dojednávanú poistnú zmluvu s dojednávanými rizikami je na posúdení poisťovateľa, pričom poisťovateľ je povinný rozhodnúť o poistiteľnosti najneskôr do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- 10.3 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré trpia vírusom HIV, ochorením AIDS. Poistenie sa nevzťahuje ani na osoby, ktoré majú diagnostikované onkologické ochorenie bez ukončenej liečby, resp. od ukončenia liečby ešte neuplynulo 5 rokov.
- 10.4 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré dovŕšili výstupný vek stanovený pre dané poistenie poisťovateľom.

Článok 11 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 11.1 Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený patrí v okamihu uzatvorenia poistenia alebo vstupu do poistenia medzi nepoistiteľné osoby v zmysle čl. 10 týchto VPP.
- 11.2 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, vzburami, povstaniami a nepokojmi; poisťovateľ plní z poistných udalostí, ktoré vzniknú pri účasti poisteného

Osoby oprávnené k prevzatíu poistného plnenia

- na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného,
- b) pôsobením ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením; výnimkou sú prípady, keď k poistnej udalosti dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch,
- c) v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch a pri ich príprave,
- d) pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie.
- V takýchto prípadoch, ak zároveň dochádza k ukončeniu poistenia, vyplatí poisťovateľ osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia sumu zodpovedajúcu odkupnej hodnote poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.
- 11.3 Poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poistná udalosť nastala:
- a) v súvislosti s konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a je tu príčinná súvislosť so vznikom poistnej udalosti,
- a) v priamej súvislosti so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, resp. osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia.
- 11.4 Fyzická osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, zo spáchania ktorého ju súd uznal vinnou. Súčasne v zmysle predchádzajúcej vety, ak z poistenia vzniká nárok na poistné plnenie inej osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie vyplatiť až po doručení právoplatného rozhodnutia o ukončení konania pred orgánmi činnými v trestnom konaní.
- 11.5 Pokiaľ bolo v dôsledku nesprávneho uvedenia dátumu narodenia, zdravotného stavu, vykonávaného povolania, záujmovej (športovej) činnosti a iných údajov ovplyvňujúcich technické parametre poistenia, nesprávne stanovené poistné, poistná doba alebo poistná suma, má poisťovateľ právo poistné plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
- 11.6 Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
- 11.7 Pri vedomom porušení povinností uvedených v bode 8.6 týchto VPP môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
- 11.8 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- 12.1 Právo na poistné plnenie má, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poisťník má právo určiť oprávnenú osobu, ktorá má právo na plnenie v prípade smrti poisteného, a to menom alebo vzťahom k poistenému a percentuálnym podielom na poistnom plnení.
- 12.2 Až do vzniku poistnej udalosti je poisťník oprávnený zmeniť oprávnenú osobu. Ak je poisťník odlišný od poisteného, je potrebný aj písomný súhlas poisteného, ktorý musí byť súčasťou oznámenia o zmene. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením úplného písomného oznámenia poisťovateľovi.
- 12.3 Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým oprávneným osobám a nie sú podiely určené, má každá z nich právo na rovnaký podiel.
- 12.4 Ak nie je v čase poistnej udalosti určená oprávnená osoba, alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené podľa ustanovení OZ.

Zánik poistenia

- 13.1 V súlade s ustanovením § 800 ods. 1 OZ poistenie (základné a/alebo doplnkové), pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpovedou zo strany poisťníka ku koncu poistného obdobia, pokiaľ nie je stanovené inak. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- 13.2 V súlade s ustanovením § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poisťník aj poisťovateľ do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, s osemdennou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede. Jej uplynutím poistenie zanikne. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.
- 13.3 Pokiaľ poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením, správou a plnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutých plnení z poistnej zmluvy. Ak náklady a poskytnuté plnenia z poistnej zmluvy boli vyššie ako zaplatené poistné, je poisťník, resp. ten, komu bolo poistné plnenie vyplatené, povinný tento rozdiel vrátiť poisťovateľovi.
- 13.4 Pokiaľ poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 OZ, poisťovateľ vyplatí osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia sumu zodpovedajúcu odkupnej hodnote poistenia stanovenú ku dňu zániku, ak na ňu vznikol nárok.
- 13.5 Podľa § 802a OZ v prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu, najneskôr do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa § 802a OZ, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu, bez zbytoč-

- ného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil a náklady v zmysle bodu 13.3 týchto VPP. Ak náklady a poskytnuté poistné plnenie presahujú výšku zaplateného poistného, vráti osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila zmluvu alebo poistený, poisťovateľovi tento rozdiel. Prejav vôle – odstúpenie od poistnej zmluvy osoby, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu, je potrebné doručiť v písomnej forme na adresu poisťovateľa najneskôr v lehote stanovenej v § 802a OZ.
- 13.6 Pokiaľ nebolo jednorazové poistné alebo bežné poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak bolo uhradené iba čiastočne, poistenie zaniká v súlade s § 801 ods. 1 OZ.
- 13.7 V súlade s ustanovením § 801 ods. 2 OZ poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- 13.8 Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ má nárok na poistné, poplatky a nákladové položky, ktoré vznikli pri uzatváraní, uzatvorení a správou poistnej zmluvy a pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy do zániku poistenia.
- 13.9 Poistenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 13.10 Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy v prípade porušenia ustanovení poistných podmienok a iných ustanovení vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, predovšetkým tých ustanovení, v dôsledku porušenia ktorých nie je možné riadne plniť práva a povinnosti poisťovateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi a/alebo poistnými podmienkami (napr. odvolanie súhlasu k zisťovaniu a preskúmvaniu zdravotného stavu poisteného a iné). Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote do troch mesiacov odo dňa, kedy sa o porušení dozvedel. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia poistníkovi.
- 13.11 Poistenie zaniká dosiahnutím výstupného veku poisteného z poistenia pre dané poistenie, a to deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne tento výstupný vek. Ak na poistnej zmluve nezostane v platnosti žiadne základné poistenie, dôjde k zániku poistnej zmluvy a zároveň zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia pre všetky poistené osoby ku dňu zániku posledného platného základného poistenia.
- 13.12 Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu príslušného poistného obdobia, pokiaľ poistník nesúhlasí so zmenou výšky poistného podľa ods. 6.6 týchto VPP.
- 13.13 Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu príslušného poistného obdobia, pokiaľ poistník nesúhlasí so zmenou výšky poistného podľa ods. 6.7 týchto VPP.
- 14.1 Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
- 14.2 Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
- 14.3 Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
- 14.4 Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 14.5 a 14.6 tohto článku VPP tým nie je dotknuté.
- 14.5 Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 14.6 tohto článku VPP tým nie sú dotknuté.
- 14.6 Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, OPP, zmluvné dojednania alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej

zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 15

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KĽDR, Sýriou a Krymským regiónom.

Článok 16

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

Článok 17

Spôsob vybavovania sťažností

- 17.1 Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovateľskej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- 17.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 17.3 Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 17.4 Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej

lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

- 17.5 Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 17.6 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 17.7 Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 17.8 V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov pred poisťovacím ombudsmanom.

Článok 18

Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní

- 18.1 Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní sa uskutočňuje:
 - a) vo vzťahu k rezidentom členských štátov Európskej únie, na základe smernice 2014/107/EU, ktorú je Slovenská republika povinná transponovať do vnútroštátnej legislatívy s účinnosťou od 1. 1. 2016;
 - b) vo vzťahu k rezidentom štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohovoru o vzájomnej administratívnej pomoci v daňových záležitostiach v znení ustanovení Protokolu (oznámenie č. 461/2013 Z. z.); Dohovor má prednosť pred vnútroštátnou legislatívou Slovenskej republiky a uplatňovať sa má od 1. 1. 2016;
 - c) v nadväznosti na dohodu medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými (USA) na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA vrátane jej príloh.
- 18.2 Klientom sa na účely tohto článku rozumie poisťník, poistený, oprávnená osoba, resp. iná osoba, ktorá má nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty alebo na zmenu oprávnenej osoby z poistnej zmluvy.
- 18.3 Klient je od účinnosti legislatívy v zmysle ods. 1 tohto článku povinný v tlačive poistnej zmluvy, resp. inom tlačive vyžadovanom poisťovateľom, uviesť svoju daňovú rezidenciu. Pokiaľ klient zaškrtnie pole USA, je povinný vyplniť aj svoje daňové identifikačné číslo. Daňoví rezidenti ostatných štátov uvedú svoje daňové identifikačné číslo, ak im bolo pridelené. Daňoví rezidenti Slovenskej republiky neuvádzajú svoje daňové identifikačné číslo na účely automatickej výmeny daňových informácií.
- 18.4 Občan USA je automaticky považovaný za daňového rezidenta USA.

- 18.5 Poisťovateľ je oprávnený vyžadovať od klienta ďalšie údaje a doklady potrebné na zistenie a/alebo overenie jeho daňovej rezidencie tak, aby mohol splniť svoje povinnosti vyplývajúce z legislatívy uvedenej v bode 1 tohto článku ako aj súvisiacich právnych predpisov, pričom je oprávnený vyhotoviť kópie vyžiadovaných dokladov a archivovať ich pre účely kontroly zo strany príslušných orgánov po dobu stanovenú právnymi predpismi. Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi údaje a doklady vyžadované v zmysle predchádzajúcej vety, vrátane umožnenia vyhotovenia kópií týchto dokladov.
- 18.6 Klient je povinný písomne nahlásiť poisťovateľovi zmenu svojej daňovej rezidencie, daňového identifikačného čísla ako aj iných údajov, najneskôr do 90 dní od takejto zmeny, pokiaľ právne predpisy alebo príslušné poistné podmienky nestanovujú kratšiu lehotu.
- 18.7 Klient berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený údaje o jeho daňovej rezidencii, ako aj iné súvisiace údaje a doklady nevyhnutné na plnenie povinností poisťovateľa v zmysle tohto článku VPP:
- a) monitorovať a prehľadávať na účely vyplývajúce z príslušnej legislatívy (najmä oznamovanie, hĺbkové preverovanie klienta pri identifikácii, preverovanie účtov, zisťovanie zmeny okolností, kontrola zo strany príslušných orgánov),
 - b) oznamovať príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účely výmeny daňových informácií na základe príslušnej legislatívy.
- 18.8 V prípade neposkytnutia súčinnosti v zmysle tohto článku VPP zo strany klienta je poisťovateľ oprávnený odmietnuť požadovanú transakciu zo strany klienta, ukončiť zmluvný vzťah (ak to príslušné právne predpisy dovoľujú), prípadne bude klienta automaticky považovať za daňového rezidenta štátu, ktorého je občanom.
- 18.9 Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa legislatívy uvedenej v bode 1 tohto článku ako aj súvisiacich právnych predpisov.

Článok 19 **Príslušnosť súdov**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 20 **Záverečné ustanovenia**

- 20.1 Od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok je možné sa odchýliť v príslušných osobitných poistných podmienkach, poistnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poistnej zmluve pripojené alebo na ktoré sa odvoláva.
- 20.2 Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 15. 11. 2018 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (OPP UCH 2016.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie úrazu a choroby platia tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP UCH sa spravujú ustanoveniami VPP, osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“), poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP UCH platia okrem pojmov uvedených vo VPP aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Úraz** je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od bežného pohybu. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol ako následok mikrospánku alebo nevoľnosti.
- 2.2 **Choroba** je každé, od vôle poisteného nezávislé, lekársky uznané obmedzenie schopnosti organizmu vyrovnávať sa s nárokmi prostredia, prispôbovať sa zmenám okolia a narúšajúce dôležité životné funkcie vrátane pracovnej schopnosti.

Článok 3

Poistná udalosť

- 3.1 Poistnou udalosťou v poistení úrazu a choroby sa rozumie nastatie úrazu alebo choroby alebo iná skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
- 3.2 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia.

Článok 4

Poistné plnenie

- 4.1 Rozsah poistného plnenia je určený druhom poistenia a poistnou sumou.
- 4.2 Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde liečebnými zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

- 4.3 Poisťovateľ poskytuje z poistenia úrazu a choroby poistné plnenia uvedené v poistnej zmluve. Poisťovateľ môže z poistenia úrazu a choroby poskytovať aj iné druhy plnenia. Pokiaľ tieto druhy plnenia nie sú upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnou zmluvou, platia pre ne ustanovenia týchto OPP UCH, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 4.4 Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na úrazy a choroby poisteného, ku ktorým dôjde pri akejkoľvek činnosti alebo následkom choroby, s výnimkou činností a následkov chorôb uvedených vo VPP, v čl. 6 týchto OPP UCH alebo iných zmluvných dojednaniach vzťahujúcich sa k poisteniu.
- 4.5 Pokiaľ sa následky úrazu poisteného zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.
- 4.6 Bez ohľadu na to, pri akej činnosti došlo k poistnej udalosti, poisťovateľ nebude poistné plnenie zvyšovať, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti už nevykonával povolanie, pre ktoré bol zaradený do rizikovej skupiny 2, 3 resp. 4 alebo nevykonával záujmovú činnosť, resp. šport zaradený do kategórie VRČ uvedené v čl. 5 týchto OPP UCH a poistné nebolo platené v správnej výške. Preplatok poistného sa nevracia.
- 4.7 Územná platnosť poistenia je neobmedzená, pokiaľ nie je v príslušných OPP alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

Článok 5

Rizikové skupiny a kategórie

V rámci posúdenia rizikového profilu (tzv. zvláštneho rizika) skúma poisťovateľ činnosti, ktoré poistená osoba vykonáva v rámci svojho povolania (rizikové skupiny) a športovej, resp. záujmovej činnosti (kategórie).

- 5.1 **Rozdelenie rizikových skupín podľa pracovnej činnosti:**
 - 5.1.1 Riziková skupina 1 – osoba vykonávajúca povolania s duševnou, resp. nevýrobnou činnosťou.
 - 5.1.2 Riziková skupina 2 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ľahkej techniky.
 - 5.1.3 Riziková skupina 3 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ťažkej techniky alebo nebezpečných nástrojov/ materiálov alebo prácu vo výškach/hĺbinách.
 - 5.1.4 Riziková skupina 4 (profesionálny športovec) – osoba vykonávajúca športovú činnosť ako svoje povolanie, ktoré je jeho hlavným zdrojom príjmu.
- 5.2 **Rozdelenie kategórií podľa športovej, resp. záujmovej činnosti:**
 - 5.2.1 Kategória 1 – športy s nízkym rizikom nastatia poistnej udalosti (napr. šach, bowling, curling, frisbee, gulečník, kolky, minigolf, šípky, turistika a pod.).

- 5.2.2 Kategória 2 – športy s vysokým rizikom nastatia poisťnej udalosti (napr. atletika, cyklistika, futbal, hokej, volejbal, basketbal a pod.).
- 5.2.3 Kategória 3 – športy s extrémnym rizikom nastatia poisťnej udalosti, predovšetkým adrenalínové a bojové športy (napr. bungee-jumping, motokros, skoky na lyžiach, potápanie a pod.).
- 5.3 **Rozdelenie športovej, resp. záujmovej činnosti podľa intenzity ich vykonávania:**
- 5.3.1 Rekreačne – osoba vykonávajúca činnosť príležitostne, nepravidelne, tzv. rekreačne, bez registrácie v športovom klube.
- 5.3.2 Registrovane – osoba vykonávajúca intenzívne a pravidelne športovú činnosť ako aktívny člen registrovaný v športovom klube alebo ako aktívny účastník organizovaných súťaží.
- 5.3.3 Profesionálne – osoba v zmysle bodu 5.1.4 týchto OPP UCH.
- 5.4 **Kategória VRČ** – osoba vykonávajúca intenzívne a pravidelne športovú činnosť z kategórie 2 podľa bodu 5.2.2 týchto OPP UCH ako aktívny člen registrovaný v športovom klube alebo ako aktívny účastník organizovaných súťaží.
- 5.5 Poisťovateľ je oprávnený zoznam rizikových skupín a kategórií kedykoľvek aktualizovať a poisťník a poisťený majú právo nahliadnuť do zoznamu rizikových skupín a kategórií u poisťovateľa.

Článok 6

Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 6.1 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu alebo choroby, ku ktorým dôjde:
- v súvislosti s jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov,
 - dôsledkom manipulácie so zbraňami a výbušninami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
 - v dôsledku diagnostických a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poisťený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené príslušnými štátnymi orgánmi,
 - v dôsledku poranenia, poškodenia, neúplnosti, úplného alebo čiastočného obmedzenia funkčnosti alebo hybnosti časti tela a poruchy zdravia, ak tento stav nastal pred začiatkom poistenia,
 - v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisťeného,
 - v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - pri liečebných pobytach v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poisťovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
 - v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - v dôsledku kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - v dôsledku porušenia liečebného režimu,
 - v dôsledku samovraždy alebo úmyselného seba-poškodenia alebo pokusom o ne,

- pri pracovných alebo športových činnostiach poisťeného súvisiacich s horolezectvom, zlaňovaním, zoskokmi a letmi s padákom, potápaním, jaskyniarstvom, akrobaciou, krotením zvierat, kaskadérstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
 - pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu (motorových aj bezmotorových, vrátane balónov) s výnimkou poisťných udalostí, ktoré poisťený utrpí ako osoba prepravovaná alebo obsluhujúca dopravné lietadlo určené k civilnej (komerčnej) preprave osôb. Za osobu obsluhujúcu lietadlo sa považuje pilot lietadla a letecký personál,
 - pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napr. paragliding, bungee jumping, rafting, preteky na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeletone a pod.), bojových športov (napr. karate, taekwondo, judo, kickbox, thaibox, jiu-jitsu a pod.) a motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.).
- 6.2 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu, ku ktorým dôjde:

- vznikom a k zhoršeniu kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a k zhoršeniu aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisťeného,
- v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrčtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).

Článok 7

Zánik poistenia

- 7.1 Ak zanikne posledné dojednané základné poistenie pre danú poisťenú osobu a žiadne ďalšie základné poistenie nie je pre danú osobu dojednané, zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia pre danú osobu.
- 7.2 Zánikom doplnkového poistenia zaniká len konkrétne doplnkové poistenie, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Od ustanovení týchto OPP UCH je možné sa odchýliť v príslušných OPP, poisťnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené alebo sa na ne odvoláva.
- 8.2 Tieto OPP UCH nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto OPP UCH.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (DNLU), dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (DNLUP) a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (DNLU%) (OPP DNLU, DNLUP, DNLU% 2016.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (ďalej len „DNLU“), dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (ďalej len „DNLUP“) a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (ďalej len „DNLU%“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Oceňovacou tabuľkou A** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje maximálny počet dní plnenia dennej dávky pri dobe nevyhnutného liečenia úrazu, resp. maximálne percento plnenia pri nevyhnutnom liečení úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.2 **Prepočtovou tabuľkou** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorá je súčasťou Oceňovacej tabuľky A, a ktorá stanovuje percentá zodpovedajúce dobe nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

Článok 3 Druhy poistenia

Poisťovateľ poskytuje z tohto úrazového poistenia nasledujúce plnenia:

- 3.1 dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu,
- 3.2 dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením,
- 3.3 plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením.

Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie DNLU alebo DNLUP a počas trvania poistenia došlo k úrazu poisteného a doba hojenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poistnej zmluve, poskytne poisťovateľ za každý deň liečenia denné plnenie, ktoré zodpovedá príslušnému telesnému poškodeniu stanovenému v Oceňovacej tabuľke A, najviac však do maximálneho počtu dní stanoveného v tejto tabuľke. Poistné plnenie závisí od výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, doby nevyhnutného liečenia úrazu a druhu poistenia nasledovne:
 - 4.1.1 **Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (DNLU)**

V prípade DNLU sa výška plnenia určí ako súčin poistnej sumy a doby nevyhnutného liečenia úrazu v dňoch, ktorá zodpovedá príslušnému telesnému poškodeniu stanovenému v Oceňovacej tabuľke A, najviac však do maximálneho počtu dní stanoveného v tejto tabuľke.
 - 4.1.2 **Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (DNLUP)**

V prípade DNLUP sa výška plnenia za každý deň určí ako súčin poistnej sumy a prepočtového koeficientu pre dané rozpätie doby nevyhnutného liečenia úrazu uvedeného v zmluvných dojednaniach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva. Celková výška plnenia sa potom rovná súčtu prepočítaných denných plnení za každý deň doby nevyhnutného liečenia úrazu.
- 4.2 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie DNLU% a počas trvania poistenia došlo k úrazu poisteného a doba hojenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poistnej zmluve, poskytne poisťovateľ plnenie, ktoré závisí od výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, doby nevyhnutného liečenia úrazu prepočítaného na percentá podľa Prepočtovej tabuľky:
 - 4.2.1 **Poistenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (DNLU%)**

V prípade DNLU% sa výška plnenia určí ako súčin poistnej sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanoveného

- podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.
- 4.3 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť dennú dávku za dni liečenia úrazu, ktoré presahujú maximálny počet dní plnenia, resp. percento stanovené poisťovateľom pre jednotlivé telesné poškodenia v Oceňovacej tabuľke A.
- 4.4 Odlišne od bodu 4.2.1 a 4.3 platí, ak je doba liečenia dlhšia ako je maximálna doba resp. percento stanovené pre jednotlivé telesné poškodenie v Oceňovacej tabuľke A, môže poisťovateľ navýšiť plnenie najviac o 20 %, a to v prípade, ak predĺžená doba liečenia bola spôsobená komplikovaným hojením alebo charakterom poranenia.
- 4.5 Za liečenie telesného poškodenia, pri ktorom je v Oceňovacej tabuľke A uvedené „bez plnenia“ resp. nulové plnenie, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie, aj napriek tomu, že doba hojenia je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poistnej zmluve.
- 4.6 Ak stanovuje Oceňovacia tabuľka A percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa Prepočtovkej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
- 4.7 Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
- 4.8 Ak bolo poistenému spôsobených jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, poskytne poisťovateľ plnenie iba za liečenie toho poškodenia, ktoré je možné hodnotiť najvyšším počtom dní, resp. percentom plnenia. Ak poistený utrpel viac úrazov nasledujúcich po sebe, plní poisťovateľ za dni súbežného liečenia dennú dávku iba raz.
- 4.9 Poisťovateľ plní za dobu nevyhnutného liečenia najviac však za 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- 4.10 Poisťovateľ má právo znížiť svoje plnenie najviac o jednu polovicu, ak ani poistený ani poistník ne-nahlásili poisťovateľovi úraz poisteného, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní od vzniku úrazu. Hlásením sa považuje zaslanie záznamu z prvého ošetrenia úrazu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje.

Článok 5 **Zánik poistenia**

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zani-kajú poistenia DNLU, DNLUP a DNLU% deň pred výroč-ným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v kto-rom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Článok 6 **Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchyliť v poistnej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (H) a poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU) (OPP H, HU 2018.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (ďalej len „H“) a poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (ďalej len „HU“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Hospitalizáciou** sa rozumie taká hospitalizácia, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru choroby a/alebo úrazu musí byť ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárskeym dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 3

Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 dennú dávku za hospitalizáciu,
- 3.2 dennú dávku za hospitalizáciu následkom úrazu.

Článok 4

Poistná udalosť

- 4.1 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (H)**
Poistnou udalosťou v poistení H sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu poisteného a nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej doby, alebo zvláštnej čakacej doby.
- 4.2 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)**
Poistnou udalosťou v poistení HU sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho

hľadiska nevyhnutná z dôvodu úrazu poisteného a nastala počas trvania poistenia.

- 4.3 Poistná udalosť vzniká dňom prijatia poisteného do nemocničnej lôžkovej starostlivosti a končí dňom, keď je z tejto starostlivosti prepustený.
- 4.4 Poistnou udalosťou je tiež hospitalizácia v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom.
- 4.5 Za hospitalizáciu sa nepovažuje ústavný pobyt v prípade, ak tento pobyt je odôvodnený iba nedostatkom domácej starostlivosti alebo inými osobnými pomermi poisteného.
- 4.6 Poistnou udalosťou nie je, ak bol poistený prijatý na hospitalizáciu pred začiatkom poistenia, v čakacej dobe alebo zvláštnej čakacej dobe.
- 4.7 Ústavné pobyty (hospitalizácia) k ošetrovaniu zubov a zákroky v oblasti zubnej a čelustnej chirurgie v dôsledku úrazu sa považujú za lekárske nevyhnutné iba vtedy, ak z lekárskeho dôvodu nie je možné ambulantné ošetrovanie.
- 4.8 V prípade hospitalizácie má poistený právo na slobodnú voľbu pri výbere zdravotníckeho zariadenia v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.

Článok 5

Poistné plnenie

- 5.1 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (H)**
V poistení H sa denné dávky poskytujú za každý kalendárny deň hospitalizácie bez časového obmedzenia.
- 5.2 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)**
V poistení HU sa denné dávky poskytujú za každý kalendárny deň hospitalizácie s časovým obmedzením, t. j. maximálne počas 90 dní za jednu poistnú udalosť v priebehu štyroch rokov od dátumu vzniku úrazu.
- 5.3 Pre účely poskytnutia denných dávok pri hospitalizácii sa deň, keď bol poistený prijatý do nemocničného ošetrovania a deň, keď bol z tohto poistenia prepustený, sčítajú a považujú sa za jeden deň hospitalizácie.
- 5.4 Ak dôjde v čase hospitalizácie k ďalšiemu úrazu alebo k chorobe (t. j. v prípade súbežnosti nevyhnutnej hospitalizácie v dôsledku viacerých úrazov alebo chorôb s rozdielnym dátumom začiatku), započítava sa hospitalizácia v dňoch súbežnosti tak, že poisťovateľ poskytne denné plnenie za každý deň hospitalizácie iba raz.

Článok 6

Čakacia doba

- 6.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia H vzniká najskôr pri poistnej udalosti (hospitalizácia pois-

- teného), ktorá nastane po uplynutí čakacej alebo zvláštnej čakacej doby.
- 6.2 Čakacia doba a zvláštna čakacia doba začína plynúť od začiatku poistenia.
- 6.3 Dĺžka čakacej doby je tri mesiace, v prípade nakaženia vírusom HIV alebo v súvislosti s ochorením chrčtice alebo kĺbov a s jeho priamymi alebo nepriamymi následkami je čakacia doba 2 roky.
- 6.4 V prípade úrazu sa čakacia doba neuplatňuje.
- 6.5 Zvláštna čakacia doba v dĺžke 9 mesiacov je stanovená:
- 6.5.1 pre prípad hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom,
- 6.5.2 pre prípad hospitalizácie pri ošetrovaní zubov, zhotovení zubných náhrad a úkonov čelustnej chirurgie.

Článok 7 Územná platnosť

Poistenie H a poistenie HU sa vzťahuje na hospitalizáciu poskytnutú na území krajín EÚ.

Článok 8 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 8.1 Nárok na poskytovanie denných dávok pri hospitalizácii nevzniká za dni, keď sa poistený v nemocnici nezdržoval (prerušenie hospitalizácie) alebo ak hospitalizácia trvala menej ako 24 hodín.
- 8.2 Poisťovateľ neplní z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- a) pokiaľ poistený utrpel úraz v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu,
 - b) v súvislosti s chronickým únavovým syndrómom,
 - c) pri hospitalizácii poisteného v liečebniach pre dlhodobu chorých, v liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb a v ďalších odborných liečebných ústavoch, zvláštnych detských zariadeniach a tiež pri pobyte v ústavoch sociálnej opateri a na ošetrovniach vojenských útvarov,
 - d) pri hospitalizácii v psychiatrických liečebniach a v iných zdravotníckych zariadeniach v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu,
 - e) pri liečebnom pobyte poisteného v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti,

- f) pri hospitalizácii súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti,
- g) pri hospitalizácii z dôvodu kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- h) pri liečebnom pobyte v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, centrách a sanatóriách, zotavovniach, dietetických zariadeniach, rehabilitačných zariadeniach a zvláštnych detských zariadeniach,
- i) pri používaní diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané.

Článok 9 Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

- 9.1 Pri vzniku poistnej udalosti je potrebné poisťovateľovi predložiť vyplnený formulár poisťovateľa a doklad o nemocničnej lôžkovej starostlivosti – prepúšťaci správu z nemocnice vydanú príslušným zdravotníckym zariadením. Tieto doklady musia obsahovať identifikáciu poisteného (meno, priezvisko ošetrovanej osoby, jej rodné číslo a bydlisko), označenie druhu ošetrenia (diagnóza), dátum začiatku a ukončenia hospitalizácie a ďalšie údaje vyžiadané poisťovateľom.

Článok 10 Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká toto poistenie aj v nasledujúcich prípadoch:

- 10.1 v prípade poistenia H deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 65 rokov,
- 10.2 v prípade poistenia HU deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

- 11.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 11.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 15. 11. 2018 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie invalidity (I), invalidity vo forme dôchodku (ID), invalidity úrazom (IU) (OPP I, ID, IU 2014.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie pre prípad invalidity platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniaми, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Mierou poklesu** pre účely tohto poistenia sa rozumie percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.
- 2.2 **Invalidným dôchodkom** pre účely tohto poistenia sa rozumie invalidný dôchodok, ktorý bol priznaný podľa príslušných právnych predpisov SR.
- 2.3 **Invaliditou** pre účely tohto poistenia sa rozumie invalidita, ktorá bola priznaná podľa príslušných právnych predpisov SR, pričom miera poklesu osoby, ktorej invalidita sa posudzuje, je o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

Článok 3 Druhy poistenia

- 3.1 V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poistovateľ povinný poskytnúť plnenie:
- vo forme dôchodku za:
 - invaliditu pri miere poklesu o viac ako 40% následkom choroby alebo úrazu,
 - invaliditu pri miere poklesu o viac ako 70% následkom choroby alebo úrazu,
 - jednorazovo za:
 - invaliditu pri miere poklesu o viac ako 40% následkom choroby alebo úrazu,
 - invaliditu pri miere poklesu o viac ako 70% následkom choroby alebo úrazu,
 - invaliditu pri miere poklesu o viac ako 40% následkom úrazu,
 - invaliditu pri miere poklesu o viac ako 70% následkom úrazu,

Článok 4 Poistná udalosť

- 4.1 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40% s výplatom poistného plnenia vo forme dôchodku**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidného dôchodku poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - miera poklesu je 41% a viac.
- 4.2 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70% s výplatom poistného plnenia vo forme dôchodku**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidného dôchodku poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - miera poklesu je 71% a viac.
- 4.3 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40% s výplatom poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - miera poklesu je 41% a viac.
- 4.4 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70% s výplatom poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
- rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - miera poklesu je 71% a viac.
- 4.5 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 40% s výplatom poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku úrazu a zároveň:
- rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
 - miera poklesu je 41% a viac.
- 4.6 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 70% s výplatom poistného plnenia jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy**
Poistnou udalosťou sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku úrazu a zároveň:
- rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,

- b) miera poklesu je 71% a viac.
- 4.7 Dňom vzniku poisťnej udalosti sa rozumie:
- v prípade invalidity vyplácanej vo forme dôchodku deň právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky poisťenej osobe
 - v prípade invalidity vyplatenej vo výške dohodnutej poisťnej sumy deň právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidity podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky poisťenej osobe.
- 4.8 Poisťovateľ má právo prostredníctvom odborného lekára určeného výlučne na základe vlastného uváženia preskúmať, či miera poklesu podľa rozhodnutia o priznaní invalidity zodpovedá zdravotnému stavu poisteného. V prípade, že poistený sa odmietne podrobiť tejto prehliadke alebo v prípade, že poisťovateľ po preskúmaní rozhodnutia dôjde k záveru, že miera poklesu podľa rozhodnutia nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného, poisťovateľ má právo poisťné plnenie primerane znížiť alebo rozhodnúť, že poisťná udalosť podľa týchto OPP nenastala.
- 4.9 V prípade zmeny legislatívy pri určovaní miery poklesu alebo na základe iných objektívnych skutočností, ktoré podľa odborného a odôvodneného uváženia poisťovateľa budú mať významný dopad na určovanie miery poklesu oproti aktuálnym pravidlám a situácii v čase nadobudnutia účinnosti týchto OPP, má poisťovateľ právo posudzovať mieru poklesu výlučne na základe lekárskeho vyšetrenia, ktoré vykoná odborný lekár poisťovateľa.
- 4.10 Poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poisťná udalosť nastala v súvislosti s ochorením, ktorého príznaky boli diagnostikované pred začiatkom poistenia.

Článok 5 Poisťné plnenie

Poisťným plnením je poisťná suma, v zmysle poisťnej zmluvy.

- 5.1 **Poisťné plnenie vyplácané vo forme dôchodku**
- 5.1.1 Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku, poisťná suma predstavuje mesačný dôchodok.
- 5.1.2 Ak nastane v dobe trvania poistenia poisťná udalosť uvedená v bode 4.1 alebo 4.2 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistenému poisťné plnenie vo forme dôchodku vyplácaného mesačne.
- 5.1.3 Poisťovateľ začne poistenému vyplácať poisťné plnenie podľa bodu 5.1.2 týchto OPP mesačne odo dňa vzniku poisťnej udalosti, do konca prebiehajúceho poisťného roka. Vyplácanie poisťného plnenia sa predlžuje na ďalší poisťný rok, ak poistený preukáže, že je mu naďalej vyplácaný invalidný dôchodok.
- 5.1.4 V prípade, ak boli poistenému vyplácané výplaty dôchodku najmenej počas 5 po sebe nasledujúcich rokov, poisťovateľ prizná poisťné plnenie až do zániku poistenia.
- 5.1.5 V prípade, že sa zdravotný stav poisteného zlepší do 5 rokov od vzniku poisťnej udalosti natoľko, že bol poistenému odňatý invalidný dôchodok, zanikne nárok na poisťné plnenie.
- 5.1.6 Nárok na výplatu poisťného plnenia môže byť opäť priznaný, pokiaľ poistený preukáže, že sa jeho zdravotný stav zhoršil a znovu spĺňa podmienky pre vznik nároku na plnenie.
- 5.1.7 Povinnosť platiť poisťné za toto riziko zaniká od najbližšej splatnosti bežného poisťného po vzniku poisťnej udalosti.

- 5.1.8 Nárok na poisťné plnenie zaniká smrťou poisteného alebo uplynutím poisťnej doby.
- 5.2 **Poisťné plnenie vyplatené vo forme jednorazového plnenia**
- 5.2.1 Ak nastane v dobe trvania poistenia poisťná udalosť uvedená v bode 4.3, 4.4, 4.5 alebo 4.6 týchto OPP, poskytne poisťovateľ jednorazovo poisťné plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy a toto poistenie zanikne.
- 5.2.2 Poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie podľa bodu 5.2.1 tohto článku a to v dvoch častiach:
- prvú časť vo výške 30% poisťného plnenia po ukončení šetrenia poisťnej udalosti,
 - druhú časť vo výške 70% poisťného plnenia po 12 mesiacoch od vzniku poisťnej udalosti (za podmienky, že šetrenie tejto poisťnej udalosti bolo ukončené), a to iba v prípade, ak poistený preukáže, že podmienky priznania invalidity pretrvávajú.
- 5.2.3 Ustanovenie bodu 5.2.2 tohto článku sa neuplatní a poisťovateľ vyplatí poistenému po ukončení šetrenia poisťnej udalosti 100% poisťného plnenia v prípade, že žiadna skutočnosť nebude nasvedčovať tomu, že v priebehu nasledujúcich 24 mesiacoch by mohlo prísť k zníženiu miery poklesu oproti miere poklesu stanovenej pri vzniku poisťnej udalosti.
- 5.2.4 Nárok na poisťné plnenie zaniká smrťou poisteného.
- 5.3 Doplnkové poistenie invalidity sa nevzťahuje na poisťné udalosti uvedené v čl. 3 týchto OPP, ktoré boli spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby z podnetu poisteného.
- 5.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi zmeny akýchkoľvek skutočností rozhodujúcich pre výplatu poisťného plnenia podľa týchto OPP a to najmä zmenu v poberaní invalidného dôchodku alebo zmenu zdravotného stavu a na vyzvanie poisťovateľa predložiť potvrdenie o trvaní invalidity.

Článok 6 Čakacia doba

- 6.1 Poisťovateľ aplikuje pre poistenia podľa týchto OPP pre poisťnú udalosť výlučne v dôsledku choroby čakaciu dobu v trvaní 2 rokov, ktorá začína plynúť dňom začiatku poistenia. Čakacia doba sa nevzťahuje na poisťnú udalosť v dôsledku úrazu.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- 7.1 Povinnosťou poisteného je do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidity alebo invalidného dôchodku oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, predložiť poisťovateľovi originál alebo úradne overenú kópiu právoplatného rozhodnutia, posudok posudkového lekára vrátane informácie o príčine vzniku invalidity.
- 7.2 Povinnosťou poisteného je oznámiť poisťovateľovi, že posudok posudkového lekára alebo rozhodnutie o priznaní invalidity alebo invalidného dôchodku bolo napadnuté alebo zrušené. Ďalej je povinnosťou poisteného oznámiť, že posudkový lekár rozhodol o tom, že poistený prestal byť invalidný, že zanikol nárok na invalidný dôchodok, že invalidný dôchodok bol odňatý alebo bolo zastavené jeho vyplácanie, resp. bol priznaný starobný dôchodok, prípadne iné skutočnosti rozhodné pre poisťné plnenie. Povinnosťou poisteného je zmeny

skutočností uvedených v tomto odseku oznámiť poisťovateľovi do 30 dní od dňa ich zmeny.

Článok 8

Osoby oprávnené k prevzatiu poistného plnenia

- 8.1 Ak dôjde k poistnej udalosti z poistenia invalidity, právo na poistné plnenie má poistený.

Článok 9

Zánik poistenia

- 9.1 Poistenie končí:
- a) dňom, kedy na základe úkonov účastníkov alebo vymedzených skutočností s ktorými je podľa VPP spojený zánik poistenia, poistenie zaniklo,
 - b) v prípade poistenia I, ID deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku,

v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 65 rokov,

- c) v prípade poistenia IU deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov,
- d) 0.00 hodinou dňa, ku ktorému bol poistenému priznaný starobný alebo predčasný starobný dôchodok,
- e) v prípade poistenia I, IU vznikom poistnej udalosti.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 15. 04. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie smrti následkom úrazu (SU), smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode (SUD) a smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode (SUD2) (OPP SU, SUD, SUD2 2012.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie smrti následkom úrazu, smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode a smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Dopravnou nehodou** je náraz alebo stret bicyklistu, motocyklistu, dvojkolesového alebo trojkolesového motorového vozidla, osobného, dodávkového alebo nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu, vlaku alebo koľajového vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret vozidla je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom.

Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 smrť následkom úrazu,
- 3.2 smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode,
- 3.3 smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode.

Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 **Poistenie smrti následkom úrazu**
Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vyplatí poisťovateľ dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.

4.2 Poistenie smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vyplatí poisťovateľ dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve, pokiaľ príčinou úrazu bola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.

4.3 Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vyplatí poisťovateľ:

4.3.1 dvojnásobok dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, pokiaľ príčinou úrazu bola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP,

4.3.2 dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pokiaľ príčinou úrazu nebola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.

- 4.4 Ak zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil v súvislosti s týmto úrazom z niektorého iného poistenia, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu, resp. pre prípad smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode a sumami už vyplatenými.

Článok 5 Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zanikajú poistenia SU, SUD a SUD2 deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 2. 2012 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie trvalých následkov úrazu (TN) a trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNP) (OPP TN, TNP 2016.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie trvalých následkov úrazu (ďalej len „TN“) a trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (ďalej len „TNP“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Oceňovacou tabuľkou B** sa rozumie tabuľka poistovateľa, ktorou sa stanovuje percentuálny rozsah trvalých následkov úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.2 **Rozsah trvalých následkov** sa rozumie miera poškodenia zdravia poisteného, ktorú určuje odborník určený poisťovateľom posúdením straty telesných funkcií, komplikácií a ostatných zranení, ktoré nastali v dôsledku úrazu.
- 2.3 **Minimálny rozsah** sa rozumie minimálny rozsah poškodenia zdravia následkom úrazu stanovený v poistnej zmluve.

Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 trvalé následky úrazu,
- 3.2 trvalé následky úrazu s progresívnym plnením.

Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Ak zanechá úraz v zmysle OPP UCH poistenému trvalé následky aspoň v minimálnom rozsahu po ustálení telesného poškodenia najneskôr do 3 rokov od vzniku úrazu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie v závislosti od výšky poistnej sumy, druhu poistenia a rozsahu trvalých následkov nasledovne:
 - 4.1.1 **Poistenie trvalých následkov úrazu (TN)**
V prípade TN sa výška poistného plnenia rovná súčinu poistnej sumy a percentuálneho rozsahu trvalých následkov úrazu.

4.1.2 Poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNP)

- V prípade TNP sa výška poistného plnenia určí v závislosti od percentuálneho rozsahu trvalých následkov úrazu spôsobom určeným v poistnej zmluve.
- 4.2 V prípade, že sa telesné poškodenie neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, vychádza sa z rozsahu trvalých následkov zodpovedajúceho stavu ku koncu tejto doby.
 - 4.3 Ak Oceňovacia tabuľka B stanovuje pre telesné poškodenie percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ rozsah trvalých následkov tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedal povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 - 4.4 Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa bodu 4.1 týchto OPP, pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku úrazu ešte ustálené, avšak už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, môže poisťovateľ poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu.
 - 4.5 Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ rozsah trvalých následkov o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa Oceňovacej tabuľky B.
 - 4.6 Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
 - 4.7 Ak sa týkajú jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
 - 4.8 Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, stanoví sa rozsah trvalých následkov lekárskeho posudkom s ohľadom na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.
 - 4.9 Ak nie je stupeň poškodenia jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poisťovateľ aj poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa poškodenia. Toto následné preskúmanie vykoná lekár poisťovne.
 - 4.10 Ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v dobe smrti.
 - 4.11 Ak úraz zanechal poistenému trvalé následky v rozsahu nižšom ako minimálny rozsah, poistený nemá nárok na plnenie z tohto poistenia.

Článok 5
Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká toto poistenie aj v nasledujúcich prípadoch:

- 5.1 v prípade poistenia TN, TNP od 1 % deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov,
- 5.2 v prípade poistenia TNP od 0,001 %, TNP od 10 %, deň pred výročným dňom začiatku poistenia

v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

Článok 6
Záverečné ustanovenia

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchyliť v poistnej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Zmluvné dojednania pre Skupinové úrazové poistenie (ZD SUP 2019.1)

A. Spoločné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre Skupinové úrazové poistenie, ktoré uzatvára Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), platia tieto zmluvné dojednania (ďalej len „ZD“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“) pre dojednávané poistenia.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto ZD alebo v príslušných OPP dojednávaných poistení, sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnej zmluvy a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto ZD platia okrem pojmov uvedených vo VPP, OPP UCH a OPP dojednávaných poistení aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Skupina poistených (skupina poistených osôb):** skupina fyzických osôb, na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje; v poistnej zmluve je možné poistené osoby rozdeliť na jednotlivé počtom menšie skupiny poistených osôb (ďalej len „menšie skupiny“), avšak len za predpokladu, že k poistnej zmluve bude priložený zoznam poistených osôb resp. ak sa jednotlivé menšie skupiny budú od seba odlišovať rizikovou skupinou alebo vekovou kategóriou, do ktorej všetky v menšej skupine zaradené poistené osoby patria. Zároveň platí, že poistené osoby v rámci jednej menšej skupiny musia vždy patriť do tej istej rizikovej skupiny a vekovej kategórie.
- 2.2 **Úrazové poistenie:** poistenie, kde poistnou udalosťou je úraz v zmysle OPP UCH.
- 2.3 **Dospelý, dieťa:** je poistený, ktorý je menovite uvedený v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak; rozdelenie poistených podľa vstupného veku je uvedené v článku 12 ods. 12.6 týchto ZD.
- 2.4 **Výmesačný deň:** deň v mesiaci, ktorý sa svojim označením zhoduje s dňom začiatku poistenia; ak nie je taký deň v danom mesiaci, pripadá výmesačný deň na posledný deň tohto mesiaca.

Článok 3 Predmet poistenia

- 3.1 Základným poistením Skupinového úrazového poistenia je:
- 3.1.1 smrť následkom úrazu,
- 3.1.2 smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode,
- 3.1.3 trvalé následky úrazu,
- 3.1.4 trvalé následky úrazu s progresívnym plnením.
- 3.2 V poistnej zmluve a v rámci každej jednotlivej skupiny poistených musí mať každý poistený dojednané aspoň jedno základné poistenie.
- 3.3 V súlade s ods. 3.2 tohto článku nemôže byť bez základného poistenia poistná zmluva uzatvorená.
- 3.4 V poistnej zmluve je možné dohodnúť so základným poistením aj doplnkové poistenia podľa aktuálnej ponuky poisťovateľa pre dojednané poistenie.
- 3.5 Obsah poistnej zmluvy určuje predmet poistenia, poistené osoby, druhy poistenia, rozsah poistenia, poistnú dobu, čas krytia, poistné a ostatné dojednané náležitosti poistnej zmluvy.

Článok 4 Uzavretie poistnej zmluvy

- 4.1 Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.

Článok 5 Poistná doba

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, poistná doba je určená v poistnej zmluve.
- 5.2 Poistnú dobu je možné dohodnúť ako dobu neurčitú alebo ako dobu určitú na 1 rok a menej.

Článok 6 Poistné, doba platenia poistného

- 6.1 Skupinové úrazové poistenie sa dojednáva:
- 6.1.1 pre poistnú dobu neurčitú ako poistenie s bežným poistným alebo
- 6.1.2 pre poistnú dobu určitú na 1 rok a menej ako poistenie s jednorazovým poistným.
- 6.2 Bežné poistné alebo jednorazové poistné tvorí poistné za uzatvorené základné poistenia a doplnkové poistenia pre všetkých poistených uvedených v poistnej zmluve.
- 6.3 Bežné poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobie (mesačné, štvrtročné, polročné, ročné) počas doby platenia poistného. Jednorazové poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 6.4 Doba platenia poistného dohodnutého poistenia je zhodná s poistnou dobou poistenia.

Článok 7 Zmena poistenia

- 7.1 V úrazovom poistení dojednanom pre poistenú osobu – dieťa platí dojednaný rozsah poistení, dojednaná poistná suma a tomu zodpovedajúce poistné do max. 24.00 hod. dňa bezprostredne predchádzajúcemu výročnému dňu poistenia v roku, v ktorom táto osoba dovŕši maximálny výstupný vek pre poistenú osobu – dieťa stanovený poisťovateľom.
- 7.2 V priebehu trvania poistenia je poistník povinný k výročnému dňu poistenia písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu, kde poistená osoba dovŕšila výstupný vek uvedený v článku 12 ods. 12.6 týchto ZD, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.3 V súvislosti s vekom poisteného dôjde k zníženiu poistného plnenia v prípade úrazového poistenia dojednaného pre poistenú osobu - dieťa, ktorá v priebehu poistenia dovŕši výstupný vek pre poistenú osobu – dieťa a poistník nepožiadá v súlade s ods. 7.2 tohto článku o zmenu na úrazové poistenie pre poistenú osobu – dospelý. Poistné plnenie sa znižuje pomerne k rozdielu medzi poistným, ktoré bolo dojednané za danú poistenú osobu, k poistnému, ktoré by poisťovateľovi náležalo podľa sadzieb pre poistenú osobu – dospelý, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.4 Poistník je povinný po dobu trvania poistenia písomne aktualizovať zoznam a počet poistených osôb, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak si poistník nesplní povinnosť podľa prvej vety tohto odseku, poistení podľa uzavretej zmluvy sú tí, ktorí boli zahrnutí v poslednom poisťovateľovi nahlásenom zozname a počte poistených osôb.
- 7.5 Článok 7 ods. 7.1 VPP sa nahrádza znením: V dobe trvania poistenia môže poistník písomne požiadať poisťovateľa o zmenu rozsahu poistenia.
- 7.6 V prípade poistenia s poistnou dobou určitou na 1 rok a menej, nie je možné po dobu trvania poistnej zmluvy zmeniť rozsah poistenia, zoznam ani počet poistených osôb, resp. poistených pracovných miest dojednaných v poistnej zmluve.

Článok 8 Redukcia poistenia

- 8.1 Nárok na redukciiu poistenia nevzniká.

Článok 9 Odkupná hodnota poistenia

- 9.1 Nárok na odkupnú hodnotu poistenia nevzniká.

Článok 10 Podiel na výnosoch z rezerv poistného

- 10.1 Podiel na výnosoch sa nepriznáva.

Článok 11 Zánik poistenia

- 11.1 K zániku poistenia dôjde na základe nasledovných podmienok:
- 11.1.1 V súlade s ustanoveniami VPP, OPP UCH a OPP pre príslušné poistenie.
- 11.1.2 Smrťou poisteného, pričom zanikne každé poistenie (základné, doplnkové), ktoré bolo uzatvorené pre tohto poisteného.
- 11.1.3 V súlade s ods. 3.2 týchto ZD poistenie zaniká zánikom posledného základného poistenia v danej jednotlivej skupine poistených.
- 11.1.4 Článok 13 ods. 13.1 VPP sa nahrádza znením: V súlade s ustanovením § 800 ods. 1 a 3 OZ poistenie (základné a/alebo doplnkové), pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou zo strany poistníka ku koncu poistného obdobia, pokiaľ nie je stanovené inak. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- 11.1.5 Článok 13 ods. 13.2 VPP sa na koniec tohto odseku dopĺňa nasledovné znenie: Odlišne od prvej vety tohto odseku sa dojednáva, že k zániku poistenia uzatvoreného s poistnou dobou na dobu určitú na 1 rok a menej dôjde ku dňu začiatku poistenia písomnou výpoveďou, pričom výpoveď je doručená druhej zmluvnej strane najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.
- 11.1.6 Poistenie poistenej osoby zaniká okamihom, kedy poistený prestal spĺňať podmienku podľa článku 12 ods. 12.1.2 týchto ZD, resp. kedy prestal patriť do skupiny oprávnenej k poisteniu.
- 11.1.7 Na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.

B. Dojednania pre Skupinové úrazové poistenie a základné a doplnkové poistenia

Článok 12 Skupinové úrazové poistenie

- 12.1 Poistenými osobami v Skupinovom úrazovom poistení sú osoby, ktoré súčasne:
- 12.1.1 spĺňajú definíciu poistenej osoby v zmysle článku 2 ods. 2.3 VPP,
- 12.1.2 sú s poistníkom v pracovnom alebo inom porovnatel'nom pomere založenom pracovnou alebo obdobnou zmluvou/dohodou, resp. na základe stanov organizácie (napr. zamestnanci, členovia združenia a pod.), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- 12.1.3 sú poistiteľnými osobami v zmysle článku 11 ods. 11.1 VPP,
- 12.1.4 sú uvedené v zozname poistených osôb, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

- 12.2 Zoznam poistených osôb je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- 12.3 Ak počas platnosti poistnej zmluvy dôjde k dopoisteniu osôb, resp. sa zvýši počet poistených osôb, pre takto dopoistené osoby poistenie začína v najbližší nasledujúci výmесаčný deň po doručení úplnej žiadosti o aktualizáciu zoznamu poistených osôb a akceptovaní zmeny poisťovateľom, pričom poisťovateľovi patrí alikvotné poistné (nedoplatok) za dobu od dňa účinnosti zmeny do začiatku najbližšieho ďalšieho poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.
- 12.4 Ak počas platnosti poistnej zmluvy dôjde k odpoisteniu osôb, resp. sa zníži počet poistených osôb, pre takto odpoistené osoby poistenie končí v deň bezprostredne predchádzajúci najbližšiemu výmесаčnému dňu nasledujúcemu po

doručení úplnej žiadosti o aktualizáciu zoznamu poistených osôb a po akceptovaní zmeny poisťovateľom, pričom poisťovateľovi nepatrí alikvotné poistné (preplatok) za dobu od dňa účinnosti zániku poistenia odpoistenej osoby do začiatku najbližšieho ďalšieho poistného obdobia a tento preplatok bude poisťníkovi vrátený, ak nie je dohodnuté inak.

- 12.5 Ak sa v priebehu platnosti zmluvy zmení počet poistených osôb v zmysle ods. 12.3 a/alebo ods. 12.4 tohto článku, je poisťovateľ oprávnený jednostranne upraviť výšku poistného a uskutočniť vzájomné započítanie preplatku a nedoplatku poistného k poistnému za ďalšie poistné obdobie.
- 12.6 Vstupné a výstupné veki poistených osôb (vekové kategórie):

Poistenie	vstupný vek		výstupný vek	
	dieťa	dospelý	dieťa	dospelý
Smrť následkom úrazu (SU)	0 – 17	18 – 65	18	75
Smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode (SUD2)	0 – 17	18 – 65	18	75
Trvalé následky úrazu s plnením od 1 % (TN1)	0 – 17	18 – 65	18	75
Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením od 1 % (TNP1)	0 – 17	18 – 65	18	75
Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením od 10 % (TNP10)	0 – 17	18 – 65	18	75
Prémiová ochrana (PO)	0 – 17	18 – 65	18	75
Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu so začiatkom plnenia od 8. dňa (DNLU8)	0 – 17	18 – 61	18	62
Denná dávka pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)	0 – 17	18 – 65	18	75
Invalidita následkom úrazu v rozsahu nad 70 % (IU70)	–	18 – 61	–	62

- 12.7 Poisťovateľ je oprávnený, za účelom kontroly údajov poskytnutých zo strany poisťníka, požadovať predloženie potrebných dokladov.
- 12.8 V zmysle § 799 Občianskeho zákonníka a VPP je ten, kto má právo na plnenie povinný predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (napr. potvrdenie o mieste a čase nastatia úrazu (v pracovnom čase, v čase konania podujatia a pod.), o trvaní pracovného pomeru poisteného, resp. členstve v organizácii a iné).

Článok 13 Aktivačná činnosť

- 13.1 Aktivačnou činnosťou sa rozumie činnosť v zmysle § 52 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti v znení neskorších právnych predpisov.
- 13.2 Poistenými osobami sú osoby v zmysle článku 12 ods. 12.1 týchto ZD a zároveň vykonávajúce aktivačnú činnosť a/alebo organizujúce aktivačnú činnosť v čase krytia v zmysle článku 14 ods. 14.2.3 týchto ZD na poisťníkom vytvorených pracovných miestach, na ktoré sa poistenie vzťahuje podľa dojednanej poistnej zmluvy.
- 13.3 V prípade poistenia aktivačnej činnosti, nie je možné po dobu trvania poistnej zmluvy zmeniť rozsah poistenia ani počet poistených pracovných miest.

Článok 14 Čas krytia

- 14.1 Časom krytia sa rozumie časovo vymedzený úsek dňa, ktorý je poistením krytý. Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré vzniknú počas dohodnutého času krytia a v rámci dohodnutej poistnej doby, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
- 14.2 Pre Skupinové úrazové poistenie je možné dojednať niektorý z nasledujúcich variantov časov krytia:
- 14.2.1 Poistenie počas pracovnej činnosti v dvoch variantoch:
- „Celodenné krytie“ – časom krytia pre tento variant sa rozumie celý deň (24 hodín denne);
 - „Pracovné krytie“ – časom krytia pre tento variant sa rozumie pracovný čas určený k plneniu pracovných úloh poisteného v zmysle uzavretého pracovnoprávneho vzťahu založeného pracovnou alebo obdobnou zmluvou/dohodou; čas krytia sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastanú na ceste do zamestnania (miesta výkonu práce) a späť, počas stravovania, počas ošetrovania alebo vyšetrenia v zdravotníckom zariadení ani cesta na ne a späť, ak nie sú nariadené alebo organizované poisťníkom; do času krytia sa tiež zahŕňa ošetrovanie v zdravotníckom zariadení prvej pomoci vrátane cesty na ne a späť.
- 14.2.2 Poistenie počas špeciálnej činnosti v dvoch variantoch:
- „Krytie pre naše združenie“ – časom krytia pre tento variant sa rozumie čas v rámci dňa, počas ktorého poistený vykonáva činnosť u poisťníka (aktivita člena združenia, zväzu, klubu, spolku a pod., organizovaná pre jeho členov, resp. činnosť súvisiaca s naplnením predmetu činnosti, ktorý je uvedený v stanovách tejto organizácie); čas krytia sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastanú cestou na miesto výkonu činnosti a späť, s výnimkou, ak cesta na miesto výkonu činnosti a späť je organizovaná poisťníkom;
 - „Krytie pre toto podujatie“ – časom krytia pre tento variant sa rozumie čas, počas ktorého sa poistený aktívne zúčastňuje krátkodobého podujatia, resp. udalosti organizo-

vanej poisťníkom (napr. teambuilding, kurz, letný tábor, športové hry, výstava, festival a pod.); čas krytia sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastanú cestou na miesto podujatia a späť, s výnimkou, ak cesta na miesto podujatia a späť je organizovaná poisťníkom.

- 14.2.3 Poistenie počas výkonu aktivačnej činnosti - časom krytia sa rozumie čas, počas ktorého poistený vykonáva aktivačnú činnosť v zmysle článku 13 týchto ZD; čas krytia sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastanú na ceste na miesto výkonu aktivačnej činnosti a späť, počas stravovania, počas ošetrenia alebo vyšetrenia v zdravotníckom zariadení ani cesta na ne a späť, ak nie sú nariadené alebo organizované poisťníkom; do času krytia sa tiež zahŕňa ošetrenie v zdravotníckom zariadení prvej pomoci vrátane cesty na ne a späť.

Článok 15 Rizikové skupiny

- 15.1 Článok 5 OPP UCH sa v celom rozsahu nahrádza týmto článkom 15 „Rizikové skupiny“ týchto ZD.
- 15.2 Poisťovateľ je oprávnený v rámci posúdenia rizikového profilu (tzv. zvláštno rizika) v poistení zohľadniť činnosti, ktoré poistená osoba vykonáva v rámci svojho povolania a záujmovej, resp. športovej činnosti a aplikovať prirážku k poistnému, resp. zaradiť poisteného do príslušnej rizikovej skupiny.
- 15.3 Rozdelenie rizikových skupín:
- 15.3.1 Riziková skupina S1 – osoba vykonávajúca povolanie s duševnou, resp. nevýrobnou činnosťou alebo športy či činnosti s nízkym rizikom nastatia poistnej udalosti.
- 15.3.2 Riziková skupina S2 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ľahkej techniky alebo športy či činnosti s miernym až vysokým rizikom nastatia poistnej udalosti.
- 15.3.3 Riziková skupina S3 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu/činnosť s použitím ťažkej techniky alebo nebezpečných nástrojov/materiálov alebo osoba vystavená intenzívnemu či stálemu riziku, resp. nebezpečenstvu.
- 15.3.4 Riziková skupina S4 (tzv. profesionálny športovec) – osoba vykonávajúca športovú činnosť definovanú v rizikovej skupine S2 ako svoje povolanie, ktoré je jej zdrojom príjmu.
- 15.3.5 Riziková skupina S5 – osoba vykonávajúca povolanie, činnosť alebo šport svojou rizikovosťou prevyšujúce povolania, činnosti alebo športy definované v rizikových skupinách S1 až S4.
- 15.4 Poisťovateľ je oprávnený zoznam rizikových skupín kedykoľvek upraviť.
- 15.5 Článok 4 ods. 4.6 OPP UCH sa nahrádza znením: Bez ohľadu na to, pri akej činnosti došlo k poistnej udalosti, poisťovateľ nebude poistné plnenie zvyšovať, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti už nevykonával povolanie alebo záujmovú, resp. športovú činnosť, pre ktoré bol zaradený do rizikovej skupiny S2, S3, S4 resp. S5 uvedené v tomto článku a poistné

nebolo platené v správnej výške. Preplatok poistného sa nevracia.

Článok 16

Poistenie trvalých následkov úrazu

- 16.1 Pre poistenie trvalých následkov úrazu s plnením od 1% je minimálny rozsah trvalých následkov 1%.

Článok 17

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením

- 17.1 Pre percentuálny rozsah trvalých následkov (RTN) a poistnú sumu (PS) sa stanoví výška poistného plnenia podľa nasledujúcej tabuľky:

ROZSAH TRVALÝCH NÁSLEDKOV (RTN) V %	VÝPOČET VÝŠKY POISTNÉHO PLNENIA
do 30 % vrátane	$(RTN \times PS) / 100$
nad 30 % do 80 % vrátane	$[5 \times RTN - 120] \times PS / 100$
nad 80 % do 100 % vrátane	$[11 \times RTN - 600] \times PS / 100$

- 17.2 Pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením od 1% je minimálny rozsah trvalých následkov 1%.
- 17.3 Pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením od 10% je minimálny rozsah trvalých následkov 10%.

Článok 18

Poistenie prémieovej ochrany

- 18.1 Poistenie prémieovej ochrany sa riadi ustanoveniami Osobitných poistných podmienok pre poistenie trvalých následkov úrazu a trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (ďalej len „OPP TN,TNP“).
- 18.2 Pre poistenie prémieovej ochrany je minimálny rozsah trvalých následkov 50 %.
- 18.3 Odlišne od bodu 4.1 OPP TN,TNP sa dojednáva, že ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie prémieovej ochrany a úraz v zmysle OPP UCH zanechal poistenému po ustálení telesného poškodenia najneskôr do 3 rokov od vzniku úrazu trvalé následky v rozsahu 50 % a viac podľa Oceňovacej tabuľky B, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy pre poistenie prémieovej ochrany.
- 18.4 Ak úraz zanechal poistenému trvalé následky v rozsahu nižšom ako 50 %, poistený nemá nárok na plnenie z poistenia prémieovej ochrany.

Článok 19

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na danú poistnú zmluvu, v čase uzatvorenia poistnej zmluvy

- 19.1 Plnenie z poistenia osôb je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

C. Závěrečné ustanovenia

Článok 20

- 20.1 Od týchto ZD je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
- 20.2 Tieto ZD nadobúdajú účinnosť dňa 15. 02. 2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto ZD.

Upozornenie – v záujme rýchleho a bezproblémového vybavenia poisťnej udalosti neodkladne kontaktujte poisťovateľa na tel. číslo 02/38 11 11 17 (volania zo SR), +421 258 576 666 (volania zo zahraničia), písomne prostredníctvom faxu: +421 2 5857 61 00, e-mailu: registracia.sk@generali.com alebo poštou na adresu: Generali Poisťovňa, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Podľa typu poisťnej udalosti bude klientovi zaslané príslušné tlačivo, ktoré musí klient vyplniť a zaslať s potrebnými dokladmi na adresu poisťovateľa.
