

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení domácnosti. Kompletné informácie pred uzatvorením poistnej zmluvy (ďalej len "zmluva") a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a v poistných podmienkach "MÔJ DOMOV – SPRIEVODCA POISTENÍM" platnými od 15. 1. 2021.

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia domácnosti uhradíme škody na poistených veciach, ktoré tvoria zariadenie domácnosti v mieste poistenia. Uhradíme škody na zdraví a na veci, ktoré poistený alebo členovia jeho domácnosti spôsobili inému bežnou činnosťou alebo vedením domácnosti. Poskytneme aj asistenčné služby v prípade technickej havárie, zablokovaných dverí alebo poruchy domácich spotrebičov. Poistenie je možné si uzatvoriť ako jeden z balíkov COMFORT, EXTRA alebo MAX.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie kryje škody spôsobené v dôsledku rizík:

- ✓ Flexa (požiar, dym, blesk, explózia, implózia, rázová vlna, náraz vozidla a pád lietadla),
- ✓ Živel (atmosférické zrážky, víchrica, búrlivý vietor, ťarcha snehu, krupobitie, lavína, povodeň, záplava, zosuv pôdy, výbuch sopky a pád predmetov),
- ✓ Asistenčné služby (technická havária, zablokované dvere, porucha domáceho spotrebiča),
- ✓ Zodpovednosť za škodu,
- ✓ Poistené náklady (napr. náklady na náhradné ubytovanie, vyhotovenie náhradných dokladov, vysušenie poistených vecí).

Poistné krytie je možné si rozšíriť o tieto riziká:

- Vodovodné škody (voda z vodovodného zariadenia, spätné vystúpenie vody, spodná voda),
- Rozbitie skla,
- Kradež, lúpež,
- Vandalizmus,
- Skrat a prepätie,
- Zemetrasenie.

Náhradu škody poskytujeme max. do výšky poistnej sumy.

V produkte MÔJ DOMOV spolu s poistením domácnosti môže byť uzatvorené poistenie budovy.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ vozidlá podliehajúce evidencii
- ✗ lietadlá vrátane vrtuľníkov, rogál alebo balónov, ktoré slúžia na prepravu osôb alebo nákladu
- ✗ plavidlá podliehajúce evidencii plavidiel podľa zákona
- ✗ stromy, rastliny a porasty zasadené mimo budovy
- ✗ zvieratá, okrem domácich a hospodárskych
- ✗ veci v spoločných priestoroch



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v jednom poistnom roku, poskytujeme max. do výšky poistnej sumy dohodnutej v zmluve.
- ! Poistné plnenia za vybrané riziká, stavebné súčasti, poistené veci a poistené náklady poskytujeme len do limitu určeného ako percento (%) z výšky poistnej sumy alebo pevnou sumou (v EUR). Výšku limitov poistného krytia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V poistení domácnosti sa krytie vzťahuje na poistené veci nachádzajúce sa na adrese miesta poistenia domácnosti.
- ✓ V poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú bežnou činnosťou sa krytie vzťahuje na škody, ktoré poistený alebo členovia jeho domácnosti spôsobili v krajinách Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA).



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na otázky, ktoré sa týkajú poistenia
- konať tak, aby nedochádzalo ku škodám
- bezodkladne oznámiť každú zmenu údajov, ktoré sú v zmluve
- platiť poistné v lehotách splatnosti
- oznámiť vznik poistnej udalosti najneskôr do piatich dní po jej vzniku
- v prípade poistnej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky o jej vzniku, príčine, priebehu, rozsahu



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné môžete platiť podľa dohodnutého poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrtročne.
- Poistné uhradte najneskôr v prvý deň poistného obdobia.
- Prvé poistné môžete zaplatiť bankovým prevodom, následné poistné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v zmluve a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete vypovedať písomne:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia zmluvy; výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia; výpoveď ste povinný dať min. šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia; výpovedná lehota je pätnásť dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zanikne, ak prvé poistné nezaplatíte do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné vám bude vrátené.