

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti s prijatím nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) vám poskytujeme nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov.

1. Kto je prevádzkovateľom?

- v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov **Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.**, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

2. Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?

- účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa). Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistnú zmluvu uzatvoriť.
- podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

3. Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?

- zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený najmä v platnom zákone o poisťovníctve.
- na poisťovacie účely uvedené v bode 2. a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv a likvidáciu poistnej udalosti.

4. Vykonáva poisťovateľ profilovanie?

- poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

- osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovniam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servery, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

- osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 5. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

- v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

- v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7.

9. Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?

- doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam dôb spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

10. Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?

- aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy

Článok 1: Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy platia všeobecne záväzné právne predpisy, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-N“) a zmluvné dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. VPP-N sa vzťahujú na zmluvné poistenie prepravy majetku (ďalej len „poistenie“) právnických alebo podnikajúcich fyzických osôb pri vykonávaní činnosti v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej len „činnosť“).
3. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľom Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je v poistnej zmluve uvedená podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa toto poistenie vzťahuje.

Článok 2: Poistné riziká

1. Poistenie je možné dojednať pre skupiny rizík:
 - a) základné riziko,
 - b) rozšírené riziko.
2. Poistenie sa vzťahuje na predmet poistenia tiež vtedy, ak bol poškodený, zničený alebo stratený v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá bola spôsobená rizikom dojednaným v poistnej zmluve.

Článok 3: Základné riziko

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
 - a) dopravnou nehodou alebo iným náhlym pôsobením vonkajších mechanických síl na cestné motorové vozidlo alebo jazdnú súpravu (ďalej len „vozidlo“) uskutočňujúce prepravu poistených vecí,
 - b) požiarom, výbuchom, úderom blesku,
 - c) víchricou, krupobitím, povodňou, záplavou, zemetrasením, výbuchom sopky, zosuvom pôdy a lavínou.
2. Podľa VPP-N sa považuje:
 - a) za dopravnú nehodu udalosť v cestnej doprave, pri ktorej dôjde ku škode na majetku v priamej súvislosti s premávkou vozidla,
 - b) za požiar oheň, ktorý vznikol alebo sa vlastnou silou rozšíril mimo určeného ohniska,
 - c) za úder blesku bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec so zanechaním stôp na poistenej veci,
 - d) za výbuch náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
 - e) za víchricu prúdenie vzduchu dosahujúce rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s),
 - f) za krupobitie jav, pri ktorom padajúce kúsky ľadu vytvorené v atmosfére poškodia poistenú vec,
 - g) za povodeň zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
 - h) za záplavu vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi, a ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi,
 - i) za zemetrasenie otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené zemetrasením, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistenia minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica),
 - j) za výbuch sopky uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov,
 - k) za zosuv pôdy prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál,
 - l) za lavínu zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

Článok 4: Rozšírené riziko

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
 - a) poistným rizikom uvedeným v čl. 3, ods. 1 VPP-N,
 - b) krádežou vlámaním do vozidla,
 - c) krádežou vozidla,
 - d) lúpežou.
2. Podľa VPP-N sa považuje:

- a) za krádež vlámaním do vozidla vniknutie páchatela do vozidla tak, že ho otvoril nástrojom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
- b) za krádež vozidla neoprávnené zmocnenie sa vozidla páchatelom prekonaním prekážok brániacich nepovolaným osobám vstupu do vozidla,
- c) za lúpež zmocnenie sa poistenej veci páchatelom za použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti osobe vykonávajúcej prepravu alebo zneužitím jej telesného stavu po nehode (nie v príčinnej súvislosti s úmyselným požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný.

Článok 5: Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú veci uvedené v poistnej zmluve, vrátane obvyklých obalových prostriedkov (ďalej len „náklad“) počas ich prepravy vozidlom. Preprava každej jednotlivéj veci začína jej naložením na vozidlo a končí v okamihu začatia jej vykladania z vozidla.
2. Predmetom poistenia je:
 - a) náklad, ktorý je vo vlastníctve, v správe alebo trvalom užívaní poisteného, a je ním používaný na účely výkonu jeho činnosti, alebo
 - b) náklad, ktorý poistený prevzal od iného a má byť predmetom jeho záväzku na základe písomnej zmluvy.
3. Poistenie sa vzťahuje len na náklad prepravovaný cestným motorovým vozidlom, ktoré je vo vlastníctve alebo vo výlučnom užívaní poisteného, je konkrétne uvedené v poistnej zmluve, je o ňom vedený záznam v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a je riadené poisteným, jeho zástupcom alebo zamestnancom (ďalej len „osoba vykonávajúca prepravu“), a prípojnými vozidlami, ktoré sú vo vlastníctve alebo vo výlučnom užívaní poisteného a v čase vzniku škody boli pripojené k cestnému motorovému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve.

Článok 6: Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zásielky prepravované na základe zmluvy o preprave vecí s dopravcom, alebo zasielateľskej zmluvy.
2. Poistenie sa nevzťahuje na náklad poškodený už pred začatou prepravou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) nakladaním a vykladaním,
 - b) prirodzenou povahou nákladu, predovšetkým vnútornou chybou alebo skazou, normovým úbytkom, hrdzou, oxidáciou, plesňou, vlhkom, rozlomením, deformáciou, poškodením povrchu, samovznietením, nasiaknutím pachou, pokiaľ nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného rizika,
 - c) poveternostnými vplyvmi (mráz, teplo, dážď, sneh) a živočíšnymi škodcami, pokiaľ nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného rizika,
 - d) chýbajúcim alebo nedostatočným obalom,
 - e) nevhodným spôsobom jazdy alebo v dôsledku zlého technického stavu vozidla, pokiaľ tieto skutočnosti nevedli k dopravnej nehode,
 - f) krádežou, spreneverou alebo iným trestným činom voči nákladu, ktorého sa dopustila osoba vykonávajúca prepravu poistených vecí,
 - g) omeškaním prepravy, nedodržaním dodacej lehoty, ušlým ziskom, úrokovými, kurzovými alebo inými finančnými stratami.
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na nasledovné predmety:
 - a) peniaze, cenné papiere, ceniny, drahé kovy, klenoty a iné cennosti,
 - b) vojenskú výzbroj a techniku,
 - c) nebezpečné látky (výbušniny, jedy a pod.),
 - d) živé zvieratá,
 - e) vozidlo, ktorým sa preprava uskutočňuje,
 - f) osobné veci poisteného, jeho zástupcu alebo zamestnanca.
5. Poistenie sa nevzťahuje na škody alebo náklady akejkoľvek povahy spôsobené, vyplývajúce z/zo alebo vzniknuté v príčinnej súvislosti s/so:
 - a) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vypovedaná alebo nie),
 - b) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským pre-

vratom, občianskou vojnou, demonstráciou, zabavením, povinnosťami uloženými pri obrane štátu (napr. poskytnutím vecných prostriedkov na plnenie úloh obrany štátu) alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,

- c) vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou,
- d) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo inak sa vzťahujúca k teroristickému činu; pre účely tohto poistenia teroristický čin znamená čin zahrňujúci, ale nie obmedzený na použitie sily alebo násillia a/alebo jeho hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcich samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo iných podobných pohnútok, s úmyslom ovplyvniť vládu a/alebo zastrašiť obyvateľstvo alebo jeho časť,
- e) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- f) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- g) úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nebanlivosťou poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného, osoby blízkej poistenému alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti.

Článok 7: Miesto poistenia

Miestom poistenia je územie Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8: Vznik a zánik poistenia

1. Čas, na ktorý sa dojedná poistenie, je poistná doba. Časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie môže byť dojednané na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného:
 - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.

Poistenie zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.

5. Poistenie zanikne výpoveďou:
 - a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy.
6. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia v zmysle čl. 11, ods. 9 VPP-N.
7. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 15, ods. 1, písm. b), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
8. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú),
 - b) ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane (napr. zmenou vlastníctva, ukončením nájmu a pod.),
 - c) zánikom poisteného,
 - d) dňom, keď vozidlo uvedené v poistnej zmluve prestane byť vo vlastníctve alebo vo výlučnom užívaní poisteného.
9. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 9: Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste. Poistnou hodnotou môže byť:
 - a) nová hodnota - hodnota, ktorú je nutné vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality,
 - b) časová hodnota - nová hodnota znižujúca o zodpovedajúcu mieru opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci.
2. Náklad je poistený na novú hodnotu, pokiaľ miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia nákladu nepresahuje 60 %. Pokiaľ miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia nákladu presahuje 60 %, náklad je poistený na časovú hodnotu.
3. Poistná suma je podkladom pre výpočet poistného a zároveň maximálnou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Poistná suma sa stanovuje samostatne pre každé vozidlo. Maximálna poistná hodnota nákladu na vozidle nesmie prekročiť poistnú sumu. Poistnú sumu stanoví vždy na vlastnú zodpovednosť poistník.

Článok 10: Poistné

1. Poistné je cena za poskytnutú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktoré uhrádza poistník
 - a) za poistné obdobie (bežné poistné) alebo
 - b) ako poistné určené za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve.
2. Poistné je stanovené sadzbou z poistných súm pre náklad na jednotlivé vozidlá. Výšku sadzby stanoví poisťovateľ.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné za poistné obdobie v splátkach. Pri dojednaní polročného alebo štvrtročného platenia splátok poistného sa účtuje k poistnému prirážka, a to 3 % z ročného poistného za platenie v polročných splátkach a 5 % z ročného poistného za platenie v štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že pre nezaplatenie jednej splátky poistného môže poisťovateľ žiadať poistníka o zaplatenie všetkých splátok poistného za celé poistné obdobie, v ktorom mal poistník splátku poistného zaplatiť; poistník je povinný na základe takejto žiadosti splátky poistného poisťovateľovi zaplatiť. Poisťovateľ má nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo banky je pre zaplatenie poistného rozhodujúci deň pripísania platby na účet poisťovateľa.
5. Ak príde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený dňom tejto zmeny navrhnuť poistníkovi úpravu výšky poistného.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 11: Plnenie poisťovateľa

1. Právo poisteného na plnenie poisťovateľa (poistné plnenie) vznikne, ak nastala poistná udalosť.
2. Poistnou udalosťou je akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, pri ktorej vznikne na predmete poistenia škoda, ktorá nastane počas trvania poistenia náhle a nečakane a o ktorej v čase dojednávania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či nastane, a kedy nastane.
3. Ak príde k poškodeniu, zničeniu alebo strate nákladu poistnou udalosťou, uhradí poisťovateľ primerané a hospodárne vynaložené náklady zvyčajne v mieste vzniku poistnej udalosti na jeho opravu alebo znovunadobudnutie (rozhodujúca je nižšia suma z uvedených nákladov). Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do výšky príslušnej hodnoty veci stanovenej podľa čl. 9 ods. 1 VPP-N ku dňu vzniku poistnej udalosti, najviac však poistnú sumu. Poistné plnenie za zásoby, ktoré poistený vyrobil alebo sú po záručnej lehote, je obmedzené ich dosiahnuteľnou predajnou cenou.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia na náklade na jednom vozidle maximálne vo výške dvojnásobku poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre náklad na toto vozidlo (ďalej len "ročný limit poistného plnenia").
5. Zvyšky poškodeného alebo zničeného nákladu zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky škody.

6. Po vzniku poistnej udalosti sa zníži ročný limit poistného plnenia pre príslušné vozidlo a poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška ročného limitu poistného plnenia môže byť na návrh poistníka pri doplatení poistného upravená. Toto dojednanie nemá vplyv na podpoistenie.
7. Ak nastane poistná udalosť na veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do jedného roka od poistnej udalosti zrealizuje opravu takejto veci alebo znovunadobudnutie veci rovnakého druhu a kvality.
8. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady zvyčajne v mieste vzniku poistnej udalosti vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou na zistenie príčiny a výšky škody a na opatrenia vykonané poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené veci je obmedzená poistnou sumou pre náklad na jednotlivé vozidlá. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hrazené aj nad dojednanú poistnú sumu. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.
9. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
10. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností uvedených vo VPP-N, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve, pokiaľ takéto porušenie povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah následkov poistnej udalosti.
11. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie z poistnej udalosti.
12. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do 30 dní po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o vzniku poistnej udalosti, poskytne poistenému na jeho žiadosť primeraný preddavok.
13. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky vychádza poisťovateľ z kurzu Európskej centrálnej banky ku dňu vzniku poistnej udalosti.
14. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému.

Článok 12: Podpoistenie

Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma nákladu na jednom vozidle nižšia ako jeho poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.

Článok 13: Spoluúčasť

1. Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení z každej poistnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom stanoveným v poistnej zmluve, resp. ich kombináciou (ďalej len „spoluúčasť“).
2. Spoluúčasť dojednaná v poistnej zmluve sa odpočíta od výsledného poistného plnenia.

Článok 14: Znalecké konanie

1. V prípade poistnej udalosti je možné dohodnúť, že výška poistného plnenia poisťovateľa bude stanovená v znaleckom konaní.
2. Pre znalecké konanie platí:
 - a) poistený aj poisťovateľ vymenujú svojho znalca do 15 dní od uzavretia dohody v zmysle ods. 1 tohto článku VPP-N a o jeho menovaní bezodkladne upovedomia druhú stranu. Znalec nesmie mať voči strane, ktorou bol vymenovaný, žiadne obchodné ani pracovnoprávne vzťahy, prípadnú námietku proti vymenovaniu znalca musí druhá strana vzniesť pred začatím jeho činnosti,
 - b) znalci vymenovaní obidvoma stranami sa ešte pred začiatkom svojej činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca s hlasom rozhodujúcim pre prípad ich nezhody,
 - c) obaja znalci vymenovaní zúčastnenými stranami spracujú nezávisle na sebe znalecký posudok o sporných otázkach,
 - d) tento znalecký posudok odovzdajú obidvaja znalci zároveň po-

- istenému aj poisťovateľovi, v prípade existencie rozporov odovzdá poisťovateľ obidva spracované posudky určenému znalcovi s hlasom rozhodujúcim. Tento znalec urobí rozhodnutie v sporných otázkach a toto svoje rozhodnutie, ktoré je záväzné pre obe strany, odovzdá poistenému aj poisťovateľovi,
 - e) náklady svojho znalca hradí každá strana, náklady znalca s hlasom rozhodujúcim obidve strany rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa, upravené právnymi predpismi, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami a VPP-N.

Článok 15: Povinnosti poistníka, poisteného

1. Poistník a/alebo poistený je povinný:
 - a) platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo banky dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poisťovateľom,
 - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poistenia,
 - c) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy,
 - d) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem, VPP-N, poistnej zmluvy, zmluvných dojednaní a predpisov súvisiacich s prevádzkou vozidla, najmä udržiavať vozidlá v riadnom technickom stave, povolovať ich riadenie len osobám na to oprávneným a spôsobilým a dodržiavať maximálne prípustné zaťaženie vozidla,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodné meno a výšku poistnej sumy,
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:
 - a) bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi,
 - b) bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - c) vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
 - d) predložiť poisťovateľovi doklad o výsledku vyšetrovania škodovej udalosti políciou a správou o vzniku škody spracovanú vodičom vozidla; ďalej je povinný poisťovateľovi doložiť celkovú poistnú hodnotu nákladu vozidla a hodnotu nákladu poškodeného, zničeného alebo strateného pri škodovej udalosti a výšku vzniknutej škody vrátane rozpisu špecifikovaného podľa jednotlivých položiek,
 - e) umožniť poisťovateľovi alebo osobám ním povereným, všetky vyšetrovania potrebné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
 - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - g) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov stratených v súvislosti s poistnou udalosťou; pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

Článok 16: Doručovanie písomností

Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na adrese, ktorej zmenu adresát neoznámil, písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

Článok 17: Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP-N je možné sa v poistnej zmluve odchýliť, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.
2. Poistná zmluva pre toto poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poistnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.
3. VPP-N nadobúdajú účinnosť 1.5.2012.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA
Poistenie nákladu

Článok 1: Úvodné ustanovenia

Zmluvné dojednania pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy (ďalej len „ZD-N“) menia a dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy účinné od 1.5.2012 (ďalej len „VPP-N“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2: Poistné riziká

Podľa VPP-N je možné poistenie dojednať pre skupiny rizík:

- a) základné riziko – v rozsahu čl. 3 VPP-N,
- b) rozšírené riziko – v rozsahu čl. 4 VPP-N.

Článok 3: Predmet poistenia, poistná suma, poistná hodnota

- Predmetom poistenia sú výrobné a prevádzkové zariadenia a zásoby vo vlastníctve poisteného, evidované v účtovnej evidencii, prípadne cudzie veci (veci na leasing, v prenájme, cudzie veci prevzaté za účelom vykonania objednanej činnosti), ktorých užívanie či držbu poisteným je možné preukázať písomnou zmluvou alebo iným dokladom (napr. leasingovou zmluvou, nájomnou zmluvou, respektíve knihou evidencie prevzatých zakázok). Predmet poistenia je poistený do výšky poistnej sumy stanovenej poistníkom, uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistenie sa dojednáva na novú hodnotu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Pokiaľ sa dojedná poistenie na časovú hodnotu, vzťahuje sa len na predmety poistenia konkrétne uvedené v poistnej zmluve.

Článok 4: Spoluúčasť

- Poistený sa podieľa na poistnom plnení základnou spoluúčasťou vo výške 50 EUR, pokiaľ nie je dojednané inak.
- Pri poistení rizika krádeže vlámaním do vozidla alebo krádeže vozidla sa poistený podieľa na poistnom plnení pevne stanovenou sumou vo výške uvedenej v Tabuľke č. 1 týchto ZD-N
- V prípade, že sa dojedná vyššia základná spoluúčasť ako uvedená v ods. 1 tohto článku, platí táto vyššia spoluúčasť aj pre riziko krádeže vlámaním do vozidla alebo krádeže vozidla, pokiaľ je vyššia ako spoluúčasť uvedená v Tabuľke č. 1 týchto ZD-N.
- Výška spoluúčasti sa odpočítava od výsledného poistného plnenia.

Článok 5: Miesto poistenia

Andorra	AND	San Marino	RSM
Island	IS	Švajčiarsko	CH
Lichtenštajnsko	FL	Turecko - európska časť	TR
Monako	MC	Vatikán	SCV
Nórsko	N		

Miestom poistenia je územie Európskej únie. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, rozširuje sa miesto poistenia o nasledovné krajiny:

Článok 6: Spôsoby zabezpečenia poistených vecí proti krádeži vlámaním do vozidla, krádeži vozidla a lúpeži

Tabuľka č. 1

Bezp. trieda pre krádež	Zabezpečenie vozidla	Odstavenie vozidla s nákladom v čase poistnej udalosti					
		bez dohľadu		kontrolované parkovanie		pod stálym dohľadom	
		Limit (EUR)	Spoluúč. (EUR)	Limit (EUR)	Spoluúč. (EUR)	Limit (EUR)	Spoluúč. (EUR)
1, 2	základné	2 000	200	10 000	200	20 000	50
	rozšírené	5 000	200	20 000	200	100 000	50
	špeciálne	7 000	200	50 000	200	100 000	50
3	základné	-	-	7 000	200	15 000	50
	rozšírené	2 000	200	15 000	200	100 000	50
	špeciálne	5 000	200	30 000	200	100 000	50
4	základné	-	-	-	-	5 000	50
	rozšírené	-	-	5 000	200	20 000	50
	špeciálne	-	-	10 000	200	100 000	50

- Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladu pre skupinu rizík – rozšírené riziko, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním do vozidla alebo krádežou vozidla, do výšky limitov poistného plnenia uvedených v Tabuľke č. 1 týchto ZD-N. Limity poistného plnenia závisia od bezpečnostnej triedy pre krádež (krádež vlámaním do vozidla a krádež vozidla) stanovenej v poistnej zmluve, úrovne zabezpečenia vozidla a spôsobu odstavenia vozidla s nákladom v čase poistnej udalosti.
- Limit poistného plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej lúpežou je:
 - 5 000 EUR,
 - 10 000 EUR, ak vykonáva prepravu jedna osoba vybavená obranným sprejom,
 - 30 000 EUR, ak vykonávajú prepravu minimálne dve osoby, pričom aspoň jedna z nich je vybavená obranným sprejom,
 - 50 000 EUR, ak vykonávajú prepravu minimálne dve osoby, pričom aspoň jedna z nich je ozbrojená strelnou zbraňou pripravenou na obranu.

Článok 7: Výklad pojmov

Definície zabezpečenia vozidla:

- Základné** – vozidlo proti krádeži celého vozidla zabezpečené funkčnými zámkami na dverách a navyše chránené jedným z nasledovných spôsobov:
 - odnímateľným alebo s vozidlom pevne spojeným mechanickým zabezpečovacím zariadením,
 - imobilizérom,
 - elektronickým vyhľadávacím systémom.
- Rozšírené** – vozidlo proti krádeži celého vozidla zabezpečené funkčnými zámkami na dverách a navyše zabezpečené proti vniknutiu do nákladového priestoru poplachovým systémom s akustickým vývodom alebo hlásením na zariadenie pod stálou kontrolou oprávnenej osoby.
- Špeciálne** – základné + rozšírené

Poistený je povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia proti krádeži v prevádzkyschopnom stave a používať ich pri každom opustení vozidla.

Definície spôsobov odstavenia vozidla:

- Bez dohľadu** – vozidlo odstavené na nevyhnutnú dobu v čase 6:00 – 22:00 na mieste na to určenom vo vnútri obce alebo na parkovisku označenom dopravným značením mimo obce.
- Kontrolované parkovanie** – vozidlo odstavené:
 - na parkovisku, ktoré je pod dohľadom zamestnanca určeného na kontrolu vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel, alebo
 - na parkovisku, ktoré je pod kontrolou kamerového systému so záznamom, alebo
 - na pozemku vybavenom funkčným oplotením celého pozemku s minimálnou výškou 190 cm a uzamknutou bránou, alebo
 - na pozemku pri trvale obývanom rodinnom dome vybavenom funkčným oplotením celého pozemku a uzamknutou bránou.
- Pod stálym dohľadom** – vozidlo odstavené:
 - na parkovisku, ktoré je pod kontrolou kamerového systému s vývodom obrazu na miesto pod nepretržitou kontrolou osoby schopnej bezprostredne vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo
 - na fyzicky stráženom pozemku vybavenom funkčným oplotením celého pozemku s minimálnou výškou 190 cm a uzamknutou bránou, alebo
 - v samostatnej uzamknutej garáži/budove.

Článok 8: Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto ZD-N je možné sa v poistnej zmluve odchýliť, ak nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.
- ZD-N nadobúdajú účinnosť 1.1.2015.

Poistenie nákladu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení nákladu. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení nákladu sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy, účinných od dňa 1.5.2012, zmluvných dojednaniach pre poistenie nákladu, účinných od dňa 1.1.2015 a v návrhu poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy poisťovateľ nahradí poistenému škodu spôsobenú poisteným rizikom na poistenom prepravovanom náklade, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane a o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či nastane, a kedy nastane.



Čo je predmetom poistenia?

Do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve je poistený náklad

- ✓ uvedený v poistnej zmluve
- ✓ vo vlastníctve, v správe alebo trvalom užívaní poisteného,
- ✓ používaný na účely výkonu podnikateľskej činnosti poisteného
- ✓ prepravovaný cestným motorovým vozidlom, uvedeným v poistnej zmluve, ktoré je vo vlastníctve alebo vo výlučnom užívaní poisteného, a je riadené poisteným, jeho zástupcom alebo zamestnancom

Poistená je škoda na poistenom náklade, ktorá vznikla

- ✓ dopravnou nehodou alebo iným náhlým pôsobením vonkajších mechanických síl na cestné motorové vozidlo alebo jazdnú súpravu (ďalej len „vozidlo“) uskutočňujúce prepravu poistených vecí
- ✓ požiarom, výbuchom, úderom blesku
- ✓ víchricou, krupobitím, povodňou, záplavou, zemetrasením, výbuchom sopky, zosuvom pôdy a lavínou

Poistné krytie sa môže rozšíriť aj na škody spôsobené

- ✓ krádežou vlámaním do vozidla
- ✓ krádežou vozidla
- ✓ lúpežou



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ peniaze, cenné papiere, ceniny, drahé kovy, klenoty a iné cennosti
- ✗ vojenskú výzbroj a techniku
- ✗ nebezpečné látky (výbušniny, jedy a pod.)
- ✗ živé zvieratá
- ✗ vozidlo, ktorým sa preprava uskutočňuje
- ✗ osobné veci poisteného, jeho zástupcu alebo zamestnanca



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené

- ! nakladaním a vykladaním
- ! prirodzenou povahou nákladu, predovšetkým vnútornou chybou alebo skazou, normovým úbytkom, hrdzou, oxidáciou, plesňou, vlhkom, rozlomením, deformáciou, poškodením povrchu, samovznietením, nasiaknutím pachu
- ! poveternostnými vplyvmi (mráz, teplo, dážď, sneh) a živočíšnymi škodcami
- ! chýbajúcim alebo nedostatočným obalom
- ! nevhodným spôsobom jazdy alebo v dôsledku zlého technického stavu vozidla
- ! krádežou, spreneverou alebo iným trestným činom voči nákladu, ktorého sa dopustila osoba vykonávajúca prepravu poistených vecí
- ! omeškaním prepravy, nedodržaním dodacej lehoty, ušlým ziskom, úrokovými, kurzovými alebo inými finančnými stratami

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy

- ! primerane znížiť alebo zamietnuť ak vedomé porušenie alebo nedodržanie povinností stanovených zákonom alebo dohodnutých v poistnej zmluve malo podstatný vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie jej následkov
- ! odmietnuť, ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzatvorení poistnej zmluvy
- dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem, všeobecných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy
- dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie
- bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi
- vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné môžete platiť ročne alebo v polročných, resp. štvrtročných splátkach. Poistné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poistného obdobia pri ročnej platbe alebo v prvý deň splátkového obdobia, keď platíte poistné v splátkach, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu možno vypovedať:

- do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím
- do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne