

Zdravotné poistenie cudzincov pre prípad nutnej a neodkladnej starostlivosti

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Zdravotné poistenie cudzincov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve, v Informáciách o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a v Poistných podmienkach pre zdravotné poistenie cudzincov pre prípad nutnej a neodkladnej starostlivosti zo dňa 1. septembra 2014 (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad náhleho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného s predmetom uvedeným v časti "Čo je predmetom poistenia?" Poistenie je na dobu určitú, minimálne na 1 mesiac, maximálne na 36 mesiacov. Poistenie je vhodné pre cudzincov, ktorí nie sú občanmi štátov Európskej únie a zároveň nemôžu byť účastníkmi slovenského verejného zdravotného poistenia. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Schengenského priestoru, s výnimkou štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia. Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný aj pracovný pobyt.



Čo je predmetom poistenia?

Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v čase účinnosti poistenia a ktoré vyžaduje nutné a neodkladné liečenie.

Aké je poistné plnenie?

Poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou primerané a účelne vynaložené náklady na:

- ✓ nutné a neodkladné vyšetrenie potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
- ✓ nutné a neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie;
- ✓ nutný a neodkladný pobyt v zdravotníckom zariadení (hospitalizácia) v štandardnej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na čas nevyhnutný; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézie, lieky, zdravotnícky materiál a nemocničnú stravu;
- ✓ lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce nutnej a neodkladnej starostlivosti;
- ✓ nutné a neodkladné ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúcej sa na sliznice dutiny ústnej, a to do limitu poistného plnenia uvedeného vo VPP; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
- ✓ prepravu z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak poistený nie je zo zdravotných dôvodov schopný prepravy verejným dopravným prostriedkom;
- ✓ V prípade poistenie cestovania lietadlom úhrada nákladov súvisiacich s omeškaním batožiny a letu.

Upozornenie: Úplný zoznam nájdete vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ošetrovanie ochorení či úrazov, ktoré existovali pred uzatvorením poistnej zmluvy
- ✗ Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali pred zaplatením poistného.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate na územie štátu, ktorého cestovný doklad poistený vlastní, prípadne do iného štátu, v ktorom má poistený povolený pobyt.
- ! preventívnych prehliadok; kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich priamo s náhlym ochorením alebo úrazom.
- ! keď je účelom pobytu na území Schengenského priestoru liečenie alebo pokračovanie liečenia začatého mimo Schengenského priestoru
- ! neakútneho ošetrovania zubov a služieb s tým spojených, nákladov na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubný strojček, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku.
- ! rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, akupunktúry a homeopatie, chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Schengenského priestoru, s výnimkou štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia.



Aké mám povinnosti?

Poistník/poistený je najmä povinný:

- poskytnúť pravdivé a úplné informácie pred uzavretím a v priebehu trvania poistenia
- včas uhradiť poistné
- poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámi to poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania podľa predchádzajúcich odsekov. Ak nie je možné ukončiť vyšetrowanie nutné na zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo na zistenie osoby oprávnenej prijať poistné plnenie do 3 mesiacov odo dňa oznámenia, poisťiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné vyšetrowanie ukončiť.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP, najmä v článku 11.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

K uzatvoreniu poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poistnej zmluvy prijatý zaplatením poistného najneskôr do 30 dní odo dňa, keď záujemca o poistenie prijal návrh poistnej zmluvy. V prípade, že poisťník neuhradí poistné v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká. Zaplatením poistného sa rozumie okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poisťiteľa, ak platí poisťník poistné poisťiteľovi, okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poisťiteľa, ak platí poisťník poistné zástupcovi poisťiteľa, odovzdanie hotovosti poisťiteľovi, ak platí poisťník poistné v hotovosti priamo poisťiteľovi alebo ním poverenému zamestnancovi, odovzdanie hotovosti zástupcovi poisťiteľa, ak platí poisťník poistné v hotovosti zástupcovi poisťiteľa.



Kedy začína a končí krytie?

Poistná zmluva, ktorej predmetom je poistenie, je uzatvorená zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Poistenie vzniká (t. j. je účinné) od 00.00 hodiny dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia. Poistenie sa uzatvára na poistnú dobu uvedenú v poistnej zmluve a končí sa o 24.00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca poistenia.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby poistenia, písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka, ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku. Písomnou dohodou je možné ukončiť poistenie iba za predpokladu, že písomná dohoda bude uzatvorená najneskôr v deň uvedený v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia; v takom prípade vráti poisťiteľ poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a jej správou, ktoré predstavujú 20 % predpísaného poistného. Poisťník a poistený sú povinní vrátiť poisťiteľovi všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistnej doby z iného dôvodu než uvedeného v predchádzajúcom odseku, náleží poisťiteľovi poistné do konca poistnej doby, ak nie je v Občianskom zákonníku alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Poistenie nemôže byť počas poistnej doby prerušené. Skutočnosť, že sa poistený stane účastníkom verejného zdravotného poistenia, nie je dôvodom zániku tohto poistenia.