

Informačný prievodca poistením INDIVIDUÁLNE CESTOVNÉ POISTENIE

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok

a to až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**

- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia
- jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 5 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / noc, max. 1.000 €.
- jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí; v tomto prípade však najviac do výšky 250 €,
 - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; v tomto prípade však najviac do výšky 500 €,
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Ak lekár akceptuje platbu od poisťovne, môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Ak lekár vyžaduje úhradu v hotovosti, faktúru je potrebné uhradiť, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplnením formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk, vám ich Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičová 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 4.000 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení je poistná suma 500 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.000 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume



V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **500 €**.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU



časť D Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na veci**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví a/alebo na živote maximálne do výšky **300.000 €** a škody na veci maximálne do výšky **150.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca, **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky, náklady spojené s konaním o náhradu škody, náklady na advokáta poškodeného, ak je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia a náklady na mimosúdne prerokovanie nároku pričom poistná suma je spolu max **25.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na veci:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhradte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **25.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **15.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 9 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY



časť F Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku (odstupného), príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy alebo na úhradu poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- **1.000 €** / osoba
- 1.000 € / osoba, spolu maximálne **3.000 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ zľavy **rodina**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku (odstupného), resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, resp. poplatku za zmenu osoby.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrovateľom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť G Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchrannou organizáciou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Ak pri pobyte v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie)

- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov.
-

Poistná suma je **50.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 5 VPPICP/00619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY



časť H Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Slovenská republika***

*(horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby)

Z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky

ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchranej služby, tzv. zásah HZS, v niektorých z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, ak tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované v horských oblastiach na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

Poistná suma je **50.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby

Pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu sa vždy zapíšete do knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začiatku a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do knihy vychádzok a výstupov, nahláste údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS vašu prípadnú tiesňovú situáciu.

V prípade poistnej udalosti oznámte vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (telefónne číslo 183 00) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (telefónne číslo 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS a Union poisťovni predložte originály nasledovných dokladov:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti

- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA



časť I Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1.000 €**

- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I čl. 3 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
 - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov
 - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrenie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu
 - fotokópiu policajnej správy
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody
 - policajná správa
 - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdravie alebo na živote
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI



časť J Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnuiteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti J čl. 5 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie.
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
 - preukaz totožnosti
 - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy
 - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí
 - účty za opravu poškodenej veci
 - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia

Česká republika, Európa, Svet

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na elektronických zariadeniach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas doby trvania poistenia. Za elektronické zariadenia sa považujú

- mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
- výpočtová technika vrátane príslušenstva,
- herné konzoly vrátane príslušenstva,
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je 2. 000 €, maximálne však 1.000 €/ 1 vec,

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 50 € (spoluúčasť). Spoluúčasť odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPICP/0619.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia elektronických zariadení

Odcudzenie elektronických zariadení okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu elektronických zariadení počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

POISTENIE NEČAKANÉHO POBYTU V NEMOCNICI



časť K Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **20 € / 1 deň** hospitalizácie
 - jednej spolucestujúcej blízkej osobe vo výške **10 € / 1 deň** hospitalizácie poisteného
- a to v prípade, ak bol poistený počas doby trvania poistenia hospitalizovaný nepretržite dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti K čl. 4 VPPICP/0619.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici

Po návrate do vlasti predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, lekársku správu s uvedením diagnózy a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie alebo s informáciou o odporúčaní režimu pokoja na lôžku v ubytovacom zariadení v zahraničí s vyznačením dĺžky takéhoto odporúčania (dátum od – dátum do).

POISTENIE CESTOVNÝCH DOKLADOV



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „VPPICP/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate **cestovného dokladu poisteného** (cestovný pas, občiansky preukaz) v zahraničí, Union poisťovňa uhradí poistenému náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a/alebo primerané náklady na vybavenie cestovných dokladov na území Slovenskej republiky. Poistná suma je **500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPICP/0619.

KO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia straty dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

V prípade vystavenia cestovných dokladov na území Slovenskej republiky, predložte Union poisťovní doklad o úhrade správneho poplatku za vydanie náhradného alebo nového cestovného dokladu na území Slovenskej republiky. Union poisťovňa Vám preplatí tieto náklady maximálne vo výške základného správneho poplatku pri prvej strate, odcudzení, poškodení alebo zničení cestovného dokladu.

POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0619 (ďalej len „ODPASMV/0619“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa** podľa geografického rozdelenia s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka
územie Slovenskej republiky počas cesty do a zo zahraničia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,
- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle,
- vyčerpanie/zámena paliva,
- defekt/poškodenie pneumatiky,
- vybitá batéria,
- finančná tieseň

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche, alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky **2.500 €** za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete čl. 6 ODPASMV/0619.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada**
a USA je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti
Eurocross Assistance Czech Republic

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.