

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR

## Úvodné ustanovenie

Pre rizikové životné poistenie W dobrom život Senior, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre Rizikové životné poistenie W dobrom život senior (ďalej len „VPP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka

PRVÁ ČASŤ  
SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1	Predmet poistenia
Článok 2	Základné pojmy
Článok 3	Uzavretie poistnej zmluvy prijatím návrhu poistníka a zmena poistnej zmluvy
Článok 4	Uzavretie poistnej zmluvy na diaľku
Článok 5	Okamžitá poistná ochrana
Článok 6	Začiatok a koniec poistenia
Článok 7	Oprávnenie na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu
Článok 8	Poistné
Článok 9	Poistné plnenie
Článok 10	Zánik poistenia
Článok 11	Odkupná hodnota
Článok 12	Práva a povinnosti poistníka a poisteného
Článok 13	Práva a povinnosti poisťovne
Článok 14	Zmeny poistenia

DRUHÁ ČASŤ  
USTANOVENIA O POISTENIACH

## POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI S KONŠTANTNOU POISTNOU SUMOU

Článok 15	Poistná udalosť a trvanie poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou
Článok 16	Výluky z poistného plnenia
Článok 17	Oznámenie o poistnej udalosti
Článok 18	Poistné plnenie

## ÚRAZOVÉ POISTENIE

## 1. Spoločné ustanovenia o úrazových poisteniach

Článok 19	Poistná udalosť
Článok 20	Výluky z poistného plnenia
Článok 21	Obmedzenie poistného plnenia
Článok 22	Lekárska komisia
Článok 23	Povinnosti poisteného

## 2. Osobitné ustanovenia o úrazových poisteniach

## 2.1. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %

Článok 24	Poistné plnenie pri trvalých následkoch úrazu s progresiou 400 %
-----------	--

## 2.2. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom

Článok 25	Poistné plnenie pri smrti spôsobenej úrazom
Článok 26	Obmedzenia poistného plnenia

## 2.3. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody

Článok 27	Poistné plnenie pri smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody
Článok 28	Obmedzenia poistného plnenia

## 2.4. Poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery z dôvodu úrazu

Článok 29 Poistné plnenie pri nevyhnutnej opatere spôsobenej úrazom

## 2.5. Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

Článok 30 Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

## 2.6. Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou

Článok 31	Poistná udalosť
Článok 32	Poistné plnenie
Článok 33	Výluky z poistného plnenia
Článok 34	Trvanie poistenia

TRETIA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 35	Doručovanie
Článok 36	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 37	Všeobecné informácie o daňových povinnostiach
Článok 38	Záverčné ustanovenia

Článok 1  
Predmet poistenia

- Poistnou zmluvou môže poisťovňa dojednať nasledujúce poistenia:
  - poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou,
  - poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom,
  - poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody,
  - poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%,
  - poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu,
  - poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou,
  - poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery z dôvodu úrazu.
- Poistná zmluva určuje, ktoré z poistení uvedených v odseku 1 tohto článku sa ňou dojednávajú; poistenia uvedené v odseku 1, ktoré nie sú uvedené v poistnej zmluve, nie sú súčasťou poistnej zmluvy.
- Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 2  
Základné pojmy

- Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom poisťovňa preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za náhodnú udalosť, ktorá vznikla podľa dohodnutých podmienok počas trvania tohto vzťahu, ak nie je v týchto VPP stanovené inak.
- Poisťovňa** je Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408, so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 (ďalej len „sídlo poisťovne“), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vl. č. 757/B.
- Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
- Poistený** je osoba, na ktorej život, zdravie alebo vyžrebovanie šťastného čísla sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorá má právo na poistné plnenie, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.
- Vstupný vek** poisteného alebo poistníka je rozdiel medzi kalendárnym rokom dojednávania poistenia a rokom ich narodenia.
- Poistná doba** je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva..
- Poistné obdobie** je časť poistnej doby, dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné.
- Poistný rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR

dni); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom technického začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.

10. **Začiatok správy** poistenia je deň uvedený ako začiatok správy poistenia v poistnej zmluve, ktorý je zároveň dátumom splatnosti zálohy na poistné za prvé poistné obdobie.
11. **Deň uplynutia poistnej doby** je posledný deň poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.
12. **Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá nastala počas trvania poistenia, za ktorú poisťovňa poskytuje poistné plnenie.
13. **Poistná suma** pre prípad dojednanej poistnej udalosti je suma, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti.
14. **Poistné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovňa v prípade, ak nastane poistná udalosť dojednaná v poistnej zmluve.
15. **Lekár** je atestovaný lekár v príslušnom medicínskom odbore, ktorý je oprávnený vykonávať príslušnú prax.
16. **Zdravotnícke zariadenie** je štátne, súkromné alebo neziskové zariadenie s lôžkovou starostlivosťou, ktoré má povolenie prevádzkovať lekársku prax, má 24-hodinovú službu kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, zabezpečuje chirurgickú prax a má vybavenie nevyhnutné na diagnostikovanie a liečenie pacientov. Za zdravotnícke zariadenie sa na účely týchto VPP nepovažujú doliečovací zariadenia, rehabilitačné zariadenia, kúpeľné liečebne, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, zariadenia pre liečbu alkoholovej alebo drogovej závislosti, rekonvalescentné a geriatrické jednotky nemocnice.
17. **Povolaniami vylúčenými z poistného krytia** sú profesionálny športovec a profesionálny tréner alebo inštruktor s aktívnym výkonom športovej činnosti (okrem futbalistov, volejbalistov, hokejistov, hádzanárov a lyžiarov), automobilový šport, motocyklový šport, športy s využitím leteckých prostriedkov, potápanie, športy s využitím strelných zbraní, bojové športy, cyklistika, adrenalínové športy vykonávané vo výškach, v hĺbkach, zimné športy, horolezecké športy, silové športy, vodné športy okrem vodnopólistu a plavca, práce s využitím leteckých dopravných prostriedkov (napr. pilot, záchranár, letuška nakladač batožiny okrem letecký mechanik, letecký navigátor), práce, pri ktorých dochádza ku styku s výbušnými, zápalnými, toxickými látkami, práce s azbestom, chemickými látkami, rádioaktívnymi látkami, práce pri údržbe nádrží a cisterien pre chemické látky a nebezpečné jedy, povolania ako kaskadér, artista, krotiteľ zvierat, práce na moriach, vrtných vežiach, v hutníckom priemysle, žurnalista pracujúci v oblastiach vojnových konfliktov a prírodných katastrof, profesionálny horolezec (s výnimkou priemyselného horolezectva), horský vodca, horský záchranár, testovanie vozidiel, plavidiel, lietadiel, športových lietajúcich zariadení, člen jednotky rýchleho nasadenia polície alebo vojska (kukláč), banské práce pod zemou, záchranárske práce pod zemou, hasič, vojak s prácou s výbušnými, zápalnými, toxickými alebo chemickými látkami, s využitím leteckých dopravných prostriedkov alebo s potápaním, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Z poistného krytia sú vylúčené škodové udalosti, ktoré vznikli pri výkone povolania vylúčeného z poistného krytia alebo v dôsledku výkonu takéhoto povolania. Ak škodová udalosť vznikla mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo nie je následkom výkonu takéhoto povolania, je krytá poistením ak spĺňa, ostatné definíčné znaky poistnej udalosti.
18. **Športami vylúčenými z poistného krytia** sú na akejkoľvek úrovni vykonávané športy s použitím leteckých dopravných prostriedkov a zariadení (napr. lietanie na lietadle, parašutizmus, paragliding, vzdušné balóny), motoristické športy (automobilové, motorkárske), zimné športy, ak nie sú vykonávané na pre ne vyznačených tratiach, adrenalínové zimné športy (napr. snowboarding, akrobat. lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na snežných skútroch, skiboboch, skeletonoch, sánkach, skialpinizmus), severské a alpské lyžiarske športy, bojové športy, vodno-lyžiarske športy, vodné motorové športy, jazda na vodných skútroch, skoky do vody, rafting od WW III. stupňa obťažnosti, športy s použitím akrobatických prvkov (napr. freestyle, akrobatický rock and roll), športy vykonávané pod zemským povrchom (jas-

nykniarstvo, speleológia) potápanie od 20 metrov hĺbky, športy vykonávané vo výškach (napr. bungee jumping), športy a expedície vykonávané v extrémnych klimatických podmienkach, na odľahlých miestach (púšte, polárne oblasti, tropické pralesy), vysokohorská turistika spojená s lezením a horolezectvom, horolezecký šport od výšky 5 500m, via ferrata od stupňa E, lezenie na stenách od obťažnosti E, lezenie na stenách, alpské lezenie od obťažnosti 8, lezenie po budovách, rýchlostné lezenie, lezenie v ľade, rugby, americký futbal, šerm, vzpieranie, horská cyklistika, downhill, jazdectvo (súťažne + military + rodeo) a športová strelba s municiou, psie záprahy, športy na divokej vode (napr. kajak, kanoe), iné adrenalínové športy (napr. jachting, canyoning, deep water soloing, streetluge) ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Z poistného krytia sú vylúčené škodové udalosti, ktoré vznikli pri výkone športu vylúčeného z poistného krytia alebo v dôsledku výkonu takéhoto športu. Ak škodová udalosť vznikla mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo nie je následkom výkonu takéhoto športu, je krytá poistením, ak spĺňa ostatné definíčné znaky poistnej udalosti.

19. **Samostatne zárobkovo činná osoba** je fyzická osoba, ktorá je registrovaná podľa osobitného predpisu v súvislosti so zárobkovou činnosťou uvedenou v § 3 ods. 1 písm. b) a ods. 2 a 3 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, okrem fyzickej osoby, ktorá má podľa zmluvy o výkone osobnej asistencie vykonávať osobnú asistenciu fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím.
20. **Zamestnanec je:**
  - a) fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný právny predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch, vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu alebo
  - b) fyzická osoba, ktorá má príjem zo závislej činnosti podľa § 5 ods. 1 písm. a)-h), ods. 2 a 3 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
21. **Škodová udalosť** je udalosť, z ktorej môže vzniknúť povinnosť poisťovne plniť.
22. **Dopravná nehoda:** náhodná a nepredvídaná udalosť v cestnej premávke, v železničnej doprave, osobnej lodnej doprave alebo leteckej doprave, ktorá nastane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku.
23. **Dopravný prostriedok:** motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo koľajový dopravný prostriedok, technicky spôsobilý a vhodný na prepravu ľudí a tovaru.

### Článok 3

#### Uzavretie poistnej zmluvy prijatím návrhu poistníka a zmena poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu; ustanovenie článku 4 VPP tým nie je dotknuté. Písomná forma je zachovaná vždy, ak právny úkon urobený elektronickými prostriedkami je podpísaný zarúčeným elektronickým podpisom.
2. Poistná zmluva je dvojstranný právny úkon, ktorý tvorí návrh na uzavretie poistnej zmluvy poistníka a poisťovňa a ktorým sa zakladá poistenie. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie označená a ktorou sa poistník zaväzuje platiť dohodnuté poistné a plniť ostatné zmluvné podmienky.  
Návrh na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) dáva poistník poisťovni. Lehota na prijatie návrhu poisťovňou je dva mesiace odo dňa doručenia návrhu do sídla poisťovne, najviac však desať týždňov od podpísania návrhu poistníkom. Návrh poistníka na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu; ustanovenie odseku 9tohto článku VPP tým nie je dotknuté.
4. Poistná zmluva je uzavretá dňom doručenia poistky poistníkovi, Poisťovňa vystaví poistku ako oznámenie o prijatí návrhu poistníka. Dátum začiatku poistenia je uvedený na poistke.
5. Ak v čase uzavretia poistnej zmluvy už uplynul deň, ktorý je v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako deň začiatku správy poistenia, prvé poistné obdobie je časť poistnej doby odo dňa začiatku poistenia do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom sa nachádza deň začiatku poistenia.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

6. Počas dojednávania poistnej zmluvy a jej zmeny sú poistník a poistený povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia, a to aj zdravotného stavu, záujmovej činnosti, športovej činnosti a povolania poistníka a poisteného a finančného rizika.
7. Žiadosti o niektoré zmeny poistnej zmluvy je možné podať elektronicky na e-mailovej adrese poisťovne. Prehľad týchto zmien a e-mailovú adresu zverejňuje poisťovňa na svojej internetovej stránke.
8. V prípadoch, v ktorých je to obvyklé, je poisťovňa oprávnená použiť namiesto podpisu jej zástupcov mechanické prostriedky (naskenované podpisy).
9. Ak návrh poistnej zmluvy spisuje s poistníkom finančný agent, a poistník s tým na návrhu poistnej zmluvy výslovne súhlasí, môžu byť prílohy k návrhu poistnej zmluvy podľa odseku 3 tohto článku VPP doručované v elektronickej podobe na neprepisovateľnom formáte z e-mailovej adresy finančného agenta alebo poisťovne na doménu wustenrot.sk na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v návrhu poistnej zmluvy. Podľa tohto odseku VPP je možné týmto spôsobom doručovať:
  - a) Všeobecné poistné podmienky pre rizikové životné poistenie W dobrom život senior,
  - b) Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy,
  - c) Informácia o rizikovom životnom poistení W dobrom život senior,
  - d) Informácie o spracúvaní osobných údajov,
  - e) Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400%,
  - f) Oceňovacie tabuľky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.

**Článok 4****Uzatvorenie poistnej zmluvy na dialku**

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na dialku návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy rizikového životného poistenia W dobrom život senior vrátane jeho neoddeliteľných súčastí a predzmluvných informácií nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na dialku otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Pred predložením návrhu, na účely uzavretia poistnej zmluvy, môže poisťovňa zisťovať skutočnosti týkajúce sa dojednávania poistenia prostredníctvom otázok podľa odseku 2 tohto článku VPP. Poisťovňa môže zisťovať zdravotný stav, záujmovú činnosť, športovú činnosť, povolanie poistníka a poisteného a finančné riziká.
4. Návrh poistiteľa predložený podľa odseku 1 tohto článku VPP prostredníctvom internetu je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu. Deň začiatku správy poistenia nie je v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na dialku dňom splatnosti zálohy na poistné za prvé poistné obdobie.
5. Poistná zmluva je uzavretá na dialku, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP, s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400%, Oceňovacími tabuľkami pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, , Informáciou o rizikovom životnom poistení k, Dokumentom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy rizikového životného poistenia W dobrom život senior..., s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, s povinnými informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím takejto poistnej zmluvy ako zmluvy na dialku podľa

zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka (tieto informácie a údaje sú obsiahnuté v návrhu poistnej zmluvy a vo VPP).

6. Okamžitá poistná ochrana podľa článku 5 sa na poistenie dojednané podľa tohto článku vzťahuje i na dobu pred začiatkom poistenia a vzniká okamihom pripísania poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu a končí nastaním 00:00 hodiny dňa začiatku poistenia.

**Článok 5****Okamžitá poistná ochrana**

1. Ak po podpísaní návrhu osoba určená v návrhu ako poistený pre prípad smrti spôsobenej úrazom zomrie v dôsledku úrazu a v návrhu sa požadovalo dojednanie poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom pre poisteného, poisťovňa poskytne oprávnenej osobe finančnú náhradu vo výške poistnej sumy pre prípad smrti spôsobenej úrazom určenej v návrhu, najviac však vo výške 4000 eur.
2. Ak po podpísaní návrhu osoba určená v návrhu ako poistený pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400% utrpí úraz, v dôsledku ktorého zostanú poistenému trvalé následky a v návrhu sa požadovalo dojednanie poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%, poisťovňa poskytne poistenému finančnú náhradu vo výške toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%, určenej v návrhu (najviac vo výške 4000 eur), koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400%.
3. Poisťovňa poskytne finančnú náhradu podľa odsekov 1 a 2 iba v prípade, ak bola záloha na prvé poistné vo výške dohodnutého poistného zaplatená pred smrťou poisteného spôsobenou úrazom alebo pred vznikom úrazu poisteného, návrh bol včas doručený poisťovni a poisťovňa by návrh za bežných okolností prijala. Na účely okamžitej poistnej ochrany sa dňom zaplatenia rozumie deň bezprostredne nasledujúci po dni poukázania zálohy na prvé poistné prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku na bankový účet poisťovne.
4. Okamžitá poistná ochrana začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po podpísaní návrhu, najskôr však dňom zaplatenia zálohy na prvé poistné a končí nastaním 00:00 hodiny dňa začiatku poistenia.
5. Na úpravu okamžitej poistnej ochrany sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VPP s výnimkou článku 24 ods. 1 týchto VPP.
6. Poisťovňa poskytne v rámci okamžitej poistnej ochrany poistné plnenie za trvalé následky úrazu s progresiou 400% iba v prípade, ak dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
7. Ak nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, poistná ochrana končí odmietnutím návrhu poisťovňou alebo uplynutím lehoty platnosti návrhu, a to udalostou, ktorá nastane skôr.

**Článok 6****Začiatok a koniec poistenia**

1. Ak deň uzavretia poistnej zmluvy predchádza dňu uvedenému v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku správy poistenia, poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku správy poistenia, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistenia dojednané podľa tejto zmluvy končia, ak nie je v poistnej zmluve pre jednotlivé poistenia dojednané inak, uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Všetky poistenia dojednané pre poisteného podľa tejto zmluvy tiež končia okamihom zániku poistenia pre prípad smrti tohto poisteného.

**Článok 7****Oprávnenie na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu**

1. Poisťovňa má právo pri vstupe do poistenia zisťovať zdravotný stav poisteného a pri škodovej udalosti zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného,

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil alebo prehliadkou lekára, ktorého poistenému určí poisťovňa. Poisťovňa má ďalej právo obstarat' si údaje o zdravotnom stave, zdravotnej anamnéze a príčine smrti poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu účtu poistenca zdravotnej poisťovne.

2. Súhlas a plnomocenstvo na získavanie alebo preskúvanie zdravotného stavu alebo príčiny smrti, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu z účtu poistenca zdravotnej poisťovne dáva poistený písomnou formou pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva uzatvára na diaľku podľa článku 4 VPP, poistený dáva súhlas definovaný v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy zaplatením prvého poistného vo výške a v lehote uvedenej v tomto návrhu.
3. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne kedykoľvek vystaviť poisťovníkovi písomnú formou pri uzavieraní poistnej zmluvy a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne a z výpisu z účtu poistenca zdravotnej poisťovne a podľa potreby aj úradne overiť svoj podpis na plnomocenstve.
4. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre potreby dojednanej poistnej zmluvy, pri likvidácii poistnej udalosti ako aj pri uplatňovaní a ochrane práv z dojednanej poistnej zmluvy alebo z poistnej udalosti.
5. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť ako doklad preukazujúci vznik alebo rozsah poistnej udalosti lekársku správu alebo akýkoľvek iný doklad preukazujúci vznik poistnej udalosti alebo jej rozsah, ak ho vystavil ako lekár poisťovník, poistený, rodinný príslušník alebo zamestnanec poisteného.
6. Poisťovňa je oprávnená vyžadovať vyšetrenie u iného lekára, ak lekársku správu alebo akýkoľvek iný doklad preukazujúci vznik alebo rozsah poistnej udalosti vystavil ako lekár poisťovník, poistený, rodinný príslušník alebo zamestnanec poisteného a nebrať takýto doklad do úvahy pri vyšetrowaní potrebnom na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.

**Článok 8  
Poistné**

1. Výška poistného sa určí podľa sadzieb stanovených poisťovňou pre jednotlivé poistenia.
2. Poisťovňa na základe pracovnej a záujmovej činnosti poisteného alebo na základe iných informácií môže pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poistného krytia stanoviť zvýšenie poistného, vylúčiť určité poistenie z poistného krytia alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťovňou.
3. Poistník je povinný platiť poistné, a to za poistné obdobia počas celej poistnej doby.
4. Platby zaplatené poisťovní pred uzavretím poistnej zmluvy sa považujú za zálohu na poistné.
5. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia.
6. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je v dohodnutej výške a pod správnym variabilným symbolom pripísané na bankový účet poisťovne. Údaje pre realizáciu platby sú uvedené v poistke.
7. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
8. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške, a o prípadné ďalšie splatné pohľadávky.
9. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného, ak:
  - a) je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo

- b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť alebo
- c) k dôjde k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovne z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné podľa zákona o poisťovníctve)
- d) poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny, alebo

Poisťovňa oznámi novú výšku poistného poisťovníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné. Poistník nie je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen a)-d) tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 10 týchto VPP.

10. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu splatnosti poistného, ak je tu vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.

Poisťovňa oznámi novú výšku poistného poisťovníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 7 týchto VPP

**Článok 9  
Poistné plnenie**

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VPP a v poistnej zmluve.
2. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistník alebo poistený v čase podpísania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v čase vykonávania zmeny v poistnej zmluve vedel alebo mohol vedieť, že poistná udalosť nastane alebo už nastala.
3. Ak bolo v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného, resp. poistníka alebo inej neúplnej alebo nesprávnej odpovede na písomnú otázku poisťovne týkajúcu sa dojednávaného poistenia stanovené nesprávne poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
5. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene euro. Poistné plnenie sa považuje za zaplatené dňom poukázania na účet osoby oprávnenej na poistné plnenie prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku.
6. Poisťovňa je oprávnená identifikovať osobu oprávnenú na poistné plnenie ako aj požadovať úradné osvedčenie pravosti podpisu osoby oprávnenej na poistné plnenie a úradne osvedčené kópie dokladov preukazujúcich vzťah k poistenému.

**Článok 10  
Zánik poistenia**

1. Poistník môže najneskôr do tridsiatich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy odstúpiť od poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka musí mať písomnú formu, musí byť doručený osobne alebo poštovým podnikom najneskôr v posledný deň lehoty do sídla poisťovne, musí smerovať k zrušeniu tejto poistnej zmluvy a musí byť vlastnoručne podpísaný poistníkom.
2. Poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistník alebo poisťovňa môže vypovedať poistenie ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poisťovňa nemôže podľa tohto ustanovenia vypovedať poistenie osôb, s vý-

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

nimkou poistenia pre prípad úrazu.

4. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti .
5. Poistenie zanikne aj tak, že bežné poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poisťníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
6. V prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu poistenie zanikne i písomnou výpoveďou poisťníka alebo poisťovne do troch mesiacov odo dňa výplaty poistného plnenia. Výpovedná lehota je jednej mesiac a začína plynúť dňom jej doručenia druhej strane, jej uplynutím poistenie zanikne. Ostatné poistenia, dojednané v tej istej poistnej zmluve nie sú uplynutím výpovednej lehoty podľa tohto odseku dotknuté.
7. Poisťník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 8 ods. 10 VPP oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poisťníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
8. Poisťník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy dojedanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne podľa článku 4 týchto VPP. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
9. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Poisťník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 8 ods. 9 VPP oznámila zvýšenie poistného, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovňa zmenu výšky poistného neoznámila poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, poisťník môže písomne vypovedať poistnú zmluvu až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistná zmluva zaniká ku koncu príslušného poistného obdobia.

**Článok 11  
Odkupná hodnota**

Vzhľadom na to, že poisťovňa v prípade rizikového životného poistenia nevytvára poistnú rezervu, ktorá by umožňovala výplatu odkupnej hodnoty, poisťník nemá nárok na jej výplatu.

**Článok 12  
Práva a povinnosti poisťníka a poisteného**

1. Poisťník a poistený majú právo v sídle poisťovne nahliadať do príslušných oceňovacích tabuliek. Oceňovacie tabulky sú súčasťou návrhu poistnej zmluvy a taktiež sú k dispozícii na webovej stránke poisťovne: [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk).
2. Povinnosťou poisťníka a poisteného je:
  - a) uviesť pravdivé vyhlásenia o zdravotnom stave a odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky alebo otázky predložené podľa čl. 4 ods. 2 VPP v elektronickej forme prostredníctvom internetu, týkajúce sa dojednávaneho poistenia (to platí, aj ak ide o zmenu už dojednaného poistenia),
  - b) znášať cestovné náklady a iné súvisiace náklady spojené s preskúmaním zdravotného stavu poisťníka alebo poisteného, okrem nákladov na priame lekárske vyšetrenie u zmluvného lekára poisťovne,
  - c) poisťník je povinný platiť poisťovní poistné vo výške, pod variabilným

symbolom a najneskôr v termínoch dojednaných v poistnej zmluve;

- d) oznamovať poisťovní všetky zmeny osobných údajov, najmä zmenu adresy ako aj ostatných skutočností rozhodných pre uzavretú poistnú zmluvu,
  - e) zadovážiť príslušné lekárske správy, resp. iné dokumenty vyžiadané poisťovňou a tieto odovzdať poisťovní úradne preložené do slovenského jazyka, ak škodová udalosť nastala v zahraničí,
  - f) ak je poistnou udalosťou poškodenie zdravia poisteného, je poistený povinný liečiť toto poškodenie u inej osoby - lekára ako poisťníka, poisteného, rodinného príslušníka alebo zamestnanca poisteného,
  - g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré boli dohodnuté, alebo ktoré sú uvedené v Občianskom zákonníku, v ostatných všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v týchto VPP.
3. Poistený alebo oprávnená osoba môže nahlásiť vznik škodovej udalosti poisťovní aj elektronicke prostredníctvom webovej stránky poisťovne [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk), ak táto stránka takéto nahlásenie technicky umožňuje osobitným formulárom. V takomto prípade sa písomná forma oznámenia vzniku škodovej udalosti považuje za dodržanú, ak je možné z obsahu oznámenia určiť, že oznámenie urobil poistený alebo oprávnená osoba.
  4. Ak sú splnené všetky podmienky uvedené v odseku 3 tohto článku môže poistený a poisťovňa zasielať korešpondenciu týkajúcu sa škodovej udalosti nahlásenej podľa odseku 3 tohto článku aj elektronicke formou na e-mailovú adresu uvedenú poisteným vo formulári, ktorým nahlásil škodovú udalosť. Ak však poisťovňa požiada o predloženie niektorého z dokladov potrebných k likvidácii poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 3 tohto článku v písomnej forme, je poistený povinný predložiť takýto doklad písomne.

**Článok 13  
Práva a povinnosti poisťovne**

1. Poisťovňa má právo:
  - a) požadovať zaplatenie poistného,
  - b) v prípade škodovej udalosti požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - c) požadovať predloženie dokladov preukazujúcich spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony,
  - d) odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poisťník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 7 týchto VPP alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poisťníkovi,
  - e) odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 12 ods. 2 písm. a) týchto VPP, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok a vyhlásení o zdravotnom stave by poistnú zmluvu neuzavrela; zmluvné strany sú povinné vrátiť si to, čo si navzájom plnili a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - f) odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
3. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.

**Článok 14  
Zmeny poistenia**

Poistený alebo poisťník nemá právo meniť dojednanú výšku poistných súm a ani dojednané poistené riziká.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR

## POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI S KONŠTANTNOU POISTNOU SUMOU

## Článok 15

## Poistná udalosť a trvanie poistení pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou

- Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou je smrť poisteného počas poistnej doby.
- Poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

## Článok 16

## Výluky z poistného plnenia

- Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne, alebo ak bolo trestne stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.
- Poistnou udalosťou nie je smrť v dôsledku:
  - účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
  - účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
  - úmyselného trestného činu poisteného,
  - aktívnej účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
  - účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach,
  - samovraždy pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia pre prípad smrti.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak ku smrti dôjde pri výkone alebo v dôsledku výkonu:
  - ktoréhokoľvek z povolání vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 17 týchto VPP,
  - ktoréhokoľvek zo športov vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 18 týchto VPP.

ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Ak však ku smrti došlo mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo smrť nie je následkom výkonu takéhoto povolania alebo športu, je krytá poistením, ak spĺňa ostatné definíčné znaky poistnej udalosti.

- Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak ku smrti dôjde počas prvých 24 mesiacov od technického začiatku poistenia v prípade, že smrť bola následkom ochorenia alebo bola v príčinnej súvislosti so zdravotnými ťažkosťami, o ktorých poistený vedel v čase podpísania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v čase uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku v zmysle článku 7 týchto VPP, alebo k smrti došlo v dôsledku komplikácii spojených s týmto ochorením alebo zdravotnými ťažkosťami.

## Článok 17

## Oznámenie o poistnej udalosti

- Kto má právo na poistné plnenie, je povinný smrť poisteného bezodkladne oznámiť poisťovní. Ďalej je povinný poisťovní predložiť štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčenú kópiu (matrka alebo notár). Poisťovňa môže požadovať aj ďalšie doklady potrebné pre vyjasnenie povinnosti plniť a sama vykonať ďalšie potrebné prešetrenie.
- Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovní tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.

## Článok 18

## Poistné plnenie

- V prípade smrti poisteného v rámci poistenia pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu dojednanú pre toto poistenie.
- Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy dôjde po uplynutí dvoch rokov od začiatku poistenia, zostáva poisťovňa zaviazaná k poistnému plneniu. Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy došlo v období dvoch rokov po zvýšení poistnej sumy pre prípad smrti z akéhokolvek dôvodu, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie na najnižšiu poistnú sumu platnú v priebehu dvoch rokov pred úmrtím poisteného.
- Poisťovňa primerane a podľa okolností prípadu zníži vyplácanú poistnú sumu pre prípad smrti, ak k úmrtiu poisteného došlo v dôsledku požitia alebo požívania alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok.

## ÚRAZOVÉ POISTENIE

## 1. Spoločné ustanovenia o úrazových poisteniach

## Článok 19

## Poistná udalosť

- Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávislé od vôle poisteného spôsobené:
  - nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov, alebo
  - v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považuje aj detská obrna, tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.
- Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
  - utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie,
  - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt,
  - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobou a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje:
  - zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
  - vznik a zhoršenie prietrží (pruhu), hernie medzistavcovej platničky, vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šliach, pošiev šlachových, úponov svalových, mazových váčkov, synoviálnych blán a epikondylitíd,
  - telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku infarktu myokardu, cievnej mozgovej príhody, epilepsie, straty vedomia, poruchy správania, alebo dýšacej poruchy,
  - platničkové alebo chrbticové syndrómy, prolaps, protrúzia alebo extrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom alebo mikrotraumou, prípadne iné algické, syndrómy (napr. PHS, impingement syndróm, syndróm karpálneho tunela a pod.),
  - zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, patologické alebo únavové zlomeniny, ako ani podvrtnutia alebo vyklbenia v dôsledku vrodených chýb alebo porúch,
  - poranenie Achillovej šľachy s výnimkou porušenia zvonku,
  - samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebaškodzenie,

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

- h) psychické ochorenie vzniknuté v dôsledku úrazu,
  - i) prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achilova šľacha, meniskus a pod.)
  - j) udalosť, ak k nej došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu v krvi najmenej 1,5‰ alebo preukázateľne pod vplyvom, omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.
5. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400% je úraz poisteného počas trvania poistenia, ktorý zanechá trvalé následky.
  6. Poistnou udalosťou poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu je nevyhnutné lekárske liečenie úrazu, ktorého dĺžka dosiahne minimálne počet dní určený v poistnej zmluve.
  7. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu je úraz, ktorý zanechá poisteného pravdepodobne natrvalo bezmocného.

**Článok 20  
Výluky z poistného plnenia**

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
  - a) účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
  - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
  - d) aktívnej účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
  - e) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
  - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
  - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou,
  - c) jaziev, ktoré vznikli ako následok operácie vykonanej z akéhokoľvek dôvodu,
  - d) úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - e) telesného poškodenia, ktoré nastalo do 3 rokov od začiatku poistenia na tých častiach tela alebo orgánoch, ktoré sú poškodené degeneratívnymi zmenami,
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k úrazu dôjde pri výkone alebo v dôsledku výkonu:
  - a) ktoréhokoľvek z povolani vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 17 týchto VPP,
  - b) ktoréhokoľvek zo športov vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 18 týchto VPP.

ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Ak však k úrazu došlo mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo úraz nie je následkom výkonu takéhoto povolania alebo športu, je krytý poistením, ak spĺňa ostatné definíčné znaky poistnej udalosti.

**Článok 21  
Obmedzenie poistného plnenia**

1. Poistovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol roz-

hodnutím súdu právoplatne odsúdený.

2. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poistovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa článku 34 a článku 36 týchto VPP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.

**Článok 22  
Lekárska komisia**

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poistovne o type a rozsahu úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poistovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poistovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poistovňa.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poistovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

**Článok 23  
Povinnosti poisteného**

Povinnosťou poisteného je:

- a) poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok ošetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou,
- b) doručiť poistovni úplne vyplnené tlačivo poistovne, súvisiace lekárske správy ako aj iné doklady nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie.

**2. OSOBNÉ USTANOVENIA O ÚRAZOVÝCH POISTENIACH****2.1. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%****Článok 24  
Poistné plnenie pri trvalých následkoch úrazu s progresiou 400%**

1. Poistovňa poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve za trvalé následky úrazu s progresiou 400%, ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému:
  - a) trvalé následky v rozsahu do 20% podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400% (ďalej pre potreby poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400% len „oceňovacie tabulky“), bude poistenému vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek,
  - b) trvalé následky v rozsahu od 21% do 50% podľa oceňovacích tabuliek poistovne, bude poistenému vyplatená suma zodpovedajúca dvojnásobku toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek,
  - c) trvalé následky v rozsahu od 51% do 100% podľa oceňovacích tabuliek poistovne, bude poistenému vyplatená suma zodpovedajúca štvornásob-

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

sobku toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%, kým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu podľa oceňovacích tabuliek.

2. V prípade, že oceňovacie tabuľky stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov úrazu percentuálne rozpätie, určí poisťovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
4. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, sú poistený ako aj poisťovňa oprávnení dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov úrazu ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
5. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie za trvalé následky úrazu s progresiou 400%.
6. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100%.
7. Ak poistenému zostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži rozsah trvalých následkov úrazu o toľko percent, kým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
8. Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v čase smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky v dôsledku úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
9. Ak poistenému zostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny, poisťovňa plní z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400% vtedy, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400%. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhľadaný kvôli detskej obrne ako diagnostikovanej chorobe.
10. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400% automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

**2.2 Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom****Článok 25****Poistné plnenie pri smrti spôsobenej úrazom**

Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je smrť poisteného v dôsledku úrazu definovaného v článku 19 ods. 1 až 4 VPP za predpokladu, že úraz poisteného ako aj jeho smrť v dôsledku tohto úrazu nastali počas trvania poistnej doby.

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
2. Kto má právo na poistné plnenie, je povinný smrť poisteného bezodkladne oznámiť poisťovni. Ďalej je povinný poisťovni predložiť štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčenú kópiu (matrika alebo notár) a iné doklady nevyhnutné pre zistenie povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a určiť výšku poistného plnenia.
3. Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovni tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.

4. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

**Článok 26****Obmedzenie poistného plnenia**

1. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
2. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa článku 25 týchto VPP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepríčetnosti oprávnenej osoby.

**2.3. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody****Článok 27****Poistné plnenie pri smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody**

Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody je smrť poisteného pri dopravnej nehode pri ktorej utrpel úraz definovaný v článku 19 ods. 1 až 4 VPP, za predpokladu, že úraz poisteného ako aj jeho smrť v dôsledku tohto úrazu nastali počas trvania poistnej doby.

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody oprávnenej osobe.
2. Kto má právo na poistné plnenie, je povinný smrť poisteného bezodkladne oznámiť poisťovni. Ďalej je povinný poisťovni predložiť štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne osvedčenú kópiu (matrika alebo notár) a iné doklady nevyhnutné pre zistenie povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a určiť výšku poistného plnenia.
3. Ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty, preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, je potrebné predložiť poisťovni tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, vyžiadané poisťovňou, úradne preložené do slovenského jazyka.

Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom v dôsledku dopravnej nehody automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

**Článok 28****Obmedzenie poistného plnenia**

1. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
2. Ak mal poistený úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
3. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie podľa článku 27 týchto VPP, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a podobne



**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

alebo ak bolo trestné stíhanie zastavené z dôvodu nepričítanosti oprávnenej.

**2.4 Poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu****Článok 29****Poistné plnenie pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu**

1. Poistovnía poskytne poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve za poistenie nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že pri najmenej štyroch ďalej uvedených činnostiach podľa písmen a) - f), aj pri používaní technických a zdravotných pomocných prostriedkov, potrebuje v značnom rozsahu každodennú pomoc inej osoby.
  - a) Pohybovanie sa v izbe:  
Aj keď poistený používa chodiacu pomôcku alebo vozík, potrebuje pri pohybovaní sa podporu inej osoby.
  - b) Vstávanie a líhanie:  
Pri opustení postele alebo pri líhaní je potrebná podpora inej osoby.
  - c) Obliekanie a vyzliekanie:  
Aj pri používaní oblečenia pre chorých je potrebná pomoc inej osoby pri obliekaní a vyzliekaní posteneho.
  - d) Prijem jedla a tekutín:  
Aj pri používaní špeciálnych príborov a pohárov pre chorých je pri jedení a pití potrebná pomoc inej osoby.
  - e) Hygiena:  
Pomoc inej osoby je potrebná pri umývaní, česaní alebo holení poisteného, pretože poistený už nemôže vykonávať k tomu potrebné pohyby.
  - f) Vykonanie potreby:  
Pomoc inej osoby je potrebná, lebo poistený sa po vykonaní stolice nemôže sám očistiť alebo jeho potreba môže byť vykonaná len s pomocou postelnej misy alebo črevo a mechúr môžu byť vyprázdnené len s cudzou pomocou. Ak má poistený inkontinenciu čreva alebo mechúra, ktorej dôsledky môžu byť zmiernené pomocou plienok alebo špeciálnych vložiek, nie je na vykonanie potreby potrebná žiadna pomoc.  
Právo na poistné plnenie vzniká, keď je nevyhnutnosť opatery lekárskej potvrdená. Poistovní musí byť predložený originál vyplneného dotazníka, ktorého otázky sa týkajú splnenia podmienok uvedených v tomto odseku. Vyplnený dotazník musí byť potvrdený zodpovedajúcim odborným lekárom poisteného.
2. Poistenie pre prípad nevyhnutnej opatery v dôsledku úrazu automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

**2.5. Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu****Článok 30****Poistné plnenie pri dennej dávke za dobu nevyhnutného liečenia úrazu**

1. Ak doba nevyhnutného lekárskeho liečenia následkov úrazu tak ako je definovaný v článku 19 ods.1-4 týchto VPP, ktorý poistený utrpel počas trvania tohto poistenia, dosiahne štrnásť dní počas trvania poistenia, má poistený voči poistovní právo na výplatu dennej dávky za dobu nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu (ďalej len „denná dávka po úraze“) vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre poistenie dennej dávky po úraze a to od prvého dňa nevyhnutného liečenia, maximálne však po dobu uvedenú v Oceňovacích tabuľkách poistovne pre poistenie doby nevyhnutného liečenia úrazu (ďalej pre potreby poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu len „oceňovacie tabuľky“). Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava obdobie, za ktoré nevzniká nárok na poistné plnenie podľa od-
2. Ak nie je doba nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu pre konkrétny úraz uvedená v oceňovacích tabuľkách poistovne, zmluvný lekár poistovne stanoví dobu nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu, ktorá zodpovedá priemernej dobe nevyhnutného liečenia úrazu podľa povahy a rozsahu poškodenia. Priemernou dobou liečenia úrazu je doba, ktorá je potrebná podľa poznatkov vedy obvykle k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Plnenie podľa ods. 1 tohto článku môže byť poistenému poskytnuté maximálne za dobu 365 dní. Plnenie podľa ods. 1 tohto článku sa poistenému poskytne len ak liečenie nastalo do dvoch rokov odo dňa vzniku úrazu. Vyplácanie dennej dávky po úraze končí najneskôr dňom zániku poistenia.
4. Poistovnía poskytne poistné plnenie podľa odseku 1 tohto článku jednorazovo vo výške súčiny výšky dennej dávky po úraze určenej ako poistná suma uvedená v poistnej zmluve a počtu dní doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu určenej podľa odseku 1 až 3 tohto článku VPP.
5. Nárok na poistné plnenie nevzniká za dobu, počas ktorej:
  - a) poistený neabsolvuje aktívnu lekársku liečbu alebo medikamentóznú liečbu,
  - b) sa k liečbe úrazu nepoužívajú dočasné zdravotné pomôcky ordinované lekárom,
  - c) sa k liečbe používajú výhradne lokálne aplikované gélové a masťové prípravky,
  - d) prebieha liečenie zamerané len na zmiernenie bolesti, bez objektívneho klinického nálezu zdôvodňujúceho etiológiu (pôvod) bolesti,
  - e) prebiehajú výhradne diagnostické vyšetrenia zobrazovacou technikou,
  - f) poistený nedodržiava liečebné postupy stanovené lekárom na liečenie následkov úrazu vrátane nedodržania termínov kontrol nariadených ošetrojúcim lekárom za účelom zmeny liečebného postupu alebo pokračovania v ňom,
  - g) prebieha liečba poškodenia medzistavcovej platničky bez zlomeniny tela stavca platničky.
6. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k liečeniu úrazu došlo:
  - a) v súvislosti s úrazom, ktorý vznikol ako dôsledok zdravotných ťažkostí alebo choroby, ktorej diagnóza bola poistenému stanovená pred začiatkom poistenia,
  - b) v dôsledku choroby alebo zdravotných ťažkostí, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom poistenia.
7. Do doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu sa pri liečbe pourazového poškodenia aplikáciou obštrikov, pri objektívnom klinickom náleze, započítavajú dni, v závislosti od doby liečebného účinku aplikovaného farmaka.
8. Do doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu sa v prípade rehabilitačnej liečby započítavajú jednotlivé dni absolvovania rehabilitácie (rehabilitačných procedúr) v zdravotníckom zariadení. Do doby nevyhnutného liečenia úrazu sa v prípade rehabilitačnej liečby nezapočítava individuálna rehabilitácia. Ak bolo poistenému v dôsledku jedného úrazu spôsobených niekoľko telesných poškodení, plní poistovnía len za dobu najdlhšieho nevyhnutného lekárskeho liečenia. Ak utrpí poistený v dobe lekárskeho liečenia jedného úrazu ďalší úraz, stanoví sa počet dní, za ktoré poistovnía plní dennú dávku, najviac ako súčet počtu dní uvedených v oceňovacej tabuľke poistovne pre obidve telesné poškodenia. Doba, počas ktorej sa doba lekárskeho liečenia obidvoch úrazov prekrýva, sa započítava len raz.
9. Nevyhnutné lekárske liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvom ošetrení a priebehu lekárskeho liečenia.
10. Poistenie dennej dávky po úraze automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený pre uvedené poistenie dovŕši vek 80 rokov.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR

## 2.6 Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou

Článok 31  
Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zdravotníckom zariadení v dôsledku vlastného úrazu tak, ako je definovaný v článku 19 týchto VPP, ak hospitalizácia trvala nepretržite aspoň dva dni (t.j. najmenej jedno prenocovanie na lôžkovom oddelení) a rekonvalescencia poisteného nasledujúca bezprostredne po takejto hospitalizácii. Rekonvalescencia začína prvým dňom po prepustení zo zdravotníckeho zariadenia a trvá rovnaký počet dní, za aký poisťovňa vypláca dennú dávku za hospitalizáciu.
- Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu sa vzťahuje na pobyt v lôžkovom zdravotníckom zariadení. Podkladom pre poskytnutie poistného plnenia je prepúšťacia správa zo zdravotníckeho zariadenia.

Článok 32  
Poistné plnenie

- Hospitalizáciu je potrebné oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu. Po skončení je nutné hospitalizáciu bez zbytočného odkladu doložiť prepúšťacou správou s potvrdením o poskytnutí nemocničnej starostlivosti.
- Za dni, počas ktorých bol poistený hospitalizovaný z dôvodu svojho úrazu na jednotke intenzívnej starostlivosti alebo anesteziologicko-resuscitačnom oddelení, poisťovňa vypláca poistenému dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou.
- Doba, za ktorú je vyplatené poistné plnenie za hospitalizáciu, je maximálne 365 dní a počíta sa od prvého dňa hospitalizácie. Vyplácanie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou končí najneskôr dňom zániku poistenia.
- Poistné plnenie sa poskytne jednorazovo vo výške určenej ako súčet súčiny poistnej sumy pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu úrazu s následnou rekonvalescenciou dohodnutej v poistnej zmluve a priznaného počtu dní hospitalizácie a súčiny počtu dní rekonvalescencie a polovice poistnej sumy dojednanej pre poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou. Pre výpočet výšky poistného plnenia je rozhodujúca poistná suma platná v prvý deň hospitalizácie.
- Poistenie pre prípad hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

Článok 33  
Výluky z poistného plnenia

- Denná dávka za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou sa neposkytuje pri poistnej udalosti vzniknutej:
  - v súvislosti s duševnou poruchou,
  - pri hospitalizácii súvisiacej len s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti, v liečebni pre dlhodobu chorých, v liečebni tuberkulózy a respiračných chorôb a pri pobyte poisteného v ústave sociálnej starostlivosti a na ošetrovni vojenského útvaru,
  - pri hospitalizácii v psychiatrickej liečebni a inom zdravotníckom zariadení v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu v súvislosti s úrazom.
- Poistenie dennej dávky za hospitalizáciu z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou sa nevzťahuje na ozdravovacie pobyty, rekondičné pobyty, pobyty v súvislosti s kozmetickými úkonmi, pobyty z dôvodu ochorenia ako následku úrazu vzniknutého nadmerným užívaním alebo užitím alkoholu, omamných látok alebo toxických látok, na kúpeľnú liečbu a na hospitalizáciu v rámci pobytu v sanatóriách a rehabilitačných zariadeniach.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k hospitalizácii došlo:
  - v súvislosti s úrazom, ktorý vznikol ako dôsledok zdravotných ťažkostí

alebo choroby, ktorej diagnóza bola poistenému stanovená pred začiatkom poistenia,

- v dôsledku choroby alebo zdravotných ťažkostí, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom poistenia,
- Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak k hospitalizácii došlo v dôsledku:
    - účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
    - účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
    - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
    - aktívnej účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
    - účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
  - Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
    - telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
    - telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
  - Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak hospitalizácia nastala v dôsledku úrazu, ku ktorému došlo počas výkonu alebo v dôsledku výkonu:
    - ktoréhokolvek z povolaní vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 17 týchto VPP,
    - ktoréhokolvek zo športov vylúčených z poistného krytia podľa čl. 2 ods. 18 týchto VPP,
 ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Ak však k hospitalizácii došlo z dôvodu úrazu vzniknutého mimo výkonu povolania vylúčeného z poistného krytia alebo vzniknutého mimo výkonu športu vylúčeného z poistného krytia alebo hospitalizácia nie je následkom úrazu vzniknutého v dôsledku takéhoto povolania alebo športu, je krytá poistením, ak spĺňa ostatné definíčné znaky poistnej udalosti.

Článok 34  
Trvanie poistenia

Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu s následnou rekonvalescenciou automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.

Článok 35  
Doručovanie

- Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
  - dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
  - deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
  - deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
- Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.
- Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatiu poistného plnenia v súvislosti

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE W DOBROM ŽIVOT SENIOR**

s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradujú písomnú alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, zmluvné dojednania alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovní. Poisťovnía nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovníu požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovne alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovne, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

**Článok 36  
Spôsob vybavovania sťažností**

- Poisťník, poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovní.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu na adrese infopoisťovna@wuestenrot.sk alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví len preverením skutočností v nej uvedeníh.
- Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovníou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.
- Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

**Článok 37  
Všeobecné informácie o daňových povinnostiach**

- Poisťné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.
- Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistení dojednaných touto poistnou zmluvou.
- Informácie uvedené v tomto článku sú platné k 01.01.2022.

**Článok 38  
Záverečné ustanovenia**

- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú okrem týchto VPP aj Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400% a Oceňovacie tabuľky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu. Oceňovacie tabuľky sú prístupné aj na webovej stránke poisťovne <https://www.wuestenrot.sk/informacie/dokumenty-zivotne-poistenie>.
- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok pre Rizikové životné poistenie W dobrom život senior, pokiaľ to ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre Rizikové životné poistenie W dobrom život senior výslovne nezakazujú.
- Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy>.
- Poisťník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).
- Poisťník a poistený svojím podpisom na poistnej zmluve alebo prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy (zaplatením poistného) poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovníou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
- Všeobecné poistné podmienky pre rizikové životné poistenie W dobrom život senior k sú platné od 01.01.2022.

**INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV****1. Prevádzkovateľ osobných údajov****Wüstenrot poisťovňa, a.s.**

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese [DPO@wuestenrot.sk](mailto:DPO@wuestenrot.sk).

**2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot**

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

**3. Právny základ**

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práva a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

**4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje**

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov

**5. Doba uchovávania osobných údajov**

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

**6. Práva dotknutej osoby**

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

**7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov**

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadeného uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy. Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.