

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU  
v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so  
zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia Moje auto

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom  
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava,  
IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo:  
196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: +421 2 50 122  
222. Webové sídlo: [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk) Predmet činnosti:  
vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh  
životného poistenia a poistný druh neživotného  
poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný  
druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti  
samostatného finančného agenta v sektore  
poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a  
vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta  
v sektore prijímania vkladov.

### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša  
1, 813 25 Bratislava.

### 3. Informácia o finančnej službe Poistenie Moje auto

Poistenie Moje auto sa riadi poistnými podmienkami  
s názvom „MOJE AUTO – SPRIEVODCA POISTENÍM“  
platnými od 15.09.2021 (ďalej len „sprievodca  
poistením“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej  
zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na  
webovom sídle poisťovateľa [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk).

### 4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom  
zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu na  
uzatvorenie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo  
dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia  
poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu  
dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné  
ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v sprievodcovi  
poistenia, odstúpením poisťovateľa v zmysle  
príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo  
odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.  
o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na  
diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane  
spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste  
oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na  
diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej  
zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane  
spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14  
kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia  
poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je  
potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej  
lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa  
uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade

oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne  
uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej  
zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného  
odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené  
nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v  
oznámení o odstúpení od zmluvy.  
Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku  
určí ako rozdiel zaplateného poistného  
a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi  
sprievodcom poistenia a právnym poriadkom  
Slovenskej republiky. V sporoch o právach  
a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude  
rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej  
republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom  
styku je slovenčina.

### 5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122  
222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne  
v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov)  
poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly  
informačný servis o poistných udalostiach. Poistné  
udalosti je možné hlásiť osobne v ktoromkoľvek  
servisnom centre Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s.,  
alebo na webovom sídle poisťovateľa  
[www.allianz.sk/poistne-udalosti](http://www.allianz.sk/poistne-udalosti).

### 6. Spôsob vybavenia sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú  
sťažnosť podať osobne v servisných centrách a našich  
agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať  
aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú  
sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk)  
alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo  
sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet  
sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha.  
Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí  
obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je  
sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať  
názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme  
povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás  
o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch  
ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si  
vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné  
lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak  
ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na  
subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa  
špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) –  
Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú  
banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad  
poisťovňami.