

# INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



Túto informáciu poskytuje ČSOB Poist'ovňa, a.s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je poistenie DOMOS Kompakt – poistenie rodinných domov, bytov a domácností.

**1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:** ČSOB Poist'ovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poisťovateľ“). Poštová adresa: P. O. Box 815 63, 815 63 Bratislava.

Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: [infolinka@csob.sk](mailto:infolinka@csob.sk), [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia.

**2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi:** Informácie o sprostredkovateľovi sú uvedené v dokumente s názvom Záznam o sprostredkovaní, resp. dokumente s obdobným názvom vyhotoveným v súlade s § 35 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

#### **4. Informácia o finančnej službe – poistenie DOMOS Kompakt:**

Poistenie DOMOS Kompakt je neživotné poistenie pre prípad vzniku škody na majetku. Poistné platené poistníkom je bežné poistné, poistným obdobím je jeden rok. Poistenie môže byť dojednané pre prípad škody na majetku spôsobenej živelnými rizikami, odcudzením, vandalizmom.

V poistení DOMOS Kompakt je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:

- poistenie budovy,
- poistenie domácnosti,
- poistenie zodpovednosti za škodu.

Poistenie zahŕňa aj asistenčné služby.

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

**5. Informácie o poistnej zmluve:** Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V zmysle § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie.

Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku.

Ak platba poistného nebude zrealizovaná vo výške a v lehote uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, uplynutím tejto lehoty zaniká platnosť Návrhu poistnej zmluvy a poistenie DOMOS Kompakt na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy nevznikne.

Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, podmienkami poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

# INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



**6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:** Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska alebo na Útvar poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.