

PRÍRUČKA K POISTENIU DOMINO POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI OBČANOV



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli si v nej poistenie DOMino. Pripravili sme pre vás túto Príručku k poisteniu DOMino. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

Z príručky sa dozviete:

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti.



PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:

„my“ = poisťovňa Generali, v ktorej ste uzavreli poistenie DOMino.
V odbornom poisťovacom jazyku „poisťovateľ“.

„vy“ = osoba, ktorá s nami uzatvorila poistenie DOMino a je povinná platiť poistné.
V odbornom poisťovacom jazyku „poistník“.

„vy“ = osoba, ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu sú poistením chránené.
V odbornom poisťovacom jazyku „poistený“.

Pokiaľ bude uvedené v texte poistných podmienok vy (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte, a podobne), myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.



INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, a. s.

Naše sídlo máme na adrese: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Naše IČO je: 35 709 332.

Sme zapísaní v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo:1325/B. Sme oprávnení vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona o poisťovníctve.

Patríme do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

✓ ČÍM SA RIADI POISTENIE DOMINO?

Poistenie DOMino sa riadi:

- ✓ ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré upravujú poistenie

- ✓ Všeobecnými poisťnými podmienkami neživotného poistenia 2021 a to ich časťou:
 - ✓ Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia, ako aj
 - ✓ ostatnými ich časťami – dopĺňujúcimi podmienkami pre konkrétne poistenia (pre poistenie domácnosti, nehnuteľnosti a zodpovednosti za škodu), ak si tieto poistenia dohodneme v poisťnej zmluve,
 - ✓ poisťnou zmluvou a všetkými jej prílohami.

V poisťnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ktoréhokoľvek ustanovenia poisťných podmienok. Pre poistenie potom platí upravené ustanovenie napísané v poisťnej zmluve (zmenené ustanovenie tak nahradí ustanovenie napísané v texte poisťných podmienok).

V poisťných podmienkach nájdete okrem iného informácie:

- ✓ ako postupovať pri uzavretí poistenia
- ✓ ako postupovať počas poistenia
- ✓ ako postupovať pri vzniku škody
- ✓ o plnení zo strany poisťovne
- ✓ o škodách, ktoré poisťovňa nezaplatí
- ✓ ako zaplatiť poistné
- ✓ ako postupovať pri zmene poistenia
- ✓ o tom, kedy poistenie začína a končí
- ✓ ako postupovať, keď ste nespokojný s postupom poisťovne

Dôkladne si poistné podmienky prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

✓ **AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISŤNÝCH PODMIENOK K VÁŠMU POISTENIU?**

V poisťných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v poisťných podmienkach:

- ✓ v časti Poisťovacie pojmy
 - a

- ✓ v časti Slovník pojmov.

Dané pojmy musíte v celom texte poisťných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v týchto častiach poisťných podmienok.

Pre lepšiu orientáciu v texte poisťných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlili v Slovníku pojmov.

V poisťných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my (ako poisťovateľ), čo robíte vy ako poistený alebo vy ako poisťník a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poisťnú udalosť).

✓ **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?**

V prípade poisťnej udalosti nám čím skôr nahláste, čo sa stalo. Môžete to urobiť cez internet na našej stránke www.generali.sk, osobne na niektorej z našich pobočiek alebo aj poštou. Ak máte nejaké pochybnosti ako pri vzniku poisťnej udalosti postupovať, zavolajte nám na číslo našej infolinky: 02/38 11 11 17.

Pre urýchlenie likvidácie vyplňte tlačivo „Oznámenie poisťnej udalosti“. Každý druh poistenia má svoje vlastné tlačivo. Tieto tlačivá nájdete na našej webovej stránke alebo vám ich dajú na niektorej z našich pobočiek. Pripravte si aj doklady, ktoré súvisia s vašou poisťnou udalosťou. Stačia nám aj fotokópie.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY NEŽIVOTNÉHO POISTENIA VPP NP 2021

ČASŤ SPOLOČNÉ PODMIENKY PRE VŠETKY NEŽIVOTNÉ POISTENIA

OBSAH:

A Úvodné ustanovenia	5
Čím sa riadi vaše poistenie?	5
Ako sme sa dohodli na vybraných podmienkach poistenia, kde Občiansky zákonník pripúšťa možnosť (odchýlnej) dohody?	6
B Poistovacie pojmy	6
C Vaše povinnosti	7
Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	7
Ako máte postupovať počas poistenia?	8
Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	8
D Oznámili ste nám poistnú udalosť ako budeme postupovať	9
Ako budeme postupovať	9
Kedy sa dozviete, či z poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie?	9
Žiada od vás niekto, aby ste mu nahradili spôsobenú škodu (na súde alebo mimosúdne)?	10
E Čo platí pri poistnom plnení	10
Kedy, ako a komu poskytneme poistné plnenie	10
V akej výške bude poistné plnenie	10
Kedy neposkytneme poistné plnenie	11
Kedy nám musíte vrátiť poistné plnenie?	11
Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	11
Čo môžete urobiť, ak nesúhlasíte s výškou poistného plnenia, ktorú sme vypočítali?	12
F Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie	12
G Aj pre poistenie platia medzinárodné sankcie	14
H Čo všetko musíte vedieť o poistnom ako máte poistné zaplatiť	15
Ako máte poistné zaplatiť?	16
Kedy je poistné zaplatené?	16
Môžete poistné zaplatiť v splátkach?	16
Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?	16
Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?	16

Môžeme sami zmeniť poisťné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?	17
I Kedy poistenie začína a ako dlho trvá	17
Kedy poistenie začína?	17
Ako dlho poistenie trvá?	17
J Kedy, prečo a ako poistenie končí	17
K Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť	22
Môžeme sami zmeniť podmienky poisťnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?	22
Môžeme sami zmeniť podmienky poisťnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?	23
L Ako si budeme navzájom posielat' písomnosti	23
M Nie ste spokojný s postupom poisťovne	25
Ako máte postupovať?	25

A ÚVODNÉ USTANOVENIA

ČÍM SA RIADI VAŠE POISTENIE?

- Poistenie sa riadi:
 - ✓ ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré upravujú poistenie
 - a
 - ✓ týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami neživotného poistenia 2021 a to ich časťou:
 - ✓ Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia, ako aj
 - ✓ ostatnými ich časťami – doplňujúcimi podmienkami pre konkrétne poistenia, ak si tieto poistenia dohodneme v poisťnej zmluve,
 - ✓ poisťnou zmluvou a všetkými jej prílohami.
- Doplňujúce podmienky pre konkrétne poistenie:
 - ✓ platia pre konkrétne dohodnuté poistenie
 - ✓ ku každému dohodnutému poisteniu dostanete doplňujúce podmienky
 - ✓ všetky doplňujúce podmienky, ktoré k poisteniu dostanete, sú časťou týchto Všeobecných poisťných podmienok neživotného poistenia 2021 (tvoria spolu jeden dokument).
- Tieto Všeobecné poisťné podmienky neživotného poistenia 2021 platia od 15.7.2021.
- V poisťnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ktoréhokoľvek ustanovenia poisťných podmienok. Pre poistenie potom platí upravené ustanovenie napísané v poisťnej zmluve (zmenené

ustanovenie tak nahradí ustanovenie napísané v texte poisťných podmienok).

- Ak niektoré ustanovenie v texte poisťných podmienok prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte poisťných podmienok ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poisťnej zmluve, platia ďalej.
- Niektoré ustanovenia týchto poisťných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy, alebo ich časti, sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto poisťných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.
- Tieto poisťné podmienky platia pre:
 - ✓ vás ako poisťníka,
 - ✓ vás ako poisteného a
 - ✓ iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poisťníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. na vášho zamestnanca) alebo na základe udeleného splnomocnenia.
- Uzavreté poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a vami alebo inou osobou (poisťníkom a/alebo poisteným) vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

AKO SME SA DOHODLI NA VYBRANÝCH PODMIENKACH POISTENIA, KDE OBČIANSKY ZÁKONNÍK PRIPÚŠŤA MOŽNOSŤ (ODCHÝLNEJ) DOHODY?

8. Dohodli sme sa, že:

- ✉ môžeme (my aj vy) poistnú zmluvu vypovedať do 2 mesiacov od jej uzavretia,
- ✉ sme povinní vám (poistníkovi) prípadnú výzvu na zaplatenie dlžného poistného doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného.

B POISŤOVACIE POJMY

9. V texte poistných podmienok používame poisťovacie pojmy. Tu vám vysvetlíme, čo tieto pojmy znamenajú:

→ POISTNÍK

Poistníkom je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá s nami uzavrela poistenie. Ak ste poistníkom, za poistenie nám musíte zaplatiť poistné.

→ POISTENÝ

Poisteným je osoba, ktorej sme poistili:

- ✓ jej majetok,
- ✓ jej zodpovednosť za škodu alebo
- ✓ iné dohodnuté nebezpečenstvo.

Ak ste poisteným, z poistenia:

- ✓ majetku vám poskytneme náhradu škody na vašom majetku.
- ✓ zodpovednosti za škodu za vás poskytneme poškodenému náhradu škody. Poškodený je osoba, ktorej spôsobíte škodu.
- ✓ iného dohodnutého nebezpečenstva vám poskytneme plnenie dohodnuté v poistnej zmluve.

⚠ Ak ako poistník dohodnete poistenie (aj) pre iného poisteného, musíte sa riadiť nasledovnými pravidlami:

- ✓ musíte informovať poisteného o všetkých podmienkach poistenia, ktoré ste pre neho dohodli. Musíte poistenému vysvetliť jeho práva ako aj povinnosti, ktoré musí dodržiavať.
- ✓ všetky podmienky tohto poistenia platia aj pre vás ako poistníka. Aj vy sa nimi musíte riadiť.
- ✓ za poistenie nám budete platiť.

Ustanovenia poistných podmienok platia pre poistníka aj pre všetkých poistených, ak v týchto poistných podmienkach neuvedieme inak.

→ POISTNÉ

Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia.

→ POISTNÁ ZMLUVA

Poistná zmluva je písomná zmluva, ktorú s nami poistník uzavrie. V tejto zmluve dohodneme všetky podmienky, ktorými sa bude vaše poistenie riadiť.

→ POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO

Poistné nebezpečenstvo je riziko, proti ktorému ste vy alebo iná osoba (iný poistený) poistený.

→ POISTNÁ SUMA

Poistná suma je suma, ktorú si pre poistené veci alebo poistné nebezpečenstvá určí poistník v poistnej zmluve. Od jej výšky závisí výška poistného. Náhradu škody vám alebo za vás zaplatíme najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy.

→ POISTNÁ UDALOSŤ

Poistná udalosť je škoda, ktorá vznikne náhodne a splní všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad pre nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).

→ SÉRIOVÁ POISTNÁ UDALOSŤ

Sériová poistná udalosť je viac poistných udalostí, ktoré vzniknú počas poistenia v priebehu 72 hodín za sebou a z tej istej príčiny. Dátum vzniku prvej poistnej udalosti nám určí okamih vzniku sériovej poistnej udalosti.

→ POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie je suma, ktorú vám alebo inému poistenému, prípadne za vás alebo iného poisteného poskytneme, ak vznikne poistná udalosť.

→ SPOLUÚČASŤ

Spoluúčasť je dohodnutá suma, ktorou sa budete vy alebo iný poistený podieľať na vzniknutej škode. Pri

poistnej udalosti ju odpočítame z výšky škody. Výšku spoluúčasti môžeme dohodnúť v poistnej zmluve. Spoluúčasť môžeme dohodnúť:

- ✓ pevnou sumou,
- ✓ percentom,
- ✓ kombináciou pevnej sumy a percenta,
- ✓ v dňoch.

→ FRANŠÍZA

Franšíza je dohodnutá suma výšky škody alebo dohodnutý rozsah škody, od dosiahnutia ktorej/ktorého poskytneme pri poistnej udalosti poistné plnenie.

→ POISTNÁ DOBA

Poistná doba je doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:

- ✓ ako dobu určitú.

Pri dobe určitej trvá poistenie do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve.

alebo

- ✓ ako dobu neurčitú.

Pri dobe neurčitej si vopred nedohodneme dátum skončenia poistenia.

→ POISTNÉ OBDOBIE

Poistné obdobie je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie začína v deň, kedy začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

→ SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je akákoľvek vaša námietka na náš postup v súvislosti s vaším poistením.

→ OBČIANSKY ZÁKONNÍK

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení.



AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

10. Pri uzavretí poistenia (poistnej zmluvy) musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- a) na všetky naše otázky odpovedajte pravdivo a úplne.

△ Všetko, na čo sa vás písomne opýtame, je pre nás a pre uzavretie poistenia podstatné. Dotazník s našimi otázkami a vašimi odpoveďami je prílohou alebo priamo súčasťou poistnej zmluvy.

- b) informujte nás pravdivo a úplne o všetkom, čo je dôležité pre poistenie (všetky informácie, ktoré sú vám známe alebo ktoré by vám mali byť známe),
- c) nám alebo osobám, ktoré sme určili:
 - i. umožnite vstup na miesto poistenia a umožnite nám posúdiť riziko a jeho rozsah,
 - ii. keď vás o to požiadame, predložte nám k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu,
 - iii. umožnite nám preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistovaných vecí,
- d) správne určíte poistnú sumu na veci alebo poistné nebezpečenstvá, ktoré si chcete poistiť,
- e) správne určíte miesto poistenia,
- f) zachovávajte a dodržiavajte aj ďalšie povinnosti:
 - i. napísané v doplňujúcich podmienkach a/alebo
 - ii. dohodnuté v poistnej zmluve.

Aby bolo poistenie správne uzavreté ako poistník musíte:

- ✓ podpísať poistnú zmluvu alebo
- ✓ prijať náš návrh na uzavretie poistnej zmluvy tým, že zaplatíte poistné do dátumu, ktorý vám určíme. Do tohto dátumu musí prísť poistné na náš účet v plnej výške. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

11. Počas trvania poistenia musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- c) ak ste poistník, platte poistné riadne a včas,
- d) kedykoľvek nám dovoľte urobiť kontrolu informácií, z ktorých sme vypočítali poistné,
- e) čím skôr nám oznámte:
 - i. všetky zmeny informácií, na ktoré sme sa vás pýtali pri dojednávaní poistenia,
 - ii. všetky zmeny informácií, ktoré ste nám dali pri dojednávaní poistenia,
 - iii. každé zvýšenie rizika, o ktorom viete a ktoré vzniklo po uzavretí poistnej zmluvy,
- d) odpovedajte aj na všetky naše doplňujúce otázky pravdivo a úplne,
- e) na základe nášho písomného upozornenia

odstráňte v nami určenom čase riziká spojené s vašou činnosťou,

- f) dbajte na to, aby nevznikla škoda,
- g) konajte starostlivo ako dobrý hospodár,
- h) dodržiavajte všetky povinnosti určené platnými právnymi predpismi, ako aj povinnosti napísané v texte poistných podmienok a povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve, hlavne povinnosti, ktoré odvrátia alebo zmenšia nebezpečenstvo, ako aj zabráňte, aby tieto povinnosti porušovali tretie osoby,
- i) používajte poistené veci iba za podmienok a na účely, ktoré určil výrobca, udržiavajte poistené veci v dobrom technickom stave a riadne sa starajte o ich údržbu,
- j) hneď odstráňte každú chybu alebo nebezpečenstvo, ktoré zistíte a z ktorých môže vzniknúť škoda,
- k) urobte preventívne opatrenia, aby škoda nevznikla alebo bola menšia,
- l) zachovávajte a dodržiavajte aj ďalšie povinnosti:
 - i. napísané v doplňujúcich podmienkach a/alebo
 - ii. dohodnuté v poistnej zmluve.

STE FYZICKÁ OSOBA?

- a) čím skôr nás informujte, že ste na seba podali návrh na vyhlásenie konkurzu.

STE PRÁVNICKÁ OSOBA ALEBO PODNIKATEĽ?

- a) poistené veci vo vašom vlastníctve musíte evidovať v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných platných právnych predpisov,
- b) musíte viesť účtovníctvo podľa pravidiel, ktoré určujú platné právne predpisy,
- c) predložte nám všetky účtovné doklady, ktoré si od vás vyžiadame,
- d) čím skôr nás informujte:
 - i. o vašom vstupe do likvidácie,
 - ii. o vyhlásení konkurzu na váš majetok,
 - iii. o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie,
 - iv. o zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok vášho majetku.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ, KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

12. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- e) urobte čím skôr všetky možné opatrenia na to, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a/alebo urobte opatrenia, ktoré zmiernia následky škody. Ak to vzniknutá situácia dovoľí, informujte nás o nej. Dáme vám pokyny, aké opatrenia máte urobiť. Našimi pokynmi sa musíte riadiť.
- f) bez nášho súhlasu nemeňte stav spôsobený poistnou udalosťou (napr. nepremiestňujte poškodené veci, neopravujte ich) a uschovajte poškodené veci a/alebo ich súčasti. Uvedené ste povinný urobiť, až kým my alebo osoby nami určené obhliadneme miesto vzniku škody alebo poškodené veci.

△ Túto povinnosť nemusíte dodržať v prípade, ak:

- a) zabraňujete zväčšeniu škody alebo zmierňujete následky škody.
- b) je to nevyhnutné:
 - i. z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme,
 - ii. na záchranu života alebo zdravia osôb alebo
 - iii. ak obhliadku zbytočne zdržujeme.

AK je to však možné, urobte dôkazy o vzniknutej škode a poškodených veciach (napr. odfotoť ich alebo urobte video).

- c) čím skôr nám oznámte, že vznikla poistná udalosť. Najlepšie písomne. Ak nám nemôžete poistnú udalosť oznámiť písomne, oznámte nám ju akýmkoľvek iným vhodným spôsobom. Následne nám ju čím skôr oznámte aj písomne.
- d) vysvetlite nám pravdivo príčinu, prečo poistná udalosť vznikla ako aj čo všetko sa pri nej poškodilo,
- e) vyčíslite výšku škody,
- f) umožnite nám alebo osobám, ktoré sme určili, urobiť obhliadku/obhliadky a preskúmať škodu,
- g) spolupracujte s nami, aby sme riadne posúdili poistnú udalosť, zistili správnu výšku škody, vypočítali a poskytli vám správne poistné plnenie,
- h) pri našom skúmaní škody postupujte podľa našich pokynov,
- i) predložte nám všetky doklady, ktoré si vyžiadame a dovoľte nám urobiť si z nich kópie. Všetky doklady musíte predložiť v slovenskom jazyku.

Ak máte doklad v cudzom jazyku, musíte ho dať preložiť do slovenského jazyka a za tento preklad zaplatiť.

- j) ak máte podozrenie, že so škodou bol spáchaný priestupok alebo trestný čin alebo pokus o trestný čin, čím skôr oznámte túto skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci (polícii),
- k) čím skôr nám oznámte, že kvôli spôsobenej škode bolo začaté trestné konanie proti vám alebo vašim zamestnancom a informujte nás o priebehu a výsledkoch tohto konania,
- l) na našu žiadosť nám dovoľte nahliadnúť do spisov, ktoré vedú orgány činné v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodou,
- m) v prípade, že sa vám zničili alebo stratili vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, čím skôr zahájte umorovacie, či iné obdobné konanie v zmysle príslušných platných právnych predpisov,
- n) zabezpečte voči inej osobe právo na náhradu škody, ktoré ste pôvodne mali vy a poskytnutím poistného plnenia prešlo na nás v zmysle Občianskeho zákonníka. Zároveň urobte všetky úkony, ktoré potrebujeme k tomu, aby sme si mohli toto právo úspešne uplatniť.
- o) zachovávajte a dodržiavajte aj ďalšie povinnosti:
 - i. napísané v doplňujúcich podmienkach a/alebo
 - ii. dohodnuté v poistnej zmluve.

D OZNÁMILI STE NÁM POISTNÚ UDALOSŤ

AKO BUDEME POSTUPOVAŤ

13. Čím skôr začneme poistnú udalosť riešiť.
- c) Musíme zistiť, či ide skutočne o poistnú udalosť:
 - ✓ či je vzniknutá škoda poistená podľa vašej poistnej zmluvy
 - a
 - ✓ či z nej poskytneme poistné plnenie alebo nie.
 - d) Poistnú udalosť zaregistrujeme v našom informačnom systéme a pridáme jej číslo. Toto číslo vám oznámime.

△ Číslo poistnej udalosti si zapamätajte. Musíte ho uviesť vždy, keď s nami budete o tejto poistnej udalosti hovoriť (písomne alebo ústne).

- e) Môžeme vám dať pokyny, aké opatrenia máte urobiť, aby sa:
 - ✓ vzniknutá škoda už nezväčšovala, a/alebo
 - ✓ zmiernili jej následky.

△ Našími pokynmi sa musíte riadiť.

- f) Urobíme obhliadku miesta vzniku škody a/alebo poškodených vecí. Obhliadku urobia naši zamestnanci alebo určíme inú osobu (napr. škodový komisár), aby pre nás urobila obhliadku. Aj s touto osobou musíte pri obhliadke a riešení poistnej udalosti spolupracovať.
- g) Vyžiadame si od vás potrebné doklady. Oznámime vám, ktoré doklady nám musíte poslať.

POSLALI STE NÁM ORIGINAL DOKLADU?

- ✓ Môžete nás písomne požiadať o jeho vrátenie. Originál dokladu vám vrátíme.

CHCETE VIDIEŤ DOKLADY, KTORÉ SME KU ŠKODE ZÍSKALI?

- ✓ Na vašu žiadosť vám ich ukážeme. Môžete si z nich urobiť kópie.

KEDY SA DOZVIETE, ČI Z POISTNEJ UDALOSTI POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- h) Keď poistnú udalosť dôkladne preskúmame.
- i) Potom vám čím skôr písomne oznámime, či poskytneme poistné plnenie alebo nie.
 - ✓ Ak poistné plnenie poskytneme, oznámime vám jeho výšku.
 - ✓ Ak poistné plnenie neposkytneme, vysvetlíme vám všetky dôvody.
- j) Nedodržali ste vaše povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo v platných právnych predpisoch.

A MUSELI SME PRETO POISTNÚ UDALOSŤ PRESKÚMAŤ NANOVO ALEBO NÁM VZNIKLI INÉ DODATOČNÉ NÁKLADY?

- i. Môžeme od vás žiadať, aby ste nám zvýšené náklady zaplatili. Tieto náklady nám musíte zaplatiť.

A SPÔSOBILI STE NÁM TAK ŠKODU?

- ii. Môžeme od vás žiadať jej náhradu. Náhradu škody nám musíte zaplatiť.

ŽIADA OD VÁS NIEKTO, ABY STE MU NAHRADILI SPÔSOBENÚ ŠKODU (NA SÚDE ALEBO MIMOSÚDNE)?

- i) Dáme vám pokyny, ako sa brániť. Týmito pokynmi sa musíte riadiť. Budeme to kontrolovať.



ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

KEDY, AKO A KOMU POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

14. Poistné plnenie poskytneme:

- ✓ do 15 dní odo dňa, kedy sme poistnú udalosť došetrili. Oznámime vám to písomne.
- ✓ poistné plnenie poskytneme v peniazoch (v eurách) alebo v naturáliách (opravou alebo výmenou veci),
- ✓ z majetkového poistenia poistenému,
- ✓ z poistenia zodpovednosti za škodu priamo poškodenému.

V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE

15. V prípade jednej poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy, vrátane nákladov, ktoré sú bližšie opísané v dopĺňujúcich podmienkach.

16. V prípade viacerých poistných udalostí, ktoré vzniknú:

- ✓ v jednom poistnom období (ak je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú) alebo
- ✓ v priebehu trvania poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú poskytneme zo všetkých týchto poistných udalostí poistné plnenie najviac do výšky dvojnásobku dohodnutej poistnej sumy, vrátane nákladov, ktoré sú bližšie opísané v dopĺňujúcich podmienkach.

17. LIMIT PLNENIA

Ak sme v poistnej zmluve v rámci stanovenej poistnej sumy dohodli limit plnenia, poskytneme poistné plnenie najviac do výšky tohto limitu plnenia.

- b) Limit plnenia môžeme dohodnúť pre vybrané:
- poistené veci,
 - poistné nebezpečenstvá,
 - miesto poistenia.
- c) Limit plnenia môžeme dohodnúť ako:
- i. limit, ktorý platí spolu pre všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú:
- v priebehu poistného obdobia (ak je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú) alebo
 - v priebehu trvania poistnej zmluvy uzavretej

na dobu určitú

na tých poistených veciach, poistných nebezpečenstvách alebo v miestach poistenia, pre ktoré sme tento limit dohodli,

- ii. limit, ktorý platí pre každú jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne na tých poistených veciach, poistných nebezpečenstvách alebo v miestach poistenia, pre ktoré sme tento limit dohodli.

18. PODLIMIT PLNENIA

Ak sme v poistnej zmluve dohodli podlimit (sublimit) plnenia, poskytneme poistné plnenie najviac do výšky tohto podlimitu plnenia.

- ✓ Podlimit plnenia dohodneme v rámci limitu plnenia.
- ✓ Podlimit plnenia dohodneme podľa rovnakých pravidiel ako limit plnenia.

19. SPOLUÚČASŤ

Ak sme dohodli poistenie s vašou spoluúčasťou, odpočítame ju z vypočítanej celkovej výšky škody.

- ✓ Pri sériovej poistnej udalosti odpočítame spoluúčasť iba raz, bez ohľadu na to, koľko bude poistných udalostí v jednej sérii.
- ✓ Pri poistnej udalosti, pri ktorej sú tým istým poistným nebezpečenstvom a v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých poistení, ktoré máte dohodnuté v jednej poistnej zmluve, odpočítame iba jednu spoluúčasť, a to najvyššiu zo spoluúčasťí dohodnutých pre tieto poistenia.

20. Poistné plnenie môžeme znížiť v prípade, ak ste:

- c) vedome porušili vaše povinnosti (povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach, platných právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve) a spôsobili tým vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie následkov poistnej udalosti. Poistné plnenie znížime vo výške, ktorá zodpovedá miere vášho zavinenia.
- d) nám pri uzavretí poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia a my sme preto vypočítali nižšie poistné.

Poistné plnenie primerane znížime (s ohľadom na rozdiel vo výške poistného, ktoré sme stanovili na základe vašich nepravdivých alebo neúplných odpovedí a ktoré by sme stanovili, ak by boli vaše odpovede správne a úplné).

KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

21. Poistné plnenie neposkytneme:

- e) ak sme dohodli poistenie s vašou spoluúčasťou a výška škody je nižšia alebo rovnaká ako výška spoluúčasti.
- f) ak sme dohodli poistenie s franšízou a výška škody je nižšia alebo rovnaká ako výška franšízy.
△ Ak je však škoda vyššia ako výška dohodnutej franšízy, poskytneme celé poistné plnenie (celú náhradu škody).
- g) v prípade, ak budete chcieť od nás získať poistné plnenie tak, že nám úmyselne nepoviete pravdu o škode a o všetkom, čo s ňou súvisí.
- h) v prípade, ak sa po vzniku poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou je skutočnosť, o ktorej sme pri uzavretí poistnej zmluvy nevedeli, nakoľko ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Pritom musí ísť o skutočnosť, ktorú ak by sme vedeli, neuzavreli by sme s vami poistnú zmluvu.

V tomto prípade vám písomne oznámime, že odmietame poistné plnenie poskytnúť. Okamihom, kedy dostanete naše oznámenie o odmietnutí poistného plnenia, poistenie skončí.

- i) v ďalších prípadoch uvedených v týchto poistných podmienkach.

KEDY NÁM MUSÍTE VRÁTIŤ POISTNÉ PLNENIE?

22. Poistné plnenie musíte vrátiť:

- j) ak budete chcieť od nás získať poistné plnenie tak, že nám úmyselne nepoviete pravdu o škode a o všetkom, čo s ňou súvisí.

△ Ak sme v takomto prípade nahradili škodu za vás inej osobe (poškodenému), musíte nám poistné plnenie (náhradu škody) vrátiť. Môžeme od vás žiadať vrátenie celého poistného plnenia alebo jeho časti:

xi. ak takéto vaše konanie malo vplyv na poskytnutie časti poistného plnenia, budeme od vás žiadať len vrátenie tejto časti poistného plnenia.

xii. ak takéto vaše konanie malo vplyv na poskytnutie celého poistného plnenia, budeme od vás žiadať vrátenie celého poistného plnenia.

- b) ak ste urobili niečo, kvôli čomu sme stratili naše právo na náhradu škody voči inej osobe (toto právo

ste pôvodne mali vy a poskytnutím poistného plnenia prešlo na nás v zmysle Občianskeho zákonníka). Vtedy od vás môžeme žiadať vrátenie celého poistného plnenia alebo jeho časti:

- iii. ak sme si na základe strateného práva na náhradu škody mohli uplatniť voči inej osobe nárok na náhradu časti škody (časti poskytnutého poistného plnenia), budeme od vás žiadať len vrátenie tejto časti poistného plnenia.
- iv. ak sme si na základe strateného práva na náhradu škody mohli uplatniť voči inej osobe nárok na náhradu celej škody (celého poskytnutého poistného plnenia), budeme od vás žiadať vrátenie celého poistného plnenia.

ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIEŤ?

23. V prípade, ak máte uzavreté viaceré poistenia na tú istú poistenú vec, môžete po vzniku poistnej udalosti dostať poistné plnenie len do výšky škody na tejto poistenej veci, nie viac.

24. V prípade, ak ste spôsobili škodu inej osobe a bez nášho súhlasu ste ju tejto osobe nahradili, budeme ju šetriť ako poistnú udalosť. Ak určíme, že vám vznikol nárok na poistné plnenie, poskytneme ho vám (namiesto poškodeného).

25. Ak má poistený voči poškodenému právo:

- ✓ na vrátenie vyplatenej náhrady škody alebo
- ✓ na zníženie vyplácaného dôchodku (ako náhrady škody) či na zastavenie výplaty dôchodku, prechádza toto právo na poistovateľa, pokiaľ za poisteného náhradu škody alebo dôchodok poškodenému zaplatil.

ČO MÔŽETE UROBIŤ, AK NESÚHLASÍTE S VÝŠKOU POISTNÉHO PLNENIA, KTORÚ SME VYPOČÍTALI?

26. Môžete od nás žiadať alebo sa môžeme aj spoločne dohodnúť, aby nezávislí experti:

- ✓ vypočítali výšku škody alebo
- ✓ posúdili ostatné predpoklady na poskytnutie poistného plnenia.

27. Nezávislých expertov určíme týmto spôsobom:

- ✓ expertom môže byť len osoba, ktorá:
 - je znalcom v oblasti, ktorej sa škoda týka alebo
 - má zodpovedajúce vzdelanie v oblasti, ktorej sa škoda týka.
- ✓ zvolíte si jedného experta a písomne nám to

oznámite. Tohto experta si platíte vy. Tento expert nesmie mať voči nám žiadne záväzky.

- ✓ my si taktiež zvolíme jedného experta a písomne vám to oznámime. Tohto experta si platíme my. Tento expert nesmie mať voči vám žiadne záväzky.
- ✓ skôr, ako začnú títo experti svoju prácu, môžeme sa navzájom informovať, ak s ich zvolením nesúhlasíme. Nesúhlas môžeme my aj vy vyjadriť len v prípade, ak expert nespĺňa vyššie uvedené podmienky (nie je znalec/nemá dostatočné vzdelanie, má voči vám/nám záväzky).
- ✓ vami aj nami zvolení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorého oslovíme v prípade, ak sa vami a nami určení experti nezhodnú. Tohto experta platíme spoločne (na polovicu).

28. Vami a nami zvolení experti začnú svoju prácu (expertné konanie):

- ✓ vypracujú každý za seba správu (odborný posudok) o tom, na čom sa nevieme dohodnúť, a odovzdajú ju nám aj vám.
- ✓ v prípade, ak sa názory daných expertov v jednotlivých správach odlišujú, odovzdáme obidve správy (odborné posudky) tretiemu expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie oznámi vám aj nám.

29. Aj pri expertnom konaní stále platia pravidlá:

- ✓ určené platnými právnymi predpismi,
- ✓ uvedené v texte týchto poistných podmienok a
- ✓ dohodnuté v poistnej zmluve.

30. Po skončení expertného konania máte vy alebo my nárok na náhradu nákladov, ktoré nám alebo vám pri expertnom konaní vznikli. Ak po skončení expertného konania zvýšime pôvodne vypočítané poistné plnenie, preplatíme vám aj vaše náklady expertného konania (odmenu, ktorú ste uhradili vami zvolenému expertovi alebo spoločnému expertovi). Ak po skončení expertného konania ponecháme pôvodne vypočítanú výšku poistného plnenia, prípadne ju znížime, musíte nám preplatiť naše náklady expertného konania (odmenu, ktorú sme uhradili nami zvolenému expertovi alebo spoločnému expertovi). Ak sme ešte neposkytli poistné plnenie a máme ho poskytnúť vám, odpočítame si naše náklady priamo od poistného plnenia. Odmena, ktorú sme my alebo vy uhradili expertom, musí byť primeraná (vo výške, ktorú

si bežne títo alebo porovnateľní experti účtujú za poskytnutie svojich služieb). Ak odmena nebude primeraná, náhradu nákladov expertného konania sme si navzájom povinní zaplatiť len do výšky primeranej odmeny pre expertov.



ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

31. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku škôd alebo zväčšenia následkov škôd, ktoré:

- e) ste spôsobili úmyselne (vaším konaním alebo nekonaním),
- f) ste spôsobili vedome nedbanlivo,
- g) spôsobili úmyselne (svojim konaním alebo nekonaním) alebo vedome nedbanlivo iné osoby z vášho podnetu alebo s vaším vedomím alebo z podnetu, či s vedomím osoby vám blízkej (napr. manžela/ky, dieťaťa, súrodenca atď.),
- h) vznikli tým, že ste spáchali trestný čin alebo ste sa o spáchanie trestného činu pokúsili,
- i) vznikli tým, že ste konali akokoľvek nepoctivo alebo podvodne,
- j) vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
 - i. vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru,
 - ii. ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny,
 - iii. inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou,
 - iv. teroristickými útokmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),

Terorizmus znamená použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo

k zastrašeníu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

- v. zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej,
 - vi. vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou,
 - vii. blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - viii. vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii.
32. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade škôd, ktoré vznikli, súvisia alebo boli spôsobené priamo alebo nepriamo nasledovnými kybernetickými rizikami:
- a) počítačovým vírusom
Počítačové vírusy zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje vašu sieť alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
 - b) porušením bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT)
Za porušenie bezpečnosti sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.
 - c) kybernetickým vydieraním prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody
Kybernetické vydieranie znamená akúkoľvek hrozbu vrátane požiadavky na finančné prostriedky

smerovanú na vás, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.

- d) kybernetickým terorizmom
Kybernetický terorizmus znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- e) stratou alebo poškodením počítačového softvéru alebo hardvéru
- f) kybernetickým útokom
- g) zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutím služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd
Počítačový systém znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
Odopretie servisného útoku znamená akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
Digitálny majetok znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku

je aj váš počítačový systém.

- h) v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku
- i) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica o ochrane údajov 95/46/ES, alebo rovnocenné alebo následné slovenské právne predpisy.

33. Poistné plnenie vám neposkytneme ani za akékoľvek straty, škody, nároky, nároky v spojení s úrazom, chorobou alebo smrťou, náklady na právnu ochranu, liečebné náklady, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

Prenosná choroba je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

- ✓ *prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a*
- ✓ *prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a*
- ✓ *samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty,*

predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

34. Poistné plnenie vám neposkytneme ani v prípade ďalších škôd, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.
- ✓ Tieto škody uvedieme v poistnej zmluve.



AJ PRE POISTENIE PLATIA MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

35. Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom, USA alebo Slovenskou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Zoznam krajín, v ktorých neposkytujeme poistné krytie, nájdete na www.general.sk; na tejto webstránke sú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený s krajinami uvedenými na zozname uloženom na www.general.sk.

36. Poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade, ak dôvod ich poskytnutia súvisí s:

- a) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),
- b) vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami

s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd,

- c) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Tento bod neuplatníme v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak sme boli vopred informovaní o súvisiacom riziku a jeho krytie sme písomne potvrdili.

37. Nie sme povinní poskytnúť plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené nasúde v štáte, ktorý sariadi právom sankcionovanej krajiny alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanej krajine.
38. Neposkytujeme poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, môžeme poistnú zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Tento postup neuplatníme v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k tejto situácii došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a vy ako poistník nás včas o tom informujete. Následne vás oboznámime, či (i) berieme vašu informáciu na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom, ktorý sme určili.



ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIET O POISTNOM AKO MÁTE POISTNÉ ZAPLATIŤ

39. Za dohodnuté poistenie musíte (ak ste poistník) zaplatiť poistné.
40. Koľko zaplatíte, závisí od:
- ✓ toho, čo ste si poistili,
 - ✓ do akej hodnoty (na aké poistné sumy, s akými limitmi/podlimitmi plnenia a s akou spoluúčasťou) ste to poistili,
 - ✓ proti akým poistným nebezpečenstvám ste to poistili, a
 - ✓ od ďalších podmienok poistenia, na ktorých sme sa dohodli.
41. Dohodnuté poistné a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, vám uvedieme v poistnej zmluve.
42. Poistné platíte v eurách.
43. Ako často budete platiť poistné, závisí od toho, či ste si poistenie dohodli na:
- a) dobu určitú – vtedy zaplatíte naraz celé poistné (tzv. jednorazové poistné). Celé jednorazové poistné musíte zaplatiť najneskôr v deň, kedy poistenie začína.
 - b) dobu neurčitú – vtedy platíte poistné postupne za každé poistné obdobie (tzv. bežné poistné). Bežné poistné za určité poistné obdobie musíte zaplatiť najneskôr v prvý deň tohto poistného obdobia.

AKO MÁTE POISTNÉ ZAPLATIŤ?

44. Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet).

△ Pri platení nezabudnite uviesť správny variabilný symbol. Variabilný symbol spolu s číslom nášho bankového účtu vám uvedieme v poistnej zmluve.

KEDY JE POISTNÉ ZAPLATENÉ?

45. Poistné je zaplatené v deň, kedy dostaneme poistné na náš účet (kedy je pripísané na náš účet).

MÔŽETE POISTNÉ ZAPLATIŤ V SPLÁTKACH?

46. Môžeme si dohodnúť, že poistné (jednorazové alebo bežné poistné) zaplatíte/budete platiť v splátkach.

△ Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v dohodnutý deň, ktorý vám uvedieme v poistnej zmluve.

ČO SA STANE, AK NEZAPLATÍTE POISTNÉ NAJNESKÔR V DOHODNUTÝ DEŇ?

47. Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

48. Zároveň môžeme:

- od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- vám v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie o dlžnú sumu na poistnom,
- vás vyzvať, aby ste nám nahradili naše výdavky za upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť.

MÔŽEME SAMI ZMENIŤ POISTNÉ Z VOPRED DOHODNUTÉHO DÔVODU?

49. Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné.

Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia našich záväzkov z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poistného).

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom je jeho zmena

vyžadovaná dôvodom na jeho zmenu.

Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného vám písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

NESÚHLASÍTE NOVOU VÝŠKOU POISTNÉHO?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

ČO AK MENÍME POISTNÉ K ZAČIATKU NASLEDUJÚCEHO POISTNÉHO OBDOBIA A NESTIHLI SME VÁM OZNÁMIŤ NOVÚ VÝŠKU POISTNÉHO ASPOŇ 10 TÝŽDŇOV VOPRED?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie zanikne posledným dňom prebiehajúceho poistného obdobia.

NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

SÚHLASÍTE S NOVOU VÝŠKOU POISTNÉHO?

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

ZNÍŽILI SME POISTNÉ NA ZVÝŠOK AKTUÁLNEHO POISTNÉHO OBDOBIA ALEBO NA ĎALŠIE POISTNÉ OBDOBIE, ALE POISTNÉ STE ZAPLATILI V PÔVODNEJ VÝŠKE?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

MÔŽEME SAMI ZMENIŤ POISTNÉ AJ Z INÉHO DÔVODU, KTORÝ SME SI VOPRED NEDOHODLI?

50. Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť.

Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho

však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás o tom budeme bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

NESÚHLASÍTE S NOVOU VÝŠKOU POISTNÉHO?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná.
- ✓ Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, kedy sme vašu výpoveď dostali.

NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

SÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie

pokračuje so zmeneným poistným.

ZNÍŽILI SME POISTNÉ NA ZVÝŠOK AKTUÁLNEHO POISTNÉHO OBDOBIA ALEBO NA ĎALŠIE POISTNÉ OBDOBIE, ALE POISTNÉ STE ZAPLATILI V PÔVODNEJ VÝŠKE?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátíme.

I KEDY POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ

KEDY POISTENIE ZAČÍNA?

51. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý si dohodneme v poistnej zmluve.

AKO DLHO POISTENIE TRVÁ?

52. To závisí od toho, na akú dlhú dobu sme poistenie dohodli.

Poistenie môžeme dohodnúť:

- ✓ na dobu určitú.
Pri dobe určitej trvá poistenie do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve.
alebo
- ✓ na dobu neurčitú.
Pri dobe neurčitej si vopred nedohodneme dátum skončenia poistenia.

J KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

PREČO POISTENIE SKONČÍ		ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?		KEDY POISTENIE SKONČÍ?
53. SKONČILA DOBA URČITÁ , na ktorú sme poistenie dohodli.		Nemusíme (my, ani vy) urobiť nič.		Uplynutím posledného dňa dohodnutej doby poistenia.
54. ZMENIL SA VLASTNÍK POISTENÝCH VECÍ (ak sme si nedohodli iné pravidlo – v texte poistných podmienok alebo v poistnej zmluve)		Čím skôr nás o tejto zmene informujte.		Uplynutím posledného dňa, kedy poistené veci vlastníl pôvodný vlastník.
55. POISTENÁ VEC ZANIKLA napr. bola zlikvidovaná, zničená, alebo ukradnutá		Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.		Uplynutím dňa, kedy poistená vec zanikla.
56. TRVALO A NEZVRÁTITELNE ZANIKNE MOŽNOSŤ, ŽE POISTNÁ UDALOSŤ NASTANE		Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.		Uplynutím dňa, kedy možnosť, že poistná udalosť nastane, trvalo a nezvratiteľne zanikla.
57. POISTENIE SA ROZHODNETE (VY AKO POISTNÍK) VYPOVEDAŤ:				

PREČO POISTENIE SKONČÍ			ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?		KEDY POISTENIE SKONČÍ?
a) po uzavretí poisťnej zmluvy	→		Písomnú výpoveď nám musíte doručiť do 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy.	→	Uplynutím 8. dňa nasledujúceho po dni, kedy sme vašu výpoveď dostali.
b) ku koncu poisťného obdobia	→		Písomnú výpoveď nám musíte doručiť aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.	→	Uplynutím posledného dňa poisťného obdobia.
c) po poisťnej udalosti	→		Písomnú výpoveď nám musíte doručiť: ✓ do 1 mesiaca odo dňa, kedy sme skončili šetrenie poisťnej udalosti (tento deň uvedieme v liste zaslanom po skončení šetrenia poisťnej udalosti – ako dátum vyhotovenia listu),	→	Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom v mesiaci, kedy sme vašu výpoveď dostali (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).
			alebo		
	→		✓ do 3 mesiacov odo dňa, kedy ste nám poisťnú udalosť oznámili. Ak sme šetrenie poisťnej udalosti skončili skôr, túto možnosť výpovede nemôžete použiť.	→	Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme v aktuálnom mesiaci dostali vašu výpoveď (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).
			AK NÁM VÝPOVEĎ NESTIHNETE POSLAŤ VČAS? napr. dostaneme ju deň po termíne ⚠ Výpoveď nám musíte doručiť v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou. Pošlite ju vopred tak, aby nám stihla do konca lehoty prísť (podľa toho si vyberte aj službu na pošte, napr. zaslanie prvou triedou).	→	Vaše poistenie neskončí, bude pokračovať ďalej.
58. POISTENIE SA ROZHODNEME (MY AKO POISTOVATEĽ) VÝPOVEDAŤ:					
a) po uzavretí poisťnej zmluvy	→		Písomnú výpoveď vám musíme doručiť do 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy.	→	Uplynutím 8. dňa nasledujúceho po dni, kedy sme vám doručili našu výpoveď.
b) ku koncu poisťného obdobia	→		Písomnú výpoveď vám musíme doručiť aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.	→	Uplynutím posledného dňa poisťného obdobia.

PREČO POISTENIE SKONČÍ		ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?		KEDY POISTENIE SKONČÍ?
c) po poistnej udalosti	→	<p>Písomnú výpoveď vám musíme doručiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ do 1 mesiaca odo dňa, kedy sme skončili šetrenie poistnej udalosti (tento deň vám oznámime v liste zaslanom po skončení šetrenia poistnej udalosti), 	→	<p>Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme vám v aktuálnom mesiaci doručili našu výpoveď (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).</p>
		alebo		
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ do 3 mesiacov odo dňa, kedy ste nám poistnú udalosť oznámili. Ak sme šetrenie poistnej udalosti skončili skôr, túto možnosť výpovede nemôžeme použiť. 		<p>Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme vám v aktuálnom mesiaci doručili našu výpoveď (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).</p>
		AK VÁM VÝPOVEĎ NESTIHNEME POSLAŤ VČAS? napr. dostanete ju deň po termíne	→	Vaše poistenie neskončí, bude pokračovať ďalej.
59. NEZAPLATILI STE POISTNÉ				
a) bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné ste nezaplatili do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti		Plat'te poistné včas a v správnej výške. Vyhnite sa tak neželanému skončeniu poistenia.		Uplynutím dňa v treťom mesiaci (počítanom od mesiaca, kedy bola splatnosť poistného), ktorý sa číslom zhoduje s dňom splatnosti poistného. Ak takýto deň v treťom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa tretieho mesiaca.

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
<p>b) bežné poistné za ďalšie poistné obdobie ste nezaplatili do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste dostali našu výzvu na jeho zaplataenie.</p> <p>Vo výzve vás musíme výslovne upozorniť, že poistenie skončí, ak nezaplatíte celé poistné uvedené vo výzve (inak nepôjde o výzvu, ktorej doručenie môže spôsobiť zánik poistenia).</p>		<p>Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme vám v aktuálnom mesiaci doručili výzvu na úhradu poistného a vy ste poistné dodatočne neuhradili. Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca.</p> <p>V prípade, ak vám nedoručíme výzvu na úhradu poistného do troch 3 mesiacov od splatnosti poistného, vaše poistenie zaniká: uplynutím dňa v treťom mesiaci (počítanom od mesiaca, kedy bola splatnosť poistného), ktorý sa číslom zhoduje s dňom splatnosti poistného. Ak takýto deň v treťom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa tretieho mesiaca.</p>
<p>60. ODSŤÚPILI SME OD POISTNEJ ZMLUVY</p> <p>Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sem s vami neuzavreli.</p>	<p>Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do 3 mesiacov odo dňa, kedy sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.</p>	<p>Okamihom, kedy dostanete naše oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistná zmluva zaniká spätne od počiatku. Vrátime vám celé zaplatené poistné, vy ste naopak povinný nám vrátiť všetky prípadne poskytnuté poistné plnenia.</p>
<p>61. ODMIETLI ŠME VÁM POSKYTNÚŤ POISTNÉ PLNENIE</p> <p>Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, nakoľko ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky.</p>	<p>Odmietnutie poistného plnenia vám musíme oznámiť. Lehotu na doručenie nemáme stanovenú.</p>	<p>Okamihom, kedy dostanete naše oznámenie o odmietnutí poistného plnenia. Poistná zmluva zaniká k danému dňu.</p>
<p>62. PÍŠOMNE SME SA DOHODLI NA SKONČENÍ POISTENIA</p> <p>Dohodli sme sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ kedy poistenie končí, a ✓ na spôsobe, ako si vzájomne vyrovnáme prípadné záväzky. 	<p>Písomne nám oznámte, že chcete skončiť poistenie. V oznámení uveďte dôvod, prečo chcete poistenie skončiť. Ak váš dôvod akceptujeme, pošleme vám:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ písomnú dohodu o skončení poistenia. Túto dohodu musíte podpísať. alebo ✓ oznámenie o zániku poistenia. 	<p>Dňom, ktorý uvedieme v uzavretej dohode o skončení poistenia alebo v oznámení o zániku poistenia.</p>
<p>63. DÔVODY, KTORÉ URČUJÚ PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY</p>	<p>Riadte sa pravidlami, ktoré určujú platné právne predpisy.</p>	<p>Dňom alebo okamihom, ktorý určujú platné právne predpisy.</p>
<p>64. DÔVODY, KTORÉ SÚ NAPÍŠANÉ V DOPLŇUJÚCICH PODMIENKACH</p>	<p>Riadte sa pravidlami, ktoré sú napísané v doplňujúcich podmienkach.</p>	<p>Dňom alebo okamihom, ktorý je napísaný v doplňujúcich podmienkach.</p>

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POIŠTENIE SKONČÍ?
65. DÔVODY, KTORÉ SME SI DOHODLI V POISTNEJ ZMLUVE	Riadte sa pravidlami, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.	Dňom alebo okamihom, ktorý sme si dohodli v poistnej zmluve.
STE PRÁVNICKÁ OŠOBA ALEBO FYZICKÁ OŠOBA - PODNIKATEĽ? AKO INAK EŠTE MÔŽE POISTENIE ZANIKNÚŤ		
66. ZANIKLO VÁM OPRÁVNENIE PODNIKAŤ podľa slovenských právnych predpisov (ak sme sa v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak). Ak ste fyzická osoba – podnikateľ (napr. živnostník), tento dôvod zániku poistenia platí len v prípade, že: ✓ ste poistnú zmluvu uzavreli ako podnikateľ (na IČO) a ✓ poistenú vec ste v čase uzavretia poistnej zmluvy mali zaradenú vo vašom podnikateľskom majetku alebo ✓ ste si poistnou zmluvou dojednali poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone vašej podnikateľskej činnosti	Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.	Uplynutím dňa, kedy vaše oprávnenie podnikateľ zaniklo. napr. dňom výmazu z registra, v ktorom ste boli zapísaný
67. STE V LIKVIDÁCII	→	→ Vstupom do likvidácie.
68. NA VÁŠ MAJETOK BOL VYHLÁSENÝ KONKURZ	→	→ Vyhlásením konkurzu na váš majetok.
69. NA SÚD BOL PODANÝ NÁVRH NA POVOLENIE REŠTRUKTURALIZÁCIE	→	→ Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte. → Podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie.
70. SÚD ZAMJETOL NÁVRH NA VYHLÁSENIE KONKURZU PRE NEDOSTATOK VÁŠHO MAJETKU	→	→ Zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok vášho majetku.
V KTORÝCH PRÍPADOCH ZMENY VLASTNÍKA POISTNEJ VECI POISTENIE NEKONČÍ?	ČO NASTANE POTOM?	
71. POISTENÚ VEC STE MALI V BEZPODIELOVOM SPOLUVLASTNÍCTVE MANŽELOV (BSM) A BSM ZANIKLO:		
a) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu (poistník) na poistenú vec patriacu do BSM,	Poistenie pokračuje. Do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel (nový poistník). Podmienkou je, že nový poistník je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. Ak nie je, poistenie skončí dňom, kedy pôvodný poistník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.	
b) inak, ako z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode	Poistenie pokračuje. Novým poistníkom je ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní BSM podľa § 149 Občianskeho zákonníka.	
72. VLASTNÍKOM POISTENEJ VECI SA POČAS POISTENIA STAL POISTNÍK napr. poistili ste dom alebo byt skôr, ako ste sa stali jeho vlastníkom (t. j. skôr, ako ste boli ako vlastník zapísaný v katastri nehnuteľností)	Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poisteného vyplývajúce z poistenia prechádzajú na poistníka. Poistník sa stáva zároveň poisteným.	

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
73. V INÝCH PRÍPADOCH UVEDENÝCH V DOPLŇUJÚCICH POISTNÝCH PODMIEKACH		Uvádzame v príslušných doplňujúcich poistných podmienkach
STE PRÁVNICKÁ OSOBA? MALI STE VO VLASTNÍCTVE POISTENÚ VEC A NÁSLEDNE STE SA:		
74. ZLÚČILI ALEBO SPLYNULI STE S INOU PRÁVNICKOU OSOBOU		Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na vašu nástupnícku spoločnosť. Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.
75. ROZDELILI.		Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na nástupnícku spoločnosť, ktorá bude mať poistenú vec vo vlastníctve (po rozdelení). Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.

K AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ

76. Pokiaľ vaše poistenie trvá, môžeme ho zmeniť alebo doplniť.

△ Ak chcete poistenie (poistnú zmluvu) zmeniť alebo doplniť, musíte nám to oznámiť. Ak s vašou požiadavkou na zmenu alebo doplnenie poistenia súhlasíme, písomne sa dohodneme na zmene poistenia.

77. Pokiaľ poistenie trvá, môžeme vám navrhnúť zmenu podmienok poistenia alebo doplnenie nových (ďalších) poistných nebezpečenstiev do poistnej zmluvy, proti ktorým budete poistený. Súčasne vám oznámime aj:

- ✓ poistné za toto nové (rozšírené) poistenie,
- ✓ deň, kedy najneskôr musíte nové poistné zaplatiť a
- ✓ deň, kedy sa v prípade vášho súhlasu poistenie zmení.

Súhlas so zmenou poistenia dáte tým, že zaplatíte nové poistné.

78. Ak ste zmenili bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania, meno, priezvisko a/alebo obchodné meno, môžete nám to oznámiť telefonicky alebo e-mailom. K oznámeniu priložte doklad, ktorý túto zmenu preukazuje. Ak to budeme potrebovať, požiadame vás, aby ste nám tieto informácie oznámili písomne. Najneskôr do 5 dní odo dňa,

kedy ste našu žiadosť dostali, nám musíte tieto informácie doplniť písomne. Až potom tieto údaje v poistnej zmluve zmeníme.

MÔŽEME SAMI ZMENIŤ PODMIENKY POISTNEJ ZMLUVY Z VOPRED DOHODNUTÉHO DÔVODU?

79. Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne

(bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy [vrátane týchto poistných podmienok], dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- a) ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov alebo
- c) ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska).

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- i. skutočnosti uvedené v dôvode pre zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretné, prípadne v rozpore s našou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu. alebo
- ii. skutočnosti uvedené v dôvode pre zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba

v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu.

Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene budeme vás (ako poistníka) písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

NESÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

SÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

MÔŽEME SAMI ZMENIŤ PODMIENKY POISTNEJ ZMLUVY AJ Z INÉHO DÔVODU, KTORÝ SME SI VOPRED NEDOHODLI?

80. Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy [vrátane týchto poistných podmienok], dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť.

Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu. Zaväzujeme sa, že vás o tom budeme bez zbytočného odkladu najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktoré chceme podmienky poistnej

zmluvy zmeniť, písomne informovať. Zároveň vás poučíme, že môžete vašu poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

NESÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, kedy sme vašu výpoveď dostali.

NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

SÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.



AKO SI BUDEME NAVZÁJOM POSIELAŤ PÍSOBNOSTI

81. V poistnej zmluve si dohodneme adresy, kam si budeme vzájomne posielat' poštu (listové zásielky).

Adresy musia byť na území Slovenskej republiky.

- ✓ Našou adresou na posielanie pošty je vždy naše sídlo.
- ✓ Vašou adresou na posielanie pošty môže byť:
 - ak ste fyzická osoba – adresa vášho trvalého bydliska alebo iná adresa, ktorú dohodneme v poistnej zmluve (korešpondenčná adresa),
 - ak ste právnická osoba – adresa vášho sídla alebo iná adresa, ktorú dohodneme v poistnej zmluve (korešpondenčná adresa).

82. V poistnej zmluve môžete uviesť aj vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám môžeme posielat' písomnosti.

△ Vašu e-mailovú schránku musíte udržiavať

funkčnú.

△ Nezodpovedáme za to, že vaše e-mailová schránka je nefunkčná.

CHCETE POISŤOVNI POSLAŤ LISTOVÚ ZÁSIELKU

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

83. Všetky listové zásielky posielajte na našu adresu (sídlo), ktorú sme uviedli v poisťnej zmluve alebo oznámili dodatočne.

△ Obratom vás informujeme, ak zmeníme našu adresu (sídlo). Dovtedy posielajte všetku poštu na našu pôvodnú adresu (sídlo), ktorú sme uviedli v poisťnej zmluve.

84. Listovú zásielku, ktorú ste poslali na našu adresu (sídlo) dostaneme v okamihu, keď ju od doručovateľa prevezmeme.

△ Neposielajte listové zásielky na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), ani ju tam osobne neodovzdajte. Takúto poštu nemusíme dostať alebo ju dostaneme oneskorene. S tým môžu byť spojené nepriaznivé právne následky na vašej strane, za ktoré nezodpovedáme (napr. že nám po lehote doručíte výpoveď poisťnej zmluvy).

ZMENILI STE ADRESU

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

85. Čím skôr nás o vašej novej adrese informujte.

△ Na vašu novú adresu začneme posilať poštu až potom, čo nám novú adresu oznámite. Dovtedy posielame všetku poštu na vašu pôvodnú adresu.

AKO VÁM BUDEME DORUČOVAŤ LISTOVÚ ZÁSIELKU?

86. Našu listovú zásielku dostanete od doručovateľa, ktorého sme poverili, aby vám ju priniesol. Naše listové zásielky zasielame:

- ✓ obyčajne (doručovateľ vám listovú zásielku vhodí do vašej poštovej schránky) alebo
- ✓ doporučené (doručovateľ sa listovú zásielku snaží doručiť priamo vám alebo inej osobe, ktorá s vami býva).

87. Našu listovú zásielku budeme považovať za doručení vo všetkých týchto prípadoch:

a) v okamihu, keď doručovateľ obyčajnú listovú zásielku vhodí do vašej poštovej schránky.

△ Majte vašu poštovú schránku riadne označenú vašim menom a priezviskom.

b) keď doporučenú listovú zásielku od doručovateľa

prevezmete.

△ Majte riadne označený zvonček na vašom dome/bytom dome vašim menom a priezviskom.

c) dňom, kedy sa nám doporučená listová zásielka vráti preto, lebo ste si ju nevyzdvihli na pošte.

Ak vás doručovateľ na vašej adrese nezastihne, našu listovú zásielku vám uloží na pošte. Na oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok) vám napíše termín, dokedy si môžete našu listovú zásielku vyzdvihnúť na pošte.

△ Našu doporučenú listovú zásielku budeme považovať za doručení aj v prípade, keď sa o jej uložení na pošte nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný).

d) dňom, kedy sa nám listová zásielka vráti preto, lebo vám ju doručovateľ nemohol doručiť:

i. lebo ste zmenili adresu (už na danej adrese nebývate alebo tam už nemáte označenú poštovú schránku na vaše meno) alebo

ii. lebo ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali alebo ste tam nemali označenú poštovú schránku na vaše meno).

e) dňom, kedy odmietnete našu listovú zásielku od doručovateľa prevziať.

MÔŽEME VÁM POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI AJ ELEKTRONICKY

88. Písomnosti vám môžeme posilať elektronicky:

- ✓ na váš e-mail, ktorý ste uviedli v poisťnej zmluve, alebo
- ✓ do vašej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy.

89. Tieto písomnosti vám nikdy nepošleme elektronicky:

- a) písomnosti, ktorých doručenie musíme vedieť preukázať („proti vášmu podpisu“),
- b) písomnosti, ktoré musia byť listinné – na papieri (zo zákona alebo v prípadoch, ktoré sú uvedené v texte poisťných podmienok),
- c) písomnosti, ktorých povaha nedovolí poslať ich elektronicky.

Túto poštu vám vždy pošleme ako listovú zásielku.

90. V týchto prípadoch vám môžeme zatelefonovať, poslať e-mailovú poštu, poslať SMS-ku alebo poslať správu cez našu klientsku zónu:

- ✓ ak ide o vaše poistenie a tieto poistné podmienky nám to dovoľujú, alebo
- ✓ ak vám na základe vami skôr udeleného marketingového súhlasu chceme ponúknuť naše produkty a služby alebo produkty a služby našich obchodných partnerov, s ktorými spolupracujeme.

ZMENILI STE E-MAIL.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

91. Čím skôr nás o vašom novom e-maile informujte.
- △ Na váš nový e-mail začneme posielat' e-mailovú poštu až potom, čo nám nový e-mail oznámite. Dovtedy posielame e-mailovú poštu na váš pôvodný e-mail.**

KEDY DOSTANETE NAŠU E-MAILOVÚ POŠTU

92. Našu e-mailovú poštu dostanete v okamihu, kedy ju odošleme na vašu e-mailovú adresu.

NEHCETE, ABY SME VÁM POSIELALI POŠTU ELEKTRONICKY.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

93. Kedykoľvek nás môžete požiadať, aby sme vám poštu neposielali elektronicky. Môžete nás o to požiadať:
- ✓ telefonicky alebo
 - ✓ listom, ktorý pošlete na našu adresu (sídlo).
- Písomnosti vám nebudeme posielat' elektronicky od okamihu, kedy:
- ✓ ste nám zavolali a požiadať nás o to,
 - ✓ sme dostali váš list.

NA ČO SI MUSÍTE DAŤ POZOR

94. Všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme musíme urobiť písomne. Toto pravidlo neplatí v prípadoch, ktoré v texte poistných podmienok osobitne uvádzame.
95. Tieto pravidlá posielania listových zásielok a e-mailovej pošty použijeme aj v prípade, ak budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

M NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM POISTOVNE AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

96. Môžete podať sťažnosť.

97. Sťažnosť môžete:

- ✓ poslat' listom. List musíte podpísať a poslat' na adresu nášho sídla.
- ✓ vyjadriť nám ju ústne,
- ✓ poslat' e-mailom alebo cez formulár zverejnený na našej webovej stránke,
- ✓ oznámiť telefonicky.

98. V sťažnosti musíte uviesť:

- a) vaše údaje, aby sme vedeli, že je od vás,
- b) čoho sa sťažnosť týka, s ktorým našim postupom nie ste spokojný a čoho sa domáhate,
- c) váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.

Ak niektorý z týchto údajov (informácií) vo vašej sťažnosti nevediete, požiadame vás o jeho (jej) doplnenie. V takom prípade nám musíte chýbajúci údaj (informáciu) doplniť do dňa, ktorý vám určíme. Ak nám chýbajúci údaj (informáciu) do tohto dňa nedoplníte, vašu sťažnosť nevybavíme.

99. Môžete nás požiadať, aby sme vám:

- ✓ vysvetlili, ako vybavujeme vašu sťažnosť,
- ✓ potvrdili, že sme vašu sťažnosť dostali.

100. Môžeme vás požiadať, aby ste nám k vašej sťažnosti doplnili doklady. V takom prípade nám musíte tieto doklady poslat' do dňa, ktorý vám určíme. Ak nám tieto doklady do tohto dňa nepošlete, pošleme vám pripomienku. Ak nám ani potom doklady nepošlete, vašu sťažnosť nevybavíme.

101. Na vybavenie vašej sťažnosti máme najviac 30 dní odo dňa, kedy sme ju od vás dostali. Ak potrebujeme na vybavenie vašej sťažnosti viac času (napr. musíme požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu), hneď vám to oznámime spolu s časom, ktorý ešte potrebujeme.

102. O vybavení vašej sťažnosti vás informujeme čo najskôr.

103. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy vám pošleme naše vyjadrenie k nej.

104. V tom istom prípade sa môžete sťažovať aj opakovane. Pokiaľ však nevediete žiadne nové informácie, pôjde o opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej sťažnosti skontrolujeme, či sme vašu predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne. Ak sme ju vybavili správne, oznámime vám to. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich

bez vybavenia). Ak však zistíme, že sme vašu predchádzajúcu sťažnosť nevybavili správne, vašu opakovanú sťažnosť vybavíme ako riadnu sťažnosť.

105. Ak nebudete spokojný s tým, ako sme vašu

sťažnosť vybavili, môžete sa obrátiť:

- ✓ na Národnú banku Slovenska, alebo
- ✓ na príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
- ✓ na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

ČASŤ
DOPLŇUJÚCE
PODMIENKY
PRE POISTENIE
NEHNUTEĽNOSTI



OBSAH:

A	Rozsah poistného krytia	3
	Čo máte poistené?	3
	Ako si môžete dopoistiť vedľajšiu stavbu na inom mieste, ako je hlavná stavba?	3
	Čo si nemôžete poistiť?	3
	Proti akým poistným nebezpečenstvám máte veci poistené?	4
B	Vaše povinnosti	5
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	5
	Ako máte postupovať počas poistenia?	6
	Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	7
C	Poistné plnenie	7
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	7
	V akej výške poskytneme poistné plnenie?	8
	Čo ak ste podpoistený?	9
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	9
	Odvrátili ste hroziacu poistnú udalosť? Odvrátili alebo zmiernili ste následky poistnej udalosti?	10
	Čo ak sa nájde stratená alebo odcudzená poistená vec?	10
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	10
	Zaplatili ste opravu poistenej veci napriek tomu, že túto vec nevlastníte?	10
D	Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie	10
E	Kedy, prečo a ako poistenie končí	12
F	Ako vás chránime pred podpoistením	13
	Čo je stavebný cenový index a ako ho využívame?	13
	Nesúhlasíte so zmenou poistnej sumy a poistného na základe zvýšenia stavebného cenového indexu?	13

ČO MÁTE POISTENÉ?

- Poistenú máte stavbu, ktorú sme určili v poistnej zmluve ako hlavnú stavbu. Hlavná stavba musí byť určená na bývanie ako
 - ✓ rodinný dom,
 - ✓ byt,
 - ✓ rekreačná budova alebo
 - ✓ obývaný nebytový priestor.

2.

AK JE VAŠOU HLAVNOU STAVBOU:	POISTENÉ MÁTE AJ:
rodinný dom alebo rekreačná budova	<ul style="list-style-type: none"> ✓ vedľajšie stavby v mieste poistenia vašej hlavnej stavby, ✓ stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie, ktoré <ul style="list-style-type: none"> – vlastníte a – máte zložené v mieste poistenia vašej hlavnej stavby.
byt	<ul style="list-style-type: none"> ✓ spoločné časti a spoločné zariadenia vášho bytového domu do výšky vášho spoluvlastníckeho podielu, ✓ vedľajšie stavby (napr. garáž, parkovacie státie, vedľajšie stavby vo vašej predzáhradke) a nebytové priestory v rámci vášho bytového domu.
obývaný nebytový priestor	<ul style="list-style-type: none"> ✓ spoločné časti a spoločné zariadenia vášho bytového domu do výšky vášho spoluvlastníckeho podielu, ✓ vedľajšie stavby (napr. garáž, parkovacie státie, vedľajšie stavby vo vašej predzáhradke) a iné nebytové priestory v rámci vášho bytového domu.

- Hlavnú stavbu a jej vedľajšie stavby máte poistené spolu s ich:

- ✓ stavebnými súčasťami (napr. okná, obklady, priečky, dlažby)
- ✓ technickým, energetickým a technologickým vybavením (napr. vodovod, kanalizácia, elektrický rozvod, rozvod plynu, vykurovací systém) a
- ✓ vonkajšími prípojkami inžinierskych sietí (plynu, elektriny, pitnej vody a odpadovej vody) patriacimi k stavbe, ktoré spĺňajú technické a užívacie podmienky (napr. z hľadiska protipožiarnej bezpečnosti, hygieny, ochrany zdravia) a ktoré sú na:
 - pozemku poisteného,
 - príľahlých pozemkoch, ktoré poistený nevlastní, ale len do vzdialenosti max. 100 m.

AKO SI MÔŽETE DOPOISTIŤ VEDĽAJŠIU STAVBU NA INOM MIESTE, AKO JE HLAVNÁ STAVBA?

- V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že spolu s hlavnou stavbou budete mať poistené aj vedľajšie stavby, ktoré sú na inom mieste ako poistená hlavná stavba (napr. garáž, pivničný priestor v inom bytom dome a pod.). V poistnej zmluve dohodneme aj miesto poistenia týchto vedľajších stavieb.

ČO SI NEMÔŽETE POISTIŤ?

- Poistiť si nemôžete:
 - stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom (napr. mobilné domy, hausbot, záhradný domček bez základov v zemi),

- b) neudržiavané a neužívané stavby,
- c) stavby, na ktoré je zriadené exekučné záložné právo,
- d) dokončené stavby a stavby v rekonštrukcii alebo vo výstavbe:
 - i. ktoré nemajú platné stavebné povolenie, ak bolo stavebné povolenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné,
 - ii. pri ktorých ste si nesplnili ohlasovaciu povinnosť podľa platných právnych predpisov, ak bolo ohlásenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné.
- e) stavby, ktorých viac ako 50% podlahovej plochy všetkých miestností využívate na podnikanie,
- f) stavby, na ktoré príslušný stavebný úrad

vydal rozhodnutie o nariadení alebo povolení na odstránenie stavby,

- g) stavby na vodných tokoch (napr. riekach, potokoch) a vodných plochách (napr. jazerách, priehradách),
- h) inžinierske stavby,
- i) pozemok prislúchajúci k poistenej stavbe,
- j) oporné múry,
- k) fóliovníky.

PROTI AKÝM POISTNÝM NEBEZPEČENSTVÁM MÁTE VECI POISTENÉ?

6. Všetky poistené veci máte poistené proti týmto poistným nebezpečenstvám:

POISTNÉ NEBEZPEČENSTVÁ RESP. SKUPINY POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV		VYSVETLENIA A DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
Požiarne (Flexa+)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ požiar, ✓ výbuch a implózia, ✓ úder blesku, ✓ náraz lietadla, ✓ dym unikajúci zo zariadení, ✓ náraz vozidla, ✓ aerodynamický tresk. 	
Živelné	<ul style="list-style-type: none"> ✓ víchrica, ✓ krupobitie, ✓ atmosférické zrážky, ✓ zosuv pôdy, ✓ lavína, ✓ pád predmetov, ✓ zemetrasenie, ✓ tiaž snehu, ✓ výbuch sopky, ✓ mráz na meračoch. 	
Voda z vodovodných zariadení		
Povodeň a záplava		Tieto poistné nebezpečenstvá kryjeme až po uplynutí 7 dní po uzavretí poistnej zmluvy (čakacia doba)
Búrlivý vietor		
Vandalizmus		
Sprejerstvo		
Rozbitie skla a sanitárneho zariadenia		
Prepätie a podpätie		
Poškodenie spôsobené živočíchmi		
Odcudzenie stavebných súčastí, stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ krádež vlámaním, ✓ lúpež. 	
Neoprávnený odber elektrickej energie		

7. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že vaše poistenie nebude obsahovať niektoré z týchto poistných nebezpečenstiev.
8. Aby vznikla poistná udalosť, poistené veci musia byť týmito poistnými nebezpečenstvami alebo v ich dôsledku poškodené, zničené, odcudzené, alebo stratené.

B VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

9. Pri uzavretí poistenia (poistnej zmluvy) musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:
 - a) správne určiť poistnú sumu poisťovanej stavby.
△ Pri určení poistnej sumy konkrétnej stavby vychádzajte vždy z novej ceny tejto stavby. Nová cena rodinného domu/rekreačnej budovy a vedľajšej stavby k rodinnému domu/rekreačnej budove je súčet všetkých cien prác a materiálov, za ktoré by ste znovu postavili rovnakú stavbu (t.j. stavbu toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia), vrátane nevyhnutných

nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov. Cena pozemku sem nepatrí.

Nová cena bytu a obývaného nebytového priestoru je cena, za ktorú kúpíte byt alebo obývaný nebytový priestor v danej lokalite s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mal byť alebo obývaný nebytový priestor bezprostredne pred škodou.

△ Poistná suma vašej poistenej stavby musí počas celého trvania poistenia zodpovedať jej aktuálnej novej cene. Sledujte vývoj novej ceny vašej poistenej stavby a prípadne nás požiadajte o aktualizáciu poistnej sumy.

- b) správne určiť miesto poistenia poisťovanej stavby.

V poistnej zmluve určíte miesto poistenia:

- hlavnej stavby a
- vedľajšej stavby a/alebo nebytového priestoru (ak sú na inom mieste poistenia ako poisťovaná hlavná stavba).

△ Poistiť si môžete len stavbu, ktorá je na území Slovenskej republiky.

△ Pri určení miesta poistenia hlavnej stavby sa riadte pravidlami, ktoré platia pre konkrétnu poisťovanú hlavnú stavbu:

Dokončená hlavná stavba	
✓ miesto poistenia hlavnej stavby určite jej adresou, a to:	– názvom ulice, – súpisným/orientačným číslom, – PSČ a – názvom obce.
✓ ak je hlavnou stavbou byt alebo obývaný nebytový priestor uveďte aj:	– poschodie a číslo bytu alebo obývaného nebytového priestoru.
Rozostavaná hlavná stavba	
✓ miesto poistenia rozostavanej hlavnej stavby určite jej:	– katastrálnym územím, – číslom parcely. Ako doplnkový údaj môžete uviesť súradnice GPS.
✓ ak je rozostavanou hlavnou stavbou byt alebo obývaný nebytový priestor uveďte aj:	– poschodie a číslo rozostavaného bytu alebo obývaného nebytového priestoru.
Vedľajšia stavba a nebytový priestor (ak sú na inom mieste poistenia ako poistená hlavná stavba)	
✓ miesto poistenia vedľajšej stavby a nebytového priestoru (ak sú na inom mieste poistenia ako poistená hlavná stavba) , určite jej/jeho adresou, a to:	– názvom ulice, – súpisným/orientačným číslom, – PSČ a – názvom obce.
Rozostavaná vedľajšia stavba alebo rozostavaný nebytový priestor	
✓ miesto poistenia rozostavanej vedľajšej stavby alebo rozostavaného nebytového priestoru určite jej/jeho:	– katastrálnym územím, – číslom parcely.

△ Miesto poistenia rodinného domu alebo rekreačnej budovy a vedľajších stavieb k nim určuje aj číslo parcely (parciel), na ktorej (ktorých) sú rodinný dom alebo rekreačná budova (a prípadne aj vedľajšie stavby k nim) postavené, ako aj čísla príľahlých parciel, na ktorých sú postavené (ďalšie) vedľajšie stavby k rodinnému domu alebo rekreačnej budove. Podmienkou je, že príľahlé parcely vlastníte (postačuje, ak ste aj ich spoluvlastník). Príľahlé parcely nemusíte v poistnej zmluve uvádzať osobitne ako miesto poistenia.

△ Miesto poistenia bytu alebo obývaného nebytového priestoru a vedľajších stavieb alebo nebytových priestorov k nim určuje aj:

- číslo parcely (parciel), na ktorej (ktorých) je dom, v ktorom sa byt alebo obývaný nebytový priestor nachádza (a prípadne aj vedľajšie stavby k nim alebo nebytové priestory k nim) postavený, ako aj
- čísla príľahlých parciel, na ktorých sú postavené (ďalšie) vedľajšie stavby alebo

nebytové priestory. Podmienkou je, že príľahlé parcely vlastníte (postačuje, ak ste aj ich spoluvlastník) a máte na tieto parcely priamy vstup z poisteného bytu alebo obývaného nebytového priestoru. Príľahlé parcely nemusíte v poistnej zmluve uvádzať osobitne ako miesto poistenia.

Príľahlé parcely k určitej parcele sú také parcely, ktoré s ňou majú aspoň jednu hranicu spoločnú (t. j. nachádzajú sa bezprostredne vedľa nej).

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

10. Počas trvania poistenia musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:

- a) udržiavať vodovodné zariadenia vo všetkých poistených stavbách v stave, aby boli plne spôsobilé na užívanie,
- b) vodovodné zariadenia vo všetkých poistených stavbách v mrazivom období vyprázdniť alebo tieto stavby primerane

vykurovať, aby nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu poistených vecí vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,

- c) v prípade, ak má alebo musí mať stavba bleskozvod, zabezpečiť revízie bleskozvodu v termínoch určených platnými právnymi predpismi,
- d) v čase, kedy nie ste vy alebo iná osoba s vašim súhlasom v mieste poistenia:
 - i. zabezpečiť, aby cudzie (nepovolane) osoby nemohli vstúpiť na miesto poistenia,
 - ii. poistenú stavbu riadne uzatvoriť a uzamknúť,
 - iii. riadne uzavrieť prívody vody, hlavne ak ste preč viac ako 3 dni.
- e) poistený stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie zabezpečiť pred odcudzením tak, že ich uložíte:
 - ✓ do priestoru, ktorý zamknete. Všetky vstupné dvere do tohto priestoru musia mať zámok s cylindrickou vložkou. Všetky vstupné dvere musia byť zamknuté.

△ Táto povinnosť neplatí, ak tieto veci nemôžete uložiť do uzamykateľného priestoru, lebo majú:

 - ✓ príliš veľkú hmotnosť (neviete ich kvôli tomu presúvať),
 - ✓ príliš veľký objem (nezmestia sa do uzamykateľného priestoru) alebo
 - ✓ z prevádzkových dôvodov sa musia nachádzať v otvorenom priestore (napr. kvôli riziku vzniku požiaru).

V tomto prípade musíte tieto veci uložiť na takom mieste, ktoré je oplotené a má zamknutú vstupnú bránu.
- f) ak si dohodnete poistenie stavby aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť. Uviest' nám vtedy musíte aj:
 - ✓ názov poisťovne,
 - ✓ v akom rozsahu máte u nej poistenú stavbu,
 - ✓ výšku poistných súm a limitov poistného plnenia.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ, KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

11. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:

- a) preukázať nám, že poistenú hlavnú alebo vedľajšiu stavbu vlastníte, a to predložením niektorého z týchto dokladov:
 - ✓ v prípade stavby zapísanej v katastri nehnuteľností - list vlastníctva k nehnuteľnosti,
 - ✓ v prípade stavby nezapísanej v katastri nehnuteľností - písomná zmluva (napr. kúpna alebo darovacia zmluva) alebo iný doklad (napr. uznesenie o dedičstve), na základe ktorej (ktorého) ste sa stali vlastníkom stavby,
 - ✓ v prípade rozostavanej stavby - platné stavebné povolenie alebo doklad, že ste si splnili ohlasovaciu povinnosť v zmysle platných právnych predpisov, ak bolo stavebné povolenie alebo ohlásenie pre ich výstavbu alebo rekonštrukciu potrebné.
- b) predložiť zoznam všetkých poškodených, zničených, odcudzených a stratených poistených vecí.

Ku všetkým veciam v tomto zozname:


 - ✓ uveďte rok ich nadobudnutia a nadobúdaciú cenu,
 - ✓ priložte, ak ich máte, aj k nim súvisiace doklady, napr. pokladničné bloky, faktúry, rozhodnutia, posudky, preberacie protokoly, korešpondenciu a pod.

Tieto veci môžete opraviť alebo si namiesto nich obstaráť (napr. kúpiť, vyrobiť) nové iba s našim súhlasom. Pýtajte si ho.

△ Náš súhlas na opravu poistených vecí alebo obstaranie nových vecí namiesto nich nepotrebuje:

 - ✓ ak uplynie 7 dní od podania vašej žiadosti (odo dňa, kedy sme ju od vás dostali) a my sa vám k nej nevyjadríme,
 - ✓ ak ste tak urobili preto, že to bolo nevyhnutné a zmiernili ste tým následky poistnej udalosti.

- c) poistnú udalosť hneď nahlásiť polícii, ak ide o:
- odcudzenie,
 - vandalizmus,
 - neoprávnený odber elektrickej energie z vášho odberného miesta.
- d) umožniť nám alebo osobám, ktoré sme určili, urobiť obhliadku poistenej veci po jej oprave alebo obstaraní novej veci namiesto pôvodnej poistenej veci,
- e) čím skôr nám oznámiť, že ste našli stratenú alebo odcudzenú poistenú vec.
- f) nám najneskôr do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti preukázať, že ste poškodenú vec opravili, alebo ste si namiesto nej obstarali novú vec.

 V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že počet rokov skrátime.

C POISTNÉ PLNENIE

12. Poistné plnenie vypočítame podľa dohodnutých podmienok (spoločné a doplňujúce podmienky a podmienky dohodnuté v poistnej zmluve).

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

13. Poistné plnenie vám poskytneme za takúto poistnú udalosť:
- ✓ poistenú vec poškodilo alebo zničilo poistné nebezpečenstvo, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve alebo
 - ✓ poistenú vec odcudzila cudzia osoba (pri poistnom nebezpečenstve odcudzenie) a
 - ✓ takáto poistná udalosť vznikla náhodne:
 - počas poistenia,
 - v mieste poistenia a
 - ✓ takáto poistná udalosť splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

V AKEJ VÝŠKE POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

14. **Ak je poistená vec poškodená** a ďalej neuvádzame inak:
- ✓ vychádzame zo sumy primeraných nákladov na opravu poškodenej poistenej veci.
- Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.
15. **Ak je poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená** a ďalej neuvádzame inak:
- ✓ vychádzame zo sumy:
 - za ktorú by ste kúpili novú poistenú vec, alebo
 - za ktorú by sa vyrobila vec (postavila stavba) rovnakého druhu a kvality v novom stave, a to podľa toho, či sa rozhodnete novú vec kúpiť alebo vyrobiť (postaviť).
- Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.
16. **Ak je hlavná stavba natolko poškodená, že príslušný stavebný úrad nariadi z bezpečnostných dôvodov hlavnú stavbu zbúrať** a zároveň ide o:
- rodinný dom alebo rekreačnú budovu, ktorý/ú nemôžete v mieste poistenia nanovo postaviť, alebo
 - dom, v ktorom máte svoj poistený byt alebo obývaný nebytový priestor, a tento dom nebude nanovo postavený:
 - ✓ vychádzame zo sumy, za ktorú by ste kúpili novú hlavnú stavbu v danej lokalite s rovnakými parametrami a kvalitou, aké mala poistená hlavná stavba bezprostredne pred poistnou udalosťou.
17. **Ak je sklo a/alebo sanitárne zariadenie (napr. umývadlo) rozbité (z poistného nebezpečenstva rozbitia skla a sanitárneho zariadenia)**, poskytneme poistné plnenie za rozbité sklenené stavebné súčasti a/alebo sanitárne zariadenia.
18. **Ak je umelecké, umelecko-remeselné alebo historické dielo, ktoré je stavebnou súčasťou poistenej hlavnej alebo vedľajšej stavby,**

poškodené:

- ✓ vychádzame zo sumy, za ktorú je možné preukázateľne uviesť toto dielo do pôvodného stavu.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poškodeného diela, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

Ak sa dielo nedá uviesť do pôvodného stavu:

- ✓ vychádzame zo sumy, ktorú by ste získali predajom tohto poisteného diela bezprostredne pred poistnou udalosťou.

△ Zníženie umeleckej alebo historickej hodnoty diela však vo výške poistného plnenia nezohľadníme.

19. Ak je umelecké, umelecko-remeselné alebo historické dielo, ktoré je stavebnou súčasťou poistenej hlavnej alebo vedľajšej stavby odcudzené, zničené alebo stratené:

- ✓ vychádzame zo sumy, za ktorú je možné kúpiť alebo vyrobiť jeho umeleckú kópiu, a to z tej sumy, ktorá bude nižšia.

Ak sa nedá zhotoviť kópia diela:

- ✓ vychádzame zo sumy, ktorú by ste získali predajom tohto poisteného diela bezprostredne pred poistnou udalosťou.

△ Umeleckú alebo historickú hodnotu pôvodného diela však vo výške poistného plnenia nezohľadníme.

20. V prípade neoprávneného odberu elektrickej energie z vášho odberného miesta:

- ✓ porovnáme vašu spotrebu elektrickej energie, ktorú vám vyúčtoval jej dodávateľ za aktuálne obdobie, so spotrebou elektrickej energie za porovnateľné predchádzajúce obdobie.

Poistné plnenie poskytneme vo výške rozdielu medzi sumami vyúčtovanými vaším dodávateľom elektrickej energie za aktuálne a porovnateľné predchádzajúce obdobie.

21. V prípade poistnej udalosti spôsobenej unikajúcou vodou z vodovodných zariadení poskytneme poistné plnenie vo výške nákladov na:

- ✓ zistenie miesta úniku vody,
- ✓ opravu alebo kúpenie vodovodného zariadenia (napr. ventilu), ktoré je stavebnou súčasťou poistenej hlavnej alebo vedľajšej stavby a bolo

prasknuté alebo zlomené a tým spôsobilo poistnú udalosť,

- ✓ opravu omietky, vymalovanie, oprava obkladu a podobné náklady, ktoré musíte zaplatiť, aby ste poškodenú nehnuteľnosť opravili,
- ✓ spotrebu uniknutej vody.

Porovnáme vašu spotrebu vody, ktorú vám vyúčtoval jej dodávateľ za aktuálne obdobie, so spotrebou vody za porovnateľné predchádzajúce obdobie. Poistné plnenie poskytneme vo výške rozdielu medzi vyúčtovanými sumami za aktuálne a porovnateľné predchádzajúce obdobie.

22. V prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla na spoločných častiach a/alebo spoločných zariadeniach vášho domu, v ktorom máte poistený byt alebo obývaný nebytový priestor:

- ✓ poistné plnenie poskytneme len vo výške vášho spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach domu a/alebo spoločných zariadeniach domu.

△ Musíte nám však preukázať, že ste vynaložili náklady na odstránenie tejto škody.

ČO AK STE PODPOISTENÝ?

23. Podpoistený ste v prípade, ak ste určili poistnú sumu poistenej stavby tak, že je v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako nová cena poistenej stavby.

- ✓ Poistné plnenie pri poškodení poistenej stavby poskytneme len vo výške podľa pomeru novej ceny poistenej stavby a poistnej sumy poistenej stavby.

Príklad: V poistnej zmluve ste stanovili poistnú sumu vášho rodinného domu 100 000 eur. Pri jeho poškodení v dôsledku požiaru zistíme, že jeho nová cena je 200 000 eur. Škodu stanovíme vo výške 50 000 eur. Poistné plnenie poskytneme len vo výške 50 % z výšky škody, t. j. 25 000 eur. Dôvodom je, že ste nám platili 50 % z poistného, ktoré ste nám platiť mali.

△ Toto pravidlo neplatí:

- ✓ ak ste pri uzavretí poistenia určili poistnú sumu poistenej stavby vo výške, ktorú sme vám odporučili alebo vo výške min. 90 % z nej a súhlasili ste, že vám počas poistenia

budeme indexovať (priebežne navyšovať) poistnú sumu a poistné.

- ✓ pri poistných udalostiach na vedľajších stavbách.

V týchto prípadoch pri určovaní výšky poistného plnenia nebudeme porovnávať poistnú sumu poistenej stavby s jej novou cenou.

AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

24. Pri poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie aj za nevyhnutné náklady na:

- a) odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou poškodená alebo zničená, ak ste zvyšky museli odpratať:

- ✓ z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo
- ✓ z dôvodov verejného záujmu.

- b) demoláciu, vypratanie a odvoz sute,

- c) upratanie miesta poistenia,

- d) dopravu a montáž súvisiacu s opravou poškodenej poistenej veci alebo obstaraním novej veci,

- e) skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch, za podmienky, že:

- ✓ po vzniku poistnej udalosti nemohli zostať v poistenej hlavnej alebo vedľajšej stavbe,

- f) primerané náhradné ubytovanie za podmienky, že:

- ✓ hlavná stavba bola pred poistnou udalosťou trvalo obývaná a
- ✓ zostala po poistnej udalosti z technických príčin neobývateľná.

- g) deratizáciu, dezinfekciu a dezinfekciu miesta poistenia po poistnej udalosti za podmienky, že:

- ✓ deratizácia, dezinfekcia a dezinfekcia miesta poistenia boli nariadené príslušným úradom alebo
- ✓ deratizácia, dezinfekcia a dezinfekcia miesta poistenia bola nevyhnutná z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov.

- h) výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, za podmienky, že:

- ✓ ku strate kľúča došlo v súvislosti s poistnou udalosťou.

25. Poistné plnenie za tieto náklady poskytneme:

- ✓ len v primeranej a účelne vynaloženej výške a
- ✓ najviac do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sme pre konkrétne náklady dohodli v poistnej zmluve.

26. Za náklady, ktoré ste vynaložili na náš pokyn, poskytneme poistné plnenie v plnej výške.

ODVRÁTILI STE HROZIACU POISTNÚ UDALOSŤ?

ODVRÁTILI ALEBO ZMIERNILI STE NÁSLEDKY POISTNEJ UDALOSTI?

27. Poskytneme poistné plnenie aj za náklady na opatrenia s tým spojené. A to za týchto podmienok:

- ✓ urobené opatrenia ste vzhľadom na hroziacu poistnú udalosť považovali za nutné,
- ✓ urobené opatrenia boli primerané veľkosti predpokladanej a/alebo vzniknutej poistnej udalosti,
- ✓ urobené opatrenia boli primerané novej cene poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa urobené opatrenia týkali,
- ✓ nejde o náklady na obvyklú starostlivosť, na údržbu ani na ošetrovanie poistenej stavby.

Za tieto náklady poskytneme poistné plnenie najviac do výšky poistnej sumy poistenej veci, ktorej sa urobené opatrenia týkali.

Ak budeme poistné plnenie za škodu na poistenej veci krátiť z akéhokoľvek dôvodu, aj poistné plnenie za náklady budeme krátiť rovnakým pomerom alebo percentom.

ČO AK SA NÁJDE STRATENÁ ALEBO ODCUDZENÁ POISTENÁ VEC?

28. V prípade, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec a my sme vám za túto vec už poskytli poistné plnenie, musíte nám ho vrátiť. Poistné plnenie nám musíte vrátiť do 30 dní odo dňa, kedy:

- ✓ ste dostali našu žiadosť o vrátenie poistného plnenia alebo
- ✓ poistenú vec nájdete.

29. Ak sa poistená vec poškodila v čase, kedy bola stratená alebo odcudzená, poskytneme poistné plnenie za primerané náklady na jej opravu.

30. Ak sa poistená vec zničila v čase, kedy bola stratená alebo odcudzená, musíte nám vrátiť časť poistného plnenia, ktorá zodpovedá hodnote zvyškov tejto veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIEŤ?

31. Ak sa po vzniku poistnej udalosti nebudete riadiť našimi pokynmi, poskytneme poistné plnenie iba do takej výšky, akú by sme poskytli, keby ste sa našimi pokynmi riadili.

32. Ak si poškodenú vec:

- ✓ opravíte do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti, budeme vychádzať z novej ceny poškodenej veci,
- ✓ neopravíte alebo ju opravíte až po 3 rokoch, budeme vychádzať z časovej ceny poškodenej veci.

33. Ak poistenú vec vlastní viaceré osoby (poistení spoluvlastníci):

- ✓ poistné plnenie poskytneme všetkým týmto osobám (poisteným spoluvlastníkom), a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov.

ZAPLATILI STE OPRAVU POISTENEJ VECI NAPRIEK TOMU, ŽE TÚTO VEC NEVLASTNÍTE?

34. Škodu vám zaplatíme len, ak ste opravu urobili so súhlasom vlastníka tejto veci.

D ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

35. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku týchto škôd:

- a) škody, ktorú spôsobil(a) priamo či nepriamo

chyba alebo vada:

- i. ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a/alebo
- ii. o ktorej ste vedeli, či mohli alebo mali vedieť.

b) škody na historických, umeleckých alebo umelecko-remeselných dielach, ktoré tvoria príslušenstvo poistenej stavby (napr. fresky, plastiky, rezby, sochy).

c) škody na plátnovom alebo fóliovom zastrešení vonkajšieho bazéna a vírivky, vrátane nosnej konštrukcie ich zastrešenia.

d) škody na veciach, zariadeniach, ktoré si zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do poistenej hlavnej alebo vedľajšej stavby na vlastné náklady nájomca.

e) škody na vodstve a vegetácii.

f) škody na stavbách, ktoré vznikli v dôsledku toho, že:

- i. sú neudržiavané a neužívané,
- ii. ich výstavba alebo rekonštrukcia bola prerušená na dobu viac ako šesť mesiacov,
- iii. boli opustené bez ich kontroly na dobu viac ako šesť mesiacov,
- iv. nastali alebo ich príčinou je stavebná činnosť v mieste poistenia počas doby ich výstavby, prestavby alebo rekonštrukcie.

g) škody na akomkoľvek skle, sklenených stavebných súčiastiach a sanitárnych zariadeniach, ak:

- i. škodu spôsobil zlý technický stav týchto vecí a/alebo
- ii. škoda vznikla tým, že tieto veci boli zle osadené.

h) škody, ktoré vznikli v dôsledku:

- i. straty vody zo studní, a to z akéhokoľvek dôvodu,
- ii. vzliánia zemskej vlhkosti (napr. zavlhnutie, vyrazenie spodnej vody).

△ Pokiaľ však toto vzliánie zemskej vlhkosti vzniklo (priamo súvisí s) povodňou a/alebo záplavou, poistné plnenie poskytneme.

i) škody, ktoré boli spôsobené:

- a) bezprostredným následkom korózie

(postupným rozrušením materiálu vplyvom chemickej, elektrochemickej či biochemickej reakcie s okolitým prostredím), erózie (rozrušovaním a odstraňovaním časti zemského povrchu vplyvom vonkajších činiteľov), hrdze (vzniku červenohnedého povlaku na povrchu železných predmetov účinkom kyslíka vo vlhkom prostredí), zväpčenatím (ukladaním solí vápnika), oxidácie (napr. oxidáciou železokyslíkom), vlhkosti (napr. vlhkým vzduchom) alebo plesne (napr. vytvorením vatovitého, chumáčovitého alebo múčnatého povlaku na povrchu materiálu).

△ Pokiaľ však k takejto škode došlo v dôsledku hasiaceho zákroku pri požiari, poistné plnenie poskytneme.

- b) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži,
- c) bezprostredným následkom opotrebenia poistenej veci, trvalého vplyvu prevádzky na poistenú vec a/alebo postupného starnutia poistenej veci,
- d) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci,

e) výrobnou chybou poistenej veci.

36. Z poistenia vám neposkytneme poistné plnenia ani za:

- ✓ náklady na údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistenej veci,
- ✓ náklady na opravu poistenej veci, ak sa poistená vec poškodila alebo zničila pri jej údržbe, čistení, nastavení, prehliadke alebo úprave,
- ✓ opravu poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená pri manipulácii s ohňom.

37. Poistné plnenie neposkytneme ani v prípade, ak ste poistnú udalosť z poistného nebezpečenstva:

- ✓ odcudzenie,
 - ✓ vandalizmus,
 - ✓ neoprávnený odber elektrickej energie z vášho odberného miesta
- nenahlásili polícii a zabránili tak zisteniu, kto ju spôsobil.

E KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

Okrem dôvodov uvedených v spoločných podmienkach poistenie zaniká aj z nasledujúcich dôvodov:

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISŤOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
38. ZOMREL POISTNÍK, KTORÝ BOL ZÁROVEŇ POISTENÝM	Pozostalí nám musia čím skôr oznámiť, že poistník zomrel.	Uplynutím dňa, kedy poistník zomrel.
△ Toto pravidlo neplatí, ak sa vlastníkom poistenej hlavnej stavby stane dedič po pôvodnom poistníkovi. Tento nový vlastník sa stane novým poistníkom.		

V zmysle spoločných podmienok poistenie zaniká zmenou vlastníka poistenej veci, s výnimkou prípadov v nich uvedených a týchto prípadov:

V KTORÝCH PRÍPADOCH ZMENY VLASTNÍKA POISTNEJ VECI POISTENIE NEKONČÍ?	ČO NASTANE POTOM?
39. AK BOL POISTNÍK V ČASE UZAVRETIA POISTENIA VLASTNÍKOM ALEBO SPOLUVLASTNÍKOM POISTENEJ VECI A POČAS TRVANIA POISTENIA SA	
I. VLASTNÍKOM POISTENEJ VECI STAL PRÍBUZNÝ POISTNÍKA (napr. rodičia, z ktorých jeden uzavrel poistnú zmluvu, darovali rodinný dom svojmu synovi)	Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poistníka vyplývajúce z poistenia pretrvávajú. Všetky práva a povinnosti poisteného vyplývajúce z poistenia prechádzajú na príbuzného poistníka (ten sa stáva novým poisteným).
II. SPOLUVLASTNÍKOM POISTENEJ VECI STAL PRÍBUZNÝ POISTNÍKA (napr. rodičia, z ktorých jeden uzavrel poistnú zmluvu, darovali polovicu svojho rodinného domu svojmu synovi a im zostala druhá polovica rodinného domu)	Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poistníka vyplývajúce z poistenia pretrvávajú. Práva a povinnosti poisteného vyplývajúce z poistenia sčasti pretrvávajú a sčasti prechádzajú na príbuzného poistníka (ten sa stáva druhým / ďalším poisteným).
40. AK BOL POISTNÍK V ČASE UZAVRETIA POISTENIA SPOLUVLASTNÍKOM POISTENEJ VECI A POČAS TRVANIA POISTENIA	
I. DÔJDE K ZMENE DRUHÉHO / ĎALŠIEHO SPOLUVLASTNÍKA POISTENEJ VECI (napr. dvaja súrodenci spoločne vlastnia rodinný dom, pričom jeden z nich uzavrie poistenie. Následne druhý súrodenec svoj podiel odpredá alebo daruje poistníkovi alebo inej osobe)	Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poistníka a zároveň poisteného vyplývajúce z poistenia pretrvávajú. Práva a povinnosti druhého / ďalšieho poisteného vyplývajúce z poistenia prechádzajú na nového spoluvlastníka poistenej veci (ten sa stáva novým druhým / ďalším poisteným).
II. POISTNÍK PREVEDIE SVOJ PODIEL NA SVOJHO PRÍBUZNÉHO (napr. dvaja súrodenci spoločne vlastnia rodinný dom, pričom jeden z nich uzavrie poistenie. Následne tento súrodenec svoj podiel odpredá alebo daruje svojmu synovi)	Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poistníka vyplývajúce z poistenia pretrvávajú. Práva a povinnosti poisteného vyplývajúce z poistenia, ktoré mal predtým poistník, prechádzajú na nového spoluvlastníka poistenej veci (ten sa stáva poisteným namiesto poistníka).
<p>⚠ Za príbuzného poistníka považujeme jeho príbuzného v priamom rade (rodiča, starého rodiča, prarodiča, dieťa, vnuka, pravnuka), súrodenca alebo manžela.</p>	

F AKO VÁS CHRÁNIME PRED PODPOISTENÍM

ČO JE STAVEBNÝ CENOVÝ INDEX A AKO HO VYUŽÍVAME?

41. Počas poistenia sledujeme stavebný cenový index. Stavebný cenový index určíme vo výške priemernej hodnoty indexov cien stavebných prác a cien materiálov spotrebovávaných v danom období v stavebníctve Slovenskej Republiky, ktoré zverejňuje Štatistický úrad Slovenskej Republiky.
42. Ak zistíme, že sa tento index cien zvýšil, zvýšime poistnú sumu vašej poistenej stavby.
Robíme to preto, aby:

- ✓ ste neboli podpoistený,
- ✓ poistná suma vašej poistenej stavby zodpovedala aktuálnej novej cene takejto stavby,
- ✓ v prípade poistnej udalosti (úplné zničenie stavby) stačila poistná suma na zabezpečenie nového bývania.

Oznámime vám tiež, o koľko budete platiť vyššie poistné.

Poistnú sumu a poistné navýšime od nasledujúceho poistného obdobia.

Novú poistnú sumu a nové poistné vám oznámime písomne. A to najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého ideme zmeniť poistnú sumu a poistné.

NESÚHLASÍTE SO ZMENOU POISTNEJ SUMY A POISTNÉHO NA ZÁKLADE ZVÝŠENIA STAVEBNÉHO CENOVÉHO INDEXU?

43. Musíte nám to oznámiť najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého ideme zmeniť poistné. Poistenie ďalej pokračuje za nezmenených podmienok.

△ Stavebný cenový index nezohľadňuje zmenu

trhových cien nehnuteľností. Ak sa aj v priebehu poistenia zvýši cena poistenej stavby, za ktorú by ste ju mohli vy alebo iný poistený aktuálne predať, túto zmenu pri navyšovaní poistnej sumy (z dôvodu rastu stavebného cenového indexu) nezohľadníme. Je na vás, aby ste sledovali vývoj trhovej ceny poistenej stavby a prípadne sami navrhli navýšenie poistnej sumy k nej.

ČASŤ
DOPLŇUJÚCE
PODMIENKY
PRE POISTENIE
OBČIANSKEJ
ZODPOVEDNOSTI
ZA ŠKODU



OBSAH:

A	Pojmy špecifické pre poistenie občianskej zodpovednosti	3
B	Rozsah poistného krytia	4
	Čo máte poistené, ak poistenie (ako poistník) uzavriete len pre seba alebo iného poisteného (Poistenie jednotlivca)?	4
	Čo máte poistené, ak poistenie uzavriete okrem seba alebo iného poisteného aj pre ostatných členov svojej domácnosti alebo členov domácnosti iného poisteného (Poistenie rodiny)?	4
C	Vaše povinnosti	5
	Ako máte postupovať počas poistenia?	5
	Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	5
D	Čo platí pri poistnom plnení	5
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistené plnenie	5
	V akej výške bude poistné plnenie	5
	Už ste poskytli poškodenému náhradu škody?	6
	Aké náklady vám zaplatíme?	6
E	Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie	7
F	Kedy, prečo a ako poistenie končí	8



POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE OBČIANSKEJ ZODPOVEDNOSTI

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poistovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie občianskej zodpovednosti. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poistovacie pojmy znamenajú:

→ BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodenec, váš manžel/manželka, rodičia vášho manžela/manželky.

✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

→ ČINNOSŤ BEŽNÉHO OBČIANSKEHO ŽIVOTA

Činnosťou bežného občianskeho života je každá vaša činnosť, ktorú nevykonávate za účelom zárobku a ktorú môžeme (my aj vy) svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života, napr.:

- ✓ vedenie vlastnej domácnosti a prevádzka jej zariadení (vrátane prevádzky zariadení domácnosti v stavbe, ktorú ste si prenajali),
- ✓ rekreácia; rekreačné športy a zábava,
- ✓ udržiavacie práce na pozemku a/alebo nehnuteľnosti,
- ✓ užívanie/vedenie nemotorového vozidla/nemotorového plavidla, ktoré nemusí byť evidované podľa platných právnych predpisov,
- ✓ užívanie/vedenie motorového alebo bezmotorového modelu dopravného prostriedku, **△ Poistením nie je krytá škoda, pri vykonávaní činnosti, pre ktorú musíte mať podľa platných právnych predpisov povinne uzavretú poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.**
- ✓ vlastníctvo alebo opatrovanie domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v Slovenskej Republike pre záľubu alebo pre potrebu rodiny,
- ✓ stavebná činnosť, ktorú vykonávate ako stavebník na:
 - vašej vlastnej nehnuteľnosti a na vedľajších stavbách, ktoré k nej patria,
 - pozemku, na ktorom sú tieto vaše stavby,

v prípade, keď túto stavebnú činnosť vykonávate sám alebo pomocou fyzických osôb, ktoré vám príležitostne vypomáhajú.

→ DODÁVATEĽ

Dodávateľ je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá pre vás vykonáva práce alebo iné činnosti alebo vám poskytuje služby.

→ LIETAJÚCE ZARIADENIE

Lietajúce zariadenie je zariadenie, ktoré určuje platný zákon o civilnom letectve (letecký zákon).

→ NEBEZPEČNÝ ŽIVOČÍCH

Nebezpečný živočích je druh živočícha, ktorý určuje platná vyhláška o chove nebezpečných živočíchov a ktorý má vzhľadom na svoje biologické vlastnosti osobitné nároky a môže ohroziť zdravie alebo život človeka. Za nebezpečného živočícha sa považuje aj kríženec nebezpečného živočícha a iného živočícha.

→ NEMAJETKOVÁ UJMA

Nemajetková ujma je škoda, ktorú ste spôsobili inej osobe (poškodenému) tým, že ste zasiahli do jej práv na ochranu jej osobnosti.

→ OSTATNÉ ZVLÁŠTNE VOZIDLO

Ostatné zvláštne vozidlo je vozidlo určené platným zákonom o prevádzke vozidiel v cestnej premávke; najmä záprahové vozidlo, bicykel, bicykel s pomocným motorčekom, kolobežka, kolobežka s pomocným motorčekom, motorový ručný vozík, jednonápravový traktor s prívesom, samovyvažovacie vozidlo.

→ PODDOLOVANIE

Poddolovanie je ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.

→ SADANIE PÔDY

Sadanie pôdy je klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

→ STAVEBNÉ NÁRADIE

Stavebné náradie je pomocné ručné náradie, ktoré

slúži na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby.

→ STAVEBNÝ MECHANIZMUS

Stavebný mechanizmus je stavebné zariadenie s hmotnosťou do 200kg vrátane, ktorého pohyb môže/ nemusí uľahčovať náprava a ktoré slúži na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby.

→ ŠKODA NA CUDZEJ VECI

Škoda na cudzej veci je:

- ✓ poškodenie alebo zničenie a
- ✓ iná následná majetková ujma bezprostredne vyplývajúca z poškodenia alebo zo zničenia veci, ktorú iná osoba vlastní alebo ju užíva

Škodou na cudzej veci nie je jej strata, ani jej krádež alebo lúpež. Vecou nie sú peniaze, zmenky, cenné papiere ani ceniny.

→ ŠKODA NA ZDRAVÍ A ŽIVOTE

Škoda na zdraví je telesné poškodenie inej osoby a poškodenie jej zdravia a iná následná majetková ujma (napr. strata na zárobku) z nich bezprostredne vyplývajúca. Škoda na živote je usmrtenie inej osoby a iná z usmrtenia bezprostredne vyplývajúca následná majetková ujma (napr. strata na zárobku). Škoda na zdraví alebo živote vznikne v okamihu, keď dôjde ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia alebo usmrtenie. Za vznik choroby považujeme okamih, ktorý je ako vznik choroby lekársky osvedčený. Ak dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.

→ VEDĽAJŠIE STAVBY

Vedľajšie stavby sú stavby, ktoré plnia doplnkovú funkciu hlavnej nehnuteľnosti, nie sú s ňou spojené a zároveň nie sú určené a neslúžia na bývanie. Sú to najmä garáž, hospodárska budova, záhradná chatka, altánok, oplotenie a všetky spevnené plochy na pozemku s betónom, asfaltom alebo s dláždením na povrchu.

B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

ČO MÁTE POISTENÉ, AK POISTENIE (AKO POISTNÍK) UZAVRIETE LEN PRE SEBA ALEBO INÉHO POISTENÉHO (POISTENIE JEDNOTLIVCA)?

2. Vy alebo iný poistený máte poistenú zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobíte:
 - ✓ svojim konaním alebo nekonaním pri činnostiach bežného občianskeho života,
 - ✓ inej osobe (fyzickej alebo právnickej) na
 - jej živote alebo zdraví, alebo
 - veciach, ktoré vlastní alebo užíva, a
 - ✓ ak za takúto škodu zodpovedáte vy alebo iný poistený podľa platných právnych predpisov. Z poistenia zaplatíme za vás alebo iného poisteného aj náhradu nemajetkovej ujmy, ktorá poškodenej osobe vznikla.

△ Ak toto poistenie dojednáte pre inú osobu (iného poisteného), všetky ustanovenia týchto doplňujúcich podmienok poistenia platia aj pre ňu.

ČO MÁTE POISTENÉ, AK POISTENIE UZAVRIETE OKREM SEBA ALEBO INÉHO POISTENÉHO AJ PRE OSTATNÝCH ČLENOV SVOJEJ DOMÁCNOSTI ALEBO ČLENOV DOMÁCNOSTI INÉHO POISTENÉHO (POISTENIE RODINY)?

3. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistíme aj zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobia vaše blízke osoby alebo blízke osoby iného poisteného, ktoré s vami alebo s inou poistenou osobou preukázateľne trvalo žijú v spoločnej domácnosti (v prípade detí odkázaných výživou na vás alebo iného poisteného táto podmienka neplatí, teda s vami alebo s inou poistenou osobou nemusia žiť v spoločnej domácnosti).
 - ✓ Vaše poistené blízke osoby alebo blízke osoby iného poisteného v poistnej zmluve neuvedieme. Overíme si ich, až keď vznikne poistná udalosť.

VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

4. Počas trvania poistenia musíte zachovávať a dodržiavať aj túto povinnosť:
- ✓ ak si dohodnete poistenie občianskej zodpovednosti za škodu aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť.
Uviest' nám vtedy musíte aj:
 - ✓ názov poisťovne,
 - ✓ v akom rozsahu máte u nej poistenú občiansku zodpovednosť za škodu,
 - ✓ výšku poistných súm a limitov poistného plnenia.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ, KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

5. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:
- a) oznámiť nám, že ste inej osobe (fyzickej alebo právnickej) spôsobili škodu,
 - b) musíte sa vyjadriť k spôsobenej škode a jej výške,
 - c) oznámiť nám, že táto osoba (poškodený) si od vás žiada náhradu tejto škody,
 - d) ak vás o to požiadame, poveriť nás, aby sme za vás škodu s poškodeným prerokovali,
 - e) oznámiť nám, že poškodený si uplatňuje náhradu škody voči vám v konaní u oprávneného orgánu (napr. na súde) a zároveň:
 - ✓ nás musíte informovať o priebehu tohto konania,
 - ✓ v konaní sa musíte riadiť našimi pokynmi,
 - ✓ musíte sa brániť proti uplatnenému nároku,
 - ✓ bez nášho súhlasu nesmiete:
 - sa zaviazat' nahradiť premlčanú pohľadávku na náhradu škody (t. j. zaplatiť poškodenému náhradu škody napriek tomu, že mu už uplynula premlčacia lehota na podanie žaloby na náhradu danej škody na súde),
 - uzavrieť súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu,
 - ✓ nás musíte informovať o výsledku tohto konania.
 - f) ak o náhrade škody rozhodol oprávnený orgán (napr. súd), musíte sa včas odvolať alebo podať iný opravný prostriedok.

⚠ Toto neplatí, ak vám včas dáme iný pokyn.

- g) nesmiete svojím konaním vyvolať predĺženie alebo pozastavenie premlčacej lehoty práva na náhradu škody.
⚠ Toto neplatí, ak vás k takémuto konaniu vyzveme.
- h) V prípade vzniku škody na stavebnom mechanizme alebo náradí zapožičanom alebo prenajatom na krátky čas nám musíte predložiť doklad o výpožičke alebo prenájme tohto stavebného mechanizmu alebo náradia.

ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

6. Poistné plnenie (náhradu škody tretej osobe) vypočítame podľa dohodnutých podmienok (spoločné a doplňujúce podmienky a podmienky dohodnuté v poistnej zmluve).

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

7. Náhradu škody za vás poskytneme za poistnú udalosť:
- ✓ pri ktorej ste škodu spôsobili náhodne svojim konaním alebo nekonaním pri činnostiach vášho bežného občianskeho života:
 - inej osobe (fyzickej alebo právnickej),
 - počas trvania poistenia,
 - na geografickom území Európy,
 - ✓ za ktorú si táto poškodená osoba u vás:
 - uplatnila oprávnený nárok na náhradu škody a
 - tento svoj nárok dostatočne preukázala, a
 - ✓ ktorá splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE

8. Výšku náhrady škody, za ktorú zodpovedáte a ktorú za vás poskytneme, vypočítame:
- ✓ podľa platných právnych predpisov, ktoré určujú podmienky, rozsah a spôsob vypočítania náhrady škody poškodenému,
 - ✓ podľa podmienok napísaných v texte poistných podmienok, a

- ✓ podľa podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.
- 9. Náhradu nemajetkovej ujmy za vás poskytneme najviac do limitu, ktorý sme si dohodli v poisťnej zmluve.

UŽ STE POSKYTLI POŠKODENÉMU NÁHRADU ŠKODY?

10. Poskytnutú náhradu škodu vám refundujeme:
- ✓ ak poisťná udalosť, pri ktorej škoda vznikla, splní podmienky poistenia, ktoré sme si dohodli.
- V opačnom prípade vám náhradu škody nebudeme refundovať.

AKÉ NÁKLADY VÁM ZAPLATÍME?

11. Pri poisťnej udalosti (resp. pri vznesenom nároku na náhradu škody voči vám) vám zaplatíme tieto náklady:

- a) na vašu obhajobu v trestnom konaní začatom proti vám (v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa) za podmienky:

- trestné konanie súvisí so škodou, ktorej náhradu máme za vás zaplatiť a
- splnili ste povinnosť a informovali ste nás o tomto trestnom konaní a o jeho priebehu.

Náklady vašej obhajoby zaplatíme najviac do výšky tarifnej odmeny advokáta.

Môžeme sa rozhodnúť, že vám zaplatíme aj náklady vašej obhajoby v odvolacom konaní. Informujeme vás, ak sa tak rozhodneme.

- b) na konanie o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), ak sa týmto konaním musí preukázať:

- vznik vašej zodpovednosti za škodu alebo
- rozsah vašej zodpovednosti za škodu alebo
- výška náhrady škody, ktorú musíte zaplatiť a ak musíte náklady tohto konania zaplatiť a splnili ste povinnosť a informovali ste nás, že poškodený:

- si od vás žiada náhradu škody, ktorú ste mu spôsobili,
- si uplatňuje náhradu škody voči vám u oprávneného orgánu,

a

- vyjadrili ste sa k spôsobenej škode a jej výške,
- v konaní o náhrade škody sa riadite našimi

pokynmi,

- bránite sa proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu:
 - nezaviazete sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
 - neuzavriete súdny alebo mimosúdny zmier, ani neuznáte iným spôsobom svoju povinnosť nahradiť škodu,
 - včas sa odvoláte alebo podáte iný opravný prostriedok, ak sme vám včas nedali iný pokyn.

Môžeme sa rozhodnúť, že vám zaplatíme aj náklady vášho právneho zastúpenia v tomto konaní. Informujeme vás, ak sa tak rozhodneme.

- c) ktoré zaplatil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody:

- ak ste splnili vašu povinnosť a informovali ste nás, že poškodený:
- si od vás žiada náhradu škody, ktorú ste mu spôsobili,
- si uplatňuje náhradu škody voči vám u oprávneného orgánu,

a

- vyjadrili ste sa k spôsobenej škode a jej výške,
- v mimosúdnych rokovaniach o náhrade škody sa riadite našimi pokynmi,
- bránite sa proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu:
 - nezaviazete sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
 - neuzavriete mimosúdny zmier, ani neuznáte iným spôsobom svoju povinnosť nahradiť škodu.

12. Pri poisťnej udalosti zaplatíme za vás zdravotnej poisťovni aj náklady liečenia vynaložené zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť poškodeného.

13. Ak vám bolo v konaní o náhrade škody proti inému účastníkovi priznané právo na náhradu nákladov alebo trov tohto konania, toto právo prechádza na nás, ak sme náhradu týchto nákladov alebo trov konania zaplatili.



ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

14. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili týmto osobám:

- a) vašej blízkej osobe,
- b) osobe žijúcej s vami v spoločnej domácnosti,
- c) poistníkovi (ak pre vás ako poisteného dojednal toto poistenie) alebo inému poistenému (ak ste ako poistený škodu spôsobili inej poistenej osobe),
- d) podnikateľskému subjektu, v ktorom máte vy, vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s vami v spoločnej domácnosti majetkovú účasť,
- e) podnikateľskému subjektu, ktorého ste vy, vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s vami v spoločnej domácnosti členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
- f) osobám, s ktorými ste uzavreli jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.

15. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili:

- a) pri vykonávaní činnosti, pre ktorú musíte mať podľa platných právnych predpisov povinne uzavretú poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu (napr. ak ste poľovník a spôsobilíte pri výkone činnosti poľovníka škodu),
- b) pri vykonávaní akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v súvislosti s ňou,
- c) pri činnosti, ktorú ste vykonávali v mene právnickej osoby,
- d) na súťažiach, pretekoch, hrách (vrátane prípravy na ne) organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami, na ktorých ste sa aktívne zúčastnili,
- e) pri športovej činnosti, ktorú ste vykonávali profesionálne,
- f) kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny. (Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny je ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie ich akosti, bonity a/alebo kvality),
- g) pri vykonávaní stavebnej činnosti:
 - ✓ ak ste pri nej nedodržali povinnosti a podmienky určené stavebným povolením,
 - ✓ ak ste pri nej porušili platné právne predpisy,

✓ ak ste ňou spôsobili:

- zosuv pôdy,
- sadanie pôdy,
- eróziu,

✓ ak ste ju vykonávali mimo územia vášho pozemku

- h) vozidlom (ako jeho vlastník alebo prevádzkovateľ).
△ Toto neplatí pre ostatné zvláštne vozidlá. Poskytneme za vás poistné plnenie za škodu, ktorú ste spôsobili ostatným zvláštnym vozidlom.
- i) lietajúcim zariadením alebo plavidlom, ktoré musia byť podľa platných právnych predpisov evidované (ako ich vlastník alebo prevádzkovateľ),
- j) vypúšťaním lampiónov šťastia alebo lietajúcich lampiónov.

16. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú:

- a) ste spôsobili na veci, ktorú užívate alebo vám bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a nie ste jej vlastníkom.

△ Toto neplatí:

ak ste si krátkodobo zapožičali alebo prenajali stavebné mechanizmy alebo náradie od podnikateľského subjektu, ktorý ich zapožičiava alebo prenajíma v rámci svojej podnikateľskej činnosti (napr. požičovňa), a dôjde k ich poškodeniu alebo zničeniu.

Vtedy škodu na stavebnom mechanizme alebo náradí za vás nahradíme.

Náhradu škody na stavebnom mechanizme alebo náradí však neposkytneme v prípade, ak táto škoda vznikla jeho:

- ✓ opotrebením,
- ✓ nadmerným mechanickým zaťažením,
- ✓ chybnou obsluhou,

- b) ste na seba prevzali nad rámec stanovený platnými právnymi predpismi,
- c) spôsobili vaši dodávatelia,
- d) ste spôsobili:

- ✓ na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach zvieratá pri pastve,
- ✓ divo žijúcimi zvieratami,
- ✓ nebezpečnými živočíchmi.

17. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody:

- a) za ktorú zodpovedáte ako:

- ✓ vlastník, držiteľ, nájomca alebo vypožičiavateľ

nehnutelnosti (nehnutelnosť zahŕňa aj vedľajšie stavby k nej prislúchajúce a zariadenia potrebné na ich riadne užívanie),

- ✓ vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ zbrane a streliwa.

b) ktorá bola spôsobená:

- ✓ prenosom vírusu HIV, infekčnými chorobami,
- ✓ priamo alebo nepriamo formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, metyltercbutyléterom, olovom alebo ortuťou, či vznikom nádorového ochorenia v dôsledku pôsobenia Imazethapyru, heterocyklických aromatických amínov alebo insekticídov, alebo pesticídov obsahujúcich takéto zlúčeniny,
- ✓ sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania, ku ktorým dôjde v dôsledku činnosti poisteného,

- ✓ voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, dymu, otrasov,
- ✓ priamo alebo nepriamo geneticky modifikovanými organizmami, vrátane škôd, ktoré sa prejavujú genetickými zmenami organizmu priamo alebo nepriamo elektromagnetickým poľom alebo žiarením, vrátane škôd z nich vyplývajúcich.

18. Z poistenia za vás nezaplatíme:

- a) pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu,
- b) iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- c) platby vyplývajúce z toho, že ste akúkoľvek svoju povinnosť splnili oneskorene,
- d) akúkoľvek náhradu škody, ktorá bola prisúdená súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.

F KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

Okrem dôvodov uvedených v spoločných podmienkach poistenie JEDNOTLIVCA zaniká aj z nasledujúceho dôvodu:

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
ZOMREL POISTNÍK, KTORÝ BOL ZÁROVEŇ POISTENÝM	Pozostalí nám musia čím skôr oznámiť, že poistník zomrel.	Uplynutím dňa, kedy poistník zomrel.

PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI Z VLASTNÍCTVA NEHNUTEĽNOSTI (PRIPOISTENIE K POISTENIU NEHNUTEĽNOSTI)

A POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI Z VLASTNÍCTVA NEHNUTEĽNOSTI

1. V texte týchto poistných podmienok používame niektoré poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

- **BLÍZKA OSOBA**
Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodenec, váš manžel/manželka, rodičia vášho manžela/manželky.
 - ✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.
- **PODDOLOVANIE**
Poddolovanie je ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
- **SADANIE PÔDY**
Sadanie pôdy je klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- **ŠKODA NA ZDRAVÍ A ŽIVOTE**
Škoda na zdraví je telesné poškodenie inej osoby a poškodenie jej zdravia a iná následná majetková ujma (napr. strata na zárobku) z nich bezprostredne vyplývajúca. Škoda na živote je usmrtenie inej osoby a iná z usmrtenia bezprostredne vyplývajúca následná majetková ujma (napr. strata na zárobku). Škoda na zdraví alebo živote vznikne v okamihu, keď dôjde ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia alebo usmrtenie. Za vznik choroby považujeme okamih, ktorý je ako vznik choroby lekárske osvedčený. Ak dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.

B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

ČO MÁTE PRIPOISTENÉ?

2. Ak si k poisteniu nehnuteľnosti dojednáte aj poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti, kryjeme zodpovednosť vás alebo iného poisteného za škodu, ktorá vznikne nezávisle od vašej vôle:
- ✓ v súvislosti s vlastníctvom alebo spoluvlastníctvom stavby krytej poistením nehnuteľnosti a pozemkov k nej prislúchajúcich a prevádzkou tejto stavby a prislúchajúcich pozemkov (ich využívaním),

- ✓ inej osobe (fyzickej alebo právnickej) na
 - jej živote alebo zdraví,
 - veciach, ktoré vlastní alebo užíva,
- ✓ ak za takúto škodu zodpovedáte podľa platných právnych predpisov.

Napr. ak dôjde k prasknutiu vodovodného potrubia vo vašom byte, vytopíte suseda a za vzniknutú škodu budete zodpovedať.

Z pripoistenia zaplatíme takúto škodu aj v prípade, keď ste stavbu krytú poistením nehnuteľnosti prenajali. Toto však neplatí, ak stavbu krytú poistením nehnuteľnosti vlastníte ako právnická osoba alebo podnikajúca fyzická osoba. Vtedy škodu nezaplatíme.

3. Ak ste vy ako poistník fyzickou osobou (nepodnikajúcou) a ste vlastníkom alebo spoluvlastníkom stavby krytej poistením nehnuteľnosti, kryjeme aj vašu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne nezávisle od vašej vôle v súvislosti s vlastníctvom inej stavby, ako stavby krytej poistením nehnuteľnosti, a pozemkov na území Slovenskej republiky a prevádzkou tejto stavby a pozemkov (ich využívaním).

Napr. ak dôjde k prasknutiu vodovodného potrubia vo vašom rekreačnom apartmáne (ktorý nie je krytý poistením nehnuteľnosti), vytopíte suseda a za vzniknutú škodu budete zodpovedať.

Nekryjeme však škody vzniknuté v súvislosti s vlastníctvom inej stavby alebo pozemku, ak ste ich prenajali.

C VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ PRIPOISTENIA?

4. Pri tomto pripoistení si môžete vybrať z viacerých limitov poistného plnenia.

! Vyberte si ten limit poistného plnenia, ktorý najviac zodpovedá škode, ktorú môžete spôsobiť v súvislosti s vlastníctvom stavby a pozemku.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS PRIPOISTENIA?

5. Počas trvania pripoistenia musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- ✓ ak si dohodnete poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť.

Uviest' nám vtedy musíte aj:

- názov poisťovne,
- v akom rozsahu máte u nej poistenú zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti,
- výšku poistných súm a limitov poistného plnenia.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

6. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:

- a) oznámiť nám, že ste inej osobe (fyzickej alebo právnickej) spôsobili škodu,
- b) musíte sa vyjadriť k spôsobenej škode a jej výške,

c) oznámiť nám, že táto osoba (poškodený) si od vás žiada náhradu tejto škody,
d) ak vás o to požiadame, poveriť nás, aby sme za vás škodu s poškodeným prerokovali,
e) oznámiť nám, že poškodený si uplatňuje náhradu škody voči vám v konaní u oprávneného orgánu (napr. na súde a zároveň:

- nás musíte informovať o priebehu tohto konania,
- v konaní sa musíte riadiť našimi pokynmi,
- musíte sa brániť proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu nesmiete:
 - sa zaviazat' nahradiť premlčanú pohľadávku na náhradu škody (t. j. zaplatiť poškodenému náhradu škody napriek tomu, že mu už uplynula premlčacia lehota na podanie žaloby na náhradu danej škody na súde,
 - uzavrieť súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu,
- nás musíte informovať o výsledku tohto konania,

f) ak o náhrade škody rozhodol oprávnený orgán (napr. súd), musíte sa včas odvolať alebo podať iný opravný prostriedok,

! Toto neplatí, ak vám včas dáme iný pokyn.

g) nesmiete svojím konaním vyvolať predĺženie alebo pozastavenie premlčacej lehoty práva na náhradu škody.

! Toto neplatí, ak vás k takémuto konaniu vyzveme.

D ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

7. Poistné plnenie vypočítame podľa dohodnutých podmienok (spoločné a doplňujúce podmienky a podmienky dohodnuté v poistnej zmluve).

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

8. Náhradu škody za vás poskytneme za poistnú udalosť:

- ✓ Pri ktorej ste spôsobili škodu náhodne v súvislosti s vlastníctvom stavby a pozemku
 - inej osobe (fyzickej alebo právnickej),
 - počas poistenia,
 - na území Slovenskej republiky,
- ✓ za ktorú si táto poškodená osoba u vás:
 - uplatnila oprávnený nárok na náhradu škody a
 - tento svoj nárok dostatočne preukázala,
- ✓ a ktorá splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE

9. Výšku náhrady škody, za ktorú zodpovedáte a ktorú za vás poskytneme, vypočítame:

- ✓ podľa platných právnych predpisov, ktoré určujú podmienky, rozsah a spôsob vypočítania náhrady škody poškodenému,
- ✓ podľa podmienok napísaných v texte poistných podmienok,
- ✓ podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

10. Náhradu škody za vás poskytneme len s ohľadom na výšku vášho spoluvlastníckeho podielu na stavbe alebo pozemku, ku ktorým sa viaže toto pripoistenie.

UŽ STE POSKYTLI POŠKODENÉMU NÁHRADU ŠKODY?

11. Poskytnutú náhradu škody vám refundujeme:

- ✓ ak poistná udalosť, pri ktorej škoda vznikla, splní podmienky poistenia, ktoré sme si dohodli.

V opačnom prípade vám náhradu škody nebudeme refundovať.

AKÉ NÁKLADY VÁM ZAPLATÍME?

12. Pri poistnej udalosti (resp. pri vznesenom nároku na náhradu škody voči vám) vám zaplatíme tieto náklady:

a) na vašu obhajobu v trestnom konaní začatom proti vám (v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa) za podmienky:

- trestné konanie súvisí so škodou, ktorej náhradu máme za vás zaplatiť a
- splnili ste povinnosť a informovali ste nás o tomto trestnom konaní a o jeho priebehu.

Náklady vašej obhajoby zaplatíme najviac do výšky tarifnej odmeny advokáta.

Môžeme sa rozhodnúť, že vám zaplatíme aj náklady vašej obhajoby v odvolacom konaní. Informujeme vás, ak sa tak rozhodneme,

b) na konanie o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), ak sa týmto konaním musí preukázať:

- vznik vašej zodpovednosti za škodu alebo
- rozsah vašej zodpovednosti za škodu alebo
- výška náhrady škody, ktorú musíte zaplatiť

a ak musíte náklady tohto konania zaplatiť a splnili ste povinnosť a informovali ste nás, že poškodený:

- si od vás žiada náhradu škody, ktorú ste mu spôsobili,
- si uplatňuje náhradu škody voči vám u oprávneného orgánu,

a

- vyjadrili ste sa k spôsobenej škode a jej výške,
- v konaní o náhrade škody sa riadite našimi pokynmi,
- bránite sa proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu:

- nezaviazete sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
- neuzavriete súdny alebo mimosúdny zmier, ani neuznáte iným spôsobom svoju povinnosť nahradiť škodu,

- včas sa odvoláte alebo podáte iný opravný prostriedok, ak sme vám včas nedali iný pokyn.

Môžeme sa rozhodnúť, že vám zaplatíme aj náklady vášho právneho zastúpenia v tomto konaní. Informujeme vás, ak sa tak rozhodneme,

c) ktoré zaplatil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody:

- ak ste splnili vašu povinnosť a informovali ste nás, že poškodený:
 - si od vás žiada náhradu škody, ktorú ste mu spôsobili,
 - si uplatňuje náhradu škody voči vám u oprávneného orgánu,

a

- vyjadrili ste sa k spôsobenej škode a jej výške,
- v mimosúdnych rokovaniach o náhrade škody sa riadite našimi pokynmi,
- bránite sa proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu:

- nezaviazete sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
- neuzavriete mimosúdny zmier, ani neuznáte iným spôsobom svoju povinnosť nahradiť škodu.

13. Pri poistnej udalosti zaplatíme za vás zdravotnej poisťovni aj náklady liečenia vynaložené zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť poškodeného.

14. Ak vám bolo v konaní o náhrade škody proti inému účastníkovi priznané právo na náhradu nákladov alebo trov tohto konania, toto právo prechádza na nás, ak sme náhradu týchto nákladov alebo trov konania zaplatili.

E ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

15. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili týmto osobám:

- a) vašej blízkej osobe, ak nie je ďalej uvedené inak,
- b) osobe žijúcej s vami v spoločnej domácnosti,
- c) poistníkovi (ak pre vás ako poisteného dojednal toto poistenie) alebo inému poistenému (ak ste ako poistený škodu spôsobili inej poistenej osobe),
- d) podnikateľskému subjektu, v ktorom máte vy, vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s vami v spoločnej domácnosti majetkovú účasť,
- e) podnikateľskému subjektu, ktorého ste vy, vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s vami v spoločnej domácnosti členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
- f) osobám, s ktorými ste uzavreli jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu,
- g) osobe, s ktorou spoluvlastníte stavbu a pozemok.

! Toto neplatí, ak ste škodu spôsobili v dôsledku požiaru, výbuchu alebo vodou z vodovodných zariadení spoluvlastníkovi, ktorý obýva s vami stavbu v samostatnej/oddelenej domácnosti.

Vtedy škodu za vás nahradíme.

16. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny (Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny je ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie ich akosti, bonity a/alebo kvality).

17. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste na seba prevzali nad rámec stanovený platnými právnymi predpismi,

18. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody:

- a) ktorá vznikla v súvislosti so stavbami a pozemkami využívanými na podnikateľské účely,
- b) ktorá bola spôsobená:
 - prenosom vírusu HIV, infekčnými chorobami,
 - priamo alebo nepriamo formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, metyltercbutyléterom, olovom alebo ortuťou, či vznikom nádorového ochorenia v dôsledku pôsobenia Imazethapyru, heterocyklických aromatických amínov alebo insekticídov, alebo pesticídov obsahujúcich takéto zlúčeniny,
 - sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania, ku ktorým dôjde v dôsledku činnosti poisteného,
 - voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, dymu, otrasov,
 - priamo alebo nepriamo geneticky modifikovanými organizmami, vrátane škôd, ktoré sa prejavujú genetickými zmenami organizmu priamo alebo nepriamo elektromagnetickým poľom alebo žiarením, vrátane škôd z nich vyplývajúcich.

19. Z poistenia za vás nezaplatíme:

- a) pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu,
- b) iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- c) platby vyplývajúce z toho, že ste akúkoľvek svoju povinnosť splnili oneskorene,
- d) akúkoľvek náhradu škody, ktorá bola prisúdená súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady,
- e) náhradu akejkoľvek nemajetkovej ujmy.

F KEDY, PREČO A AKO PRIPOISTENIE KONČÍ

PREČO PRIPOISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE VY (AKO POISTNÍK) UROBIŤ?	KEDY PRIPOISTENIE SKONČÍ?
20. Skončilo poistenie nehnuteľnosti, ku ktorému sme poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti dohodli.	Nemusíte urobiť nič.	Uplynutím dňa kedy poistenie nehnuteľnosti skončilo.

G ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21. Poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti sa okrem týchto Podmienok pre poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti riadi aj Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2021 a ich časťou Doplnujúcimi poistnými podmienkami pre poistenie nehnuteľnosti. V prípade odlišnej úpravy v ostatných uvedených dokumentoch má prednosť úprava v týchto Podmienkach pre poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti.

SLOVNÍK POJMOV

Chápeme, že jazyk poisťovní nie je jednoduchý na čítanie. Aj keď požívame slová v ich obvyklom význame, pre jednoduchšiu orientáciu sme pre vás pripravili tento slovník pojmov. V ňom vám vysvetlíme význam jednotlivých pojmov.

AERODYNAMICKÝ TRESK

Tlaková vlna spôsobená letom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

ATMOSFERICKÉ ZRÁŽKY

Zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, ktoré do miesta poistenia vnikli cez netesnosti v nepoškodených a uzavretých stavebných súčiastiach (napr. strecha, obvodové steny, okná, dvere) pred ich dopadom na zemský povrch.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom atmosférické zrážky sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené záplavou, povodňou, víchricou, krupobitím a vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorej zdrojom neboli atmosférické zrážky,
- ✓ vniknutím zrážok do stavby cez neuzavreté okná, dvere alebo iné stavebné súčasti,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodenec, váš manžel/manželka, rodičia vášho manžela/manželky.

- ✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

BUDOVA

Priestorovo sústredená zastrešená pozemná stavba vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebnotechnicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí; nemusí mať steny, ale musí mať strechu.

BÚRLIVÝ VIETOR

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,7 m/s).

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom búrlivý vietor sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou, krupobitím alebo búrlivým vetrom,
- ✓ škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

CESTNÉ VOZIDLO

Motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na prevádzku v cestnej premávke, určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru v zmysle platného zákona upravujúceho prevádzku vozidiel v cestnej premávke.

CUDZIA OSOBA

Iná osoba (nie poistený ani poistník), ktorá vám nie je blízkou osobou ani nekoná z vášho podnetu ani s vašim vedomím.

ČAKACIA DOBA

Doba, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie a ktorá začína plynúť odo dňa uzavretia poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby v dobe trvania poistenia.

ČASOVÁ HODNOTA HNUTEĽNÝCH VECÍ

Nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.

DOKONČENÁ STAVBA

Stavba, na ktorej boli dokončené všetky stavebné a montážne práce alebo udržiavacie práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky; ak sa pre takúto stavbu alebo udržiavacie práce vyžaduje kolaudácia a stavebný úrad od kolaudácie neupustil, musí byť zároveň vydané platné kolaudačné rozhodnutie pre celú túto stavbu alebo udržiavacie práce.

DYM UNIKAJÚCI ZO ZARIADENÍ

Rozptýlené pevné častice vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie nachádzajúceho sa v mieste poistenia, v dôsledku ich poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom dym unikajúci zo zariadení sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené dlhodobým pôsobením dymu.

ESTETICKÉ POŠKODENIE

Akkoľvek vizuálne poškodenie poistenej veci (napr. sprejerstvom, oblepením plagátmi, poškrabáním), pričom funkčné vlastnosti poistenej veci okrem estetickej funkcie ostávajú zachované.

HLAVNÁ STAVBA

Stavba so súpisným číslom, ktorá:

- ✓ nie je drobnou stavbou alebo
- ✓ je drobnou stavbou, ale nespĺňa niektorú z podmienok pre vedľajšiu stavbu.

HNUTEĽNÉ VECI

Hmotné veci, ktoré nie sú stavbou alebo pozemkom.

IMPLÓZIA

Vyrovnanie podtlaku v zariadení s okolitým atmosférickým tlakom prípadne tlakov medzi prúdiacim a neprúdiacim plynom v zariadení.

KOLAJOVÉ VOZIDLO

Železničné vozidlo, električka a vozidlo špeciálnych dráh v zmysle platného zákona o dráhach.

KRÁDEŽ VLÁMANÍM

Prisvojenie si poistenej veci páchatelom tak, že sa jej zmocnil niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraníu,
- ✓ v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil,
- ✓ miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- ✓ do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraníu,
- ✓ poistené stavebné súčasti alebo príslušenstvo stavby oddelil od stavby deštruktívnym spôsobom alebo ich oddelil od stavby nedeštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov,
- ✓ vniknutím na oplotený pozemok so zamknutou vstupnou bránou, ktorý je miestom poistenia.

Za krádež vlámaním sa považujú aj:

- ✓ poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním cudzej osoby v súvislosti s krádežou vlámaním v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie krádeže vlámaním,

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom krádež vlámaním sa nevzťahuje na:

- ✓ škody, ktoré neboli oznámené polícii,
- ✓ škody spôsobené krádežou bez preukázateľného prekonania prekážky, ktorá zabezpečuje poistenú vec pre krádežou vlámaním,
- ✓ škody spôsobené krádežou vlámaním, ak k prekonaniu prekážky, ktorá zabezpečuje poistenú vec pred krádežou vlámaním, došlo nezisteným spôsobom
- ✓ odcudzenie nenamontovaných vonkajších okien a dverí poistenej rozostavanej hlavnej stavby alebo rozostavanej vedľajšej stavby.

KRUPOBITIE

Jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom krupobitie sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí krupobitím,
- ✓ škody na hnuiteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

LAVÍNA

Jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- ✓ vzduchová tlaková vlna,
 - ✓ náraz predmetu spôsobený lavínou do poistenej veci,
- ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lavína sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené regulovaným odstrelom lavín.

LIETADLO

Pilotované zariadenie schopné pohybu v atmosfére v dôsledku iných reakcií vzduchu, ako sú reakcie vzduchu voči zemskému povrchu

LÚPEŽ

Zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Za lúpež sa považujú aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s lúpežou v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie lúpeže.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lúpež sa nevzťahuje na:

- ✓ škody, ktoré neboli oznámené polícii.

MRÁZ NA MERAČOCH

Zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej stavby, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.

NÁKLADY NA UNIKNUTÉ MÉDIUM

Náklady na:

- ✓ vodu, plyn a vodnú paru uniknuté z privádzajúceho potrubia, ktoré sú dodávané poistenému distribučnými spoločnosťami v zmysle platného zákona o regulácii v sieťových odvetviach,
- ✓ chladiace médium uniknuté z pevne zabudovaných klimatizačných zariadení,
- ✓ hasiace médium uniknuté z pevne zabudovaných hasiacich zariadení,
- ✓ ak k úniku došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou na poistených stavbách.

NÁRAZ LIETADLA

Náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- ✓ prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadla opustila,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

NÁRAZ VOZIDLA

Náraz cestného vozidla, zvláštneho vozidla, vozidla špeciálnych zložiek, koľajového vozidla, mobilného stroja s vlastným zdrojom pohonu konštrukčne a svojím vybavením určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností a neseného stroja určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností, ktorý je namontovaný na vozidlo, a to bez ohľadu na to, či je stroj navrhnutý a vyrobený na prevádzku v cestnej premávke, do poistenej veci.

Za náraz vozidla sa považujú aj:

- ✓ náraz nákladu vozidla,
- ✓ vyvrátenie predmetu z vozidla, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom náraz vozidla sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami,
- ✓ škody na vozidlách samotných a na ich náklade.

NEDOKONČENÁ STAVBA

Stavba, na ktorej neboli dokončené všetky stavebné a montážne práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky.

NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRICKEJ ENERGIE Z ODBERNÉHO MIESTA

Situácia, kedy poistenému preukázateľne vznikla škoda z dôvodu neoprávneného odberu elektrickej energie treťou osobou a dodávateľ elektrickej energie tieto náklady písomne uplatní u poisteného.

Poistenie pre prípad neoprávnenému odberu elektrickej energie z odberného miesta sa nevzťahuje na:

- ✓ škody, ktoré neboli oznámené polícii,

- ✓ náklady za odber elektrickej energie za dobu, v ktorej nemá poistený uzatvorenú riadnu zmluvu s dodávateľom elektrickej energie alebo za odber riadne neplatí,
- ✓ náklady za odber elektrickej energie za dobu, v ktorej je poškodené meracia zariadenie (hodiny) alebo plomba v prospech poisteného,
- ✓ náklady vzniknuté z dôvodu porušenia platných právnych predpisov.

NEPREDVÍDATEĽNÝ VÝPADOK ELEKTRICKEJ ENERGIE

Skazenie potravín nachádzajúceho sa v chladničkách a mrazničkách, ku ktorému dôjde v dôsledku nepredvídateľného výpadku elektrickej energie počas neprítomnosti členov domácnosti.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom nepredvídateľný výpadok elektrickej energie sa nevzťahuje na:

- ✓ skazenie potravín, ktoré vzniklo v súvislosti s prerušením alebo pozastavením dodávky elektrickej energia v dôsledku nedoplatku.

OBÝVANÝ NEBYTOVÝ PRIESTOR

Apartmán, štúdio, loft, mezonet a pod. Obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, využívaný na účel bývania.

ODCUDZENIE

Krádež vlámaním a lúpež.

PÁD PREDMETOV

Pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, a zároveň tento predmet nie je súčasťou poškodenej veci.

Za pád predmetov sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený pádom predmetov, a to aj v prípade, ak k pádu predmetov došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom pád predmetov sa nevzťahuje na:

- ✓ pád predmetov spôsobený akoukoľvek ľudskou činnosťou,
- ✓ akékoľvek škody, ak je padnutý predmet súčasťou poškodenej veci,
- ✓ akékoľvek škody spôsobené pádmi predmetov vo vlastníctve alebo užívaní poistených.

PLOT

Stavba, ktorá má obmedziť pohyb cez nejakú hranicu a slúži na ochranu miesta poistenia.

Za plot sa nepovažuje živý plot alebo dekoratívny plot (napr. hustá rada krov rastúcich tesne vedľa seba alebo plot tvorený popínavými rastlinami).

PODPÄTIE

Náhly pokles napätia v sieti pod stanovenú hodnotu.

POJAZDNÝ PRACOVNÝ STROJ

Stroj, ktorý okrem premávky na pozemných komunikáciách je konštrukčne a svojim vybavením určený aj na vykonávanie pracovných činností. Pohybuje sa buď vlastnou motorickou silou (samohybný stroj), alebo je ťahaný, vlečený, nesený bez vlastného zdroja pohonu. Za pojazdný stroj sa považuje aj pracovný stroj schválený na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.

POŠKODENIE VECI

Zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

POVODEŇ

Voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považujú aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- ✓ spätné vystúpenie vody v súvislosti s povodňou, ak bolo spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci povodňou.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných desiatich rokoch pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- ✓ škody, ak už v čase uzatvorenia poistenia bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita,
- ✓ škody vzniknuté v priebehu čakacej doby.

POŽIAR

Oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- ✓ vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- ✓ vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- ✓ bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- ✓ sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom požiar sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✓ tlením,
- ✓ obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- ✓ vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
- ✓ skratom, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
- ✓ prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

PREPÄTIE

Zvýšenie napätia v elektrickej sieti.

PRIMERANÉ NÁKLADY NA OPRAVU POISTENEJ VECI

Cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.

PRÍSLUŠENSTVO STAVBY

Veci, ktoré sú určené na to, aby sa so stavbou trvale užívali, a sú k vonkajšej alebo vnútornej strane stavby pripevnené tak, že ich nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia nedeštruktívnym spôsobom.

REKONŠTRUKCIA

Proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena stavby alebo udržiavacie práce na stavbe v zmysle aktuálne platnej legislatívy:

- ✓ nadstavba (zvýšenie budovy alebo vedľajšej stavby),
 - ✓ prístavba (pôdorysné rozšírenie budovy alebo vedľajšej stavby) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou alebo vedľajšou stavbou,
 - ✓ stavebné úpravy (prestavba, výstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysné a výškové ohraničenie budovy alebo vedľajšej stavby,
- príčom zmeny alebo udržiavacie práce na stavbe sa môžu uskutočňovať len na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.

REKREAČNÁ BUDOVA

Budova určená na individuálnu rekreáciu poisteného umiestnená v chatovej osade, alebo v rekreačnej zóne mesta, alebo v záhradkárskej osade.

RODINNÝ DOM

Budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia.

ROZBITIE SANITÁRNEHO ZARIADENIA

Akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie sanitárneho zariadenia.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom rozbitie sanitárneho zariadenia sa nevzťahuje na:

- ✓ škody na sanitárnych zariadeniach, ktoré majú umelecko-remeselnú a/alebo historickú hodnotu,
- ✓ škody vzniknuté pri osadení sanitárneho zariadenia, pri príprave na osadenie alebo v čase jeho demontáže,
- ✓ škody na batériách, vrátane odtokových uzáverov, splachovacích zariadení, akýchkoľvek trubičkách a armatúrach slúžiacich k napojeniu na vodovodný rozvod alebo na odpad.

ROZBITIE SKLA

V **poistení domácnosti** akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie sklenených nižšie uvedených vecí domácnosti.

- ✓ sklenených častiach dvier nábytku,
- ✓ zrkadlách pevne priskrutkovaných alebo iným spôsobom pripevnených na stene,
- ✓ pevne vsadených sklenených častiach kuchynských elektrospotrebičov,
- ✓ akvária s objemom 50l a viac.

V **poistení nehnuteľnosti** akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie sklenených stavebných súčastí.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom rozbitie skla sa nevzťahuje na:

- ✓ škody na sklenených veciach, ktoré majú umelecko-remeselnú a/alebo historickú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody na optických prístrojoch alebo na optických častiach prístrojov a zariadení,
- ✓ škody vzniknuté pri osadení skla, pri príprave na osadenie alebo v čase jeho demontáže,
- ✓ škody spôsobené vystavením skla sálavému teplu alebo priamemu ohňu.

ROZOSTAVANÁ STAVBA / STAVBA V REKONŠTRUKCII

Je:

- ✓ nedokončená stavba alebo stavba, na ktorej boli dokončené všetky stavebné a montážne práce,
- ✓ dokončená stavba, na ktorej sa vykonávajú zmeny (prístavba, nadstavba, stavebné úpravy) alebo udržiavacie práce.

Za rozostavanú stavbu, resp. stavbu v rekonštrukcii tiež považujeme dokončenú stavbu, na ktorú nebolo ešte vydané kolaudačné rozhodnutie z dôvodu prebiehajúcich revízií (voda, elektrina, plyn a pod.) alebo z dôvodu odstraňovania revíziami zistených nedostatkov.

SANITÁRNÉ ZARIADENIE

Vybavenie kúpeľní a WC ako sú umývadlá, záchodové misy, pisoáre, bidety, vane, sprchovacie kúty a sprchovacie zásteny.

SKLENENÉ STAVEBNÉ SÚČASTI

Stavebné súčasti z akéhokoľvek skla vrátane fólii a rámu:

- ✓ osadené vo vonkajších stavebných otvoroch (napr. okná, dvere, lodžie) vrátane nalepených detektorov elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarnej signalizácie, nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla,
- ✓ osadené a pevne spojené so stavbou v interiéri stavby (napr. dvere, priečky, steny).

SPÄTNÉ VYSTÚPENIE VODY

Akékoľvek spätné vystúpenie vody z vodovodného a kanalizačného systému. Za spätné vystúpenie vody sa považuje aj nahromadenie vody na/v stavbe, ku ktorému došlo z dôvodu nedostatočného odvodu vody zvodmi odvádzajúcimi vodu.

SPREJERSTVO

Poškodenie hlavnej alebo vedľajšej stavby postriekaním, pomaľovaním, popísaním farbou alebo inou látkou, ktoré spôsobí iná osoba ako poistník, poistený alebo spôsobí iná ako blízka osoba poistníka alebo poisteného.

STAVBA

Stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu, vrátane stavebných súčastí a príslušenstva stavby.

Za stavbu sa považujú aj prípojky inžinierskych sietí vo vlastníctve poisteného, ktoré sa nachádzajú na:

- ✓ pozemku poisteného,
- ✓ príľahlých pozemkoch, ktoré poistený nevlastní, ale len do vzdialenosti max. 100 m.

Príľahlé parcely k určitej parcele sú také parcely, ktoré s ňou majú aspoň jednu hranicu spoločnú (t. j. nachádzajú sa bezprostredne vedľa nej).

Pevným spojením so zemou sa rozumie:

- ✓ spojenie pevným základom,
- ✓ upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
- ✓ ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
- ✓ pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia,
- ✓ umiestnenie pod zemou.

STAVBY NA VODÝCH TOKOCH

Mosty, priepustky, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov, priehrady a ochranné hrádze, závlahové a melioračné sústavy, rybníky a iné stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietočného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.

STAVEBNÁ SÚČASŤ

Všetko, čo k stavbe podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým stavba znehodnotila.

Stavebné súčasť je v stavbe zabudovaná alebo je k stavbe pevne pripevnená tak, že ju nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia alebo nedeštruktívnym spôsobom.

Za stavebné súčasti sa pre účely poistenia nehnuteľnosti nepovažujú vstavané spotrebiče.

STAVEBNÉ NÁRADIE

Pomocné ručné náradie, ktoré slúži na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby.

STAVEBNÝ MECHANIZMUS

Stavebné zariadenie s hmotnosťou do 200kg vrátane, ktorého pohyb môže/ nemusí uľahčovať náprava, ktorý slúži na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby.

STAVEBNÝ MATERIÁL

Stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely, ktoré ešte nie sú zabudované do stavby, určené na výstavbu, údržbu, opravu alebo rekonštrukciu stavby. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž a pod.

STAVEBNÝ VÝROBOK

Je každý výrobok alebo každá zostava, ktoré sú vyrobené a uvedené na trh na trvalé zabudovanie v stavbách alebo ich častiach a ktorých parametre vplývajú na parametre stavieb, pokiaľ ide o základné požiadavky na stavby.

STRATA VECI ALEBO JEJ ČASTI

Stav, keď poistený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti stratil nezávisle od svojej vôle možnosť vecou alebo jej časťou disponovať.

TIAŽ SNEHU

Deštruktívne pôsobenie snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy na stavebné nosné vodorovné, zvislé alebo strešné konštrukcie, ktoré bolo spôsobené nadmernou hmotnosťou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy presahujúcou normou stanovené hodnoty zaťaženia platné v čase kolaudácie danej stavby alebo v čase právoplatného uvedenia stavby do užívania, ak sa pre danú stavbu v danom čase kolaudácia nevyžadovala alebo príslušný úrad od kolaudácie upustil.

Za tiaž snehu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený tiažou snehu, a to aj v prípade, ak k tiaži snehu došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom tiaž snehu sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené rozpínavosťou ľadu,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí tiažou snehu.

TRVALO OBÝVANÁ DOMÁCNOSŤ

Domácnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. V opačnom prípade je domácnosť považovaná za prechodne obývanú domácnosť.

TRVALO OBÝVANÁ HLAVNÁ STAVBA

Hlavná stavba, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.

ÚDER BLESKU

Je prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom úder blesku sa nevzťahuje na škody:

- ✓ vzniknuté v dôsledku toho, že poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod a podľa noriem na ochranu pred bleskom platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu,
- ✓ spôsobené prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

UMELECKÉ DIELA A STAROŽITNOSTI

Sú:

- ✓ umelecké diela (veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.),
- ✓ starožitnosti – veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/ slohu a pod., vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

UMELECKÉ DIELA AKO SÚČASŤ ALEBO PRÍSĽUŠENSTVO STAVBY

Umelecké, umelecko-remeselné alebo historické dielo, ktoré je pevnou súčasťou alebo príslušenstvom poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, a pod.).

VANDALIZMUS

Úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom vandalizmu sa nevzťahuje na:

- ✓ škody, ktoré neboli oznámené polícii,
- ✓ estetické poškodenie,
- ✓ škody na sklenených častiach poistených vecí.

VECÍ, KTORÉ SLŮŽIA NA VAŠE PODNIKANIE ALEBO NA PODNIKANIE ČLENOV VAŠEJ DOMÁCNOSTI

Veci (hnuteľné), ktoré vlastníte vy alebo členovia vašej domácnosti a ktoré používate na podnikanie. Sú to veci (hnuteľné), ktoré evidujete ako majetok:

- ✓ živnostníka alebo
- ✓ osoby, ktorá je podnikateľom podľa osobitných právnych predpisov (napr. slobodné povolanie, samostatne hospodáriaci roľníci),

a ktoré môžeme vzhľadom na ich charakter považovať za bežné zariadenie vašej domácnosti.

VECÍ VYŠŠEJ HODNOTY

Umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti, cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, ceniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.

VEDĽAJŠIA STAVBA

Stavba, ktorá má doplnkovú funkciu pre poistenú hlavnú stavbu a nie je určená na bývanie. Za vedľajšiu stavbu možno považovať najmä nasledovné stavby ako:

- ✓ hospodárska budova, kôlna, stodola, dielňa, letná kuchyňa, pracovňa, sklad, stajňa, skleník, udiareň, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvierat, vonkajší bazén betónový alebo montovaný vrátane jeho prekrytia, septik, žumpa, čistička odpadových vôd, studňa,
- ✓ ploty a múry oddeľujúce miesto poistenia od okolia,
- ✓ záhradná chatka, záhradný prístrešok, altánok, zabudovaný vonkajší krb, zabudované záhradné osvetlenie,
- ✓ garáž samostatne stojaca na mieste poistenia hlavnej stavby alebo garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúce sa na inom mieste ako poistená hlavná stavba, ak je uvedená v poistnej zmluve,
- ✓ drobné prízemné stavby plniace doplnkovú funkciu k poistenej stavbe, (pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou a pod.),

- ✓ spevnené plochy, chodníky, vonkajšie dlažby, vonkajšie osvetlenie,
- ✓ unimobunky a kontajnerové stavby pevne spojené so zemou,
- ✓ iné určené v poistnej zmluve.

Za vedľajšiu stavbu sa považuje aj drobná stavba, pre ktorú sa nevyžaduje rozhodnutie o umiestnení stavby a samotná stavba, jej zmena a udržiavacie práce sa uskutočňujú iba na základe ohlásenia stavebnému úradu.

Za vedľajšiu stavbu sa nepovažuje stavba, ktorá je s poistenou hlavnou stavbou spojená min. 1 spoločnou stenou alebo strechou. Takáto vedľajšia stavba je súčasťou poistenej hlavnej stavby a jej nová cena je zahrnutá do poistnej sumy hlavnej stavby.

VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou,
- ✓ škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

VODA Z VODOVODNÝCH ZARIADENÍ

Voda, iná kvapalina alebo para unikajúca z vodovodného zariadenia; poistenie sa vzťahuje aj na prasknutie a lom vodovodného zariadenia, ktoré tvorí stavebnú súčasť stavby v mieste poistenia.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na:

- ✓ náklady na uniknutú vodu alebo iné médium, ak nevznikla iná škoda z tohto poistného nebezpečenstva (napr. vodné, stočné),
- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody,
- ✓ škody vzniknuté pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou zo strešných žlabov a vonkajších zvodov,
- ✓ škody spôsobené kondenzovanou vodou alebo médium bez poškodenia vodovodného zariadenia,
- ✓ škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napr. korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby),
- ✓ škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku ľudskej činnosti (napr. prevrtanie, prerazenie),
- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inou príčinou ako vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení pre čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení, pokiaľ ku škode nedošlo pôsobením niektorým z dojednaných poistných nebezpečenstiev.

VODOVODNÉ ZARIADENIE

Sú nižšie uvedené predmety vrátane armatúr a iných s nimi prepojených zariadení:

- ✓ privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému,
- ✓ vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém,
- ✓ sprinklerové alebo iné stabilné hasiace zariadenie s automatickým spúšťaním,
- ✓ zvody odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú vo vnútri budovy,
- ✓ akvárium s objemom min. 50 litrov.
- ✓ stavebná súčasť poistenej stavby (napr. bazén, akumulčná nádrž).

VODSTVO

Povrchové vodné toky a vodné plochy (stojaté; jazerá, rybníky a pod.).

VOZIDLO ŠPECIÁLNYCH ZLOŽIEK

Vozidlo, ktoré z dôvodu plnenia špeciálnych úloh podlieha osobitnému schváleniu na prevádzku v cestnej premávke a prihláseniu vozidiel do osobitnej evidencie vozidiel podľa osobitných predpisov.

VYTEČENÁ VODA

Voda uniknutá z privádzajúceho potrubia, ktorá je dodávaná distribučnou spoločnosťou.

VÝBUCH

Náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- ✓ náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádoba so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom výbuch sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✓ aerodynamickým treskom,
- ✓ implóziou,
- ✓ výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
- ✓ cielenou explóziou (napr. pri trhacích prácach),
- ✓ na tlakových nádobách a zariadeniach (napr. kotol, potrubie) spôsobené výbuchom v nich v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.

VÝBUCH SOPKY

Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie poistenej veci výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

ZÁHRADNÝ NÁBYTOK

Nábytok určený na vonkajšie použitie ako záhradné stoly, stolíky, stoličky, sedačky, kreslá, lehátka, detský nábytok, slnečníky, party stany a pod.

ZÁPLAVA

Dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- ✓ nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok alebo

- ✓ roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok,

ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- ✓ spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom záplava sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí záplavou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k záplave viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- ✓ škody vzniknuté v priebehu čakacej doby.

ZEMETRASENIE

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

ZNIČENIE VECI

Zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú technickú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.

ZOSUV PÔDY

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom zosuv pôdy sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy,
- ✓ akékoľvek škody, ak v mieste poistenia alebo jeho bezprostrednej blízkosti došlo k zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín v posledných 10 rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- ✓ škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.

ZVLÁŠTNE VOZIDLO

Motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na iné účely ako na prevádzku v cestnej premávke, ktoré po splnení ustanovených podmienok možno prevádzkovať v cestnej premávke.

ZVYŠKY VECI

Využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

Technická asistenciac – Pomoc v núdzi

Asistenčný program

V tomto asistenčnom liste sa dozviete:

1. Čo sú asistenčné služby
2. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb
3. Kto zabezpečuje asistenčné služby
4. Aké asistenčné služby ponúkame – čo máte poistené
5. Kde poskytujeme asistenčné služby
6. Čo nemáte poistené



SR **0800 121 122**
Zahraničie **+421 2 58 57 22 66**

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Ako vám vieme pomôcť

Týmto asistenčnými službami pre prípad	Limit na poistnú udalosť
Havarijného stavu	maximálne 175 Eur
Núdzového stavu	
– Krátkodobé náhradné ubytovanie (do 48 hod.)	maximálne 1 000 Eur
– Prevoz zariadenia domácnosti	maximálne 335 Eur
– Uskladnenie zariadenia domácnosti	maximálne 170 Eur
– Ochrana nezabezpečenej domácnosti (na 72 hod.)	maximálne 1 000 Eur
– Preprava poisteného k určenej osobe	maximálne 170 Eur
– Neobývatel'ná domácnosť	iba zorganizovanie služby, náklady zaplatíte vy
– Odstránenie následkov poruchy či havarijného stavu	iba zorganizovanie služby, náklady zaplatíte vy
Odomknutia „zabuchnutých“ dverí	maximálne 100 Eur

1. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?	2. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?	3. KTO ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?
<p>Máte problémovú situáciu? Potrebujete urýchlene využiť službu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – inštalatér, kúrenár, plynár, elektrikár, kominár, sklenár, pokrývač, klampiar. <p>Asistenčné služby poskytuje/vykonáva napr.:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zavolajte na telefónne číslo: +421 2 5857 2266. 2. Uveďte číslo svojej poistnej zmluvy. 3. Uveďte svoje osobné údaje – meno, priezvisko, adresa bytu/domu. 	<p>Asistenčné služby zabezpečuje Asistenčná centrála Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“).</p>

<p>– technická pohotovostná služba, sťahovacia spoločnosť, skladovacia spoločnosť, upratovacia spoločnosť alebo taxi služba.</p> <p>Môže to byť fyzická alebo právnická osoba.</p> <p>Asistenčnú centrálu môžete kontaktovať nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.</p>	<p>4. Stručne opíšte vzniknutú situáciu a typ požadovanej asistenčnej služby.</p> <p>5. Uveďte telefónne číslo, na ktorom budete zastihnuteľný.</p> <p>Podrobné informácie o asistenčných službách nájdete v nasledujúcej časti tohto Asistenčného listu.</p>	<p>Asistenčné služby môže poskytovať asistenčná centrála priamo alebo prostredníctvom zmluvných dodávateľov = odborníkov.</p>
--	---	--

4. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY PONÚKAME – ČO MÁTE POISTENÉ?

Odstránenie príčin havarijného stavu

Čo je havarijný stav?

Havarijný stav je náhodná a neočakávaná situácia, ktorá nie je počas prevádzky domácnosti bežná. Havarijný stav obmedzuje štandardnú prevádzku domácnosti a vyžaduje odbornú pomoc.

Zároveň ide o situáciu, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie. V tejto situácii hrozí bezprostredné ohrozenie poisteného majetku alebo značné zväčšenie rozsahu vzniknutej škody na poistenom majetku.

Ide najmä o:

- neočakávané poruchy technického zariadenia a inštalácií slúžiacich na prívod a odvod médií a energií nutných pri zvyčajnom užívaní poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti;
- situácie, ktoré nie sú preukázateľne ovplyvniteľné ľudským faktorom a nie sú zavinené treťou osobou alebo
- situácie, keď následkom takejto poruchy alebo zmeny vnútri obslužného systému, rozvodov alebo inštalácií došlo k úniku kvapalín alebo plynov alebo k prerušeniu dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie bytovej jednotky, keď je ohrozený nehnuteľný majetok a jeho zariadenie.

Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

Asistenčná centrála uhradí:

- príchod technickej pohotovostnej služby – inštalatér, kúrenár, plynár, elektrikár, kominár, sklenár, pokrývač, klampiar;
- cestu technickej pohotovostnej služby;
- náklady na odstránenie príčin havárie do limitu 175 Eur na jednu poistnú udalosť.

Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

Asistenčná centrála nehradí náklady na použitý materiál. To znamená, že za materiál **zaplatíte vy.**

Pomoc pri núdzovom stave

Čo je núdzový stav?

Núdzový stav znamená, že vaša domácnosť je z dôvodu havárie neobývateľná.

Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

Asistenčná centrála vám zabezpečí a uhradí:

- krátkodobé náhradné ubytovanie do 48 hod. do limitu 1 000 Eur;
- prevoz zariadenia domácnosti do limitu 335 Eur;
- uskladnenie zariadenia domácnosti do limitu 170 Eur;
- ochranu nezabezpečenej domácnosti na 72 hod. do limitu 1 000 Eur;
- prepravu poisteného k určenej osobe do limitu 170 Eur.

Čo je neobývateľná domácnosť?

Neobývateľná domácnosť je domácnosť, ktorá bola z dôvodu vzniku havárie poškodená v takom rozsahu, že bolo znemožnené jej bežné užívanie.

Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

V prípade vašej potreby Asistenčná centrála:

- zorganizuje upratanie domácnosti v tomto rozsahu:
- vysávanie podláh a kobercov; tepovanie kobercov a iných textílií; umytie podláh, okien, zrkadiel, iných sklenených častí a kuchynského riadu; dezinfekcia WC a kúpeľne a kuchyne; vyčistenie kuchynských spotrebičov, varnej dosky a rúry; pranie, vyvesenie a žehlenie bielizne.

Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

Asistenčná centrála nehradí náklady na tieto služby. To znamená, že za službu upratania v domácnosti **zaplatíte vy**.

Odstránenie následkov poruchy či havarijného stavu

V prípade potreby Asistenčná centrála:

- zorganizuje práce, ktoré sú zamerané na odstránenie následkov havárie či poruchy;
- zabezpečí potrebných remeselníkov.

Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

Asistenčná centrála nehradí náklady na tieto služby. To znamená, že za služby odstránenia následkov poruchy či havarijného stavu v domácnosti **zaplatíte vy**.



Odomknutie „zabuchnutých“ hlavných dverí

Službu **Odomknutie „zabuchnutých“ hlavných dverí** môžete využiť v situácii, keď:

- zlomíte kľúč v zámku;
- zabuchnete kľúče vnútri bytu/domu.

Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

Asistenčná centrála zabezpečí a uhradí:

- príchod zámočníka;
- odomknutie dverí, prípadne prácu potrebnú na výmenu zámku do limitu 100 Eur.

Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

Asistenčná centrála nehradí náklady na použitý materiál. To znamená, že materiál **zaplatíte vy**. Za materiál zaplatíte napríklad v prípade, že pracovník technickej pohotovostnej služby musí vymeniť zámok.

5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme v mieste poistenia, ktoré uvediete v poistnej zmluve.

Asistenčné služby poskytujeme len na území Slovenskej republiky.

6. ČO NEMÁTE POISTENÉ?

Asistenčné služby nemôžete využiť:

- ak máte neplatnú poistnú zmluvu;
- ak ste sa neriadili pokynmi operátorov Asistenčnej centrály alebo pokynmi odborníkmi asistenčných služieb;
- na priestory, ktoré nie sú určené na bývanie, prípadne slúžia na komerčné účely (napr. kancelárie, obchodné priestory atď.);
- na spoločné priestory v nehnuteľnostiach, ktoré majú viac ako jeden byt (napr. chodby, schodišťa, povaly atď.);
- na priestory, ktoré sa nachádzajú v nehnuteľnostiach, ktoré nie sú určené na bývanie;
- na priestory, ktoré sa nachádzajú v nehnuteľnostiach, ktoré sú v zlom technickom stave;
- na bežné opravy, údržby, revízie, prehliadky či iné preventívne zásahy v domácnosti;
- na opravu, ktorú predpísali správne úrady a/alebo dodávateľia plynu, vody alebo elektriny;
- na škody, ktoré vznikli tým, že ste nezabezpečili a nevykonali úkony alebo opatrenia, ktoré vám odporučil operátor Asistenčnej centrály;

- na úkony, ktoré patria do zákonných povinností správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto poistenia;
- na škody, ktoré spôsobila tretia osoba;
- na havárie, ktoré spôsobila tretia osoba úmyselným konaním;
- na havárie, ktoré spôsobil člen vašej domácnosti neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom;
- na havárie, ktoré ste spôsobili akýmkoľvek stavebnými úpravami alebo opravami;
- na havárie, ktoré ste spôsobili zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí.