

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie na Slovensku – 2019/1 (ďalej „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie chráni poistené osoby pred finančnými rizikami spojenými s cestovaním.



#### Čo je predmetom poistenia?

##### Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✓ Neúmyselné škody na majetku a zdraví

##### Úrazové poistenie

- ✓ Odškodnenie za trvalé následky úrazu od 50%
- ✓ Odškodnenie v prípade smrti úrazom

##### Poistenie zachraňovacích nákladov

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu v horách a na/vo vode

##### Poistenie batožiny

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov

##### Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu

Uvedený rozsah je platný pre balík Cestovné poistenie na Slovensku a pre balík Detské tábory na Slovensku.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, rádioaktívneho zamorenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, manuálnej práce, úradného nariadenia, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach
- ✗ Profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy, športová činnosť, uvedené vo VPP, v článku 10, bode 7,8
- ✗ Škody, ktoré nastanú pri výkone povolania/podnikateľskej činnosti, pri plnení pracovných úloh za ktoré poistený zodpovedá zamestnávateľovi
- ✗ Škody na veciach v čase, ak bol poistený už ubytovaný a ponechal si batožinu v dopravnom prostriedku
- ✗ Plnenie za veci ukradnuté z nestráženého auta/prívesu alebo ponechané bez dozoru, odložené, zabudnuté, stratené
- ✗ Škody za veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi
- ✗ Škody za veci, ktoré nastanú pri jednoduchej krádeži bez prekročenia prekážky
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12,13,14,15; v časti 5, článku 16



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, rádioaktívneho zamorenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu
- ! Balík Detské tábory na Slovensku platí pre deti do 18 rokov
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti
- ! Vylúčené sú udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12,13,14,15; v časti 4, článku 16. Medzi tieto prípady patria napr.: nenahlásenie škodovej udalosti bezodkladne /do 3 dní, nedoloženie všetkých žiadaných dokladov k škodovej udalosti, nespolupráca s ošetrovateľom, horskou službou, ak nebude umožnené zistiť skutočný rozsah škody, keď poistený vyrovná alebo uzná požiadavku poškodeného sám bez súhlasu poistiteľa, ak poistenému vznikol úraz, kvôli ktorému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo až smrť inej osobe, alebo ho súd uznal vinným z trestného činu, nezrušenie účasti na zázjazde/cesty do 24 hodín od udalosti a ďalšie.



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie Slovenska



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa, musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hrať poistné včas a v predpísanej výške

### Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezáväčšovala
- Bezodkladne, najneskôr do 3 dní, oznámiť vznik škody poistiteľovi
- Oznámiť vznik tiesňovej situácie v horách v SR na dispečing Horskej záchrannej služby
- Dodržiavať pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia
- Poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadanych dokladov
- Zaslať písomné vysvetlenie o vzniku, rozsahu a výške škody na formulári určenom pre príslušný druh poistenia
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácií poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom a poistiteľom, aby sa náklady na plnenie bezdôvodne nezvyšovali
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť, ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa
- Zabezpečiť poistiteľovi právo na náhradu škody od osoby, ktorá škodu spôsobila
- Nemeniť stav poškodenej veci po dobu pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom, okrem prípadu ak je nutné zmiernenie škody
- Uschovať poškodené veci alebo časti do doby vykonania obhliadky poistiteľom
- Oznámiť škodu na batožine majiteľovi ubytovacieho zariadenia, ak nastala v ubytovacom zariadení a vyžiadať si záznam o vzniku a rozsahu škody
- Oznámiť škodu na batožine dopravcovi, ak nastala počas doby kedy mu bola zverená, alebo bola podľa pokynov uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení
- Zrušiť svoju účasť na zájazde/ceste najneskôr do 24 hodín od vzniku udalosti, ak to mohlo zapríčiniť navýšenie stornopoplatku
- Zabezpečiť dodržiavanie povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí za dohodnutú poistnú dobu  
Poistné je splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia  
Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



## Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia  
V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia  
Cestovné poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti