

## Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

**Túto informáciu poskytuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. (ďalej len „PZP“).**

### 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 54 228 573, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 8774/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: 0800 121 122; Internet: [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).  
Predmet činnosti: Podnikanie v poisťovníctve na území Slovenskej republiky.

### 2. Informácia o finančnom agentovi:

Insia Delman, s.r.o., so sídlom Predmestská 1351/57, Žilina 010 01, IČO: 36390593, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka číslo 12074/L, vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia ako podriadený finančný agent zaregistrovaný v registri Národnej banky Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom: 133252 a to na základe zmluvy so samostatným finančným agentom spoločnosťou INSIA SK s.r.o., so sídlom Háľkova 392 1/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 03, IČO: 45 660 891, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 66936/B, zapísanou v registri Národnej banky Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia ako samostatný finančný agent pod registračným číslom: 127035 (ďalej len samostatný finančný agent).

### 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava 813 25.

### 4. Informácia o finančnej službe PZP:

podrobnejšie informácie o službe sa nachádzajú v príslušných Všeobecných poistných podmienkach a Zmluvných dojednaniach poisťovateľa a v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

### 5. Informácia o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, dohodou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie. V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude poistné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Poistenie sa riadi príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti:

Poisťovateľ Vám poskytne v pracovné dni nasledovné služby:

Hlásenie škody:

- Škodu hlási poškodený telefonicky na dispečingu 0800 121 122
- Škodu hlási poistený (škodca) na predpísanom tlačive v lehote stanovenej zákonom a Všeobecnými poistnými podmienkami

Sťažnosť môžete podávať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom na adresu uvedenú v odseku 1. tejto informácie. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.