

Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty				
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu				
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR				
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazky, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA								
OPRAVA na mieste					ANO	120 €	ANO	120 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne					Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €				
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG				
POKRAČOVANIE V CESTE								
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €				
ALEBO: TAXI	99,5818 €		99,5818 €					
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H				
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO				
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	ANO	ANO	ANO	ANO				
KRADEŽ AUTOMOBILU								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €						
AUTOMOBIL	24 H	24 H						
VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO						
LIETADLO CLASSE Y	ANO	ANO						
STRATA KĽUČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle								
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €				
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE				
DEFEKT								
Oprava na mieste			50 €	50 €				
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE				
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €				
Úhrada nového paliva			NIE	NIE				
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI								
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ANO		ANO				
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG				
VRAK PO NEHODE								
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO						
Úhrada za zošrotovanie		ANO						
NÁHRADNÉ DIELY								
Nákup		ORG		ORG				
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO				
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO								
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €				

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	ORGANIZUJE	HRADÍ		
PODMIENKY:				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA		
Platnosť poisťky		PODMIENKA		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA		
VÝLUKY:				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápasia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ				
Ošetrovanie v ordinácii lekára			APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ		
Odzovdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ		
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ		
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ		
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ		
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ		
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odzovdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
REPATRIÁCIA				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ		
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA		
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ		
VYSLANIE RODINNÉHO PRISLUŠNÍKA DO NEMOCNICE				
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ		
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ		

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ANO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mytne)		ANO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ANO	
Rady o postupoch po nehode	ANO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ANO	
Adresy právnych zástupcov	ANO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ANO	
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ANO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ANO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ANO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ANO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ANO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ANO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením	ANO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ANO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ANO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrowaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	ÁNO		ORG	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Príjazd + max.100 km		ORG	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 6,6388 €		ORG	
	ORG		ORG	
POKRACOVANIE V CESTE				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ÁNO			
STRATA KĹÚCOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtné)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie	VÝLUKA	
PRAVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyznenie s dokladmi telefonom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZTAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	ÁNO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	ÁNO	
Formality všetkého typu	ÁNO	
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vycísenie škody	ÁNO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ÁNO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ÁNO	
Časové sledovanie prípadu a urgovanie	ÁNO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ÁNO	
Služby právneho zástupcu	ORG	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ÁNO	

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme