

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ VNÚTROŠTÁTNYM A  
MEDZINÁRODNÝM CESTNÝM DOPRAVCOM  
VPP DOP 2017**



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 11	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 12	Povinnosti poisteného a poisníka
Článok 3	Územný rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Výluky z poistenia	Článok 14	Príslušnosť súdu
Článok 5	Poistná udalosť	Článok 15	Prechod práv
Článok 6	Poistná suma	Článok 16	Doručovanie písomností
Článok 7	Spoluúčasť	Článok 17	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Poistné plnenie	Článok 18	Výklad pojmov
Článok 9	Sublimit poistného plnenia	Článok 19	Spoločné ustanovenia
Článok 10	Poistné	Článok 20	Záverečné ustanovenia

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vnútroštátnym a medzinárodným cestným dopravcom, ktoré uzatvára ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vnútroštátnym a medzinárodným cestným dopravcom (ďalej len „VPP DOP 2017“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP DOP 2017 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplnujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

## Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému pri výkone povolania prevádzkovateľa nákladnej cestnej dopravy.**
  - Poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu na prepravovanej zásielke spôsobenú inému, ktorá je vykonávaná vozidlami s evidenčným číslom uvedeným v zmluve, za podmienky, že bol k uvedenej preprave vydaný aj písomný prepravný doklad, potvrdený poisteným a odosielateľom.
  - Poistenie je možné dojednať ako:
    - poistenie prevádzkovateľa **vnútroštátnej nákladnej cestnej dopravy**, poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v dôsledku náhodnej udalosti na zásielkach prepravovaných na základe písomnej zmluvy ku ktorej došlo pri vykonávaní vnútroštátnej cestnej dopravy,
    - poistenie prevádzkovateľa **medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy**, poistenie sa vzťahuje na právnym predpisom stanovenú zodpovednosť za škodu vzniknutú inému v dôsledku náhodnej udalosti na zásielkach prepravovaných na základe písomne uzavretej prepravnej zmluvy, ku ktorej došlo pri vykonávaní medzinárodnej cestnej dopravy.
  - Poistenie sa vzťahuje na výlučne na zodpovednosť poisteného za skutočnú škodu na prepravovanej zásielke spôsobenú:
    - poškodením,**
    - zničením,**
    - odcudzením,**
    - stratou.**
  - Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu **zachraňovacích nákladov**, ktoré poistený alebo iné osoby účelne a preukázateľne vynaložili na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou, bola odvrátená, alebo aby sa zabránilo zväčšeniu následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
  - Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za následnú majetkovú ujmu spôsobenú **prekročením dodacej lehoty** za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
    - lehota na dodanie zásielky bola písomne dohodnutá pred samotnou prepravou; lehota bola dohodnutá starostlivo s prihliadnutím na všetky relevantné okolnosti,
    - následná majetková ujma spôsobená prekročením dodacej lehoty je priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
  - Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za **prepravné náklady**, v súlade s čl. 23 ods. 4 Dohovoru CMR, ak sú priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
  - Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za úhradu **cla**, v súlade s čl. 23 ods. 4 Dohovoru CMR, ak je priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
  - Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za úhradu **iných výdavkov**, v súlade s čl. 23 ods. 4 Dohovoru CMR, ak je priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
  - Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu:
- |                            |  |
|----------------------------|--|
| Vnútroštátna doprava       |  |
| Medzinárodná doprava       |  |
| Zachraňovacie náklady      |  |
| Prekročenie dodacej lehoty |  |
| Prepravné náklady          |  |
| Clo                        |  |
| Iné výdavky                |  |

Odložené veci zamestnancov	a) <b>na odložených veciach zamestnancov</b> , ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení; za odložené veci zamestnancov sa pre účely tohto poistenia nepovažujú akékoľvek dopravné prostriedky,
Odložené veci návštevníkov	b) <b>na odložených veciach návštevníkov</b> , ak je s prevádzkou poistenej činnosti spravidla spojené odkladanie vecí, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na veciach návštevníkov odložených na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú,
Zariadenia poisteného	c) <b>vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných, športových zariadení</b> slúžiacich výlučne na regeneráciu zamestnancov poisteného,
Účasť na výstavách a veľtrhoch	d) <b>vyplývajúcu z predvádzania výrobkov a účasťou na výstavách a veľtrhoch</b> , pokiaľ priamo súvisia s poistenou činnosťou, okrem predvádzania motorových vozidiel, lietadiel, plavidiel a pracovných strojov schopných samostatného pohybu po cestnej komunikácii,
Držba zvierat	e) <b>vyplývajúcu z držby zvierat</b> využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného, ak objekty slúžia k prevádzkovaniu poistenej činnosti.
Prípravné náklady na obhajobu	11. Poisťovateľ sa zaväzuje, že za poisteného nahradí všetky nevyhnutné, odôvodnené a primerané <b>náklady, ktoré poistený vynaložil v rámci prípravy na obhajobu</b> /obranu/odvrátenie/minimalizovanie nároku vzneseného v súvislosti s poistnou udalosťou; nevyhnutnou podmienkou náhrady nákladov podľa tohto ods. je, že náklady boli vynaložené na písomnú žiadosť poisťovateľa.
Krytie nových spoločností	12. Poistenie sa vzťahuje aj na obchodné spoločnosti, ktoré boli prevzaté, zlúčené a/alebo založené poisteným (ďalej len „ <b>nová poistená spoločnosť</b> “), za súčasného splnenia nasledovných podmienok: a) rozsah poistenia je totožný z rozsahom poistenia pôvodného poisteného, pričom poistenie sa pri novo poistenej spoločnosti vzťahuje výhradne na výkon činnosti, ktorá je predmetom poistenia pri pôvodnom poistenom, b) obrat novo poistenej spoločnosti neprekračuje 10% z obratu pôvodného poisteného udávaného pri uzatvorení poistenia, c) novo poistená spoločnosť je registrovaná a založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; domicil Slovenská republika. Poistenie sa na novo poistenú spoločnosť vzťahuje po dobu 90 dní od momentu prevzatia, založenia a/alebo zlúčenia; po uplynutí uvedenej lehoty je poistený povinný písomne požiadať poisťovateľa o jej zahrnutie do poistného krytia. Poisťovateľ si v prípade akceptácie žiadosti vyhradzuje právo na úpravu podmienok poistenia vrátane výšky poistného.
Zodpovednosť vyplývajúca z bežného občianskeho života	13. Poistenie sa vzťahuje aj na <b>zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch</b> poistenej spoločnosti, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života: a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti, b) pri rekreačnom športe, c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat, najmä škrečkov, morských prasiat, myší, potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.
Náhrada účasti na súde	14. Poisťovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak na jeho vyžiadanie bude <b>nutná účasť poisteného, v postavení svedka na súdnom pojednávaní</b> , ktorého predmetom bude nárok vznesený na základe poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisteným uhradí poistenému náhradu za účasť na súdnom pojednávaní za každý deň účasti a to nasledovne: a) v prípade účasti člena orgánov spoločnosti, riaditeľa, manažéra, pod ktorého priamym riadením je najmenej 5 zamestnancov, poisteného; má poistený nárok na úhradu 150 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto ods., b) v prípade účasti ostatných zamestnancov poisteného; má poistený nárok na úhradu 100 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto odseku.
Náklady právnej obhajoby	15. Poisťovateľ nahradí za poisteného <b>náklady na obhajobu</b> zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta: a) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní, vedenom proti poistenému v súvislosti s udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie, b) v občianskom súdnom konaní o náhrade škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady škody, ak je poistený povinný ich uhradiť, c) pri mimosúdnom prerokovaní nárokov poškodeného, ktoré vznikli poistenému. Náklady uvedené v tomto odseku poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak poisťovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie a poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v týchto VPP DOP 2017 a poistnej zmluve za podmienky, že náklady smerujú k odvráteniu a/alebo zníženiu vzneseného nároku, pričom sa zjavne nejedná o zrejmu bezúspešnosť uplatnenia práva; poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Poisťovateľ je oprávnený zvoliť poistenému právneho zástupcu a odmenu uhradiť len tomuto zástupcovi.
	16. Poisťovateľ nahradí za poisteného nevyhnutné preukázané náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody <b>škodovým komisárom</b> , ak poisťovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie.

### Článok 3 Územný rozsah poistenia

1. Ak je poistenie dojednané na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vnútroštátnej nákladnej cestnej doprave, poistenie sa vzťahuje na dopravu vykonávanú poisteným výlučne na území Slovenskej republiky.
2. Ak je poistenie dojednané na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri medzinárodnej nákladnej cestnej doprave, poistenie sa vzťahuje na dopravu vykonávanú poisteným výlučne na území Európy vrátane Slovenskej republiky.

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve a/alebo spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve.
4. Poistenie sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.

## Článok 4

### Výluky z poistenia

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Základné výluky | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:<ol style="list-style-type: none"><li>a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi,</li><li>b) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti a pomery rozumne očakávať,</li><li>c) spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia,</li><li>d) spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom poisteným, poistníkom a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu,</li><li>e) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku prebrania zodpovednosti zmluvou alebo na základe dohody; nevzťahuje sa na zodpovednosť poisteného za škodu za ktorú by poistený zodpovedal na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal,</li><li>f) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým polom, ionizáciou,</li><li>g) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonstráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiacie príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,</li><li>h) spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,</li><li>i) spôsobenú prenosom vírusu HIV, HTLV, LAV alebo ich akýchkoľvek mutácií, geneticky zmenenými organizmami alebo genetickými zmenami organizmu,</li><li>j) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,</li><li>k) spôsobenú v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobené akoukoľvek príčinou alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,</li><li>l) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,</li><li>m) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter najmä akýchkoľvek pokút, penálov či iných sankčných platieb, vrátane tzv. punitive damages a exemplary damages,</li><li>n) spôsobenú v súvislosti s úhradou spoluúčasti, alebo akéhokoľvek iného obdobného plnenia v rámci poistenia,</li><li>o) vyplývajúcu zo zodpovednosti poisteného za vady/vadné plnenie, alebo zo zodpovednosti poisteného za omeškanie, spôsobenú nedodržaním lehôt a/alebo termínov, vyjadrením prísľubu; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov; nevzťahuje sa na následnú majetkovú ujmu spôsobenú prekročením dodacej lehoty v súlade s čl. 2, ods. 5 týchto VPP DOP 2017,</li><li>p) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; iného ako poistenie, ktoré je predmetom týchto VPP DOP 2017.</li><li>q) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu, alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,</li><li>r) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,</li></ol></li></ol> |
|-----------------|---|

- s) na životnom prostredí vrátane nárokov na náhradu škody uplatnených v zmysle zákona č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou životného prostredia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
  - blízkej osobe poisteného, poistníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poistníkom v spoločnej domácnosti,
  - právnickej osobe, v ktorej ma poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- podľa § 618, ods. 2 Obchodného zákonníka,
  - spôsobenú povinnosťou dopravcu poskytnúť odosielateľovi náhradu škody až do výšky doberky podľa čl. 21 Dohovoru CMR,
  - škodu, ktorá svojím rozsahom presahuje hranicu určenú v čl. 23 ods. 3 Dohovoru CMR, hodnota zásielky udanú podľa čl. 24 Dohovoru CMR,
  - do výšky osobitného záujmu na dodaní zásielky v zmysle čl. 26 Dohovoru CMR,
  - uplatnenú po uplynutí reklamačnej doby stanovenej v čl. 30 Dohovoru CMR,
  - uplatnenú po uplynutí reklamačnej doby stanovenej v § 771 Občianskeho zákonníka,
  - spôsobenú ako následnú finančnú ujmu, ktorá vyplýva zo škody na veci alebo na zdraví a živote, vrátane ušlého zisku.
4. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- spôsobenú lúpežou, spôsobenú vydieraním, použitím násillia, hrozby násillia alebo hrozby inej ťažkej ujmy voči poistenému alebo osobám vykonávajúcim prepravu, aby niečo konali, opomenuli alebo strpeli,
  - spôsobenú v súvislosti s trestným činom sprenevery alebo podvodu alebo následkom trestného činu sprenevery alebo podvodu, ako aj pokusov o ne,
  - spôsobenú dodaním zásielky neoprávnenému príjemcovi a/alebo na inej adrese ako je uvedené v nákladnom a/alebo náložnom liste,
  - vzniknutú v dôsledku porušenia colných predpisov, deklaračných predpisov, vzniknutú v súvislosti s karnetmi TIR, vzniknutú colným dlhom, colnou zárukou,
  - vzniknutú triedením, testovaním, nákladmi na laboratórne skúšky, prebaľovaním, čistením, inými obdobnými činnosťami na prepravovanej zásielke,
  - spôsobenú v dôsledku vnútornej, výrobnnej, konštrukčnej, materiálnej vady zásielky, elektrickými alebo mechanickými poruchami,
  - spôsobenú prirodzenou povahou určitej zásielky, pre ktorú podlieha úplnej alebo čiastočnej strate alebo poškodeniu, najmä hrdzou, oxidáciou, lomom, vnútorným kazením, plesňou, vysychaním, unikaním, normálnym úbytkom, zmenou farby,
  - spôsobenú výlučne v podobe povrchového poškodenia laku, skiel, plastov, najmä odrením, odlúpnutím a/alebo poškrabávaním, ak nedošlo súčasne k inej škode na prepravovanej zásielke, ktorá je poistnou udalosťou,
  - spôsobenú na zásielkach akýmkoľvek zvieratami vrátane hmyzu alebo hlodavcov,
  - spôsobenú na prepravných kontajneroch akéhokoľvek druhu,
  - spôsobenú pri preprave zásielky po vlastnej osi,
  - požiarom, výbuchom, ktorý nemá pôvod v prevádzke poisteného vozidla,
  - spôsobenú v dôsledku krádeže, ak súčasne s krádežou zásielky alebo jej časti došlo aj ku krádeži motorového vozidla a/alebo návesu/prívesu, táto výluka ostáva zachovaná aj v prípade, že sa odcudzené motorové vozidlo a/alebo náves/príves dodatočne nájdu,
  - spôsobenú nesprávnym uložením, naložením, zabezpečením zásielky alebo nesprávnou, nevhodnou, neodbornou manipuláciou so zásielkami, alebo príslušenstvom vozidla vykonávajúceho prepravu,
  - spôsobenú na zásielke atmosférickými zrážkami, zatečením zásielky, poškodením zásielky vodou preniknutou k prepravovanej zásielke z ktorejkoľvek strany vozidla,
  - spôsobenú pôsobením atmosférického tlaku, tepla alebo chladu, kolísania teplôt alebo atmosférickej vlhkosti vzduchu, počas prepravy v iných ako špecializovaných motorových vozidlách,
  - škody alebo náklady spôsobené na zásielke prepravovanej v otvorených motorových vozidlách,
  - vzniknutú pri preprave tovaru vykonávanej motorovým vozidlom technicky nespôsobilým na prevádzku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a pri vykonávaní medzinárodnej prepravy tovaru aj v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území štátov cez územie, ktorých alebo do ktorých sa vykonáva preprava,
  - spôsobenú počas zásadného a neodôvodneného odchýlenia sa poisteného alebo osôb ním poverených od obvyklého priebehu prepravy, spôsobenú pri bezdôvodnom odstavení vozidla mimo trasy prepravy, spôsobenú počas prepravy vykonávanej v rozpore s obvyklou praxou,
  - vzniknutú preto, že poistený použil na prepravu motorové vozidlo, o ktorom už pred začatím prepravy vedel alebo vzhľadom na všetky okolnosti mal vedieť, že je svojím vybavením nevhodné na prepravu prevzatej zásielky,
  - škody na obale, ktorý nie je súčasťou zásielky alebo jej trhovej ceny,
  - spôsobenú nevysvetliteľnou stratou a/alebo prirodzeným úbytkom na množstve prepravovanej zásielky; škodu spôsobenú záhadným zmiznutím zásielky,



- w) spôsobenú odcudzením zásielky alebo jej časti, inak ako zmocnením sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel násilne vnikol do motorového vozidla a/alebo návesu/prívesu, pričom po tomto vniknutí zostali stopy,
  - x) spôsobenú úplnou stratou zásielky na území vybraných štátov, za úplnú stratu zásielky sa v poistení medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy s územnou platnosťou vrátane vybraných štátov, na území týchto štátov považuje úbytok na hmotnosti zásielky presahujúci 80% celkovej hmotnosti zásielky,
  - y) spôsobenú požiarom na území vybraných štátov, okrem prípadov, ak k požiaru došlo v dôsledku dopravnej nehody vozidla, ktorá bola vyšetrená orgánmi polície a poistený predložil o závere vyšetrovania originál policajnej správy,
  - z) spôsobenú odcudzením zásielky, ak poistený alebo osoby ním poverené, porušili povinnosti ustanovené týmito VPP DOP 2017 a poistnou zmluvou.
5. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri preprave:
- a) tuzemských a zahraničných peňazí, drahých kovov a predmetov z nich vyrobených, nezasadených perál a drahokamov, cenností, cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, zmeniek, platobných kariet, peňažných a odberných poukážok, telefónnych kariet, kupónov, dokumentov a listín, iných obdobných zásielok,
  - b) vecí umeleckej a historickej hodnoty, akýchkoľvek zbierok,
  - c) alkoholu, tabakových výrobkov, pneumatík, farebných kovov (najmä meď, hliník, cín, olovo, zinok a ich zliatiny), ak bola škoda spôsobená v súvislosti akýmkoľvek trestným činom,
  - d) zbraní, streliva, munície a/alebo výbušnín,
  - e) živých zvierat a rastlín,
  - f) sťahovaných zvrškov, telesných pozostatkov,
  - g) na iných prepravovaných cudzích hnuťelných veciach, ktoré nie sú uvedené v prepravnej zmluve alebo v prepravnom doklade.
6. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) spôsobenú odcudzením zásielky alebo jej časti, naloženej na dopravných prostriedkoch, z nestráženého parkoviska, z nestráženého objektu alebo z akéhokoľvek iného miesta odlišného od stráženého parkoviska/stráženého objektu, podľa týchto VPP DOP 2017. Skutočnosť, že dopravné prostriedky, vrátane naloženej zásielky, boli na stráženom parkovisku, v stráženom objekte alebo na inom stráženom mieste musí poistený preukázať originálnym dokladom, v ktorom bude uvedené EČV motorového vozidla a presný dátum a čas príchodu a odchodu motorového vozidla do a zo stráženého parkoviska, objektu alebo miesta, potvrdený subjektom, ktorý tieto služby poskytol. Uvedená výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené stratou zásielky alebo jej časti, naloženej na dopravných prostriedkoch, z nestráženého parkoviska, z nestráženého objektu alebo z akéhokoľvek iného miesta odlišného od stráženého parkoviska/stráženého objektu, počas odstavenia vozidla počas prerušenia prepravy pri bežných úkonoch spojených s vykonávaním prepravy,
  - b) spôsobené pri nakládke alebo vykládke prepravovanej zásielky,
  - c) spôsobenú pri preprave zásielky vykonávané špecializovanými motorovými vozidlami,
  - d) spôsobenú pri vykonávaní nadmernej a/alebo nadrozmernej prepravy,
  - e) spôsobenú pri preprave zásielky používaných, poškodených, nefunkčných strojov a strojných zariadeniach,
  - f) spôsobenú pri preprave zásielky nových, ojazdených a/alebo havarovaných motorových vozidiel,
  - g) spôsobenú v podobe odpratávacích nákladov.

Pripoistiteľné výluky

## Článok 5 Poistná udalosť

- |                         |    |   |
|-------------------------|----|---|
| Poistná udalosť         | 1. | Poistnou <b>udalosťou</b> je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP DOP 2017, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy.  |
| Sériová poistná udalosť | 2. | <b>Sériová poistná udalosť</b> ; poistné udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. |
| Poistný princíp         | 3. | <b>Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poistenia.</b>   |
|                         | 4. | Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.  |

## Článok 6 Poistná suma

- |              |    |   |
|--------------|----|---|
| Poistná suma | 1. | Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa podľa zvoleného variantu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Variant A)</b> - poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia,</li> <li>b) <b>Variant B)</b> - poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre jednu poistnú udalosť, ktorá nastala v priebehu poistného obdobia.</li> </ul> |
|              | 2. | Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.  |
|              | 3. | Poistná suma sa znižuje o čiastku vyplateného poistného plnenia z každej poistnej udalosti. Ak bola v dôsledku poistného plnenia znížená alebo vyčerpaná poistná suma, môže poistený po písomnej dohode s poisťovateľom uhradiť poisťovateľom stanovené poistné pre zostávajúcu časť poistného obdobia. Zaplatením tohto poistného sa poistná suma zvýši na pôvodnú hodnotu.  |

- Poistený môže podľa ods. 2. tohto článku požiadať poisťovateľa o navýšenie poistnej sumy do pôvodnej výšky. V takomto prípade sa maximálna hranica poistného plnenia do konca poistného obdobia zvyšuje o hodnotu takto zvýšenej poistnej sumy; za takéto zvýšenie poistnej sumy patrí poisťovateľovi zodpovedajúce **poistné**.

## Článok 7 Spoluúčasť

**Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.

## Článok 8 Poistné plnenie

- |   |  |
|---|--|
| Splatnosť poistného plnenia                         | 1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.  |
| Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom | 2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné.<br>3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.<br>4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.<br>5. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.<br>6. Pri výpočte škody na zásielke sa vychádza z hodnoty, ktorú mala zásielka v mieste a v čase jej prevzatia na prepravu poisteným, hradí sa skutočná škoda na zásielke, pričom platí, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce maximálne:<br>a) škode na zásielke stanovenej podľa príslušného právneho predpisu pri poistení zodpovednosti vnútroštátneho cestného dopravníka na území SR,<br>b) škode na zásielke, maximálne do výšky stanovenej podľa čl. 23, ods. 1 až 3 a čl. 25 Dohovoru CMR pri poistení zodpovednosti medzinárodného cestného dopravníka.<br>7. V prípade zvýšenia poistnej sumy podľa čl. 6, ods. 4. týchto VPP DOP 2017 sa maximálna hranica poistného plnenia do konca poistného obdobia zvyšuje o hodnotu takto navýšenej poistnej sumy.<br>8. V prípade dojednania Variantu B) poistnej sumy podľa čl. 6, ods. 1, písm. b) týchto VPP DOP 2017 platí, že súčet vyplatených poistných plnení zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období nesmie presiahnuť desaťnásobok dojednanej poistnej sumy.<br>9. Určenie výšky škody spôsobenej na zásielke vychádza z obchodnej hodnoty zásielky, v prípade jej absencie, alebo zjavného nesúladu s reálnou hodnotou prepravovanej zásielky, z burzovej hodnoty, ktorú mala zásielka v mieste a v čase jej prevzatia poisteným za účelom bezodkladného vykonania prepravy, ak nie je burzová cena, podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná trhovacia cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti. Nahradzuje sa skutočná škoda na zásielke. |

## Článok 9 Sublimit poistného plnenia

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Sublimit            | 1. <b>Sublimit</b> je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vypláti za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.   |
| Dojednané sublimity | 2. <b>Pre nižšie uvedené poistné riziká sa dojednávajú nasledovné sublimity poistného plnenia:</b><br>a) pre zodpovednosť poisteného za zachraňovacie náklady podľa čl. 2, ods. 5 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000 €,<br>b) pre následnú majetkovú ujmu spôsobenú prekročením dodacej lehoty podľa čl. 2, ods. 6 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit, ktorý je rovný výške dohodnutého prepravného/dovozného za danú prepravu,<br>c) pre zodpovednosť poisteného za úhradu prepravných nákladov podľa čl. 2, ods. 7 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit, ktorý je rovný výške dohodnutého prepravného/dovozného za danú prepravu,<br>d) pre zodpovednosť poisteného za úhradu cla a iné náklady podľa čl. 2, ods. 8 a 9 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 10% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000 €,<br>e) pre poistné riziká podľa čl. 2, ods. 10 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000 €,<br>f) pre prípravné náklady na obhajobu podľa čl. 2, ods. 11 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000 €,<br>g) pre zodpovednosť vyplývajúcu z bežného občianskeho života podľa čl. 2, ods. 13 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000 €, pre všetky fyzické osoby pôsobiace v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti,<br>h) pre náhradu účasti na súdnom pojednávaní podľa čl. 2, ods. 14 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000 €. |

- i) pre náklady právnej obhajoby podľa čl. 2, ods. 15 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000 €,
- j) pre náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom podľa čl. 2, ods. 16 týchto VPP DOP 2017, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000 €.

## Článok 10 Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
6. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

## Článok 11 Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Poistenie vzniká</b> nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.</li> <li>2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).</li> <li>3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.</li> </ol>
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch <b>poistenie zaniká</b>:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,</li> <li>b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osem dňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,</li> <li>c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,</li> <li>d) nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,</li> <li>e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,</li> <li>f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,</li> <li>g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,</li> <li>h) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade, že poisťovateľovi v súvislosti s nedodržaním týchto povinností vzniknú dodatočné náklady, je oprávnený uplatniť si nárok na ich úhradu u poisteného a/alebo poistníka.</li> <li>i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,</li> <li>j) písomnou dohodou zmluvných strán.</li> </ol> </li> </ol>

## Článok 12 Povinnosti poisteného a poistníka

Motorové vozidlo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, tieto VPP DOP 2017 a dojednania dohodnuté v poistnej zmluve.</li> <li>2. <b>Všeobecné povinnosti</b>:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) motorové vozidlo, dbať aby:</li> </ol> </li> </ol>
------------------	--

Posádka motorového vozidla	<ul style="list-style-type: none"> <li>I) vozidlo, jeho vybavenie a príslušenstvo bolo v stave odpovedajúcom požiadavkám na bezpečnú prevádzku a vhodné pre prepravu danej zásielky,</li> <li>II) každá závada na vozidle alebo príslušenstve bola bez zbytočného odkladu odstránená,</li> <li>III) vozidlo bolo vybavené dostatočným počtom vhodných a nepoškodených fixačných prostriedkov pre zaistenie zásielky proti samovoľnému pohybu pri preprave,</li> <li>IV) vozidlo malo zabezpečený nákladný priestor samostatným uzamykacím zámkom a plachtový náves preťahovacím pevným lanom a zámkom, poisťovateľ je oprávnený požadovať vyšší stupeň zabezpečenia vozidla u rizikových a/alebo zvlášť hodnotných druhov zásielky,</li> </ul>
Prevzatie a doručenie nákladu	<ul style="list-style-type: none"> <li>b) posádka motorového vozidla, dbať aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>I) boli splnené kvalifikačné požiadavky na vodičov motorových vozidiel, najmä nákladných vozidiel a na ich spôsobilosť pri výkone činnosti,</li> <li>II) vedenie motorových vozidiel zabezpečovali vodiči, ktorí sú v dobrom telesnom a duševnom stave,</li> <li>III) bola dodržiavaná Európska dohoda o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave (AETR),</li> <li>IV) vodiči vykonávajúci prepravu mali spoľahlivé komunikačné prostriedky pre spojenie s centrárou, dispečingom, orgánmi polície, záchrannými a hasičskými zložkami,</li> <li>V) vodiči nepreberali náklad, ktorý nie je predmetom prepravnej zmluvy; predpokladá sa objektívne a rozumne očakávateľná miera odbornej starostlivosti,</li> </ul> </li> <li>c) prevzatie a doručenie nákladu, dbať aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>I) dodržiavať pokyny odosielateľa obsiahnuté v objednávke prepravy,</li> <li>II) v okamihu preberania zásielky, skontrolovať stav zásielky, obal zásielky, overiť správnosť údajov uvedených v objednávke prepravy a v prepravných dokladoch (hmotnosť, počet nákladných kusov, značka, evidenčné čísla),</li> <li>III) zaznamenať do dopravného dokladu akékoľvek výhrady k stavu preberanej zásielky a/alebo obalu, táto povinnosť ostáva zachovaná aj v prípade, ak dopravcovi bola znemožnená možnosť kontroly,</li> <li>IV) akékoľvek pokyny odosielateľa k uloženiu alebo k zaisteniu zásielky požadovať v písomnej forme, pokiaľ sú v rozpore s objednávkou prepravy a/alebo sú neobvyklé a/alebo s nimi poistený na základe svojich skúseností nesúhlasí,</li> <li>V) pred dodaním zásielky overiť totožnosť príjemcu, byť prítomný pri vykládke a kontrolovať jej priebeh a záznam o kvantite a kvalite vykladanej zásielky, akýkoľvek rozpor reálneho stavu a záznamu namietat' a zdokumentovať,</li> <li>VI) nedopustiť vykládku zásielky na inom mieste, ako mieste uvedenom v dopravnom doklade, ak nie je zmena potvrdená zo strany odosielateľa prepravy cez centráru dopravcu, ktorá je povinná pokyn, v rámci rozumne predpokladateľných možností overiť,</li> </ul> </li> </ul>
Dokumentácia preprav	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) dokumentácia preprav, dbať aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>I) boli riadne vedené záznamy o všetkých prepravách,</li> <li>II) vyžadovať od vodičov vozidiel, aby hlásili pravidelne v stanovených intervaloch svoju polohu, vrátane príchodu do miesta určenia a každej odchýlky a/alebo zdržania od plánovanej trasy prepravy,</li> <li>III) vyžadovať následné písomné, elektronické potvrdenie akýkoľvek pokynov odosielateľa zásielky, ktoré boli vydané ústne alebo telefonicky,</li> <li>IV) riadne uchovávať všetky doklady k jednotlivým prepravám,</li> </ul> </li> </ul>
Zabezpečenie motorových vozidiel	<ul style="list-style-type: none"> <li>e) zabezpečenie motorových vozidiel, poistený je povinný vykonať všetky rozumne očakávateľné opatrenia, aby bola zásielka náležite zabezpečená proti krádeži, najmä je povinný dbať aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>I) vodič motorového vozidla neumožnil prístup do kabíny a/alebo iných častí motorového vozidla, akýmkoľvek nepovolaným osobám, najmä stopárom,</li> <li>II) motorové vozidlo pri nutných prestávkach odstavovať zo všetkých strán uzamknuté na miestach podľa týchto zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy, ktoré boli vybrané s odbornou starostlivosťou,</li> <li>III) bola dodržiavaná trasa prepravy, ktorá bola stanovená s odbornou starostlivosťou a akékoľvek odchýlenie sa a/alebo zdržanie oproti stanovenému harmonogramu prepravy a/alebo akékoľvek neobvyklé okolnosti bezodkladne konzultovať s dispečerom prepravy alebo inou poverenou osobou,</li> <li>IV) pred opustením nákladky a po každej prestávke, kontrolovať neporušenosť vozidla, uzamykacích systémov, uzáverov, plomb, stien a funkčnosť zabezpečovacích systémov,</li> <li>V) neopúšťať vozidlo v iných ako nutných prípadoch, vozidlo mať pri nutnom odstavení pod kontrolou a dohľadom.</li> </ul> </li> </ul>
Povinnosti pred a pri uzavretí poistnej zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. <b>Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,</li> <li>b) pri uzavieraní poistnej zmluvy predložiť poisťovateľovi zoznam ťahačov, motorových vozidiel, vrátane EČV, ktorými bude prepravu vykonávať (ťahačov, vozidiel s vlastným motorovým pohonom),</li> <li>c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného.</li> </ul> </li> </ul>
Povinnosti počas trvania poistnej zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. <b>Počas trvania poistnej zmluvy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), zmena trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,</li> <li>b) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti cestného dopravcu aj u iného poisťovateľa, v lehote do 15 dní od jeho uzavretia. V oznámení je poistený povinný uviesť názov nového poisťovateľa, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,</li> </ul> </li> </ul>



- c) vykonávať činnosť dopravcu s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania škodám, najmä plniť povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, prepravnými podmienkami, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou,
- d) pred prepravou vždy skontrolovať technický stav vozidla a odstrániť zistené nedostatky,
- e) na prepravu používať výhradne motorové vozidlá, ktoré sú vybavené:
  - I) zámkom dverí,
  - II) zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu (imobilizér).
 Poistený je ďalej povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia proti krádeži v prevádzkyschopnom stave. Poistený je povinný zámky dverí uzamknúť, prípadne aj aktivovať zabezpečovacie zariadenia a alarm (ak sú súčasťou výbavy motorového vozidla) vždy, keď sa vzdiali od vozidla alebo keď vo vozidle trávi čas povinného odpočinku,
- f) zabezpečiť, aby chladiarenské vozidlá, ktoré používa na prepravu, boli vybavené funkčným termografom,
- g) ak sa dohodlo použitie vozidla bez plachty, urobiť o tom zápis do prepravného dokladu,
- h) byť prítomný pri prevzatí zásielky na prepravu (pri nákladke) a preskúmať, či zásielka zodpovedá záznamom odosielateľa v prepravnom doklade (v nákladom liste CMR, v náložnom liste, v dodacom liste), aký je zjavný stav zásielky a obalu alebo balenia, ak nemá poistený alebo ním poverené osoby, možnosť preskúmať správnosť údajov v prepravnom doklade alebo ak zistí, že sú údaje nesprávne alebo ak má výhradu k stavu zásielky, je povinný zapísať do prepravného dokladu výhradu a ich odôvodnenie a dať ich potvrdiť odosielateľovi. V prípade, že má obal alebo balenie zjavnú, poznateľnú vadu, je povinný na to odosielateľa písomne upozorniť,
- i) urobiť všetky opatrenia, aby bol dopravný prostriedok a náklad za všetkých okolností náležite zabezpečený proti samovoľnému pohybu a požiaru,
- j) viesť záznam o prevádzke vozidla,
- k) dodržiavať všetky ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o premávke na pozemných komunikáciách, vrátane predpisov o preprave nezabezpečeného tovaru na cestách, o prevencii a likvidácii prípadných havárií,
- l) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.

5. **Ak nastane poisťná udalosť:**

- a) ihneď, len čo sa o tom dozvie, oznámiť poisťovateľovi každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi. Telefónické alebo faxové oznámenie potvrdiť písomne najneskôr do 5 dní od vzniku takejto udalosti na predpísanom tlačive poisťovateľa „Oznámenie o vzniku škodovej udalosti zodpovednosť dopravcu“,
- b) pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa,
- c) pri zistení poškodenia zásielky u príjemcu, žiadať ihneď na mieste spísanie zápisnice (komerčného zápisu) o rozsahu škody, v zápisnici uviesť druh tovaru, počet poškodených alebo zničených kusov alebo kilogramov, podrobný opis poškodenia a potvrdiť ju spolu s príjemcom vlastnoručným podpisom a podľa možnosti zabezpečiť aj fotodokumentáciu o stave zásielky pri vykládke,
- d) zabezpečiť dôkladné prevzatie, kontrolu zásielky jej príjemcom, v prípade ak zásielka javí známky poškodenia, zabezpečiť bezodkladné spísanie zápisnice, obsahujúcej rozsah škody, druh tovaru, počet poškodených alebo zničených kusov alebo kilogramov, podrobný opis poškodenia, zápisnicu svojimi podpismi potvrdí poistený a príjemca, súčasťou zápisnice je spravidla fotodokumentáciu o stave zásielky pri vykládke,
- e) každú dopravnú nehodu, požiar a stratu zásielky alebo akékoľvek iné okolnosti nasvedčujúce tomu, že by mohlo ísť o trestný čin, nahlásiť najbližšiemu útvaru polície a vyžiadať si o tomto oznámení potvrdenie,
- f) poskytnúť poisťovateľovi pravdivé údaje a informácie o okolnostiach vzniku škodovej udalosti, stanovisko k svojej zodpovednosti za škodu, ako aj doklady, ktoré má k dispozícii a predložiť aj ďalšie doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, najmä:
  - I) zápis výpovede vodiča o okolnostiach vzniku škodovej udalosti a o rozsahu škody,
  - II) policajný protokol,
  - III) zmluvu o preprave alebo objednávku prepravy,
  - IV) originál prepravného dokladu (nákladného listu CMR, náložného listu, dodacieho listu),
  - V) tachografické karty/kotúče,
  - VI) termografické karty/kotúče,
  - VII) doklady o druhu a výške škody (komerčný zápis o poškodení tovaru, obchodnú faktúru, návrh na colné konanie a pod.),
  - VIII) doklad o zadržaní platby za prepravu poistenému,
  - IX) colné doklady,
- g) v prípade poisťnej udalosti spôsobenej krádežou, predložiť dôkaz o tom, akým spôsobom došlo ku krádeži zásielky páchatelom, najmä zápisom v policajnej správe, fotografiami z miesta činu a inými materiálmi preukazujúcimi tvrdené skutočnosti,
- h) v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla počas parkovania, predložiť dôkaz, že v čase vzniku poisťnej udalosti parkoval na mieste o ktorom tvrdí, že bolo miestom parkovania,
- i) oznámiť poisťovateľovi bez meškania, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

Povinnosti  
v prípade  
nastania  
poisťnej  
udalosti

- j) oznámiť poisťovateľovi bez meškania, že poškodený uplatnil proti nemu právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ, ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, ak je to možné umožniť poisťovateľovi vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
- k) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- l) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

### Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

### Článok 14 Prislušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR**.

### Článok 15 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1. a 2. tohto čl. a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmari možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplatenej poistnej sumy.

### Článok 16 Doručovanie písomností

1. **Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.** Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát“), sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

### Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

**Sťažnosti** možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

### Článok 18 Výklad pojmov

1. **Balkánske štáty** sú Albánsko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Grécko, Chorvátsko, Srbsko, Macedónsko, Rumunsko, Turecko, nevzťahuje sa na Slovinsko.
2. **Čisté finančné škody** akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
3. **Dohoda ADR** je Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) uverejnená vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 64/1987 Zb. v znení neskorších dodatkov.

4. **Dohoda AETR** je Európska dohoda o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave (AETR) uverejnená vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 108/1976 Zb. v znení neskorších dodatkov.
5. **Dohoda ATP** je Dohoda o medzinárodných prepravách skazitelných potravín a o špecializovaných prostriedkoch určených na tieto prepravy (ATP) uverejnená vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 61/1983 Zb. v znení neskorších dodatkov.
6. **Dohovor CMR** je Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) uverejnený vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb. v znení neskorších dodatkov.
7. **Doprava**, preprava je premiestňovanie zásielky vozidlom z miesta odoslania do miesta určenia.
8. **Dopravcom** je prevádzkovateľ cestnej nákladnej dopravy, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá za odplatu (prepravné) prepraví odosielateľovi zásielku z miesta odoslania do miesta určenia, odo dňa právoplatnosti dopravnej licencie, koncesie alebo iného oprávnenia, ktoré ho oprávňuje na poskytovanie dopravných služieb verejnosti na základe prepravnej zmluvy.
9. **Európa** je územie v geografickom význame.
10. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
11. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
12. **Medzinárodnej cestná nákladná doprava** je doprava, pri ktorej miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania, ležia vo dvoch rôznych štátoch, z ktorých aspoň jeden je zmluvným štátom tohto Dohovoru CMR.
13. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
14. **Nakládka** je úkon manipulácie so zásielkou od okamihu, kedy je zásielka riadne a v bezvadnom stave pripravená k preprave pri prvých dverách/ bráne skladu, alebo inej obostavanej budovy, do okamihu kedy je premiestnená do priestorov motorového vozidla za účelom vykonania bezodkladnej prepravy.
15. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
16. **Nehnutelnosťou** sú:
  - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
  - b) pozemky,
  - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
17. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
18. **Obvyklý priebeh prepravy** je čas potrebný na prekonanie trasy od odosielateľa k príjemcovi zásielky daným motorovým vozidlom, v danom čase, obvyklou trasou, berúc do úvahy objektívne podmienky ovplyvňujúce spôsob a trvanie uskutočňovanej prepravy.
19. **Odcudzenie** je zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel násilne vnikol do motorového vozidla a/alebo návesu/ privesu a po tomto vniknutí zostali stopy.
20. **Odosielateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s dopravcom zmluvu o preprave.
21. **Odpratávacie náklady** sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady na odstránenie poškodenej zásielky, vrátane jej následkov, z miesta vzniku poistnej udalosti; výška vynaložených odpratávacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške vzniknutej škody.
22. **Oprávnený** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo so zásielkou disponovať.
23. **Poistené vozidlá** sú vozidlá, ktoré spĺňajú podmienky ustanovené poistnou zmluvou a týmito VPP DOP 2017 s evidenčným číslom uvedeným v zmluve.
24. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
25. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
26. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
27. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
28. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
29. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
30. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
31. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
32. **Poškodenie** je také hmotné porušenie zásielky, ktoré ju alebo jej časť robí úplne alebo čiastočne nepoužiteľnou pre účel, na ktorý bola určená, alebo znižuje jej cenu.
33. **Povolanie prevádzkovateľa nákladnej cestnej dopravy** je podnikateľská činnosť, pri ktorej sa prepravuje tovar/ zásielky za poplatok alebo úhradu motorovými vozidlami alebo jazdnými súpravami.
34. **Prepravná zmluva je:**
  - a) Zmluva o preprave veci uzavretá podľa § 610 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
  - b) Zmluva o preprave nákladu, uzavretá podľa § 765 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
35. **Prepravný doklad** je nákladný list a náložný list.

36. **Príjemca** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej je zásielka podľa prepravnej zmluvy určená.
37. **Strata** je zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou. Zásielka alebo jej časť sa považuje za stratenú, ak bola odcudzená alebo ak z akéhokoľvek iného dôvodu poistený alebo osoby ním poverené, nezávisle od svojej vôle stratili možnosť so zásielkou hmotne disponovať; za stratu sa považuje aj stav keď sa zásielka nachádza na neznámom alebo neprístupnom mieste, ak ju nemožno získať späť vôbec alebo len s vynaložením neprimeraných nákladov.
38. **Strážené parkovisko/ strážený objekt** je areál určený a prispôbený na parkovanie nákladných motorových vozidiel, pričom celý areál musí byť osvetlený, celý oplotený, 24 hodín monitorovaný kamerovým systémom alebo 24 hodín denne strážený bezpečnostnou službou; vstupná a výstupná brána do a z areálu musí byť 24 hodín denne kontrolovaná osobou oprávnenou vykonávať fyzickú ochranu a táto osoba sa má možnosť spojiť prostredníctvom vysielacky alebo mobilného telefónu s operačným strediskom strážnej služby alebo s policajným zborom, vchod do areálu aj východ z areálu musí byť zabezpečený proti svojvoľnému odchodu/ vchodu vozidiel do tohto areálu.
39. **Škoda na zásielke** je majetková ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a je spôsobená v dôsledku jej poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty.
40. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
41. **Špecializované motorové vozidlá** sú chladiarenské vozidlá, chladiarenské kontajnery, iné chladiarenské zariadenia, motorové vozidlá cisternového typu, alebo iné motorové vozidlá, ktoré sú osobitne upravené na prepravu druhu tovaru, ktorý vzhľadom na svoje vlastnosti vyžaduje špecifické podmienky prepravy.
42. **Štáty bývalého ZSSR** sú Arménsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Gruzínsko, Kazachstan, Kirgizsko, Moldavsko, Ruská federácia, Tadžikistan, Turkménsko, Ukrajina, Uzbekistan (územie, na ktorom sa rozprestieral Zväz sovietskych socialistických republík do jeho zániku v októbri 1991), nevzťahuje sa na Estónsko, Litvu a Lotyšsko.
43. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
  - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
  - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
  - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
44. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
45. **Vnútroštátna nákladná cestná doprava** je doprava, pri ktorej celá trasa prepravy a miesto poskytovaných dopravných služieb je výlučne na území Slovenskej republiky.
46. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
47. **Vozidlo** je samostatné nekoľajové motorové vozidlo s vlastným pohonom, registrované v Slovenskej republike, so slovenským evidenčným číslom (ďalej len „EČV“), v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov technicky spôsobilé a určené na prevádzku na pozemných komunikáciách, používané na prepravu zásielky; pre účely tohto poistenia je súčasťou motorového vozidla aj nekoľajové prípojné vozidlo, ktoré je závislé od pohonu motorového vozidla s ktorým je spojené do jazdnej súpravy (ďalej len „náves/príves“).
48. **Vybrané štáty** sú Balkánske štáty, Taliansko, Španielsko a Štáty bývalého ZSSR.
49. **Vykládka** je úkon manipulácie so zásielkou od okamihu, kedy je motorové vozidlo vykonávajúce prepravu uvedené do kľudu v mieste určenia do okamihu kedy je zásielka premiestnená po prvé dvere/ bránu skladu, alebo inej obostavanej budovy alebo do okamihu kedy je zásielka uložená v pokoji v určenom priestrešku či vyhradenom neobostavanom priestore, podľa toho čo nastane skôr.
50. **Zachraňovacie náklady** sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť bola odvrátená, prípadne aby sa zabránilo zväčšeniu jej následkov; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná škode, ktorá sa mala odvrátiť alebo zmenšiť.
51. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
52. **Za prerušenie prepravy pri bežných úkonoch spojených s vykonávaním prepravy**, sa považuje, akékoľvek odstavenie vozidla, nepresahujúce 60 min., najmä za účelom doplnenia pohonných hmôt, občerstvenia či prestávky. Dobu trvania a dôvod prerušenia prepravy je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný relevantným spôsobom preukázať poistený, v opačnom prípade sa má za to, že škodová udalosť nastala v rozpore s uvedeným ustanovením.
53. **Záhadná, nevysvetliteľná strata zásielky** je taká strata zásielky, pri ktorej je proces nastátia škodovej udalosti, vrátane rozsahu a charakteru samotnej škody racionálne vysvetliteľný len veľmi ťažko alebo vôbec, pričom o príčine, priebehu, charaktere a rozsahu škody môžu na strane poisťovateľa, vznikať dôvodné pochybnosti.
54. **Zásielka** je hnutelná vec alebo súhrn hnutelných vecí určených odosielateľom na prepravu, naložených na jednom motorovom vozidle. Zásielka musí byť na prepravu riadne pripravená a usposobená, najmä vhodným balením, uložením,



spôsobom prepravy a pokiaľ to jej charakter umožňuje aj technickou modifikáciou, s cieľom minimalizovania pravdepodobnosti jej poškodenia alebo zničenia počas prepravy.

## Článok 19 Spoločné ustanovenia

1. Poistený a/alebo poisťník je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve (ďalej len „zákon“) povinný pre účely identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkon správy poistenia a ďalšie účely podľa zákona na požiadanie poisťovateľa poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje podľa zákona, kontaktné telefónne číslo, údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy a doklady, z ktorých je poisťovateľ pre uvedené účely oprávnený získať údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
  2. Poisťovateľ je oprávnený údaje uvedené v ods. 1. získať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracúvať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Poisťovateľ je oprávnený so súhlasom poisteného a/alebo poisťníka získať ďalšie vybrané údaje poisteného a/alebo poisťníka ako počet zamestnancov, obrat a pod. a zaznamenávať ich, uschovávať, využívať a inak spracúvať. Sprístupniť a poskytovať ich môže len osobám a orgánom, voči ktorým má túto povinnosť uloženú zákonom alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať tieto informácie.
  3. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľ na základe súhlasu poisteného a/alebo poisťníka v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený:
    - a) spracúvať (kopírovať, skenovať a pod.) údaje získané v súvislosti s dojednaným poistením, na účely tohto poistenia a po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu,
    - b) sprístupňovať alebo poskytovať jeho osobné údaje na spracúvanie zmluvným partnerom poisťovateľa, a to na účely zabezpečovania a plnenia zmluvných povinností a práv vyplývajúcich zo zmlúv medzi poisťovateľom a zmluvnými partnermi poisťovateľa (napríklad zaistovne z členských štátov Európskej únie),
    - c) poskytovať jeho osobné údaje a ďalšie vybrané údaje na spracúvanie pre štatistické a marketingové účely aj ďalším právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny KBC Group NV, a to po dobu trvania poistenia, ak súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá.
  4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP DOP 2017 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Jazyk
5. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.
- Odchylné ustanovenia
6. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP DOP 2017 odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
  7. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

## Článok 20 Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
1. Tieto VPP DOP 2017 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
  2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **25.10.2017**.
  3. Tieto VPP DOP 2017 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.11.2017**.