

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie plavidiel na vnútrozemských vodách VPP PP14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie plavidiel na vnútrozemských vodách, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332 (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie plavidiel na vnútrozemských vodách VPP PP14 (ďalej len „VPP-PP14“) a medzinárodnými klauzulami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II. Poistenie vecných škôd

- Poisťovateľ poskytuje náhradu za náhodnú stratu alebo poškodenie poistených vecí, spôsobenej v dobe platnosti poistenia ako dôsledok plavebných nehôd a vyššej moci. Poisťovateľ nahradí tiež účelne vynaložené zachraňovacie náklady dohodnuté s poisťovateľom.
- Poistenými vecami sa rozumie okrem plavidla samotného tiež jeho zariadenie, výstroj, inventár, úmerné zásoby pohonných látok, mazadiel a náhradných súčiastok naložených na plavidlo. Poistené nie sú veci, ktoré sa nachádzajú na poistenom plavidle na základe zmluvy prepravnej, komisionálnej, príkaznej, skladovacej, uschovacej, zasielateľskej alebo zmluvy o dielo.
- Poisťovateľ nehradí škody spôsobené vlastnou vadnosťou poistených vecí, prirodzeným opotrebovaním, vekom, pôsobením obvyklých poveternostných vplyvov, hrdzavením, hnilobou, hmyzom alebo hlodavcami a vzniknuté počas bežnej prevádzky alebo ako následok nedostatočnej údržby. Poisťovateľ ďalej nehradí škody spôsobené vojnovými alebo inými podobnými udalosťami, mínami, torpédami, bombami, jadrovou energiou alebo podobnými silami, úmyselným konaním a opatreniami štátnej alebo úradnej moci.

Článok III. Poistenie príspevkov na spoločnú haváriu

Poisťovateľ hradí príspevky na spoločnú haváriu, pokiaľ by bol povinný poskytnúť náhradu za škodu, ktorá mala byť odvrátená úkonom spoločnej havárie. Pri

podpoistení však poisťovateľ hradí príspevky len v pomere poisťnej sumy k poisťnej hodnote. Poisťovateľ nehradí časť príspevku pripadajúceho na strážne poplatky počas prezimovania. Poisťovateľ poskytuje príspevok na spoločnú haváriu iba na základe platnej dispaše vyhotovenej úradne autorizovanými dispašermi.

Článok IV. Poistenie nákladov na odstránenie havarovaného plavidla

Ak hradí poisťovateľ vecnú škodu na poistenom plavidle, hradí tiež náklady vzniknuté odstránením poisteného plavidla, ak bolo odstránenie nariadené príslušným úradom na účet poisteného, a to za každú jednotlivú poisťnú udalosť do dohodnutej maximálnej výšky podľa poisťnej zmluvy.

Článok V. Poistenie zákonnej zodpovednosti

- Poisťovateľ nahradí poistenému sumy, ktoré je podľa predpisov o náhrade škody povinný poskytnúť tretej osobe za škody, pokiaľ za ne zodpovedá ako prevádzkovateľ alebo ako vlastník poisteného plavidla, nie však pokiaľ za ne zodpovedá len ako nájomca plavidla jeho vlastníkovi alebo z iného právneho vzťahu. Za tretiu osobu sa nepokladajú zamestnanci poisteného ani osoby, ktoré sú prepravované na poistenom plavidle. Poisťovateľ nehradí škody, za ktoré poistený zodpovedá na základe zmlúv uvedených v článku II. ods. 2. týchto VPP-PP14, rovnako nehradí nároky v súvislosti s ujmom na zdraví, ako i nároky v súvislosti so znečistením vodného toku či akéhokoľvek majetku.
- Poisťovateľ tiež nahradí náklady súdneho aj mimosúdneho právneho zastúpenia voči nárokom tretej osoby, pokiaľ k nim dal súhlas, ako aj náklady obhajoby v trestnom konaní pre úkon, ktorý je alebo by mohol byť príčinou takéhoto nároku. Tieto náklady hradí poisťovateľ iba pokiaľ ide o nároky, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie, náklady obhajoby v trestnom konaní na prvom stupni hradí však poisťovateľ vždy.

Článok VI. Výluky z poistenia

- V poisťnej zmluve je možné dojednať, že z poistenia sú vylúčené aj ďalšie veci ako tie, ktoré sú uvedené v článku II. týchto VPP-PP14. Rovnako je možné

v poisťnej zmluve dojednať, že poistenie sa nevzťahuje ani na škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku II. týchto VPP-PP14.

2. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku V. týchto VPP-PP14.

Článok VII. Miestna platnosť poistenia

Poistenie platí pre vody vymedzené v poisťnej zmluve.

Článok VIII. Začiatok, zmena a koniec poistenia

1. Ak je poisťná zmluva uzatvorená na určitú dobu, poistenie začína o 0.00 hod. prvého dňa a končí o 24.00 hod. posledného dňa. Ak je však poistené plavidlo v dobe, kedy má poistenie skončiť na ceste alebo ak je v oprave kvôli škodám, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie, má poistený právo prehlásiť poisťovateľovi pred skončením poistenia, že poistenie predlžuje až do úplného skončenia cesty alebo opravy. Poistený je v takom prípade povinný uhradiť pomerný príplatok k poisťnému podľa počtu dní, o ktoré sa poistenie predĺži.
2. Ak je poisťná zmluva uzatvorená na určitú cestu, poistenie začína okamihom, kedy poistené plavidlo za účelom započatia cesty zdvihne kotvu alebo je odviazané na mieste, z ktorého má odplávať a končí okamihom, kedy zakotví alebo je priviazané na mieste určenia. Ak vezie plavidlo náklad, začína poistenie okamihom, kedy sa na neho začne nakladať a končí okamihom, kedy sa náklad úplne vyloží, najneskôr však uplynutím 15. dňa po priplávaní do miesta určenia.
3. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poisťného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poisťné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP-PP14 uvedené inak.
5. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi

telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo telefonickou alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 5 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto odseku VPP-PP14 je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Článok IX. Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP-PP14 jednorazovým poisťným, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
3. Ak nebolo dohodnuté inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia a bežné poistné splatné prvého dňa poisťného obdobia.
4. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie alebo doby poistenia.
5. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poisťného v plnej výške na účet poisťovateľa. Poisťník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
6. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia

(najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),

- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

7. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

Článok X. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,

- b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
- c) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť písomne doručená najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
- d) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
- e) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- f) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP-PP14 alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
- g) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
- h) z ďalších dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok XI. Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistnou hodnotou je časová hodnota poistených vecí.
2. Poistná hodnota môže byť tiež dohodnutá pevnou sumou /taxou/.
3. Poistnou sumou je hodnota, na ktorú bola poistená vec poisteným poistená.

Článok XII. Poistné plnenie

1. Poistné plnenie za stratu alebo poškodenie poistených vecí /článok II. ods. 1. týchto VPP-PP14/ sa v prípade celkovej straty plavidla rovná poistnej hodnote, v ostatných prípadoch sume, ktorá je potrebná na odstránenie škody, určenej podľa článku XV. týchto VPP-PP14, po odpočítaní hodnoty zostatkov poškodených vecí. Niekoľko nehôd, ktoré vznikli z tej istej príčiny a sú v časovej súvislosti, sa pokladá za jednu poistnú udalosť.
 2. Poisťovateľ uhradí tiež účelné náklady spojené s úmerným úsilím zabrániť vzniku škody z titulu poistených nebezpečenstiev, a to i vtedy, keď sa úsilím nedosiahol zamýšľaný výsledok.
 3. Od poistnej náhrady sa odpočíta náhrada, ktorá bola za škodu poistenému poskytnutá zo spoločnej havárie, z iného poistenia alebo iného dôvodu.
 4. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
- c) požiadať o zistenie príčiny a rozsahu škody havarijného komisára stanoveného poisťovateľom,
 - d) oznámiť poisťovateľovi vznik škody bezodkladne,
 - e) nárok na náhradu doložiť príslušnými dokladmi, hlavne:
 1. havarijným certifikátom stanoveného havarijného komisára,
 2. škodovým účtom,
 3. dokladmi za opravy,
 4. dokladom o poistnej hodnote poistenej veci,
 5. prípadne ďalšími dokladmi podporujúcimi nárok na náhradu škody,
 6. dokladom o príkaze na odstránenie a výške nákladov pri nariadenom odstraňovaní vraku,
 7. dokladom o účelnosti, priebehu a výsledku záchranných prác a výške vzniknutých nákladov pri zachraňovaní,
 8. dispašou pri spoločnej havárii,
 9. preukazom o uplatnení postihu v príslušnej lehote a postúpení práv voči zodpovednej osobe poisťovateľovi v prípade škody spôsobenej treťou osobou.

Článok XIII. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XIV. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) vykonať všetky účelné opatrenia na odvrátenie hroziacej škody a pôsobiť tak, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila,
 - b) zabezpečiť postih voči tretím osobám, ktoré škodu spôsobili. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú možno určiť zodpovednou za vzniknutú škodu alebo svojho práva na zaistenie takéhoto nároku alebo ak inak zmaril uplatnenie postihu voči takej osobe, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť,

2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve,
 - b) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.

Článok XV. Vyšetrenie škôd a oprava poškodených vecí

1. Vyšetrenie a odhad škody, ako aj oprava poškodených vecí sa uskutoční čo najskôr a v najbližšom vhodnom mieste. Ak nehrozí nebezpečenie z omeškania, môže byť vyšetrenie škody i oprava poškodených vecí odložená. Opravu je možné s poisťovateľom odložiť na neskoršiu dobu, ak ju nie je možné urobiť ihneď. Vyšetrenie škody je možné odložiť len vtedy, ak ho nie je možné urobiť ihneď, napríklad ak vyžaduje vyťahnutie plavidla na súš. Výška škody bude stanovená podľa skutočných nákladov opravy.
2. Náklady na čistenie, prípadne odparovanie a odplynovanie poškodeného plavidla sa hradia iba vtedy, ak boli skutočne vykonané a ak bola dôvodom k ich vykonaniu oprava poistenej veci.

Článok XVI. Znovunadobudnutie stratenej veci

Ak poskytne poisťovateľ plnenie za stratenú vec a poistený opäť vec nadobudne, je povinný vrátiť poistné

plnenie, avšak poisťovateľ mu nahradí prípadné poškodené veci (článok XII. ods. 1. týchto VPP-PP14).

Článok XVII.

Zvláštne ustanovenie pre poistenie zákonnej zodpovednosti

1. Pri poistení zákonnej zodpovednosti /článok V. týchto VPP-PP14/ je poistený povinný:
 - a) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi udalosť, ktorá môže viesť na uplatnenie nárokov na náhradu škody treťou osobou, hlavne však okolnosť, že treťou osobou bol uplatnený súdne alebo mimosúdne nárok na náhradu škody, ktorá vyplýva zo zodpovednosti podľa článku V. týchto VPP-PP14 alebo, že bolo začaté trestné konanie pre úkon, z ktorého by mohol byť takýto nárok vyvodzovaný alebo bolo nariadené ústne rokovanie v trestnom konaní,
 - b) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a doklady potrebné na zistenie dôvodu nároku a rozsahu jeho plnenia,
 - c) riadiť sa pokynmi, ktoré mu dá poisťovateľ o tom, ako sa má zachovať, ak sú voči nemu treťou osobou uplatňovné nároky. Bez súhlasu poisťovateľa nesmie poistený uspokojiť ani uznať nárok tretej osoby, iba ak nemohol zo závažných dôvodov odoprieť uspokojenie alebo uznanie nároku a pritom neprekročil medze svojej povinnosti k náhrade škody,
 - d) starať sa podľa možnosti o to, aby škoda bola odvrátená alebo aspoň zmenšená, hlavne urobiť všetko na objasnenie nehody a na obranu proti neodôvodneným alebo neprimeraným nárokom,
 - e) dať sa v spore zastupovať zmocnencom, ktorého určí poisťovateľ, tomuto zmocnencovi dať procesnú plnú moc a byť nápomocný pri vedení sporu. V trestnom konaní platí to isté o obhájcovi, ktorého určí poisťovateľ,
 - f) vyjadriť sa v lehote stanovenej poisťovateľom k jeho návrhu na vybavenie nárokov uznaním, narovnaním alebo súdnym zmierom. Ak nebola vec takto vybavená pre nesúhlas poisteného, nie je poisťovateľ povinný hradiť vyššie náklady, ktoré vznikli po tom, kedy poistený dal najavo nesúhlas.
2. Právo poisteného na úhradu nákladov sporu zo strany odporcu, ktorý podľahol v spore, prechádza na poisťovateľa, iba ak tieto náklady nahradil alebo ich sám vynaložil. Ak vznikne poistenému nárok na vrátenie sumy, ktorú poisťovateľ zaplatil alebo inak uhradil, prípadne deponoval, prechádza tento nárok v plnom rozsahu na poisťovateľa.

Článok XVIII. Výklad pojmov

1. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona/** Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
2. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. **Poistený** - osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
4. **Stratou** sa pre účely týchto VPP-PP14 rozumie zánik poistenej veci alebo hmotnej dispozície s ňou. Plavidlo sa považuje za stratené, ak sa potopilo bez vyhliadky na záchranu alebo ak je v dôsledku vážneho poškodenia nespôsobilé na opravu, t.j. ak nie je oprava vôbec možná alebo ak sa nedá urobiť na mieste a plavidlo nemôže byť ani dodatočne dopravené na miesto, kde by sa oprava dala urobiť.
5. **Plavebnou nehodou** sa pre účely týchto VPP-PP14 rozumie stroskotanie, potopenie, prevrátenie plavidla, jeho zrážka s iným plavidlom alebo iným pevným či pohyblivým predmetom.
6. **Stroskotaním** sa pre účely týchto VPP-PP14 rozumie nehoda, pri ktorej plavidlo narazí na dno a tam uviazne, prípadne sa odtiaľ uvoľní len s použitím mimoriadnych prostriedkov. Za mimoriadne prostriedky sa nepovažuje vyprostenie plavidla vlastnou posádkou alebo pri použití vlastných strojov a zariadení.
7. **Vyššou mocou** sa pre účely týchto VPP-PP14 rozumie neodvrátiteľná udalosť, nezávislá na ľudskej vôli, ako zemetrasenie, sopečná činnosť, blesk, zosuv pôdy /pokiaľ nevznikol priemyslovou alebo stavebnou činnosťou/, smršť, náhly vysoký vodný stav, náhla zámraza vodného toku a pod.
8. **Podpoistením** sa pre účely týchto VPP-PP14 rozumie, ak je poistná suma nižšia než poistná hodnota.
9. **Treťou osobou** sa pre účely týchto VPP-PP14 rozumie osoba nezúčastnená na prevádzke poisteného plavidla.

Článok XIX. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné

konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie považovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:

- a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
- b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
- c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len „posudok“) o sporných otázkach oddelene;
- d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
- e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

Článok XX.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená

odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.

5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP-PP14 alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP-PP14 alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XXI. Medzinárodné sankcie

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XXII. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XXIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XXIV. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP-PP14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP-PP14 sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP-PP14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou

poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP-PP14 uvedené inak.

4. Od ustanovení týchto VPP-PP14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP-PP14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP-PP14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP-PP14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP-PP14 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. K zavineniu osoby, ktorá na mieste poisteného spravuje poistený majetok, sa neprihliada, ak ide o zavinenie vo vedení alebo správe plavidla /nautické zavinenie/.
8. Tieto VPP-PP14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
9. Tieto VPP-PP14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019.