

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie prepravy zásielok VPP PPTZ 14

Poistenie prepravy zásielok, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie prepravy zásielok VPP PPTZ 14 (ďalej len „VPP PPTZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na prepravované zásielky (ďalej len „zásielky“), ktoré sú menovite uvedené v návrhu na poistenie alebo v prihláške k poisteniu alebo v poisťnej zmluve (ďalej len „zmluva“) a sú prepravované obvyklým spôsobom prepravy (okrem námornej) bez ohľadu na miesto odoslania a určenia. Poistenie námornej prepravy možno dojsť zvláštnym ustanovením. Ak je časť alebo celá preprava zásielky vykonávaná vlastným dopravným prostriedkom poisťníka alebo poisteného, poskytne poisťovateľ poisťné plnenie v prípade straty zásielky alebo jej časti iba vtedy, ak k nej došlo následkom udalostí, pri ktorej bola osoba, ktorej bola poistená zásielka zverená, preukázateľne zbavená možnosti túto zásielku opatrovať (napr. zranenie).
2. Ak nie je dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské štátovky, bankovky a obežné mince (ďalej len „peniaze“), drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy;
 - b) cenné papiere, ceniny a iné podobné dokumenty, napr. vkladné a šekové knižky, zmenky, platobné karty;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky a magnetické pásky;
 - d) diela umelecké, zvlášťnej kultúrnej a historickej hodnoty a zbierky;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelené evidenčné číslo, poľnohospodárske stroje, koľajové vozidlá, lietadlá a vodné plavidlá všetkých druhov;
 - f) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov;
 - g) živé zvieratá;
 - h) zbrane a strelivo;
 - i) nebezpečné látky a výrobky.

Článok II. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistenej prepravovanej zásielky akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Ide najmä o tieto udalosti:

- a) požiar, výbuch, priamy úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo nákladu;
- b) záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosúvanie alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
- c) zemetrasenie, sopečná činnosť;
- d) pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
- e) zrútenie cesty, tunelu, nábrežia a mostu, dopravná nehoda, zrážka dopravných prostriedkov s pevným alebo pohyblivým predmetom, zrútenie alebo stroskotanie dopravného prostriedku, vykoľajenie vagónov, rozlomenie alebo potopenie riečnej lode, vyloženie zásielky v núdzovom prístave alebo v mieste núdze, pád celých kusov (článok XIX, bod 3.) pri nakládke, vykládke alebo prekladaní zásielok;
- f) voda vytekajúca z vodovodných zariadení;
- g) zrútenie skladovacích budov.

Článok III. Vyluky z poistenia

1. Právo na poisťné plnenie nevzniká, ak udalosť bola spôsobená:
 - a) vadou (zjavnou i skrytou), ktorú mala zásielka už v dobe, keď podľa článku VI, bod 1. týchto poisťných podmienok poistenie začína;
 - b) nedostatkom obalu alebo chybným alebo nevhodným a neobvyklým spôsobom balenia;
 - c) platobnou nespôsobilosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou prevádzkovateľa dopravného prostriedku, ktoré sú prvotnou bezprostrednou príčinou poisťnej udalosti;

- d) zdržaním na ceste, nedodržaním dohodnutej alebo obvyklej dodacej lehoty;
- e) vedomou nedbalosťou poistníka, poisteného alebo ich spoločníkov, zamestnancov, zmocnencov alebo iných zástupcov, najmä nedodržaním predpisov o dovoze, vývoze alebo prevoze a dopravných a bezpečnostných predpisov;
- f) nevhodným alebo chybným uložením zásielky v dopravnom prostriedku;
- g) nevhodným spôsobom prepravy a skladovania, napríklad priložením ľahko zápalných, výbušných, jedovatých alebo páchnucich látok k zásielke alebo zásielky k takým látkam.

Výluky uvedené pod písm. d) až g) tohto bodu neplatia, pokiaľ udalosť bola spôsobená následkom konania podniknutého na záchranu ľudského života alebo zdravia.

2. Ak nie je dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na následky spôsobené priamo alebo nepriamo:

- a) prirodzenou povahou zásielky, prejavujúcou sa najmä

- vnútornou skazou zásielky (lomom, rozbitím, pokrivením, roztavením, rozpustením, chemickým rozkladom, vyparením, vyprchaním, oxidáciou, hrdzou, vysušením, rozsypaním, rozprášením, zaparením, kvasením, samovznietením, plesňou, hnilobou, uhynutím rastlín, ako i pôsobením poveternostných vplyvov, klimatickej vlhkosti vzduchu, bežných teplotných výkyvov, lodných výparov a pod.;

- únikom tekutín alebo úbytkom hmotnosti alebo objemu alebo opotrebovaním poistenej zásielky;

- hmyzom, hlodavcami a inými živočíchmi;

- b) vojnou alebo operáciami vojnového charakteru, politickými a sociálnymi nepokojmi, zásahmi štátnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, najmä vojnou vyhlásenou alebo nevyhlásenou, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokadou, sankciami, pirátstvom, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, povstaním, zhlukom, plienením, štrajkom, výlukou, zničením dopravného prostriedku vlastnou posádkou, akýmkoľvek teroristom alebo osobou konajúcou z politických motívov, úradnými alebo súdnymi opatreniami, ani na škody spôsobené mínami, torpédami, bombami a podobnými ničivými silami;

- c) ionizačným žiarením alebo znečistením rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva

alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním nukleárneho paliva;

- d) rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárných súčastí;

- e) akýmkoľvek použitím vojnovnej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii a/alebo rádioaktívnym pôsobením alebo rádioaktívnym materiálom.

3. Je možné dojednať, že sa poistenie nevzťahuje na následky vzniknuté aj inak, ako je uvedené v ustanoveniach bodu 2. písm. a) až e) tohto článku.

4. Poistený je povinný preukázať, že strata, poškodenie alebo zničenie nastalo z iných príčin, ako sú uvedené v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku.

Článok IV. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPTZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je ak bola poistná udalosť uvedená v článku II týchto VPP PPTZ 14 spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby z podnetu poisteného.

Článok V. Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistnou hodnotou je fakturovaná cena zásielky. Ak sa nedá poistná hodnota takto určiť, je ňou cena všeobecná, ktorú má zásielka v dobe začiatku poistenia v mieste uvedenom v poistnej zmluve. Pokiaľ je to dojednané, započítavajú sa do poistnej hodnoty i náklady súvisiace s prepravou zásielky, poistné, clo a očakávaný zisk.
2. Výška očakávaného zisku môže predstavovať u dovozných a tuzemských zásielok najviac 20 % súhrnu ostatných položiek tvoriacich poistnú hodnotu, u vývozných zásielok najviac 50 %.
3. Poistná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poistovateľa. Poistnú sumu určí na vlastnú zodpovednosť poistník. Základom pre určenie poistnej sumy je poistná hodnota zásielky.

Článok VI.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Ak nie je dojednané inak, poistenie začína okamihom, kedy zásielka pripravená k preprave opúšťa sklad alebo iné priestory, v ktorých bola uložená, v mieste, ktoré je uvedené v poistnej zmluve ako miesto začiatku prepravy a trvá po celú dobu obvyklej prepravy. Poistenie trvá i po dobu prekladania, skladovania, odchýlenia sa od stanovenej cesty a zdržania, na ktoré nemá poisťník alebo poistený vplyv. Pokiaľ poistenie nezaniklo dodaním do skladu alebo iných priestorov v mieste, ktoré je uvedené v poistnej zmluve ako miesto konca prepravy alebo iným spôsobom už skôr, zaniká dvadsiatym dňom po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým nie je dopravný prostriedok, vlastníkom alebo nájomcom ktorého je poisťník alebo poistený.
2. Pokiaľ do 60 dní od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy alebo ak bola dojednaná doba dlhšia, potom do takejto dlhšej doby, preprava podľa bodu 1. tohto článku nezačala, poistenie nevzniklo.
3. Pokiaľ poistenie trvá, môže byť predĺžené.
4. Je možné dojednať, že sa poistenie vzťahuje i na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy. Poisťovateľ však nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ poisťník alebo poistený v dobe uzatvorenia zmluvy vedel alebo musel vedieť, že poistná udalosť už nastala.
5. Ak je poistená zásielka predaná a nejedná sa o prípad uvedený v článku IX bodu 3., poisteným sa stáva nadobúdateľ. Toto ustanovenie neplatí, ak dôjde k predaju zásielky alebo jej časti v dôsledku poistnej udalosti alebo preto, aby poistná udalosť bola odvrátená.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
7. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PPTZ 14 uvedené inak.
8. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou;

v takomto prípade má poisťovateľ právo telefonickou alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 5 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP PPTZ 14 je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Článok VII.

Poistné

1. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poistné v splátkach.
2. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy stanovené poisťníkom. Výška poistného a jeho splatnosť je stanovená v poistnej zmluve.
3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
4. Ak prináleží poisťovateľovi pre okolnosti uvedené v článku VI, bodu 3. alebo pre iné okolnosti ďalšie poistné, poisťník je povinný ho uhradiť.
5. Ak nie je dojednané inak, poistné je splatné ihneď po oznámení jeho výšky poisťníkom.
6. Ak bolo poistenie dojednané a ak podľa článku VI, bodu 2. nevzniklo, môže poisťovateľ účtovať skutočne vynaložené náklady spojené s dojednaním poistenia.
7. Poisťovateľ nemá právo na poistné, ak v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy vedel, že poistná udalosť nemôže nastať.
8. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet poisťovateľa. Poisťník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu

alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),

- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- 10. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou

vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VIII. Zánik poistenia

- 1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) pre nezaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ,
 - e) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - f) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia šetrenia škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

- g) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, vstupom poisteného alebo poistníka do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na konkurz pre nedostatok majetku, ak nie je dohodnuté inak,
 - h) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
2. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
 3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
 4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný vrátiť nespotrebované poistné.

Článok IX.

Návrh na poistenie a poistka

1. Ak bolo poistenie dojednané na podklade návrhu na poistenie (ďalej len „návrh“) alebo prihlášky k poisteniu (ďalej len „prihláška“) podľa údajov iba približných a neúplných, je poistník povinný upraviť a doplniť údaje návrhu alebo prihlášky bez zbytočného odkladu. Poistnú sumu nie je možné zvyšovať už v dobe, kedy poistník vedel alebo musel vedieť, že nastala poistná udalosť.
 2. Poisťovateľ vydá poistníkovi poistku (článok XIX, bod 16).
 3. Ak obsahuje poistka oprávnenie poistníka previesť právo z poistnej zmluvy rubopisom (indosamentom), a to i nevyplneným, na ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené k ďalšiemu prevodu, sú tieto osoby oprávnené k ďalšiemu prevodu (poistka na rad). Tento prevod rubopisom má účinky postúpenia pohľadávky i v prípadoch, kedy poisťovateľ o tom nebol vyzozumený. Poisťovateľ nie je povinný skúmať platnosť rubopisu.
2. Poistník je povinný poisťovateľovi písomne oznámiť každé závažné zvýšenie poistného nebezpečenstva, ktoré nastalo po dojednaní poistenia.
 3. Pri vedomom porušení povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku môže poisťovateľ od zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistníkom by zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
 4. Poistník a poistený sú ďalej povinní:
 - a) dbať o to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
 - b) ak je podozrenie z trestného činu, ohlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii a informovať poisťovateľa o priebehu úradného šetrenia;
 - c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, o ktorej vedel alebo musel vedieť a ktorá mohla byť dôvodom vzniku nároku na poistné plnenie;
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že nastala skutočnosť, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou a vykonať nutné a účelné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia; pritom sú povinní dodržiavať pokyny poisťovateľa;

Článok X.

Práva a povinnosti z poistenia

Poistník, poistený i poisťovateľ majú okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi a týmito poistnými podmienkami tieto ďalšie povinnosti:

1. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi úplne a pravdivo všetky rozhodujúce údaje a skutočnosti. Pri dojednaní poistenia sú to najmä:
 - a) povaha, množstvo, hmotnosť a hodnota zásielky, počet kusov, druh balenia;

- b) dátum odoslania, miesto odoslania, popr. prekládka a miesto určenia;
- c) spôsob prepravy a dopravný prostriedok;
- d) odchýlky od pravidelného priebehu prepravy, napr. nakladanie, prekladanie alebo vykladanie či skladovanie zásielky neobvyklým spôsobom alebo za okolností zvlášť nebezpečných;
- e) skutočnosť, že časť prepravy sa už uskutočnila, alebo že už skôr poistená preprava má pokračovať (reexpedícia, spätné zásielky a pod.);
- f) špeciálne požiadavky, napr. na rozšírenie poistenia na iné poistné nebezpečenstvá, poistenie súboru ako celku (článok XIX, bod 5.) a pod.;
- g) okolnosť, že sa poistenie dojednáva na cudzí účet z príkazu či bez príkazu tretej osoby;
- h) skutočnosť, že tá istá zásielka je poistená proti tomu istému nebezpečenstvu u ďalších poisťovateľov alebo ďalšími poisteniami; pritom je poistník povinný oznámiť poisťovateľov, u ktorých sú tieto ďalšie poistenia dojednané a oznámiť výšku poistných súm.

- e) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a umožniť šetrenia potrebné k zisteniu okolností rozhodujúcich pre povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
- f) nemeniť bez súhlasu poisťovateľa stav spôsobený udalosťou, pokiaľ nie je udalosť, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou, vyšetrená. To však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo všeobecnom záujme alebo v záujme toho, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšil;
- g) nechať zistiť stav zásielky, príčinu, rozsah a výšku škody. Pokiaľ o tomto zistení nie je vyhotovený zápis spísaný dopravcom alebo inou k tomu oprávnenou osobou v súlade s prepravným poriadkom, popr. iným predpisom alebo pokiaľ to stanoví poistná zmluva, požiadať o zistenie týchto skutočností poisťovateľa alebo ním určeného zmocnenca. Ak vznikne poistná udalosť v krajine, v ktorej nemá poisťovateľ svojho zmocnenca alebo pôjde o škodu, ktorú podľa poistnej zmluvy zmocnenec poisťovateľa zisťovať nemusí, zistí sa po dohode s poisťovateľom škoda podľa miestnych predpisov, popr. zvyklostí za prítomnosti svedkov alebo znalcov; o tomto zistení musí byť vyhotovený zápis;
- h) nechať zistiť stav zásielky podľa písm. g) tohto bodu, pri jej vykládke z dopravného prostriedku, ak je škoda na zásielke zjavne viditeľná alebo pravdepodobná; pri preprave viacerými dopravnými prostriedkami tak vykonať po ukončení prepravy každým dopravným prostriedkom.

Zistenie rozsahu škody môže byť odložené len vtedy, ak sa môže zásielka odbaviť alebo poslať ďalej, bez toho, že sa tým škoda zväčší alebo ak je vzniknutá škoda taká malá, že by manipulácia so zásielkou pri zisťovaní škody spôsobila so všetkou pravdepodobnosťou škodu ešte väčšiu, ako je tá, ktorá už vznikla;

- i) ak nie je škoda na zásielke zjavne viditeľná alebo pravdepodobná alebo ak je jej zistenie podľa písm. h) tohto bodu odložené, nechať, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak, zistiť škodu bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do piatich dní po zániku poistenia; u zásielok podliehajúcich rýchlej skaze do troch dní po zániku poistenia.

Poisťovateľ je oprávnený, pokiaľ tak už nevykonával poisťník alebo poistený, sám zariadiť potrebné opatrenia a zaistiť potrebné dôkazy a poisťník i poistený sú povinní mu to umožniť. Takéto opatrenia poisťovateľa však neznamenajú uznanie

jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie. ďalej je poisťovateľ oprávnený uložiť v zmluve i ďalšie povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu poistného nebezpečenstva.

- 5. Pri uplatnení nároku na poistné plnenie musí poisťník alebo poistený predložiť originály dokladov, ktoré si poisťovateľ vyžiada, najmä:
 - a) všetky doklady preukazujúce existenciu poistenia, ktoré poisťovateľ vydal;
 - b) faktúru alebo iný doklad o cene zásielky;
 - c) prepravné listiny, poprípade potvrdenie o prevzatí zásielky, napr. nákladný, prepravný, náložný list, potvrdenie pošty, skladový list atď.;
 - d) doklady preukazujúce rozsah a výšku škody, tzn. úradné protokoly a zápisy, najmä dopravcov, pošty, prístavnej správy, potvrdenia polície a pod.;
 - e) havarijný certifikát alebo iné listiny o vyšetrení škody, príp. o predaji zásielky alebo jej časti, pri poistných udalostiach zistených v zahraničí;
 - f) výpočet škody (škodový účet);
 - g) postupné prehlásenie (cesiu) pre regresné konanie podpísané osobou oprávnenou reklamovať škodu na zásielke u dopravcu, prípadne u inej osoby zodpovednej za jej vznik.
- 6. Poisťovateľ má ďalej tieto povinnosti:
 - a) prejednať s poisteným výsledky šetrenia nutného na zistenie rozsahu následkov udalosti a stanovenie výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) vrátiť poistenému na požiadanie doklady, ktoré predložil alebo, ak to nie je možné, poskytnúť mu ich kópie;
 - c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia a spraviť si z nich kópie.
- 7. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné zodpovedanie otázok nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie zo zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- 8. Ak malo vedomé porušenie povinnosti uvedených v právnych a v nich súvisiacich predpisoch, v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok XI. Právo na poistné plnenie

Právo na poistné plnenie má, pokiaľ nie je dojednané inak, ten, na majetok ktorého sa poistenie vzťahuje; ak však došlo k prevodu práva na poistné plnenie rubopisom (článok IX, bod 3.), má právo na poistné plnenie ten, kto predloží príslušné doklady poistovateľovi.

Článok XII. Poistné plnenie

1. Pokiaľ nie je zaplatené poistné (s výnimkou článku VI, bodu 4. týchto poistných podmienok), neposkytne poistovateľ, ak nie je dojednané inak, poistné plnenie (ďalej len „plnenie“) z poistných udalostí, ku ktorým došlo pred zaplatením poistného.
2. Ak bolo vydaných viac originálov poistky, je poistovateľ zbavený záväzku z poistnej zmluvy vtedy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť plnenie tomu, kto predloží ktorýkoľvek originál poistky.
3. Plnenie je splatné do 15 dní, hneď ako poistovateľ skončil šetrenie potrebné ku zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť.
4. Ak nemôže byť šetrenie udalosti skončené do jedného mesiaca po tom, kedy sa poistovateľ o udalosti dozvedel, je poistovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeranú zálohu, pokiaľ je nepochybné, že došlo k udalosti, ktorá je poistnou udalosťou.
5. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia než poistná hodnota, potom poistovateľ poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
6. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom vyššia ako poistná hodnota, potom poistovateľ poskytne plnenie maximálne do výšky poistnej hodnoty (nadpoistenie).
7. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie suma dojednaná medzi poistníkom a poistovateľom v zmluve, a ktorá sa odpočíta z plnenia poistovateľa pri každej poistnej udalosti. Z nákladov uvedených v článku XIV týchto poistných podmienok sa spoluúčasť neodpočíta.
8. Pokiaľ sa preprava zásielky uskutočňuje vlastným dopravným prostriedkom poistníka alebo poisteného a ak dôjde ku škode následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie až o 30 %.

9. Ak je zásielka poistená pre tú istú dobu prepravy zároveň iným poistením proti jednotlivým osobitným nebezpečenstvám, poskytne poistovateľ plnenie z poistenia dojednaného podľa týchto poistných podmienok – ak má povinnosť plnenie poskytnúť – pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť plnenie z poistenia pre prípad takéhoto zvláštneho nebezpečenstva.
10. Ak je rovnaká zásielka poistená pre rovnaký prípad u viacerých poistovateľov a ak prevyšuje súčet poistných súm poistnú hodnotu zásielky alebo ak prevyšuje súčet súm, ktoré by z uzatvorených zmlúv z rovnakej udalosti poistovateľa boli povinní plniť (viacnásobné poistenie), je každý z poistovateľov povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty zásielky alebo dohodnutej poistnej sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by boli súčtom povinní plniť všetci poistovateľa.
11. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XIII. Stanovenie výšky poistného plnenia

1. Pri poškodení poistenej zásielky poskytne poistovateľ poistné plnenie vo výške:
 - a) primeraných nákladov na opravu, ktoré sú potrebné pre uvedenie poškodenej zásielky alebo jej časti do stavu pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na rozobratie a zostavenie, nákladov na dopravu do opravovne a z opravovne a colných a iných poplatkov. Od takto stanovených nákladov odpočíta poistovateľ cenu speňažiteľných a využiteľných zvyškov nahradzovaných častí. Pokiaľ takto určené náklady na opravu prevyšujú poistnú hodnotu zásielky v dobe poistnej udalosti, poskytne poistovateľ plnenie ako za zásielku zničenú;
 - b) rozdielu ceny zásielky pred poškodením a ceny v poškodenom stave (strata na cene) ak nemožno zásielku opraviť. Pre účely tohto porovnania sa clo nezapočítava. Cenou poškodenej zásielky je suma určená odborným posudkom alebo, ak s tým súhlasí poistovateľ, je to čistý výťažok z predaja poškodenej zásielky.
2. V prípade straty alebo zničenía celej zásielky sa poistné plnenie rovná poistnej hodnote zásielky. Ak je stratená alebo zničená iba časť zásielky, je

poistným plnením rozdiel v cene zásielky pred a po poistnej udalosti.

3. Ak bola zásielka alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa predaná pred doručením do miesta určenia a ak bol takýto predaj dôsledkom poistnej udalosti, postupuje sa podľa bodu 1. písm. b) tohto článku. Rovnako sa postupuje, ak bol takýto predaj vykonaný k odvráteniu vzniku poistnej udalosti alebo zväčšenia jej rozsahu.
4. Ak sú v poistnej hodnote zásielky, ktoré neboli doručené, alebo ktoré boli doručené neúplné, alebo boli doručené v poškodenom stave, zahrnuté aj položky uvedené v článku V, bodu 1. týchto poistných podmienok, odpočíta sa od plnenia tá časť nákladov, ktorá následkom poistnej udalosti nebola vynaložená.
5. Od plnenia sa vždy odpočíta suma, ktorá bola poistenému poskytnutá zo spoločnej havárie a treťou osobou.

Článok XIV. Zvláštne prípady plnenia

1. Poistený má právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poistnej udalosti, ktorá zásielke bezprostredne hrozila. Rovnako má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poistnej udalosti. Aj pre tento prípad platí postup uvedený v článku XII, bodu 5. týchto poistných podmienok (podpoistenie).
2. Ak poskytne poisťovateľ poistné plnenie, hradí aj náklady na vyšetrenie poistnej udalosti, najmä náklady spojené s činnosťou zmocnenca poisťovateľa a náklady obhliadky, odhadu, prípadne predaja zásielky podľa článku X, bodu 4, písm. g) týchto poistných podmienok. Poisťovateľ však nehradí náklady na výdavky osobnej účasti alebo činnosti poisteného alebo jeho zástupcu, aj keď takéto výdavky boli vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou a jej vyšetrením. Náklady spojené s činnosťou zmocnenca poisťovateľa hradí poisťovateľ aj vtedy, keď za škodu neposkytuje poistné plnenie preto, že jej výška nedosiahla výšku dojednanej spoluúčasti.
3. Poistený má právo na príspevky k spoločnej havárii, výška ktorých je určená rozvrhom (dispašou) záväzným pre poisteného.
4. Náklady uvedené v bodoch 1. až 3. tohto článku uhradí poisťovateľ aj nad poistnú sumu.

Článok XV. Postih proti tretej osobe

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak poisťovateľ nahradil poistenému len časť škody, je osoba, proti ktorej má poistený právo na úhradu zostávajúcej časti škody, povinná uspokojiť poisťovateľa až po uspokojení poisteného.
3. Poistený je povinný zaobstarať a predložiť poisťovateľovi všetky doklady k uplatneniu práv na náhradu škody voči dopravcovi, príp. inej osobe, zodpovednej za škodu na zásielke najneskôr 60 dní pred koncom právnych predpisov stanovenej lehoty na uplatnenie týchto práv. Ak nárok podľa bodu 1. tohto článku na poisťovateľa ešte neprešiel, môže poisťovateľ na základe plnej moci udelennej poisteným, vykonať sám opatrenia, potrebné k zachovaniu práv. Takýto postup poisťovateľa neznamena uznanie povinnosti poskytnúť poistné plnenie. Ak poistený nepožiada o takéto opatrenie poisťovateľa, je sám povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby postih nebol zmarený.
4. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody voči tretej osobe alebo ak zmaril inak uplatnenie postihu (napr. tým, že včas nepredložil poisťovateľovi doklady), nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až v dobe, keď už poisťovateľ plnenie poskytol, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi plnenie alebo takú jeho časť, o ktorú tým bolo uspokojenie regresného nároku poisťovateľa znížené.

Článok XVI. Nájdenie stratenej zásielky

1. Poistník a poistený sú povinní vždy poisťovateľovi oznámiť, že sa stratená zásielka alebo jej časť našla, akonáhle sa o tom dozvedia, a ak si nechcú zásielku alebo jej časť ponechať, dbať na pokyny poisťovateľa, ako má byť so zásielkou alebo jej časťou naložené, aby bola čo najlepšie zhodnotená.
2. Ak poisťovateľ poskytol za stratenú zásielku alebo jej časť už plnenie a zásielka alebo jej časť sa nájde, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté plnenie po odpočítaní nákladov na nájdenie a vrátenie stratenej zásielky. Nárok na poistné plnenie za prípadne poškodenie alebo zničenie zásielky, ku ktorému došlo v dobe straty, tým nie je dotknutý.

Článok XVII.

Zvláštne ustanovenia pre jednotlivé druhy prepráv

1. Preprava po vnútrozemských vodných cestách:
 - a) ak sú náklady prezimovania alebo náklady, ktoré vzniknú nízkym vodným stavom zúčtované v spoločnej havárii, hradí poisťovateľ aj tieto náklady;
 - b) ak o to poisťovateľ požiada, musí byť dispaš vydaná plavebným podnikom schválená dispašnou kanceláriou a poistený je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
2. Preprava železničná:

Ak sa prepravuje zásielka na otvorenom železničnom vagóne, a ak nie je dojednané inak, poisťovateľ poskytne plnenie iba v prípade, že tento spôsob prepravy nemá vplyv ani na vznik poistnej udalosti, ani na rozsah plnenia poisťovateľa. Poisťovateľ poskytne plnenie aj v prípadoch, kedy je vagón prikrytý dobrým nepremokavým krytom (podľa povahy zásielky plachtami, vodovzdornou lepenkou, plechom, strieškou a pod.) a náklad zabezpečený vo vagóne v súlade s prepravnými predpismi, a ak je upevnený tak, že k zásielke nie je možný prístup bez viditeľného porušenia krytu alebo uzáveru.
3. Preprava lietadlami:

Ak bolo dojednané len poistenie prepravy zásielky lietadlom, vzťahuje sa poistenie aj na prepravu zásielky na letisko a z letiska len vtedy, pokiaľ je táto preprava vykonávaná leteckým dopravcom.
4. Preprava poštová:

Pri preprave zásielky poštou neplatia výhrady bodov 1. až 3. tohto článku, aj keď boli použité dopravné prostriedky v týchto bodoch uvedené.

Článok XVIII.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie považovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;

- b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len „posudok“) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIX.

Výklad pojmov

1. Poistenou prepravou sa rozumie aj súhrn činností potrebných na uvedenie zásielky, ktorá opúšťa miesto, kde bola uložená, do pohybu za účelom prepravy zásielky určitým dopravným prostriedkom, vrátane manipulácie so zásielkou pri jej nakládke, prekládke a vykládke, ku ktorým došlo po začiatku a pred zánikom poistenia.
2. Zásielkou sa rozumie jedna alebo viac vecí uvedených v jednej zmluve, či už majú povahu tovaru alebo iného nákladu a sú prepravované z miesta a do miesta, ktoré sú uvedené v jednej zmluve a rovnakými dopravnými prostriedkami a cestami; zásielka je buď voľne uložená (napr. hromadný tovar sypaný, tekutiny v tankových lodiach alebo v cisternových vozoch) alebo sa skladá z kusov. Za súčasť zásielky sa nepovažuje obal, ktorý slúži len na ochranu vlastného obsahu zásielky proti nebezpečenstvu prepravy.
3. Kus je súvislá jednotka veci, ktorá nie je uložená voľne. Kusy môžu byť nebalené (napr. koľajnice, telegrafné tyče, automobily) alebo balené. Balené môžu byť sčasti alebo úplne. Kusy sú napr. debnenia, kletky, debny, skrine, sudy, vrecia, balíky, zväzky a iné obalové jednotky.
4. Súbor je sada (rada) jednotlivých vecí (dielov, súčastí) tvoriacich celok a určených na ten istý účel.
5. Zničením alebo stratou časti súboru sa nepovažuje za zničenie alebo stratu súboru ako celku.

6. Stratou zásielky alebo jej častí sa rozumie stav, keď zásielka alebo jej časť nebola prepravená na miesto uvedené v zmluve, pokiaľ sa nejedná o zničenie alebo predaj zásielky alebo jej časti počas poistenej prepravy.
7. Zničením zásielky sa rozumie zmena stavu všetkých vecí, ktoré ju tvoria, pokiaľ tento stav objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto ich nie je možné ďalej používať k pôvodnému účelu.
8. Poškodením zásielky sa rozumie zmena stavu vecí tvoriacich zásielku, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu sú však veci použiteľné k pôvodnému účelu.
9. Vadou sa rozumie stav, keď vec nemá požadované parametre (kvalitu, akosť, hmotnosť, rozmery, štruktúru, stálosť, zloženie a pod.).
10. Spoločná havária je inštitútom námorného práva alebo práva vnútrozemskej plavby. Je to spôsob, podľa ktorého sa rozvrhujú škody a náklady vzniknuté opatreniami na záchranu lode a zásielok (ktoré boli loďou prepravované) zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty. Prepravované (zachránené) zásielky prispievajú potom k spoločnej havárii podľa rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podľa práva platného pre prepravnú zmluvu. Príspevky k spoločnej havárii hradí poisťovateľ.
11. Trajektová preprava sa nepovažuje za prepravu námornú, i keď sa v určitom úseku preprava vykonáva na námornej lodi.
12. Zmocnenec alebo iný zástupca poisníka alebo poisteného alebo osoby oprávnenej z poistnej zmluvy, je každá osoba, ktorá oprávnene koná na ich mieste či už ich poverenia alebo bez neho, najmä tiež odosielateľ a príjemca zásielky a zasielateľ. Za zmocnenca alebo zástupcu poisteného alebo inej z poistnej zmluvy oprávnenej osoby sa pokladá však len zasielateľ prvý alebo posledný, nie však ďalší zasielateľ. Takýmito zmocnencami alebo zástupcami poisteného alebo inej zo zmluvy oprávnenej osoby nie sú dopravcovia (napr. plavebný podnik, železnice, pošta). Ak prevzal zasielateľ tiež funkciu dopravcu, nepokladá sa osoba vykonávajúca prepravu za zmocnenca poisteného alebo inej zo zmluvy oprávnenej osoby.
13. Zasielateľ je ten, ktorý sa zaväzuje vlastným menom na účet poisníka (príkazcu) za odmenu obstarat' prepravu zásielky.
14. Poisník je ten, kto zmluvu s poisťovňou uzatvoril.
15. Poistnými podmienkami sa rozumujú tieto všeobecné poistné podmienky schválené dozorným orgánom nad poisťovníctvom.
16. Poistka je písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
17. Poisťovateľ – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona /** Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XX. Premlčanie

Pri práve na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po vzniku poistnej udalosti. Premlčacia doba je trojročná.

Článok XXI. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľa.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom,

kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPTZ 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPTZ 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XXII. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XXIII. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho

- sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
4. Od ustanovení týchto VPP PPTZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
 5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPTZ 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj VPP PPTZ 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
 6. Tieto VPP PPTZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 7. Tieto VPP PPTZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPTZ 14.

Článok XXIV. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XXV. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPTZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPTZ 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPTZ 14 uvedené inak.