



Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Radi by sme Vám týmto poskytli informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov v súvislosti s novým nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a ktoré kladie nové požiadavky v oblasti ochrany Vašich osobných údajov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme koncipovali formou otázok, a to tak, aby tieto informácie boli pre Vás čo najprehľadnejšie a praktické. Pretože sú informácie o spracúvaní osobných údajov veľmi komplexné a rozsiahle, navštívte, prosím, naše webové stránky www.axa.sk/osobne-udaje, kde nájdete podrobnejšie a aktuálne informácie.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť AXA poisťovňa a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 12826, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo organizačnej zložky: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1576/B (ďalej len „AXA“). Spoločnosť má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Lazarská 13/8, 120 00 Praha, alebo elektronicky na adrese privacy@axa.sk.

2. PREČO SPRACÚVAME VAŠE ÚDAJE A NA AKÉ ÚČELY?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Vaše osobné údaje ďalej spracúvame pre účely uzatvorenia zmluvy, správy zmluvy alebo pre rokovania o uzatvorení alebo o zmene zmluvy uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracovávané osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť súvisiacu s poistením fyzických osôb a právnických osôb, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie poistných zmlúv, zabezpečenie, správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie plnenia z poistných zmlúv, výber a vymáhanie poistného.

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

Vaše osobné údaje spracúvame ďalej aj pre účely marketingu, pokiaľ od Vás máme udelený dobrovoľný súhlas. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na AXA linke, e-mailom na adrese info@axa.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese AXA.

3. AKÉ MÁME OPRÁVNENÉ ZÁUJMY PRE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Oprávneným záujmom spoločnosti AXA je informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám služby a produkty finančnej skupiny AXA v Slovenskej republike.

4. AKÉ SUBJEKTY MAJÚ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Aby sme zaistili riadny chod spoločnosti AXA a poskytli Vám kvalitné služby, **majú prístup k Vaším osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty**. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb, advokátske kancelárie a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre AXA a s ktorými máme, samozrejme s cieľom chrániť Vás, uzatvorenú korektnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny zoznam príjemcov je uvedený a pravidelne aktualizovaný na www.axa.sk/osobne-udaje.

5. AKÉ DLHÉ OBDOBIE MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb.

6. AKÉ MÁTE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Máte právo kedykoľvek sa obrátiť na AXA a na osobu, ktorá je v našej spoločnosti zodpovedná za ochranu osobných údajov a požadovať informácie a prístup k spracúvaniu osobných údajov. Ďalej máte právo na výmaz, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracovávania, uplatnenie námietky proti profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu a na prenositeľnosť údajov. Práva môžete uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch AXA. S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov.

7. POUŽÍVAME PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

AXA využíva v rámci svojich procesov automatizované informačné systémy a profilovanie, ktorých cieľom je zabezpečenie chodu spoločnosti a poskytnúť Vám kvalitné služby prispôbené presne Vám na mieru. Uvedené činnosti sú používané najmä pre vyhodnotenie rizík, stanovenie výšky poistného, výpočet bonusov a ďalších služieb, ktoré Vám poskytujeme.

Prosíme Vás o zdieľanie týchto informácií aj s ďalšími osobami, ktoré ste uviedli na zmluve či v priebehu jej trvania, pretože aj ich osobné údaje pre účely Vašej zmluvy spracovávame. Tieto osoby môžu tiež získať podrobnejšie a aktuálne informácie na webovej stránke www.axa.sk/osobne-udaje.

Ak by ste mali k informáciám o spracúvaní osobných údajov akékoľvek otázky či pripomienky, neváhajte sa, prosím, obrátiť na AXA linku +421 2 2929 2929, e-mailovú adresu info@axa.sk alebo priamo písomne na AXA.

AXA poisťovňa a.s.

**Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy
Cestovné poistenie**

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA ASSISTANCE. Poisťovateľ má právnu formu akciové spoločnosti.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Sídlo poisťovateľa sa nachádza v Belgicku. Poisťovateľ vykonáva poisťovaciu činnosť na území Slovenskej republiky na základe slobodného poskytovania služieb.
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Sídlo poisťovateľa sa nachádza na adrese Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko
Telefónne číslo:	+421 220 664 228
E-mailová adresa:	office@axa-assistance.cz
Webové sídlo:	www.axa-assistance.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	Cestovné poistenie
Popis poistného produktu:	<p>Cestovné poistenie je možné uzavrieť ako:</p> <p>a) Jednorázové poistenie:</p> <p>Dohodnutá doba účinnosti krátkodobého cestovného poistenia nesmie presiahnuť 365 dní.</p> <p>b) Poistenie opakovaných ciest do zahraničia:</p> <p>Poistenie opakovaných ciest do zahraničia je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného roka. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas účinnosti cestovného poistenia.</p> <p>Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistná ochrana, predstavuje maximálne 90 dní.</p> <p>Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.</p> <p>Cestovné poistenie je účinné od 00:01 hodiny stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia a trvá počas obdobia uvedeného v poistnej zmluve za predpokladu, že bolo uhradené poistné v plnej výške; uplynutím tohto obdobia cestovné poistenie zaniká, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Je-li súčasne s cestovným pojištěním uzavřeno i pojištění storna cesty, vzniká pojištění storna cesty okamžikem uzavření pojistné smlouvy za předpokladu, že bylo uhrazeno pojistné v plné výši.</p>
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	Sú stanovené ako limit poistného plnenia vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015.
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť	Sú stanovené ako limit poistného plnenia vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015.

Jednotlivé **výluky z poistenia** sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015 nasledovne:

Obecné výluky z poistenia – I. Časť Spoločné ustanovenia, Článok 11.

Výluky z poistenie liečebných nákladov (PLN) – II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel A) Poistenie liečebných nákladov (PLN), Článok 2.

Výluky z poistenie asistenčných služieb (PAS) – II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel B) Poistenie asistenčných služieb (PAS), Článok 4.

Výluky z úrazového poistenie (ÚP) - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel C) Úrazové poistenie (ÚP), Článok 2.

Výluky z poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD) - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel D), Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD), Článok 2.

Výluky z poistenia batožiny (BAT) - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel E), Poistenie batožiny (BAT), Článok 2.

Výluky z poistenie cestovania lietadlom (PCL) - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel F), Poistenie cestovania lietadlom (PCL), Článok 2.

Výluky z poistenie storna - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel G), Poistenie storna, Článok 3.

Jednotlivé **výluky z doplnkového pripoistenia** sú uvedené v Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPPCP zo dňa 1. júna 2015 nasledovne:

1) V prípade, že je dojednané pripoistenie **Dovolenka bez starostí**, sú jednotlivé výluky z pripoistenie nasledovné:

a) **Výluky z poistenia asistencie pri zníženej pohyblivosti** – II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel A) Poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti, Článok 3.

b) **Výluky z poistenie domáceho maznáčika** - II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel B) Poistenie domáceho maznáčika, Článok 3.

	<p>c) Výluky z poistenie technickej asistencie vozidla - II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel C) Poistenie technickej asistencie vozidla, Článok 3.</p> <p>2) V prípade, že je dojednané pripoistenie Bezstarostní rodičia, sú jednotlivé výluky z pripoistenie nasledovné:</p> <p>a) Výluky z poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby - II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel D) Poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby, Článok 2.</p> <p>b) Výluky z poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa - II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel E) Poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa, nie sú stanovené.</p> <p>c) Výluky z animačného programu pre dieťa v rekonvalescencii – II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel F) Animačný program pre dieťa v rekonvalescencii, Článok 3.</p> <p>3) V prípade, že je dojednané pripoistenie Bezpečný domov, sú jednotlivé výluky z pripoistenie nasledovné:</p> <p>a) Výluky z poistenie domácnosti - II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel G) Poistenie domácnosti, Článok 4.</p> <p>b) Výluky z poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti – II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel H) Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti, Článok 3.</p> <p>Poistiteľ je ďalej oprávnený znížiť poistné plnenie najmä v prípade spoluúčasti poisteného alebo v prípade, že poistený porušil niektoré svoje povinnosti stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015 alebo v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie OPPCP zo dňa 1. júna 2015.</p>
<p>Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:</p>	<p>Poistiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.</p> <p>Výška poistného, splatnosť a spôsob úhrady</p>

	<p>poistného sú dojednané v uzavretej poisťnej zmluve. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.</p> <p>Zaplatenie poistného znamená jeho zaplatenie poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poistného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poistného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.</p> <p>Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.</p>
<p>Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:</p>	<p>Žiadne.</p>
<p>Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:</p>	<p>Na základe § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy.</p> <p>Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúci údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poisťnej zmluvy odstupuje, číslo poisťnej zmluvy, bankovní spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poisťné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťiteľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.</p> <p>V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poisťné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.</p> <p>Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. poisťnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poisťnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac, b. zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ

	<p>finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.</p> <p>Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo všeobecných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.</p>
<p>Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:</p>	<p>Žiadne.</p>
<p>Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<p>Žiadne, poisťovateľov nie je oprávnený vykonávať zmeny poisťnej zmluvy.</p>
<p>Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:</p>	<p>Poistenie je možné dojednať v troch poisťných programoch (Referencia, Komfort alebo Excelent), podrobnejšie informácie, obsah všetkých poisťných plnení a všetkých nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a prehľad poisťného plnenia jsou súčasťou Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015. V závislosti od dojednaného poisťného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poistenie liečebných nákladov (PLN), • Poistenie asistenčných služieb (PAS). • Úrazové poistenie (ÚP), • Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD), • Poistenie batožiny (BAT), • Poistenie predčasného návratu (PPN), • Poistenie cestování letadlem, • Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku (PHS). Toto pojištění obsahuje pouze pojištění opakovaných výjezdů.
<p>Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:</p>	<p>K poisteniu je možné poisťnou zmluvou ďalej uzavrieť nasledujúci pripoistenie a poisťné programy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pripoistenie Rizikových športov (RS) • Pripojištění storna cesty • Pripojištění pracovních manuálních cest

	<ul style="list-style-type: none"> • Připojištění chronických onemocnění • Pojistný program Dovolená bez starostí • Pojistný program Klidný rodič • Pojistný program Bezpečná domácnost
--	---

Upozornenie: Podľa § 792a ods. 5 Občianskeho zákonníka, ak poisťovateľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poisťnej zmluvy, poisťovateľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu

<p>Informácie o investičnom riziku:</p> <p><i>Upozornenie: S investovaním do finančných nástrojov je spojené aj riziko. Hodnota investície sa môže aj znižovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej sumy.</i></p>	<p>U cestovného poistenie nezávisí výška poistného plnenia od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním ani od indexu akcií alebo iného trhového indexu.</p>
<p>Informácie o podmienkach a spôsobe určenia odkupnej hodnoty pri odkupe alebo čiastočnom odkupe:</p>	
<p>Popis poplatkov alebo iných nákladov, ktoré platí poisťník, sú zahrnuté v poistnom a znižuje sa nimi hodnota investície:</p>	
<p>Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia:</p>	
<p>Spôsob sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov:</p>	

5. Iné dôležité informácie

<p>Spôsob vybavovania sťažností:</p>	<p>Poskytovateľ finančných služieb prijíma sťažnosti poisťníka, pojištěného a oprávnené osoby (ďalej také jen „stěžovatel“) zaslané na vyššie uvedenú adresu spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika. Sťažnosť znamená písomnú námietku zo strany stěžovatele v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou alebo s nárokom na poistné plnenie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. V prípade sťažnosti</p>
--------------------------------------	---

	zaslanej fyzickou osobou musí byť uvedené jej meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska. V prípade sťažnosti zaslanej právnickou osobou musí byť uvedené jej obchodné meno alebo názov a adresa sídla právnickej osoby. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od doručenia sťažnosti na jeho adresu informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti, prípadne o dôvodoch jej zamietnutia. Poskytovateľ má právo predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti až na 60 dní. V takom prípade má povinnosť bez zbytočného odkladu sťažovateľa informovať o danej skutočnosti.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:	Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom finančnej služby a spotrebiteľom podlieha právnemu poriadku Slovenskej republiky. Poistné je osvobozeno od dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	Zprávy o finančnom stave poisťovateľa je možné nájsť na www.ip-assistance.be .

Dodatočné informácie požadované podľa zákona č. 266/2005 Z.z, zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

1) Identifikácia sprostredkovateľa:

Pri dojednávaní poistenia na území Slovenskej republiky koná poisťovateľ prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou oddiel C, vložka 61910, ktorá je registrovaná v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí vedenom Českou národnou bankou pod registračným číslom 016112PA.

2) Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Nationale Bank van België (Národná banka Belgicka), so sídlom Boulevard de Berlaimont 14, PSČ 1000, Brusel, Belgicko, tel.: +32 2 221 21 11, www.nbb.be

3) Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo ním nie sú vyberané:

Poisťovateľ hradí všetky dane a iné poplatky spojené s poskytovanou službou podľa platnej právnej úpravy.

4) Doby platnosti poskytnutých údajov:

Všetky údaje poskytnuté spotrebiteľom poisťovateľovi, sú poisťovateľom uschovávané po dobu nevyhnutnú na riadne plnené všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poskytovanej služby.

5) Dodatočných nákladov spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú:

Spotrebiteľovi nie sú v rámci poskytovanej služby účtované žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

6) Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:

Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy sú stanovené v občianskom zákonníku. S ukončením zmluvy nie sú spojené žiadne zmluvné pokuty.

7) Jazyk komunikácie poisťovateľ so spotrebiteľom:

Poisťovateľ sa zaväzuje so spotrebiteľom komunikovať výhradne v českom či slovenskom jazyku.

8) Iné garančné fondy a systémy náhrad:

Poisťovateľ nedisponuje inými garančnými fondmi alebo systémy náhrad.



Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s marketingovým súhlasom

Riadne spracovanie vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité. Preto kladieme veľkú váhu na ich ochranu. Týmto by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte, ale aj iné informácie, ktoré pre vás môžu byť v spojení so spracovaním vašich osobných údajov dôležité.

Radi by sme vás uistili, že v skupine AXA dodržiujeme prísne pravidlá stanovujúce, ktorí zamestnanci majú k vašim osobným údajom prístup a ktoré osobné údaje je možné spracovávať. Zoznámte sa, prosím, s nižšie uvedenými informáciami, ktoré sme pre vás v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov pripravili tak, aby bol pre vás tento dokument čo najvýstižnejší a maximálne užitočný.

V nižšie uvedených ustanoveniach vám poskytneme podrobné informácie, ktoré sú podstatné preto, aby ste správne pochopili význam udelenia vášho marketingového súhlasu.

Informácie o spracovaní vašich osobných údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov
2. Poverenec pre ochranu osobných údajov
3. Účel spracovania osobných údajov
4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny
7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
8. Práva subjektu údajov
9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy
10. Existencia automatizovaného rozhodovania

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je taký subjekt, ktorý sám alebo spolu s iným stanovuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov. Typicky pôjde o spoločnosť, ktorej svoje osobné údaje poskytujete.

Svoj súhlas udeľujete týmto spoločnostiam, ktoré sú súčasťou skupiny AXA a predstavujú spoločných prevádzkovateľov vašich osobných údajov:

– INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, sídlom: Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko;

– AXA Assistance CZ, s.r.o., IČO: 256 95 215, so sídlom: Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00, zapísaná: na Mestskom súde v Prahe pod číslom C 61910.

Vzhľadom na to, že účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov stanovujú všetci vyššie uvedení prevádzkovatelia, všetky spoločnosti voči sebe vzájomne vystupujú v role spoločných prevádzkovateľov a sú povinní dodržiavať prísne zákonné požiadavky. Spoloční prevádzkovatelia môžu zdieľať vaše osobné údaje, ktoré boli poskytnuté so súhlasom na účely marketingových oznamov (marketingovej komunikácie). Každý spoločný prevádzkovateľ nesie plnú zodpovednosť za spracovanie osobných údajov v rozsahu svojej pôsobnosti.

Pri udeľovaní súhlasu ani neskôr nie je možné vyberať, ktorej spoločnosti bude súhlas udelený a ktorej nie. Váš prípadný nesúhlas so zahrnutím iba niektorých z uvedených spoločných prevádzkovateľov budeme preto považovať za neudelenie, resp. odvolanie marketingového súhlasu.

2. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Spoločnosti skupiny AXA ustanovili Poverenca pre ochranu údajov, ktorý dohliada na riadne spracovanie osobných údajov (tzv. DPO).

Všetky nevyhnutné vzory prípadných otázok alebo žiadostí nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

Podľa vašich preferencií a možností nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi:

– e-mailom ochranaudaju@axa-assistance.sk,

– cez kontaktný formulár na webových stránkach www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov,

– písomne na adrese **AXA Assistance CZ, s.r.o., Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00.**

S akýmkoľvek otázkami súvisiacimi so spracovaním vašich údajov sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov, ako je opísané nižšie.

3. Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracovania osobných údajov na základe vášho marketingového súhlasu je:

- ponúkať produkty a služby poskytované skupinou AXA aj prostredníctvom spolupracujúcich tretích strán;
- marketingové spracovanie osobných údajov – spracovanie osobných údajov, ktoré predchádza samotnému použitiu informácií. Pod tým si môžete predstaviť štatistické a matematické analýzy s cieľom získať náhľad do správania klienta a odhadnúť jeho budúce správanie či obchodný potenciál, ďalej profilovanie klienta, rôzne segmentácie, reporting a pod. Spracovanie môže byť tak manuálne, ako aj automatizované;
- vykonávať analýzu a profilovanie s cieľom prispôsobiť ponuku služieb vašim potrebám.

Právny základ takéhoto spracovania osobných údajov tvorí súhlas, ktorý sme od vás získali.

Ponúkať vám môžeme najmä poistné produkty a asistenčné služby alebo vás môžeme kontaktovať s cieľom prieskumu spokojnosti, servisnej komunikácie alebo poďakovania či priania (k narodeninám, na Vianoce alebo do nového roku).

Na komunikáciu používame:

- poštové služby
- telefonické hovory
- SMS
- elektronickú poštu
- reklamné oznamy na asistenčných kartách, na internetových stránkach alebo aplikáciách

4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

V tejto časti sú opísané kategórie spracovávaných osobných údajov vrátane príkladov a účelov spracovania:

– Základné identifikačné údaje

Vaše krstné meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a u podnikateľa obchodná firma, IČO a sídlo, aby sme vás správne identifikovali.

– Kontaktné údaje

Poštová adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, aby sme s vami mohli komunikovať.

– Informácie týkajúce sa vášho poistenia

Ponechávame si informácie o zvolenom produkte a jeho špecifikáciách, váš približný vek, cieľovú destináciu pri cestovnom poistení a dĺžku trvania zmluvy.

– Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu poistenia

Môžu to byť údaje poskytnuté v rámci likvidácie vašej poistnej udalosti, údaje zo záznamov telefonických hovorov alebo iné interakcie medzi vami a nami a ďalšie údaje, ktoré spracovávame pre splnenie našej právnej povinnosti alebo s cieľom našich oprávnených záujmov.

Osobné údaje o vás pochádzajú z rôznych zdrojov. Väčšinu osobných údajov nám poskytnete priamo vy s cieľom riadnej identifikácie vás ako poistníka či poisteného v rámci uzatvorenia poistenia. Časť osobných údajov získavame z verejne dostupných zdrojov, ako sú napr. verejné zoznamy a registre, sociálne siete, internetové aplikácie a od spolupracujúcich tretích strán. Osobné údaje tiež získavame od sprostredkovateľov vami uzavretého poistenia, ktorí sú našimi spracovateľmi, alebo od ďalších spoločných prevádzkovateľov, ktorým ste udelili porovnateľný marketingový súhlas. Rovnako aj my môžeme poskytnúť na základe vášho súhlasu vaše osobné údaje svojim spoločným prevádzkovateľom.

5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Garantom ochrany a riadneho spracovania vašich osobných údajov na marketingové účely je podľa zákona prevádzkovateľ týchto údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na ďalších spoločných prevádzkovateľov vašich osobných údajov. Prevádzkovatelia či spoloční prevádzkovatelia môžu na spracovanie údajov využiť sprostredkovateľa. Sprostredkovateľom osobných údajov je teda každý subjekt, ktorý na základe zvláštného zákona alebo s poverením či zmocnením prevádzkovateľa alebo spoločného prevádzkovateľa spracováva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj zákonom garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov, ako je to zo strany skupiny AXA. Také organizácie spracovávajú osobné údaje na základe zmluvy, ktorú s nami majú uzatvorenú, a podľa našich pokynov.

Najvýznamnejšími sprostredkovateľmi na spracovanie vašich osobných údajov na marketingové účely sú:

- STRATOS.INF.CZ s.r.o. (poskytovateľ IT); IČO: 28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o. (poskytovateľ IT); IČO: 14888840
- Sprinx systems a.s. (poskytovateľ IT); IČO: 26770211
- PayU S.A., Poľsko (platby); NIP: 779-23-08-495
- Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Subjektom verejnej správy a štátnym orgánom, pokiaľ to dovoľuje zákon.
- Tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť naše zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.
- Spoločnostiam v rámci skupiny AXA v rozsahu, v ktorom ste nám poskytli súhlas alebo kde nám to ukladá zákon.

6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny

Vzhľadom na skutočnosť, že skupina AXA pôsobí celosvetovo, pomáhajú nám príležitostne s určitými službami zahraničné spoločnosti. Pokiaľ ide o prevádzanie mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, tak skupina AXA zaviedla opatrenia na ochranu vašich osobných údajov.

V prípadoch, keď by boli vaše osobné údaje odovzdávané do krajín mimo Českej republiky a Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, zaistíme, aby bola dodržaná rovnaká úroveň ochrany, akú požadujú české zákony upravujúce ochranu osobných údajov.

Ochrana osobných údajov je v takých prípadoch zaistená dodržiavaním:

- Záväzných podnikových pravidiel skupiny AXA;
- štandardizovaných doložiek o ochrane osobných údajov, ktoré boli prijaté Európskou komisiou;
- štandardizovaných zmluvných doložiek schválených štátnymi regulačnými orgánmi;
- kódexu správania skupiny AXA;
- schválených certifikačných mechanizmov,
- rozhodnutia o zodpovedajúcej ochrane (štáty so zodpovedajúcou ochranou osobných údajov).

7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Marketingový súhlas udeľujete spoločnostiam skupiny AXA len raz a zostáva v platnosti a účinnosti počas trvania zmluvného vzťahu aspoň s jednou zo spoločností skupiny AXA a nasledujúcich 5 rokov alebo dovtedy, kým súhlas odvoláte.

V prípade, že sa naším klientom nestanete (t. j. nebude založený zmluvný vzťah s akoukoľvek spoločnosťou skupiny AXA), bude váš súhlas platiť 5 rokov od jeho udelenia. Po skončení platnosti a účinnosti súhlasu budú vaše osobné údaje vymazané alebo spracovávané iba v rozsahu a na účely, na ktoré nie je podľa právnych predpisov nutný súhlas.

Keď nakladáme s osobnými údajmi, uplatňujeme zásadu minimalizácie, čo znamená, že hneď ako lehota, počas ktorej máme povinnosť uchovávať vaše osobné údaje, uplynie, dôjde v našich databázach a informačných systémoch k anonymizácii vašich osobných údajov. V rámci skupiny AXA máme zavedené prísne interné pravidlá pre ochranu súkromia, ktoré zaisťujú, že údaje nie sú uchovávané dlhšie, než sme na to oprávnení či povinní.

8. Práva subjektu údajov

Máte voči nám právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ich zmeny, výmazy alebo obmedzenia ich spracovania a odovzdávania.

Pre prípad, keď sú vaše údaje spracovávané na základe vami udeleného súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať v rozsahu, v ktorom bol udelený, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania v čase platnosti pred týmto odvolaním.

Ďalej máte právo na prenositeľnosť údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo prevádzať tieto údaje inému prevádzkovateľovi, bez toho, aby tomu prevádzkovateľ, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, kládol prekážky. Berte však, prosím, na vedomie, že taký iný prevádzkovateľ nie je povinný tieto údaje prijať.

Ste oprávnení vzniesť námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu a automatizovanému spracovaniu.

Marketingový súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, a to v ktorejkoľvek spoločnosti skupiny AXA. Neudelenie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na váš zmluvný vzťah s akoukoľvek spoločnosťou AXA ani na využívanie ich produktov a služieb, pre ktoré nie je tento súhlas potrebný. Súhlas môžete odvolať osobne v ktorejkoľvek pobočke spoločnosti skupiny AXA, u sprostredkovateľa, ktorý uzavrel vaše poistenie alebo služby skupiny AXA, prostredníctvom aplikácií spoločností skupiny AXA alebo telefonicky pri kontakte s našimi operátormi. Ak odvoláte súhlas v jednej zo spoločností skupiny AXA, bude sa toto odvolanie vzťahovať aj na ostatných členov skupiny AXA, čo znamená, že žiadny z nich nebude po tomto dátume môcť ďalej spracovávať vaše osobné údaje na účely uvedené v súhlase. V prípade odvolania súhlasu budeme vychádzať z predpokladu, že si už neprajete, aby sme naďalej spracovávali vaše osobné údaje na marketingové účely, a to ani na základe prípadne skôr udelených marketingových súhlasov alebo prípadných špecifických marketingových súhlasov. Tieto prípadné ďalšie marketingové súhlasy teda takisto budeme považovať za odvolané.

Ak zistíte alebo sa budete domnievať, že vaše osobné údaje aj naďalej spracovávame v rozpore s ochranou vášho súkromia alebo platnou legislatívou, máte právo požadovať vysvetlenie alebo máte právo podať sťažnosť na dohľadový orgán – Úrad na ochranu osobných údajov.

Všetky nevyhnutné žiadosti alebo odpovede na často kladené otázky nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy nie je povinné, je však nevyhnutné na plnenie poistenia a na ocenenie poisťného rizika. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné poisťnú zmluvu uzavrieť.

10. Existencia automatizovaného spracovania

Vaše osobné údaje sú pred využitím marketingovej komunikácie náležite vyhodnotené v rámci marketingového spracovania osobných údajov. To znamená, že sú vytvárané štatistické a matematické analýzy s cieľom odhadnúť vaše budúce potreby a požiadavky. Takéto marketingové spracovanie môže byť vykonávané manuálne alebo automatizovane. Pri automatizovanom spracovaní vašich osobných údajov môže dôjsť k hodnoteniu niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa na vašu osobu.

Máte právo vzniesť námietku proti takému automatizovanému spracovaniu. Pokiaľ tak urobíte, nebude možné vás naďalej marketingovo osloviť a taká námietka bude považovaná za odvolanie marketingového súhlasu.



Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy

Riadne spracovanie vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité. Preto kladieme veľkú váhu na ich ochranu. Týmto by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte, ale aj iné informácie, ktoré pre vás môžu byť v spojení so spracovaním vašich osobných údajov dôležité.

Radi by sme vás uistili, že v skupine AXA dodržiujeme prísne pravidlá stanovujúce, ktorí zamestnanci majú k vašim osobným údajom prístup a ktoré osobné údaje je možné spracovávať. Zoznámte sa, prosím, s nižšie uvedenými informáciami, ktoré sme pre vás v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov pripravili tak, aby bol pre vás tento dokument čo najvýstižnejší a maximálne užitočný.

Informácie o spracovaní vašich osobných údajov
1. Prevádzkovateľ osobných údajov
2. Poverenec pre ochranu osobných údajov
3. Účel spracovania osobných údajov
4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny
7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
8. Práva subjektu údajov
9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy
10. Existencia automatizovaného rozhodovania
11. Zdroje, z ktorých osobné údaje pochádzajú

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je taký subjekt, ktorý sám alebo spolu s iným stanovuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov. Typicky pôjde o spoločnosť, ktorej svoje osobné údaje poskytujete.

V tomto prípade je prevádzkovateľom vašich osobných údajov spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko (ďalej len „AXA Assistance“). AXA Assistance je súčasťou celosvetovej skupiny AXA. Naše webové stránky nájdete na adrese: www.axa-assistance.sk.

AXA Assistance ponúka široký výber asistenčných produktov: asistenciu pre motoristov, domácu asistenciu, produkty zdravotníckej asistencie vrátane názoru iného odborného lekára a asistenciu pre nákladné automobily. Sme lídrom v poskytovaní produktov cestovného poistenia. Ponúkame tiež produkty, ako je napr. poistenie GAP (garantovaná ochrana majetku), poistenie domáчих nákladov a predĺženej záruky.

Pri týchto činnostiach plní spoločnosť AXA Assistance funkciu prevádzkovateľa vašich osobných údajov, čo znamená, že určujeme účel a prostriedky, ako sú vaše osobné údaje spracovávané.

2. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Spoločnosť AXA Assistance ďalej ustanovila Poverenca pre ochranu údajov, ktorý dohliada na riadne spracovanie osobných údajov (tzv. DPO).

Všetky nevyhnutné vzory prípadných otázok alebo žiadostí nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov, www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

Podľa vašich preferencií a možností nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi:

– e-mailom ochranaudaju@axa-assistance.sk,

– cez kontaktný formulár na webových stránkach www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

S akýmkoľvek otázkami súvisiacimi so spracovaním vašich údajov sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov, ako je opísané nižšie.

3. Účel spracovania osobných údajov

Cieľom spracovania osobných údajov v rámci poistenia je:

- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy vrátane ocenenia poisťného rizika – právnym základom spracovania je nevyhnutnosť spracovania osobných údajov pre uzatvorenie a plnenie príslušnej poisťnej zmluvy;
- automatizované ocenenie poisťného rizika ako súčasť profilovania pred uzatvorením poisťnej zmluvy – právnym základom spracovania je splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- priamy marketing vlastných produktov a služieb prevádzkovateľa osobných údajov vrátane analytických účelov a profilovania počas platnosti poisťnej zmluvy – právnym základom spracovania údajov je spracovanie pre oprávnený záujem prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vykonanie priameho marketingu jeho služieb;
- splnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s povinnosťami podávať reporty – právnym základom pre toto spracovanie sú zákonom definované povinnosti, ktoré sme povinní dodržiavať;
- kontrola sankčných zoznamov a CRS¹ – právny základ pre spracovanie údajov je nevyhnutnosť pre splnenie zákonnej povinnosti uloženej prevádzkovateľovi v dôsledku predpisov, napr. dodržiavanie medzinárodných právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí a predpisy o automatickej výmene daňových informácií s inými krajinami;
- uplatnenie nárokov v súvislosti s vašou poisťnou zmlouvou – právnym základom spracovania údajov je nevyhnutnosť spracovania osobných údajov na plnenie príslušnej poisťnej zmluvy a zákonom definovaných povinností;
- v rámci procesu likvidácie poisťných udalostí môžeme overovať váš predchádzajúci zdravotný stav – právnym základom pre toto spracovanie sú plnenia príslušnej poisťnej zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a pokiaľ to vyžadujú právne predpisy, súhlas, ktorý nám môžete udeliť;
- prostriedky boja s poisťnou kriminalitou – právnym základom spracovania údajov je nevyhnutné spracovanie pre oprávnený záujem prevádzkovateľa osobných údajov; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je jeho schopnosť boja a postihu deliktov spáchaných na škodu poisťovne;
- zaistenie rizík – právnym základom spracovania údajov je nevyhnutnosť spracovania na uplatnenie oprávneného záujmu prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zníženie poisťného rizika spojeného s uzatvorenou zaistnou zmlouvou;
- v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla zdieľame údaje o poistených vozidlách a prípadných poisťných udalostiach s Českou kanceláriou poisťiteľov – právnym základom pre toto spracovanie osobných údajov je plnenie našej zákonnej povinnosti;
- uloženie dokumentácie počas retenčného obdobia – právny základ pre spracovanie údajov je našou právnou povinnosťou a oprávneným záujmom; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je uchovávať dokumenty počas premlčacích lehôt, aby bolo možné preukázať určité skutočnosti, napr. v prípade možného súdneho sporu;
- štatistické účely – právnym základom pre spracovanie je splnenie zákonnej povinnosti a naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vyhodnocovať parametre rizikovitosti a profitability poisťného kmeňa a tak znižovať riziká na neho pôsobiace a vyhodnocovať účinnosť distribučných kanálov a optimalizovať obchodnú stratégiu.

Pokiaľ budú spracovávané zvláštne kategórie vašich osobných údajov (obvykle údaje týkajúce sa zdravia), ich obsah bude vždy minimálny pre splnenie určitého účelu. Spracovanie môže byť vykonávané na základe nasledujúcich právnych titulov:

- spracovanie je nevyhnutné pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- spracovanie je nevyhnutné pre štatistické účely;
- spracovanie je nutné pre ochranu životne dôležitých záujmov subjektu údajov;
- súhlas, ktorý nám môžete udeliť.

4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

V tejto časti sú opísané kategórie spracovávaných osobných údajov vrátane príkladov a účelov spracovania:

– Základné identifikačné údaje

Vaše krstné meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a u podnikateľa obchodná firma, IČO a sídlo, aby sme vás správne identifikovali.

– Kontaktné údaje

Poštová adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, aby sme s vami mohli komunikovať.

– Informácie týkajúce sa vášho poistenia

Ponechávame si informácie o zvolenom produkte a jeho špecifikáciách, váš približný vek, cieľovú destináciu pri cestovnom poistení a dĺžku trvania zmluvy.

– Informácie o poisťných udalostiach

Spracovávame informácie o poisťných udalostiach a jej dôsledkoch, o účastníkoch udalostí, svedkoch vrátane policajných protokolov a informácií v nich uvedených atď.

– Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu poistenia

Môžu to byť údaje poskytnuté v rámci uzatvorenia poisťnej zmluvy, likvidácie vašej poisťnej udalosti, údaje zo záznamov telefonických hovorov alebo iné interakcie medzi vami a nami a ďalšie údaje, ktoré spracovávame pre splnenie našej právnej povinnosti alebo s cieľom našich oprávnených záujmov.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – predpis, ktorým sa stanovuje automatická výmena informácií v globálnom formáte.

5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Garantom ochrany a riadneho spracovania vašich osobných údajov je podľa zákona prevádzkovateľ týchto údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na ďalších spoločných prevádzkovateľov vašich osobných údajov. Prevádzkovatelia či spoloční prevádzkovatelia môžu na spracovanie údajov využiť sprostredkovateľa. Sprostredkovateľom osobných údajov je teda každý subjekt, ktorý na základe zvláštného zákona alebo s poverením či zmocnením prevádzkovateľa alebo spoločného prevádzkovateľa spracováva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj zákonom garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov ako v AXA-Assistance. Také organizácie spracovávajú osobné údaje na základe zmluvy, ktorú s nami majú uzatvorenú, a podľa našich pokynov.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- poisťovniam a zaistovniam,
- organizáciám, ktoré spracovávajú osobné údaje na našu žiadosť – ide okrem iného o poskytovateľov IT služieb, marketingové agentúry, poisťovacích sprostredkovateľov;
- poskytovateľom servisných služieb – likvidáciu škôd z poistenia, poskytovateľom asistenčných služieb v prípadoch núdze alebo nehodovým službám v súlade s vašou poisťovnou zmluvou;
- marketingovým agentúram.

Takéto organizácie spracovávajú osobné údaje na základe zmluvy, ktorú s nami majú uzatvorenú, a podľa našich pokynov.

Najvýznamnejšími sprostredkovateľmi vašich osobných údajov sú:

– Poskytovatelia servisných služieb

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

– Poskytovatelia IT

AXA Technology Services SAS, Francúzsko; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informativ spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Poľsko (platby); NIP: 779-23-08-495

Niektoré vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými spoločnosťami v rámci celosvetovo pôsobiacej skupiny AXA, ktoré nám pomáhajú so zaistením určitých služieb, a to vrátane vybavovania nárokov cez noc, nahrávaním hovorov a kontrolou sankcií. Tieto koncernové jednotky budú konať v našom mene a my zostávame zodpovední za to, akým spôsobom vaše osobné údaje na tieto účely používajú.

Môžeme tiež osobné údaje o vás zdieľať s inými spoločnosťami v rámci celosvetovo pôsobiacej skupiny AXA s cieľom riadenia nákladov na poisťné udalosti, zlepšovania produktov, personalizácie ponuky produktov a prevencie alebo detekcie podvodného konania. Ďalej môžeme tieto údaje používať na štatistické účely. Tieto spoločnosti nebudú schopné z informácií, ktoré im poskytneme, identifikovať žiadneho individuálneho používateľa vrátane vás.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdať nasledujúcim osobám:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom, pokiaľ to dovoľuje zákon,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť naše zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami;
- spoločnostiam v rámci skupiny AXA v rozsahu, v ktorom ste nám poskytli súhlas alebo kde nám to povoľuje alebo ukladá zákon.

6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny

Vaše údaje môžu byť odovzdávané do tretej krajiny, a to najmä v prípade, keď je to nevyhnutné pre poskytnutie konkrétneho plnenia v rámci vášho poistenia (obzvlášť v prípade cestovného poistenia).

Pokiaľ ide o prevádzanie mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, tak skupina AXA zaviedla opatrenia na ochranu vašich osobných údajov.

V prípadoch, keď by boli vaše osobné údaje odovzdávané do krajín mimo Českej republiky a Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, zaistíme, aby bola dodržaná rovnaká úroveň ochrany, akú požadujú české zákony upravujúce ochranu osobných údajov.

Ochrana osobných údajov je v takých prípadoch zaistená dodržiavaním:

- Záväzných podnikových pravidiel skupiny AXA;
- štandardizovaných doložiek o ochrane osobných údajov, ktoré boli prijaté Európskou komisiou;
- štandardizovaných zmluvných doložiek schválených štátnymi regulátorskými orgánmi;
- kódexu správania skupiny AXA;
- schválených certifikačných mechanizmov;
- rozhodnutí o zodpovedajúcej ochrane (štáty so zodpovedajúcou ochranou osobných údajov).

Vaše osobné údaje tiež môžeme prevádzať vo zvláštnych situáciách stanovených zákonom, ako napr. keď je prevod nevyhnutný pre plnenie poisťnej zmluvy medzi vami a nami, a keď je prevod nevyhnutný na účely ochrany vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov poistených osôb, obzvlášť v rámci zmlúv o cestovnom poistení, keď konáme tak, aby sme chránili vaše zdravie či život.

7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Vaše osobné údaje budú uchovávané počas celého obdobia, počas ktorého môžete uplatniť nároky z vašich poistných zmlúv alebo keď vyprší povinnosť uchovávanía údajov, ako ju ukladá zákon, obzvlášť povinnosť archivácie účtovnej dokumentácie k poistným zmlúvam a predpisy o medzinárodnom zdanení.

Platné poistné zmluvy budú uložené počas 10 rokov od ich ukončenia a neplatné poistné zmluvy 3 roky.

Retenčné lehoty likvidačných spisov sú definované ako výsledok pôsobenia mnohých kritérií, ako napr. či škoda nastala na zodpovednostnom riziku alebo či v rámci konkrétnej poistnej udalosti nastali udalosti ako anuita, regres alebo súdny spor. Do retenčnej lehoty je vždy zahrnutá premlčacia lehota.

Retenčné lehoty ďalšej dokumentácie sú definované na základe príslušných zákonných ustanovení vrátane premlčacích lehôt alebo napr. daňovej a účtovnej legislatívy.

Keď nakladáme s osobnými údajmi, uplatňujeme zásadu minimalizácie, čo znamená, že hneď ako lehota, počas ktorej máme povinnosť uchovávať vaše osobné údaje, uplynie, dôjde v našich databázach a informačných systémoch k anonymizácii vašich osobných údajov. V rámci skupiny AXA máme zavedené prísne interné pravidlá pre ochranu súkromia, ktoré zaisťujú, že údaje nie sú uchovávané dlhšie, než sme na to oprávnení či povinní.

8. Práva subjektu údajov

Máte voči nám právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ich zmeny, výmazy alebo obmedzenia ich spracovania a odovzdávania.

Pre prípad, keď sú vaše údaje spracovávané na základe vami udeleného súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať v rozsahu, v ktorom bol udelený, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania v čase platnosti pred týmto odvolaním.

Bez ohľadu na práva uvedené vyššie ste oprávnení vzniesť námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov:

- na účely priameho marketingu;
- pokiaľ je spracovanie nevyhnutné na vykonanie úlohy plnenej vo verejnom záujme alebo ako súčasť výkonu verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi údajov;
- pokiaľ je spracovanie nevyhnutné na účely vychádzajúce z právne podložených záujmov sledovaných prevádzkovateľom osobných údajov alebo treťou osobou.

Ak zistíte alebo sa budete domnievať, že vaše osobné údaje aj naďalej spracovávame v rozpore s ochranou vášho súkromia alebo platnou legislatívou, máte právo požadovať vysvetlenie alebo máte právo podať sťažnosť na dohľadový orgán – Úrad na ochranu osobných údajov.

Všetky nevyhnutné žiadosti alebo odpovede na často kladené otázky nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov.

9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy nie je povinné, je však nevyhnutné na plnenie poistenia a na ocenenie poistného rizika. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť.

10. Existencia automatizovaného rozhodovania

Informácie, ktoré ste uviedli v žiadosti o uzatvorenie poistnej zmluvy, budú z dôvodu ocenenia poistného rizika predmetom automatizovaného spracovania v systémoch AXA Assistance. Výsledok tohto ocenenia bude použitý na stanovenie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

Máte právo vzniesť námietku proti takému automatizovanému spracovávaniu. Pokiaľ však tak urobíte, nebude možné s vami poistnú zmluvu uzavrieť a taká námietka bude považovaná za odmietnutie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

Taktiež môžeme použiť prostriedky automatizovaného spracovania a profilovania s cieľom prispôsobiť ponuku našich služieb vašim potrebám v prípade, že spracovávame vaše údaje na účely priameho marketingu.

11. Zdroje, z ktorých osobné údaje pochádzajú

V rámci likvidácie poistných udalostí môžu byť vaše osobné údaje získané prostredníctvom rôznych zdrojov, ako sú iné poisťovne, polícia, svedkovia, Česká kancelária poisťiteľov atď.

V rámci boja s poistnou kriminalitou môžu byť vaše osobné údaje získané prostredníctvom rôznych externých zdrojov. Zverejnenie týchto zdrojov by znamenalo neprimerané úsilie a mohlo by znemožniť alebo vážne sťažiť dosiahnutie cieľov takého spracovania.



Dátum
23.11.2018

Miesto
Bratislava

Ochrana osobných údajov klientov AXA

Verifikácia pri telefonickú komunikácii s Help Desk AXA

Vážený obchodný partner,

za účelom zvýšenia bezpečnosti ochrany osobných údajov klientov AXA a zabráneniu rizík ich zneužitia zavádzame **nové pravidlá pre telefonickú komunikáciu zamestnancov, sprostredkovateľov a asistentov sprostredkovateľov od našich maklérske partnerov s operátormi Help Desk AXA (HD)**.

V tomto ozname uvádzame **pravidlá a pokyny**. Pri ich splnení budú vaši zamestnanci, sprostredkovatelia a ich asistenti verifikovaní a HD im tak bude oprávnené poskytnúť odpovede na položené dotazy ku **konkrétnym klientskym zmluvám**. V prípade ak verifikácia na HD zlyhá, operátor HD bude môcť poskytnúť žiadateľovi informácie iba obecného charakteru, tzn. bez akýchkoľvek osobných a citlivých údajov. **Účinnosť tohto bezpečnostného opatrenia nastáva 1.1.2019 a vzťahuje sa na všetky produktové línie.**

Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste tieto informácie bezodkladne distribuovali medzi vašich zamestnancov, sprostredkovateľov a asistentov sprostredkovateľov a upozornili ich na nevyhnutnosť poznať od 1.1.2019 svoje registračné číslo pridelené NBS. Pre podporu informovanosti zverejníme bannery v portáli Andromeda.

PRAVIDLÁ A POKYNY TELEFONICKEJ KOMUNIKÁCIE

Pri kontaktovaní HD telefonicky je i naďalej možné využívať pevné aj mobilné telefónne čísla.

Kompletné overenie volajúceho zahŕňa:

VOLAJÚCIM JE SPROSTREDKOVATEĽ

- **Sprostredkovateľ makléra oznámi operátorovi HD**
 - Identifikačné číslo a Názov maklérskej spoločnosti
 - Svoje celé Meno (krstné meno aj priezvisko)
 - **Svoje Registračné číslo od Národnej banky Slovensko**
- **Operátor HD overí volajúceho Sprostredkovateľa na základe**
 - Aktívneho zmluvného vzťahu makléra s AXA
 - Overením platného Registračného čísla Sprostredkovateľa v registri NBS
- **V prípade dopytovania sa na konkrétnu zmluvu klienta oznámi Sprostredkovateľ operátorovi HD**
 - Priezvisko klienta (krstné meno nie je povinným údajom)
 - Číslo klientskej zmluvy alebo Rodné číslo klienta

VOLAJÚCIM JE ASISTENT SPROSTREDKOVATEĽA

- **Asistent sprostredkovateľa oznámi operátorovi HD**
 - Identifikačné číslo a Názov maklérskej spoločnosti
 - Svoje celé Meno (krstné meno aj priezvisko)
 - **Registračné číslo NBS sprostredkovateľa, pre ktorého požaduje informácie**
- **Operátor HD overí volajúceho Asistenta sprostredkovateľa na základe**
 - Aktívneho zmluvného vzťahu makléra
 - Overením platného Registračného čísla sprostredkovateľa, pre ktorého vyžaduje Asistent informácie
- **V prípade dopytovania sa na konkrétnu zmluvu klienta oznámi Asistent sprostredkovateľa operátorovi HD**
 - Priezvisko klienta (krstné meno nie je povinným údajom)
 - Číslo klientskej zmluvy alebo Rodné číslo klienta



Dátum
23.11.2018

Miesto
Bratislava

VOLAJÚCIM JE ZAMESTNANEC

- **Zamestnanec makléra ES SK oznámi operátorovi HD**
 - **Identifikačné číslo a Názov maklérskej spoločnosti**
 - **Svoje celé Meno** (krstné meno aj priezvisko)
 - **Informáciu, že je Zamestnancom uvedeného makléra**
- **Operátor HD overí volajúceho Zamestnanca na základe**
 - **Aktívneho zmluvného vzťahu makléra**
- **V prípade dopytovania sa na konkrétnu zmluvu klienta oznámi Zamestnanec operátorovi HD**
 - **Priezvisko klienta** (krstné meno nie je povinným údajom)
 - **Číslo klientskej zmluvy alebo Rodné číslo klienta**

V prípade dotazov sú vám k dispozícii váš Key account manažer alebo operátori HD.

S pozdravom a poďakovaním za vašu spoluprácu a priazeň

Vaša AXA

AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B

Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 55 Bratislava, Slovenská republika,

AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B

Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 64 Bratislava, Slovenská republika

AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, IČO: 36 770 540, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1475/B

Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 59 Bratislava, Slovenská republika

AXA d.s.s., a.s., IČO: 35 903 821, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3441/B

Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 815 85 Bratislava, Slovenská republika

AXA d.d.s., a.s., IČO: 35 977 540, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3804/B

Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 46 Bratislava, Slovenská republika

Sídlo spoločností: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

AXA linka: +421 2 2929 2929, Fax: +421 2 5949 1112, E-mail: info@axa.sk, www.axa.sk