

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE OCHRANY PRÁV

Článok 1: Úvodné ustanovenie

Pre poistenie ochrany práv, ktoré dohodla Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“), príslušné Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a ďalšie ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 2: Obsah a predmet poistenia

Poisťovateľ zabezpečuje spôsobom, uvedeným v článku 4 týchto VPP, ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby, ktoré je na základe ich preukázania možné uplatniť podľa platných právnych predpisov a poistená osoba je oprávnená ich vo svojom mene uplatňovať (ďalej iba „nárok poistenej osoby“), a hradí do výšky dojedanej poistnej sumy účelne vynaložené náklady s tým spojené.

Článok 3: Poistná udalosť a okamih jej vzniku

1. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť (právny spor), s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a ktorá vznikla počas účinnosti poistnej zmluvy. Zmluvné strany odôvodnene predpokladajú, že táto udalosť môže nastať, ale v čase uzatvorenia poistenia nevedia, kedy nastane, prípadne či vôbec nastane.
2. **Predpoistná udalosť** je každý právny spor, ktorého dátum vzniku predchádza dátumu účinnosti poistnej zmluvy a poistenej osobe nevzniká nárok na poskytnutie poistného plnenia. Nie je rozhodujúce, že k nahláseniu takéhoto právneho sporu došlo až po účinnosti poistenia.
3. Pri právnej oblasti **Náhrada škody** sa za poistnú udalosť považuje udalosť, ktorá zakladá nárok poistenej osoby na náhradu škody. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, kedy nastala udalosť, v dôsledku ktorej vznikla poistenej osobe škoda.
4. Pri právnej oblasti **Trestné, priestupkové a správne právo** sa za poistnú udalosť považuje skutočné alebo údajné spáchanie skutku, v dôsledku ktorého je voči poistenej osobe začaté trestné, priestupkové alebo správne konanie. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom poistená osoba skutočne, či údajne začala páchať tento skutok.
5. Pri právnej oblasti **Zmluvné spory, poistné spory, nájomné spory, pracovné spory** sa za poistnú udalosť považuje skutočné alebo údajné porušenie zmluvných dojednaní a súvisiacich právnych predpisov zo strany zmluvného partnera poistenej osoby. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom uvedené porušovanie začalo alebo malo začať. Pokiaľ tento okamih nastal počas troch mesiacov od začiatku poistenia, nemá poistená osoba nárok na poistné plnenie, s výnimkou právneho poradenstva podľa článku 4 bod 1.1. VPP (tzv. čakacia doba).
6. Pri právnej oblasti **Vlastnícke, susedské a iné spory** sa za poistnú udalosť považuje skutočné, alebo údajné porušenie právnych predpisov zo strany tretej osoby. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom uvedené porušovanie začalo, alebo malo začať.
7. Pri **poistnej udalosti, ktorá zakladá nárok na poskytnutie poistného plnenia v rozsahu právneho poradenstva**, sa za poistnú udalosť považuje zmena alebo čoskoro

očakávaná zmena právnych pomerov poistenej osoby v rámci vecného rozsahu poistenia. Za okamih jej vzniku sa považuje okamih, v ktorom táto zmena nastala alebo v ktorom sa táto čoskoro očakávaná zmena stala zrejmom.

8. Za jednu poistnú udalosť, vymedzenú v predchádzajúcich bodoch tohto článku, sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ má vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje prvé skutočné alebo údajné porušenie.
9. Ak výška škody podľa bodu 3 tohto článku, výška možnej alebo uloženej sankcie v trestnom, priestupkovom alebo správnom konaní podľa bodu 4 tohto článku alebo hodnota sporu podľa bodov 5 a 6 tohto článku nedosiahne sumu 50 EUR, nemá poistená osoba nárok na poistné plnenie, s výnimkou právneho poradenstva podľa článku 4 bod 1.1 VPP.

Článok 4: Poistné plnenie a jeho druhy

1. Poisťovateľ zabezpečuje pre poistenú osobu tri druhy poistného plnenia, a to výlučne v oblastiach, dojednaných v poistnej zmluve a špecifikovaných v príslušných OPP (obsah a predmet poistenia). Iné druhy poistného plnenia, ako sú uvedené v tomto článku, sú vylúčené.
 - 1.1. Poisťovateľ zabezpečuje za podmienok, uvedených v článku 6 a 7 VPP, ako aj v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy pre poistenú osobu právne poradenstvo, ktorým sa rozumie základná analýza právneho sporu a poskytnutie ústneho alebo písomného stanoviska k možnostiam riešenia právneho sporu, ako aj odporúčania pre ďalší postup vo veci. Poskytnutie právneho poradenstva má v každom prípade iba odporúčací charakter, nakoľko vychádza z podkladov a informácií, ktoré poisťovateľovi poskytla poistená osoba a za pravosť, správnosť a úplnosť ktorých poisťovateľ nemôže niesť zodpovednosť. Právne poradenstvo poskytuje poisťovateľ prostredníctvom kvalifikovaných osôb s právnickým vzdelaním, na základe odbornej starostlivosti, plne v súlade so zásadami „best practice“.
 - 1.2. Ak na riešenie poistnej udalosti nepostačuje poistné plnenie podľa bodu 1.1 tohto článku, poisťovateľ zabezpečuje mimosúdne presadzovanie nárokov poistenej osoby, ktorým sa rozumie posúdenie právneho sporu poistenej osoby (analýza) a uplatňovanie nárokov poistenej osoby voči protistrane mimosúdnou cestou.
 - 1.3. Ak na riešenie poistnej udalosti nepostačuje poistné plnenie podľa bodu 1.2 tohto článku, poisťovateľ zabezpečuje presadzovanie nárokov poistenej osoby pred súdmi a príslušnými orgánmi, a to až do ukončenia veci právoplatným rozhodnutím. Do poistného plnenia nespadá podávanie mimoriadnych opravných prostriedkov, ani podávanie podaní na Ústavný súd.
2. Poisťovateľ a poistník sa výslovne dohodli na aplikácii ustanovenia § 560 Občianskeho zákonníka (vzájomné plnenie), na základe ktorého nemá poisťovateľ povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak poistník je v čase

- uplatnenia nároku na poistné plnenie v omeškaní so zaplatením splatného poistného alebo dohodnutej splátky poistného, prípadne je v omeškaní s úhradou inej pohľadávky poisťovateľa voči nemu. Poistená osoba, odlišná od poistníka sa taktiež nemôže domáhať plnenia z poistnej zmluvy, ktorou je poistená, a na ktorej nebolo uhradené poistné alebo splátka poistného, prípadne je v omeškaní s úhradou inej pohľadávky poisťovateľa voči nej.
3. Poisťovateľ hradí účelne vynaložené náklady na presadzovanie nárokov poistenej osoby, a to maximálne do výšky poistnej sumy, dojednanej v poistnej zmluve. Poisťovateľ hradí konkrétne nasledovné náklady:
- 3.1. obvyklé a primerané odmeny a výdaje advokátov, ktorými sú tzv. tarifné odmeny a režijné paušálne výdaje advokátov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, účinných v čase uskutočnenia úkonu, na ktorý sa odmena vzťahuje. Ak dôjde k povereniu zmluvného advokáta poisťovateľa, tak zmluvne dohodnutá odmena. Ak podľa príslušnej legislatívy nie sú tieto odmeny regulované právnymi predpismi, tak odmeny vo výške, zodpovedajúcej obvyklej cene na trhu právnych služieb v danej krajine. Za primerané výdavky sa nepovažujú cestovné výdaje advokáta, ktorého si zvolila poistená osoba na základe práva slobodnej voľby a tento nemá sídlo v obvode orgánu, oprávneného riešiť konkrétny právny spor.
- 3.2. poplatky a náklady na súdne, priestupkové a správne konanie,
- 3.3. náklady na súdom nariadené znalecké posudky,
- 3.4. náklady na znalecké konzultácie pri dopravných prostriedkoch, ktoré sú nevyhnutné na posúdenie oprávnenosti nároku poistnej osoby,
- 3.5. náklady na preklady potrebných podkladov z a do príslušného cudzieho jazyka, ktoré v rámci likvidácie poistnej udalosti zabezpečuje poisťovateľ prostredníctvom spolupracujúcich subjektov,
- 3.6. náklady spojené s podaním návrhu na vykonanie exekúcie, t.j. maximálne 2 úkony advokáta a s tým spojený súdny poplatok,
- 3.7. výdavky a náklady protistrany a štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe rozhodnutia súdu alebo priestupkového orgánu,
- 3.8. primerané cestovné náklady poistenej osoby na cestu na súdne pojednávanie alebo prejednanie priestupku, pokiaľ je jej prítomnosť nariadená konajúcim orgánom. Môže ísť o nasledovné náklady:
- 3.8.1. náklady na dopravu – osobným motorovým vozidlom (za náklady poisťovateľ nepovažuje amortizáciu vozidla), vlakom, autobusom, lietadlom (iba ak sú náklady na leteckú prepravu nižšie alebo identické ako náklady pozemnej prepravy),
- 3.8.2. náklady na ubytovanie, ak je ubytovanie poistenej osoby v zahraničí, a to iba pri jej súdom nariadenej účasti na pojednávaní v mieste, ktoré je v takej vzdialenosti z miesta bydliska poistenej osoby, kedy nie je reálne možné túto cestu absolvovať počas jedného dňa. Iné náklady sa hradia iba s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa.
4. Poisťovateľ skladá za účelom vylúčenia väzobného stíhania poistenej osoby až do výšky samostatnej poistnej sumy, dojednanej v poistnej zmluve, za poistenú osobu peňažnú záruku (ďalej len „kaucia“) za nasledovných podmienok:
- 4.1. kaucia je skladaná ako záloha, a to výlučne v rámci trestného konania (nie priestupkového alebo správneho),
- 4.2. kauciu je povinná poistená osoba vrátiť poisťovateľovi do 7 dní od okamihu, kedy jej bola súdom alebo iným oprávneným orgánom vrátená,
- 4.3. ak poistená osoba svojím správaním poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím kaucie a v dôsledku tohto porušenia dôjde k jej pripadnutiu štátu, je poistená osoba povinná do 7 dní od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o pripadnutí kaucie uhradiť jej plnú výšku poisťovateľovi,
- 4.4. kaucia nemôže byť použitá na úhradu peňažného trestu, ku ktorému je poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo iného oprávneného orgánu zaviazaná.
5. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie iba osobám, ktoré sú vymedzené v jednotlivých OPP v článkoch „Poistené osoby“ a v oblastiach, ktoré sú vymedzené v jednotlivých OPP v článkoch „Vecný rozsah poistenia, rozsah poistného plnenia, územný rozsah platnosti“.
6. Ak poisťovateľ v priebehu likvidácie poistnej udalosti zistí, že predpokladané alebo už vynaložené náklady na poistné plnenie sú vo veľkom nepomere so samotnou hodnotou sporu, t.j. výškou oprávneného nároku poistenej osoby, je oprávnený poskytnúť poistné plnenie iným spôsobom, ako je uvedené v bode 1, tohto článku (napr. formou tzv. kulancie). Poistená osoba je povinná v takomto prípade prijať plnenie, poskytnuté poisťovateľom; ak tak neurobí, poisťovateľ môže postupovať podľa článku 9 bod 6 VPP a poskytovanie plnenia zastaviť.
7. Pokiaľ náklady na presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do poistného krytia a časť nie, hradí poisťovateľ tieto v takom istom pomere, aký je pomer poisteným krytých a nekrytých sporných nárokov. Pri trestnom alebo priestupkovom konaní ide o pomer poistením krytých a nekrytých skutkov.
8. Ak náklady podľa bodu 3, tohto článku zahŕňajú aj daň z pridanej hodnoty (ďalej iba „DPH“), poistená osoba je platiteľom DPH a tieto náklady boli poistenej osobe ako odberateľovi plnenia vyúčtované, má poistená osoba voči poisťovateľovi nárok na ich úhradu výlučne bez DPH.
9. V prípadoch, osobitne uvedených v príslušných OPP, sa dojednáva spoluúčasť poistenej osoby na poistnom plnení (náklady podľa bodu 3 tohto článku). Spoluúčasť je splatná na základe výzvy poisťovateľa po zaplatení celého poistného plnenia.
10. V jednom a tom istom právnom spore nemá poistená osoba nárok dožadovať sa ďalšieho (iného) poistného plnenia, ak jej bolo už raz poskytnuté, bez ohľadu na spôsob jeho vybavenia.

Článok 5: Výluky z poistného plnenia

1. Poistená osoba nemá nárok na poistné plnenie podľa článku 4 týchto VPP v nasledovných prípadoch:
- 1.1. v právnych sporoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vojenskými udalosťami, katastrofami, vnútornými nepokojmi, prejavmi terorizmu, štrajkami alebo jadrovými udalosťami,
- 1.2. v právnych sporoch medzi poisťovateľom a poistenou osobou,
- 1.3. v právnych sporoch medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
- 1.4. v právnych sporoch v oblasti daňového práva, poplatkov a odvodov,
- 1.5. v právnych sporoch v oblasti colného práva,
- 1.6. v právnych sporoch v oblasti práva sociálneho zabezpečenia, za ktoré sa považuje sociálne poistenie, dôchodkové poistenie (1. pilier), nemocenské poistenie,

- poistenie v nezamestnanosti, garančné poistenie, verejné úrazové poistenie, starobné dôchodkové sporenie (2. pilier), zdravotné poistenie, štátna sociálna podpora a sociálne služby,
- 1.7. v právnych sporoch, pri ktorých uplatňuje poistená osoba nároky v mene tretej osoby alebo uplatňuje nároky, ktoré boli na ňu prevedené,
 - 1.8. v právnych sporoch o náhradu škody alebo vydania bezdôvodného obohatenia, ktoré voči poistenej osobe uplatňujú tretie osoby,
 - 1.9. v právnych sporoch súvisiacich s rozdelením alebo vyporiadaním spoluvlastníctva,
 - 1.10. v konaniach pred príslušnými orgánmi, účastníkom ktorých nie je poistená osoba,
 - 1.11. pri právnych sporoch zo všetkých oblastí, ktoré nie sú uvedené v príslušných osobitných poistných podmienkach.
2. Poistená osoba nemá nárok na vypracovávanie zmlúv a zmluvných dokumentov a taktiež na posudzovanie výhodnosti zmlúv a obdobných dokumentov.
 3. Poistená osoba ďalej nemá nárok na úhradu nasledovných plnení:
 - 3.1. pokuty a peňažné tresty, ktoré boli poistenej osobe uložené, vrátane istín (zábezpeka/garancia na pokutu), zložených za účelom ich neskoršieho zaplatenia,
 - 3.2. náhrada škody, ktorú je povinná uhradiť poistená osoba,
 - 3.3. nákladov, k úhrade ktorých je povinná akákoľvek iná osoba, než poistená osoba,
 - 3.4. akékoľvek záväzky poistenej osoby, ktoré jej vznikli v dôsledku porušenia zmluvných povinností, vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo jej boli uložené súdom.

Článok 6: Oznámenie poistnej udalosti

1. Pokiaľ poistená osoba požaduje poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, svoje nároky riadne preukázať, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a doručiť mu všetky jej dostupné podklady a doklady.
2. Pokiaľ poistená osoba požaduje poistné plnenie výlučne formou ústneho právneho poradenstva, nie je povinná oznámiť vznik poistnej udalosti písomnou formou. V takomto prípade môže poistnú udalosť oznámiť na telefónnom čísle a za podmienok, uvedených v poistnej zmluve. Ak vzhľadom na charakter a rozsah poistnej udalosti nie je možné poskytnúť ústne právne poradenstvo obratom, poisťovateľ ho poskytne bez zbytočného odkladu, najneskôr na nasledujúci pracovný deň. Za týmto účelom oznámi poisťovateľ poistenej osobe približný čas a spôsob kontaktovania.
3. Oznámenie poistnej udalosti poisťovateľovi nezbavuje v závislosti od konkrétneho sporu poistenú osobu rovnakých povinností voči poisťovateľovi z iného poistenia alebo voči ostatným poisťovateľom (napr. zodpovednostné, havarijné, úrazové, životné poistenie).

Článok 7: Vybavovanie poistnej udalosti

1. Po obdržaní písomného oznámenia poistnej udalosti, ako aj všetkých potrebných súvisiacich dokladov, postupuje poisťovateľ nasledovne:
 - 1.1. poisťovateľ preverí existenciu poistného krytia; ak sa na poistnú udalosť vzťahuje poistné krytie, postupuje podľa bodov 1.2 až 1.4.
 - 1.2. posúdi vyhlídky na úspešné vybavenie poistnej udalosti,

- 1.3. pri dostatočných vyhlídkach na úspešné vybavenie poistnej udalosti poisťovateľ zvolí niektorý z postupov podľa čl. 4,
 - 1.4. ak neexistujú dostatočné vyhlídky na úspešné vybavenie poistnej udalosti, poisťovateľ oznámi poistenej osobe tento svoj odborný názor a ukončí poskytovanie poistného plnenia. Poisťovateľ môže nedostatok takýchto vyhládok konštatovať kedykoľvek v priebehu riešenia poistnej udalosti, a to bez zbytočného odkladu potom, ako túto skutočnosť odborne vyhodnotí z dostupných podkladov a stavu veci.
2. O výsledkoch svojej činnosti podľa bodu 1, vrátane zdôvodnenia rozhodnutia poisťovateľa o postupe podľa bodu 1.4, je poisťovateľ povinný informovať poistenú osobu najneskôr v lehote do 7 pracovných dní od obdržania oznámenia poistnej udalosti a všetkých dokladov, potrebných na posúdenie sporu.
 3. Poisťovateľ môže prebrať finančné plnenie, náležiacie poistenej osobe. Toto je poisťovateľ povinný v lehote 7 pracovných dní od jeho obdržania poukázať poistenej osobe na ňou uvedený účet. Iná forma poukázania týchto prostriedkov, ako prostredníctvom peňažného prevodu na účet v banke alebo prostredníctvom služieb poštového podniku je vylúčená.
 4. Poisťovateľ priebežne informuje poistenú osobu o priebehu vybavovania poistnej udalosti.
 5. Po nahlásení poistnej udalosti nie je poistená osoba oprávnená bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa poveriť inú osobu, aby ju zastupovala pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, kedy by jej preukázateľne priamo hrozil vznik škody.
 6. Poisťovateľ pristúpi k ukončeniu likvidácie poistnej udalosti, ak je splnená niektorá z týchto podmienok:
 - 6.1. poistenej osobe bolo poskytnuté poistné plnenie v niektorej z foriem, uvedenej v článku 4 VPP,
 - 6.2. poistená osoba porušuje niektoré z tých jej povinností podľa VPP, pri ktorých môže poisťovateľ ukončiť poistné plnenie,
 - 6.3. dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy,
 - 6.4. na žiadosť poistenej osoby, ak v dôsledku toho nevzniknú poisťovateľovi žiadne neúčelne vynaložené náklady, alebo
 - 6.5. poisťovateľ konštatuje nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti podľa bodu 1.4 tohto článku.

Článok 8: Poverenie advokáta

1. Ak je po posúdení poistnej udalosti poisťovateľom nevyhnutné poveriť z dôvodu ochrany oprávnených právnych záujmov poistenej osoby advokáta (článok 4 bod 1.2 alebo 1.3 VPP), má poistená osoba právo na jeho slobodný výber. Musí ísť o advokáta, oprávneného poskytovať právne služby na území štátu, v ktorom sa právny spor rieši alebo bude riešiť. Poistená osoba je povinná oznámiť voľbu advokáta poisťovateľovi bez zbytočného odkladu (najvhodnejšie pri oznámení poistnej udalosti), najneskôr na základe jeho výzvy.
2. Pokiaľ poistená osoba toto právo potom, ako bola poisťovateľom písomne vyzvaná, nevyužije, určí v záujme poistenej osoby advokáta sám poisťovateľ a poistená osoba je povinná takto určenému advokátovi udeliť plnú moc.
3. Ak poistená osoba neudelí plnú moc poisťovateľom určenému advokátovi podľa bodu 2 tohto článku, môže poisťovateľ odmietnuť ďalšie poskytnutie poistného plnenia.
4. Poistená osoba je povinná zabezpečiť, aby poverený advokát priebežne informoval poisťovateľa o vývoji poistnej

udalosti. Za týmto účelom je povinná udeliť advokátovi súhlas na poskytovanie takýchto informácií. Pred uskutočnením podstatných opatrení, ktorými sa chápu všetky úkony, na základe ktorých môže dôjsť k vzniku, zmene alebo zániku právnych vzťahov poistenej osoby v rámci poskytovaného poistného plnenia, je poistená osoba povinná vyžiadať si súhlas poistovateľa.

- Poistovateľ nie je zodpovedný za škody, ktoré spôsobil poistenej osobe poverený advokát ako samostatný právny subjekt. Poverenie advokáta podľa tohto bodu predstavuje písomný záväzok poistovateľa, adresovaný advokátovi, prevziať za poistenú osobu ako klienta advokáta náklady v rozsahu podľa týchto VPP. Poistovateľ je financujúcou stranou a nie je účastníkom mandátneho vzťahu medzi advokátom a poistenou osobou.

Článok 9: Povinnosti poistených osôb

- Poistená osoba je povinná poskytnúť poistovateľovi súčinnosť pri riešení poistnej udalosti. Za poskytnutie súčinnosti sa považuje:
 - včasné doručenie všetkých dokladov a dokumentov, ktoré sa týkajú poistnej udalosti alebo ktoré môžu mať vplyv na jej riešenie, alebo ktoré si poistovateľ vyžiada za účelom posúdenia poistného krytia alebo poskytnutia poistného plnenia,
 - poskytnutie pravdivých informácií o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvislosť s poistnou udalosťou,
 - postup poistenej osoby v súlade s ustanoveniami poistných podmienok a poistnej zmluvy, s pokynmi povereného právneho zástupcu, vrátane dostatočnej komunikácie s ním alebo poistovateľom.
- Poistená osoba a ňou poverený advokát musia vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov poistovateľa, alebo o čo by mohol byť poistovateľ ukrátený v súvislosti s priznaním náhrady trov konania poistenej osobe, resp. poverenému advokátovi.
- Pri urovaní právneho sporu nesmie byť otázka nákladov právneho zastúpenia usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje nepristúpiť na žiadne urovanie sporu bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa.
- Poistená osoba je povinná poskytnúť poistovateľovi súčinnosť pri vymáhaní poistovateľom vynaložených nákladov od protistrany.
- Ak je pre súdne uplatnenie nárokov poistenej osoby potrebné alebo významné rozhodnutie v inom konaní, je poistená osoba povinná počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov až do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia v tomto konaní. Toto však neplatí, ak by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Konečné uplatnenie nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknuté.
- Pri porušení povinností uvedených v tomto článku, ako aj v článku 4 bod 6, článku 7 bod 5 a článku 8 body 2 a 4 poistenou osobou, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie až do výšky 70% dovedy vynaložených nákladov, alebo poistné plnenie zastaviť. Nárok na náhradu nákladov, ktoré poistovateľ dovedy vynaložil a ktoré z dôvodov porušenia poistných podmienok poistenou osobou nemožno považovať za účelne vynaložené, tým nie je dotknutý.

Článok 10: Začiatok poistenia a splatnosť poistného

- Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedený neskorší dátum,

poistenie začína nultou hodinou nasledujúceho dňa po uzavretí poistnej zmluvy.

- Prvá ročná platba bežného poistného alebo prvá splátka bežného poistného je splatná dňom začiatku poistenia.
- Pre každé ďalšie poistné obdobie sa splatnosť bežného poistného dojednáva na deň a mesiac, ktorý je zhodný so začiatkom poistenia.
- Ak sú v poistnej zmluve dojednané splátky bežného poistného, je poistník povinný ich uhrádzať v dohodnutých intervaloch (mesiac, štvrťrok alebo polrok), vždy ku dňu, ktorý je svojim číslom zhodný so začiatkom poistenia. Bežné poistné sa považuje za splatné v celej výške až dňom splatnosti jeho poslednej splátky.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané jednorazové poistné, toto je splatné v deň začiatku poistenia.

Článok 11: Ukončenie poistenia

- Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa strany nedohodnú inak.
- Poistník i poistovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu písomne, najneskôr však 6 týždňov pred uplynutím dohodnutého poistného obdobia.
- Pokiaľ poistovateľ uzná nárok osôb, poistených jednou poistnou zmluvou, na poistné plnenie za najmenej tri poistné udalosti, vzniknuté v jednom poistnom období na jednom predmete poistenia, je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu v priebehu jedného mesiaca po uznaní svojej povinnosti plniť v prípade tretej alebo každej ďalšej poistnej udalosti, vzniknutej v tom istom poistnom období. Poistná zmluva bude ukončená k dátumu doručenia výpovede poistníkovi. Právo poistených osôb na poistné plnenie z poistných udalostí vzniknutých pred zánikom poistnej zmluvy, zostáva aj naďalej zachované.
- Poistenie zanikne, ak bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistník je povinný uhradiť poistovateľovi dlžné poistné za celé obdobie trvania poistnej zmluvy.
- Poistenie tiež zanikne, ak bežné poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- Poistná zmluva môže zaniknúť písomnou dohodou poistovateľa a poistníka.
- V prípade, ak vznikne z dôvodu predčasného ukončenia poistnej zmluvy nespotrebované poistné, bude poistníkovi vrátené, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak.

Článok 12: Zmena výšky poistného a poistnej sumy (dynamické poistenie)

- Dojednanú výšku poistného môže v priebehu viacročného trvania poistnej zmluvy poistovateľ zvýšiť o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien vyhlásenú Štatistickým úradom SR k 31.12. kalendárneho roka bezprostredne predchádzajúceho najbližšiemu poistnému obdobiu, od ktorého poistovateľ poistné môže zvýšiť. Od toho istého dátumu a v tom istom pomere sa mení i poistná suma, dohodnutá v poistnej zmluve. Poistovateľ musí novú výšku poistnej sumy, ako aj výšku nového poistného, písomne oznámiť poistníkovi najneskôr 6 týždňov pred začiatkom poistného obdobia.
- Poistník je oprávnený v priebehu 3 týždňov od obdržania oznámenia podľa bodu 1 tohto článku písomne odmietnuť zmenu výšky poistnej sumy a poistného. Poistenie je potom i naďalej platné s pôvodnou poistnou sumou a pôvodným poistným.

3. Pokiaľ poisťník v stanovenej lehote písomne neodmietne zmenu poisťnej sumy a poisťného, považuje sa táto zmena za poisťníkom akceptovanú.

Článok 13: Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poisťnej zmluve, v týchto VPP a príslušných OPP platné pre poisťníka platia primerane aj pre poistenú osobu. Povinnosťou poisťníka, ak je iný ako poistená osoba, je oboznámiť poistenú osobu s poisťnou zmluvou, týmito VPP a príslušnými OPP.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
4. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi alebo poistenej osobe sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenej osobe (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej odbernej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenú posledným dňom tejto odbernej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese, písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
5. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojom webovom sídle, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu.
6. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poistenou osobou alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
7. Zmeny vykonané podľa bodu 5 tohto článku potvrdí poisťovateľ písomne.
8. Poisťník a poistená osoba, ak je iná než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovením, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poisťných udalostí podľa poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistená osoba uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

9. Súhlas poisteného v zmysle bodu 8 tohto článku môže byť daný aj dodatočne pri uplatnení práv vyplývajúcich z poisťnej udalosti.
10. Poisťník ani poistená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poisťnej zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
11. V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok 14: Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je aj Slovenská asociácia poisťovní, špecializujúca sa na oblasť poisťovníctva (Poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 15: Osobné údaje

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je prevádzkovateľom osobných údajov Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.
2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poisťníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

3. Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely uvedené v bode 2 tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.
 4. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 5. Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.
 6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.
 7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovníam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 7 tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútro podnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
 9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 9 tohto článku.
 11. Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 12. Aktuálne znenie bodu 2 tohto článku v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- Článok 16: Vysvetlenie pojmov použitých vo VPP a OPP**
1. **Poisťná suma**

Maximálne poisťné plnenie poisťovateľa dohodnuté v poisťnej zmluve, určené na jednu poisťnú udalosť. Výška poisťného plnenia je limitovaná pri každej poisťnej udalosti dohodnutou poisťnou sumou, pričom rozhoduje jej výška, platná v čase vzniku poisťnej udalosti. Prípadné neskoršie zmeny poisťnej zmluvy, spojené so zvýšením poisťnej sumy, nemajú vplyv na výšku poisťnej sumy pre poisťné udalosti, ku ktorým došlo pred dohodnutím tejto zmeny. Poisťné plnenia

v tej istej veci v prospech poistníka i poistených osôb sa sčítavajú. To isté platí pre poistné plnenie na základe viacerých poistných udalostí jednej poistenej osoby, ktoré majú súčasne časovú a príčinnú súvislosť (napr. jedna dopravná nehoda, z ktorej sa odvíja zastupovanie v spore o náhradu škody a v poistnom spore).

2. Právny spor

Existujúci alebo budúci právny problém, právna udalosť alebo potreba právneho poradenstva v rámci existujúceho alebo budúceho právneho vzťahu.

3. Poistné obdobie

Poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka (12 po sebe nasledujúcich mesiacov). Prvé poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka od začiatku poistenia. Každé ďalšie poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka a začína vždy v deň a mesiac, ktorý je zhodný so začiatkom poistenia.

4. Poistník

Osoba (fyzická alebo právnická), ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

5. Poistená osoba

Osoba, vymedzená v ustanoveniach VPP a príslušných OPP ako osoba, ktorej vzniká na základe poistnej zmluvy právo na poistné plnenie.

6. Spoločná domácnosť

Spolužitie aspoň dvoch alebo viacerých osôb, ktoré spoločne uhrádzajú náklady na vedenie tejto domácnosti, pričom charakter tohto spolužitia je trvalý. Každá osoba môže byť príslušníkom len jednej domácnosti. Vzťah prenajímateľa a nájomcu, ako aj nájomcu a podnájomníka, nemá charakter spoločnej domácnosti.

7. Hnuteľný majetok

Za hnuteľný majetok je považovaná vec alebo súbor vecí vo vlastníctve poistenej osoby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom. V prípade hnuteľného majetku, určeného pre užívanie v nehnuteľnosti platí, že za hnuteľný majetok je považované všetko, pri čom je možné meniť jeho polohu a umiestnenie bez demontáže a následnej straty funkčnosti (t.j. nie je pevne spojené s nehnuteľnosťou). Z dopravných prostriedkov sa do hnuteľného majetku zaraďujú iba kolesové bezmotorové dopravné prostriedky, alebo kolesové dopravné prostriedky s motorom, ktoré nepodliehajú povinnosti mať uzavreté povinné zmluvné poistenie podľa osobitného zákona.

8. Nehnuteľnosť

Nehnuteľnosťou sa rozumie vec alebo súbor vecí, spojených so zemou pevným základom.

9. Príslušenstvo nehnuteľnosti

Stavebná súčasť nehnuteľnosti, t.j. vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s nehnuteľnosťou užívali a pri ktorej vie poistená osoba preukázať, že je ich oprávneným vlastníkom alebo užívateľom. Vonkajšie vedľajšie priestory, t.j. mimo uzavretého vstupu do obydľia sú príslušenstvom nehnuteľnosti iba vtedy, ak sú výslovne uvedené v zmluve o prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnosti.

10. Pozemok

Časť zemského povrchu, evidovaná na liste vlastníctva pod samostatným parcelným číslom.

11. Zmluvy na dodanie tovaru a služieb súvisiacich s užívaním nehnuteľnosti

Zmluvy, týkajúce sa tovarov alebo služieb, ktoré sú svojou

povahou určené na využívanie spolu s nehnuteľnosťou. K zmluvám o dodávke tovaru patria všetky zmluvy na vybavenie domácnosti, ktoré nespĺňa charakter hnuteľného majetku podľa týchto VPP. K zmluvám o dodávke služieb patria všetky zmluvy, týkajúce sa dodávky elektrickej energie, plynu, tepla, vody, zmluvy o zriadení telefónnej, faxovej, internetovej prípojky, káblovej alebo satelitnej televízie, ako aj ďalších služieb, nevyhnutne spojených s užívaním nehnuteľnosti (odvoz odpadu a pod.).

12. Dopravný prostriedok

Ak nie je v príslušných OPP uvedené iné, za dopravný prostriedok sa považuje: moped, motocykel, trojkolka, štvorkolka, osobný automobil, prívesný vozík k osobnému automobilu, obytný príves, nákladný automobil, príves k nákladnému automobilu, ťahač, náves, obytný automobil, autobus, električka, trolejbus, motorový čln, loď, lietadlo, vetroň, balón, lokomotíva, rušeň, poľnohospodársky alebo pracovný stroj /schopný samostatného pohybu/, traktor, vlečka, vodný a snežný skúter.

13. Oprávnený vodič a oprávnený cestujúci

Každá osoba, ktorá sa nachádza v dopravnom prostriedku so súhlasom poistníka, alebo na základe iného právneho titulu, umožňujúceho vedenie vozidla alebo prepravu v ňom.

14. Prevádzka dopravného prostriedku

Akákoľvek činnosť, týkajúca sa užívania dopravného prostriedku a disponovania s ním, vrátane právnych úkonov.

15. Pravidelná zárobková činnosť

Akákoľvek odplatná činnosť poistenej osoby, ktorá vykazuje znaky sústavnosti, bez ohľadu na jej právny titul alebo výšku dosiahnutého zárobku (napr. podnikanie, pracovný pomer a pod.). Za pravidelnú zárobkovú činnosť sa považuje aj členstvo v orgánoch podnikateľského subjektu. Za pravidelnú zárobkovú činnosť sa nepovažuje výslovne príležitostná krátkodobá práca, ani dohody o brigádnickej práci.

16. Kulancia

Forma ukončenia likvidácie poistnej udalosti, pri ktorej sa poisťovateľ a poistená osoba dohodnú na alternatívnom riešení, kedy poisťovateľ poskytne poistenej osobe sumu, rovnajúcu sa odhadovanej výške nákladov na poistné plnenie, ktorú by poisťovateľ uhradil iným oprávneným subjektom (advokát, súdne poplatky a trovy a pod.), pričom príjmom tejto sumy je na rozdiel od bežného postupu sama poistená osoba. Vyplatením kulancie sa považuje nárok poistenej osoby na poskytnutie poistného plnenia za vyčerpaný a riešenie poistnej udalosti sa ukončí. Kulancia nie je zo strany poistenej osoby právne vynútiteľná.

Článok 17: Záverečné ustanovenia

1. Právo poistenej osoby na poistné plnenie sa premlčí v trojročnej premlčacej lehote, ktorá začína plynúť po roku od vzniku poistnej udalosti.
2. Právny vzťah medzi poisťovateľom a poistenými osobami sa spravuje právnym poriadkom SR.
3. Ak poisťovateľ obdrží platbu podľa článku 7 bod 3 VPP, je oprávnený započítať si voči poistenej osobe svoje splatné nároky na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti, dohodnutú spoluúčasť, ako aj neuhradené splatné poistné (počas trvania poistnej zmluvy alebo po jej zániku).

V Bratislave, schválené dňa 31.5.2018.