

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí - EUROTRAVEL (ďalej len „VPP 390-4“). Tento dokument je účinný od 23.02.2018.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie cestovných nákladov je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí. Predmetom poistenia sú prípady škody spôsobenej vymenovanými rizikami dojednanými v poistnej zmluve (liečebné náklady, úrazové poistenie, zodpovednosť za škodu, storno zájazdu a pod.).



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na tieto hlavné poistné riziká a predmety:

- ✓ **Liečebné náklady** – vzniknuté v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, pri ktorých nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život a zdravie poisteného.
- ✓ **Zodpovednosť za škodu** – náhrada skutočnej preukázanej škody vo vzťahu k inej osobe. Spoluúčast 5 % min. 50 EUR.
- ✓ **Batožina** – vecí osobnej potreby, určené na cesty a pobyt poisteného pri poškodení, zničení, krádeži alebo lúpeži.
- ✓ **Úrazové poistenie** – pre cesty a pobyt v zahraničí pri trvalých následkoch úrazu a smrti následkom úrazu.
- ✓ **Predčasnosť návratu** – v prípade nečerpaných služieb pri predčasnom návrate pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živelnej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.
- ✓ **Storno zájazdu** – je náhrada storno poplatku platená cestovnej kancelárii so sídlom v SR, ak z vážnych dôvodov nemôže nastúpiť na zájazd. Pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živelnej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného, vážnej dopravnej nehode počas individuálnej prepravy znemožňujúcej nástup na zájazd.
- ✓ **Nepojazdnosť vozidla** – v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí.

Poistenia k hlavným poistným rizikám a predmetom:

- ✓ Manuálna práca.
- ✓ Zimné športy.
- ✓ Rizikové športy.
- ✓ Športové súťaže.

- ✓ V rámci jednej poistnej zmluvy možnosť dojednania poistenia pre viaceré osoby.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobľahosti.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným používaním návykových látok.
- ✗ Účasť na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Komplikácie v ťarchavosti po 6 mesiaci tehotenstva.
- ✗ Estetické a plastické operácie.
- ✗ Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Činnosti počas rehabilitácie a liečenia po chorobe alebo úraze.
- ✗ Horolezecké výstupy, safari a výpravy.
- ✗ Na veciach prevzatých a vypožičaných.
- ✗ Ak bolo vozidlo staršie ako 10 rokov a poistený ho použil na cestu do zahraničia.
- ✗ Škody spôsobené urážkou alebo ohováraním.
- ✗ Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, cestovných dokladoch, cestovných lístkoch.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 390-4, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ! Osoba, ktorá dovŕši vek 70 rokov do začiatku platnosti poistnej zmluvy, môže uzatvoriť poistnú zmluvu max. na 90 dní, poistné krytie končí 24.00 hod. 90. dňa poistenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 390-4, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie je možné dojednať pre územie Európy a Turecka okrem Slovenskej republiky alebo pre územie všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu, ktorý sa zdržuje na území SR legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve s výnimkou územia, resp. štátu v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo si v ňom platí zdravotné poistenie.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, resp. poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poisťníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú povinnosť alebo povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovní škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
- Bezodkladne oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti asistenčnej službe CORIS na tel. č. +421 2 4364 1037, e-mail: coris@coris.sk.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte okamžite po podpise poistnej zmluvy za celú dobu naraz a to prevodom na účet, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Poistné, určené na základe uzavretej poistnej zmluvy, musí byť poisťovní preukázateľne uhradené ešte pred začiatkom účinnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - nezaplatením poistného v lehote max. 1 hodinu po začiatku poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu je možné vypovedať len v prípade, ak ešte nezačala plynúť poistná doba.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálna 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.