

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, I ČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: [www.union.sk](http://www.union.sk), predmetom činnosti sú poisťovacie služby.

### 2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### 3. Informácie o finančnej službe:

Finančnou službou je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťovnej zmluvy a vo Všeobecných poisťovných podmienkach povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 a Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe ODAS/0812 ku Všeobecným poisťovným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťovným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „poisťovné podmienky“), ktorú sú súčasťou návrhu poisťovnej zmluvy.

### 4. Informácie o poisťovnej zmluve:

Poisťovná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v poisťovke alebo v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi, uvedenými v poisťovných podmienkach.

V prípade, že poisťovná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poisťovné za dobu trvania poistenia.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťovnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú prevedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťovnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy o dmietať. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťovník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 5, bod 7 poisťovných podmienok poisťovnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťovná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťovného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň štyri týždne pred jeho uplynutím.

#### **5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:**

Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.

#### **6. Vybavenie reklamácií a sťažností:**

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).