

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie



Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok poistenia zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.**

O aké poistenie ide?

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je povinne zmluvné poistenie, ktoré je určené na ochranu klientov poistenej cestovnej kancelárie pred následkami úpadku cestovnej kancelárie.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia (ak sa dojednáva základný rozsah poistenia) je zájazd, ktorý objednávateľ objednal u poisteného formou zmluvy o zájazde v čase účinnosti príslušnej poistnej zmluvy za podmienky, že objednávateľ uhradil cenu zájazdu, alebo zálohu za zájazd.
- ✓ Predmetom poistenia (ak sa dojednáva rozšírený rozsah poistenia) je zájazd alebo pobyt, ktorý objednávateľ objednal u poisteného formou zmluvy o zájazde v čase účinnosti príslušnej poistnej zmluvy za podmienky, že objednávateľ uhradil cenu zájazdu alebo pobytu alebo zálohu na zájazd alebo zálohu na pobyt.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak sa dojedná základný rozsah poistenia, predmetom poistenia nie je objednávateľom objednaná individuálna služba, napr. len ubytovanie, alebo len doprava.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poisťovateľ nenahradí škodu, ktorá bola spôsobená objednávateľovi, ktorým je:
 - ! osoba prevádzkujúca poistenú cestovnú kanceláriu, alebo konateľ poistenej cestovnej kancelárie, alebo člen štatutárneho orgánu poistenej cestovnej kancelárie, alebo člen dozorného orgánu poistenej cestovnej kancelárie, alebo osoba, ktorá má kvalifikovanú účasť v poistenej cestovnej kancelárii, alebo ich manželia, ich príbuzní v priamom rade, alebo osoba, ktorá s niektorou z týchto osôb žije v spoločnej domácnosti,
 - ! osoba, v ktorej niektorá z osôb uvedených v predchádzajúcej odrážke je konateľom, alebo je členom štatutárneho orgánu, alebo je členom dozorného orgánu, alebo má kvalifikovanú účasť,
 - ! osoba, na ktorej má poistená cestovná kancelária kvalifikovanú účasť.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a v poistnej zmluve



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zájazdu pre prípad úpadku sa vzťahuje na všetky zájazdy (základné krytie) alebo zájazdy a pobyty (rozšírené krytie) objednané u poisteného formou zmluvy o zájazde v čase účinnosti poistnej zmluvy, bez ohľadu na destináciu.



Aké mám povinnosti?

- pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy
 - poskytnúť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám všetky doklady, ktoré súvisia s poistením a týkajú sa hospodárenia poisteného a jeho finančnej situácie a podať k nim vysvetlenie,
 - predložiť poisťovateľovi zmluvu (zmluvy) o zabezpečení náhradnej dopravy objednávateľa do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ktorá bude účinná počas trvania poistnej zmluvy,

• počas trvania poistnej zmluvy

- ak je poistenie dojednané v základnom rozsahu poistenia, používať pri predaji len ubytovania (bez kombinácie služieb) iný typ zmluvy ako je zmluva o zájazde,
- v prípade zmeny údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy (rozšírenie destinácií uvedených v dotazníku, zmena druhu dopravy a hlavne navýšenie skutočných tržieb oproti plánu) informovať o týchto zmenách poisťovateľa písomne do 10 dní odo dňa, v ktorom nastali rozhodujúce skutočnosti týkajúce sa zmeny údajov,
- sledovať dostatočnosť poistnej sumy a v prípade, že s ohľadom na reálny predaj zájazdov sa poistná suma naplní do výšky 90%, písomne požiadať poisťovateľa o navýšenie poistnej sumy, a to do 10 dní odo dňa, v ktorom bola zistená dostatočnosť poistnej sumy,
- oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu poistného rizika,
- oznámiť poisťovateľovi nebezpečie vzniku poistnej udalosti a konzultovať s ním opatrenia na zamedzenie jej vzniku,
- dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,

• ak nastane skutočnosť, ktorá bude dôvodom, aby poisťovateľ zabezpečil náhradnú dopravu objednávateľa z miesta pobytu v zahraničí na územie Slovenskej republiky

- informovať o nej poisťovateľa najneskôr do 24 hodín odkedy ste sa o tejto skutočnosti dozvedeli,

• po poistnej udalosti

- nahradiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie, ak poisťovateľ nahradí škodu, ktorá bola spôsobená v súvislosti s vojnou, vojnovými udalosťami, vnútornými nepokojmi, štrajkami alebo jadrovou energiou alebo bola spôsobená úmyselne vyvolaným úpadkom.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, dňom začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poistnej zmluve je možné dojednať úhradu poistného v splátkach – frekvencia platby poistného: ročne / polročne / štvrťročne. Poistné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. j. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
- dobu neurčitú, t. j. koniec poistenia nie je vopred stanovený.

Poistenie začína dňom označeným v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- v prípade poistenia na dobu neurčitú je možné poistnú zmluvu zrušiť výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia,
- dohodou poisteného a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia,
- písomnou výpoveďou poisťovateľa z dôvodu výrazného zhoršenia finančnej situácie cestovnej kancelárie (poisteného). Poistenie v takom prípade zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede cestovnej kancelárii (poistenému),
- zánikom právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia na prevádzkovanie cestovnej kancelárie.

Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.