

## Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. (ďalej len „PZP“).

### 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: 0800 120 000; webové sídlo: [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk).  
Predmet činnosti: Podnikanie v poisťovníctve na území Slovenskej republiky.

### 2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby:

INSIA SK s.r.o., sídlo: Laurinská 3, 81101 Bratislava, SR, IČO: 45660891, DIČ: 2023092830, zapísaná v OR OS Bratislava I, Odd.: Sro, Vč: 66936/B, je v zmysle § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na základe povolenia Národnej banky Slovenska registrovaná v zozname samostatných finančných agentov s registračným číslom 127035. INSIA SK s.r.o. je registrované v podregistri pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia. INSIA SK s.r.o. vykonáva svoju činnosť prostredníctvom spolupracujúcich obchodníkov, ktorí sú registrovaní v zozname podriadených finančných agentov v podregistri Národnej banky Slovenska pre sektor poistenia alebo zaistenia. Bližšie informácie a identifikačné údaje o spoločnosti INSIA SK s.r.o. a podriadenom finančnom agentovi nájdete v dokumente Záznam informácií k Zmluve o poskytnutí finančnej služby (ďalej „ZoPFS“) ktorý bol spotrebiteľovi zaslaný elektronickou formou na e-mail uvedený v poistnej zmluve.

### 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava 813 25.

### 4. Informácia o finančnej službe PZP:

podrobnejšie informácie o službe sa nachádzajú v príslušných Všeobecných poistných podmienkach a Zmluvných dojednaniach poisťovateľa a v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

### 5. Informácia o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, dohodou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude poistné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Poistenie sa riadi príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## **6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti:**

Poistovateľ Vám poskytne v pracovné dni nasledovné služby: Hlásenie škody:

- Škodu hlási poškodený telefonicky na dispečingu 0850 111 577
- Škodu hlási poistený (škodca) na predpísanom tlačive v lehote stanovenej zákonom a Všeobecnými poistnými podmienkami

Sťažnosť môžete podávať písomne prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v bode 1 tejto informácie. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poistovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti uvedú sa v oznámení aj opatrenia, prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.