

## **Informácie v zmysle §792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení**

### **1. PRE KOHO SÚ INFORMÁCIE URČENÉ A NA KTORÉ POISTENIA SA VZŤAHUJÚ**

Informácie sú určené tomu, kto uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a vzťahujú sa na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu, finančných strát a poistenie úrazu.

### **2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI**

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Colonnade Insurance S.A.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Luxembursko

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa: Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice.

### **3. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťovateľa.

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

### **4. ROZHODNÉ PRÁVO**

Pokiaľ nebolo v konkrétnej poistnej zmluve dohodnuté inak, uzavierané poistné zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.