

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKIEL MOTOROVÝCH VOZIDIEL

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie skiel motorových vozidiel (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie skiel motorových vozidiel (ďalej len „poistné podmienky“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### Článok 1 Poistné riziká

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia čelného, bočného alebo zadného skla motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, v dôsledku pôsobenia akéhokoľvek rizika, okrem rizik uvedených vo výlukách z poistenia podľa článku 5 týchto poistných podmienok.

### Článok 2 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je čelné, bočné a zadné sklo motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „sklo“).
- Predmetom poistenia nie je sklo na strešných oknách. Za strešné okno sa nepovažuje panoramatické čelné sklo zasahujúce do priestoru strechy auta bez toho, aby časť presahujúca do priestoru strechy bola oddelená od čelného skla akýmkoľvek iným materiálom, ako sklo.
- Poistiť možno sklo motorového vozidla do 6,5 tony, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poistený:
  - má vo vlastníctve,
  - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).

### Článok 3 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.

### Článok 4 Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá vznikla v dôsledku niektorého z rizik uvedených v článku 1 týchto poistných podmienok.

### Článok 5 Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
  - v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu,
  - v dôsledku chybného konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
  - v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby vozidla (nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu a pod.),
  - v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - v dôsledku chyby, ktorú malo sklo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
  - v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
  - v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
  - v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
  - v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
  - v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
  - v čase, ak vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky zákona o cestnej premávke v platnom znení alebo ak sa v určených lehotách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v dôsledku čoho sa považuje za technicky nespôsobilé (§ 17, vyhl. 464/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov) alebo ak je vyradené z cestnej premávky (§ 24 – 24 b, zákona 725/2004. Z. z. v znení neskorších predpisov) v čase, keď nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
  - v čase, keď bolo vozidlo použité na trestnú činnosť,

- krádežou,
  - na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a svetlomety a pod.) a
  - v dôsledku toho, že zničené sklo bolo pred poistnou udalosťou zhodnotených tónovaním; v takom prípade poisťovňa pri výpočte poistného plnenia vychádza z hodnoty skla bez úpravy tónovaním.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
    - poškodenie alebo zničenie skla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a
    - nepriame škody každého druhu (napr. úslého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania vozidla).

### Článok 6 Povinnosti poistníka a poisteného

Po pri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednaní poistenia,
- po poistnej udalosti oznámiť poisťovní, že v čase poistnej udalosti mal na sklo alebo na motorové vozidlo dojednané ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku skla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o sklo, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej neväčšovala,
- bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti písomne (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom) oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala; ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne bez zbytočného odkladu potom, ako odpadli dôvody, pre ktoré nebolo objektívne možné urobiť oznámenie o poistnej udalosti písomne,
- po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom,
- predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície;
- oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- ak je to objektívne možné, opravu alebo výmenu poškodeného skla realizovať v ktorejkoľvek prevádzke opravcov Autosklo Hornet, s.r.o., Žilinská 774/1, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 31 600 476, EUROP-AUTOSKLO, s. r.o., Iľvánska cesta 10, 820 04 Bratislava, IČO: 35 688 874 alebo AUTOSKLO H&D spol. s r.o. Vajnorská 93,831 04 Bratislava, IČO: 31 325 459,
- plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKIEL MOTOROVÝCH VOZIDIEL

**Článok 7  
Práva a povinnosti poisťovne**

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:

- poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
- poskytnúť komplexnú informáciu o dojednanom druhu poistenia,
- vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
- vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis.

**Článok 8  
Plnenie poisťovne z poistnej udalosti**

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Ak bolo poistené sklo poškodené v takom rozsahu, že je možná jeho oprava, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé v servisoch uvedených v článku 6 písm. p) poistných podmienok; ak výška takto vypočítaného poistného plnenia pre jednotlivé servisy uvedené v článku 6 písm. p) poistných podmienok nie je rovnaká, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške najvyššej z takto vypočítaných súm.
- Ak bolo poistené sklo zničené alebo sú jeho poškodenia v takom rozsahu, že je nevyhnutná jeho výmena, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na výmenu skla v servisoch uvedených v článku 6 písm. p) poistných podmienok zníženú o hodnotu zmluvne dohodnutej spoluúčasti; ak výška takto vypočítaného poistného plnenia pre jednotlivé servisy uvedené v článku 6 písm. p) poistných podmienok nie je rovnaká, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške najvyššej z takto vypočítaných súm.
- Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednaného poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je maximálne poistná suma uvedená v poistnej zmluve. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma ako maximálna suma výplaty poistného plnenia sa v rámci poistného obdobia znižuje o sumu poistných plnení vyplatených v rámci poistného obdobia. Zaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie sa poistná suma obnovuje vo výške stanovenej v poistnej zmluve.
- Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
  - materiálové náklady - primerané náklady na opravu alebo výmenu poškodeného skla vynaložené na obstaranie náhradných dielov - materiálu s akceptovaním cien v opravovniach uvedených v čl. 6 písm. p) poistných podmienok,
  - náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpísav prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v opravovniach uvedených v čl. 6 písm. p) poistných podmienok, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.
- Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykoná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
- Ak poistnú udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetrovanu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je

poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.

- Ustanovenia ods. 8 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie vozidla.
- Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie aj v nasledovných prípadoch:
  - ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
  - ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a), b) a h) článku 6 týchto poistných podmienok.
- V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovni právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

**Článok 9  
Spoluúčasť**

- Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
- Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta len ak poisťovňa vypláca poistné plnenie podľa článku 8 odsek 3 poistných podmienok.

**Článok 10  
Vznik, zmena a zánik poistenia**

- Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
- Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá; to isté platí ak je ako začiatok poistenia v poistnej zmluve uvedený deň uzavretia poistnej zmluvy alebo deň tomuto dňu predchádzajúci. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
- Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
  - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
  - pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane; za takýto prípad sa nepovažuje situácia, keď sú pri jednej poistnej udalosti zničené viaceré alebo všetky sklá, ak poistený zničené sklá na motorovom vozidle, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, vymenil za nové sklá,
  - písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - zmenou v osobe vlastníka vozidla; to neplatí v prípade, ak:
    - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
    - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
    - 3a) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKIEL MOTOROVÝCH VOZIDIEL

vozidla.

3b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v bode 3a), považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,

- h) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
  - i) v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť,
  - j) dňom uvedeným v uznesení o začatí trestného stíhania ako deň krádeže motorového vozidla a
  - k). dňom uplynutia poistnej doby, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú.
6. Poistovníňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
- a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poistovne,
  - b) ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poistovníňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poistovníňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
    - 1. ak je sklo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
    - 2. a v ďalších prípadoch stanovených poistovníňou.
- Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poistovníňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

### Článok 11 Platenie a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistovníňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia; prvým dňom poistného obdobia je deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
- 4.. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistovníňa povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť v poistnom období, patrí poistovní poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

### DRUHÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. Neoprávneným užívaním cudzej veci je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať.
2. Podvod je obohatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
3. Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
4. Poistná doba (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
5. Poistná suma tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poistovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve; poistná suma sa stanovuje pre jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.
6. Poistník je osoba, ktorá dojednala s poistovníňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
7. Poistná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
8. Primeraný náklad na opravu alebo výmenu skla je cena opravy skla alebo jeho výmeny, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá v prevádzkach opravcov uvedených v článku 6. písm. p) poistných podmienok, O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poistovníňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností
9. Poškodené sklo je sklo, ktoré je možné po poistnej udalosti opraviť bez toho, aby došlo k jeho výmene.
10. Sabotáž je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
11. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
12. Teroristická akcia je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
13. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár

(veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implozia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.

14. Zničené sklo je sklo, ktoré je v dôsledku poistnej udalosti v zmysle všeobecne záväzných predpisov nespôsobilé byť súčasťou vozidla a je nevyhnutné ho vymeniť.

### TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Písomnosť zasielaná poistovníňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielačím poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poistovní sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistovne zapísanom v obchodnom registri.
3. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poistovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poistovníňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
4. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
5. Predmetom činnosti poistovne je poistovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
6. Dohľad nad činnosťou poistovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
7. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poistovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poistovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
9. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie skla motorových vozidiel a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
10. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
11. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie skiel motorových vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 15.06. 2018.