

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

### Úvodné ustanovenie

Pre individuálne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Wustenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok pre individuálne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „VPP-Z“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### Článok 1 Predmet poistenia zodpovednosti

- Predmetom poistenia zodpovednosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným, t.j. poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“) a jeho zamestnancami, v súvislosti:
  - s poskytovaním ambulantnej zdravotnej starostlivosti takeho druhu a rozsahu, na ktorú má poskytovateľ platné povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia vydané príslušným štátnym orgánom (ďalej len „povolenie“) alebo licenciou na výkon samostatnej zdravotníckej praxe vydanú Slovenskou lekárskou komorou (ďalej len „licenciu“),
  - s prevádzkou zdravotníckeho zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „zdravotnícke zariadenie“),
  - s prevádzkou priestorov, ktoré poistený využíva na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu, ktorá bola spôsobená poistenému.

### Článok 2 Poistná udalosť

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá a:

- ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia,
- ktorý bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas trvania poistenia,
- ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 1 týchto VPP-Z,
- príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

### Článok 3 Miestna platnosť poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti sa týka iba poistných udalostí vzniknutých na území Slovenskej republiky, pri ktorých príčina škody i škoda nastali na území Slovenskej republiky.

### Článok 4 Výluky z poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - spôsobenú úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti,
  - spôsobenú nesplnením povinnosti uloženej všeobecne záväzným právnym predpisom,
  - prevzatú nad rámec ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného poistenia alebo iných povinných zmluvných poistení, spôsobenú prevádzkovaním:
    - ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
    - špecializovanej nemocnice,
    - zariadenia biomedicínskeho výskumu,
    - tkanivového zariadenia,
    - biobanky,
    - referenčného laboratória,
  - spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - spôsobenú v období dočasného pozastavenia povolenia alebo licencie poskytovateľa,
  - spôsobenú prekročením únosného pracovného zaťaženia poisteného, v dôsledku čoho poistený nie je schopný poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť,
  - spôsobenú poisteným pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
  - spôsobenú kozmetickým chirurgickým zákrokom,
  - spôsobenú v celkovej anestézii pacienta,
  - spôsobenú v súvislosti s uvedením pacienta do hypnózy,
  - spôsobenú neúspešným výkonom sterilizácie alebo neuskutočneným prerušením tehotenstva,
  - spôsobenú prenosom choroby z poisteného,
  - spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí a zvierat,
  - spôsobenú živému darcom pri odbere orgánu,
  - spôsobenú pri odbere krvi na transfúziu a pri odbere umbilikálnej krvi,
  - spôsobenú pri manipulácii s biologickým materiálom,
  - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
  - spôsobenú predpisovaním, vydaním alebo predajom liečiv, zdravotníckych pomôcok a zdravotníckych potrieb, ktoré neboli zaradené do liekopisu alebo ktorých používanie nebolo povolené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky alebo ktoré nemali certifikát príslušného orgánu štátneho skúšobníctva,
  - spôsobenú zariadením všetkého druhu, s výnimkou škody na zdraví vzniknutej pacientovi v dôsledku jeho vyšetrovania alebo liečenia rádioaktívnymi látkami,
  - spôsobenú pri overovaní nových medicínskych poznatkov použitím metód, ktoré doposiaľ nie sú zavedené v klinickej praxi,
  - spôsobenú používaním prístrojov a nástrojov, ktoré nezodpovedajú stavu vedy a techniky v čase ich použitia alebo ktoré nie sú riadne udržiavané,
  - spôsobenú neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti a škodu spôsobenú inému nekalou súťažou,
  - spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti,
  - spôsobenú porušením autorského práva, priemyselného práva, práva ochranného známke, označeniu pôvodu výrobku a obchodnému menu,
  - spôsobenú pri plnení pracovných povinností v pracovno-právnom vzťahu alebo v priamej súvislosti s ním, za ktorú zamestnanec zodpovedá svojím zamestnávateľovi,
  - spôsobenú zamestnancovi poskytovateľa v súvislosti s prevádzkovými prekážkami na strane zamestnávateľa (náhrada mzdy, náhrada mzdy za dovolenku a pod.),
  - vzniknutú z pracovných úrazov alebo z chorôb z povolania,
  - spôsobenú z nárokov z poskytnutých záruk a nárokov z reklamácií,
  - spôsobenú nedodržaním lehôt, termínov a rozpočtových nákladov,
  - spôsobenú v súvislosti s hospodárením prevádzky, najmä uzavretím leasingových a iných obchodných zmlúv, prijatím pôžičiek alebo úveru, pri vedení ekonomiky prevádzky, pokladne, spreveru a pod.,
  - spôsobenú medzi právnickými osobami navzájom priamo alebo nepriamo prepojenými,
  - spôsobenú vadou výrobku,
  - spôsobenú na veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému zapožičané alebo ich poistený užíva z iného dôvodu alebo inak ich má oprávnenie v seba,
  - spôsobenú na hnutelých veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, uskladnenie, poskytnutie odbornej pomoci alebo vykonanie inej činnosti,
  - spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach,
  - spôsobenú krádežou, stratou vecí alebo inou nemajetkovou ujmom,
  - spôsobenú stratou a odcudzením cenných papierov a cenín,
  - spôsobenú na životnom prostredí,
  - spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu a zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - spôsobenú používaním alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických a karcinogénnych látok a pod.,

- q) vzniknutú v dôsledku systémových porúch staviel,
- spôsobenú pri buraní a demoláčnej činnosti,
- spôsobenú živelnými udalosťami,
- spôsobenú štrajkami.

- Poisťovňa nehradí za poisteného:
  - škodu na úšiom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí a stratou vecí,
  - pokuty, penále, iné sankcie a platby akékoľvek druhu,
  - nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - akúkoľvek náhradu škody prísudnú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
- Poisťovňa nehradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
  - osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti,
  - svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti alebo právnickéj osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia zodpovednosti.

### Článok 5 Vznik, doba trvania a zmeny poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie zodpovednosti začína 00,00 hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol návrh poistnej zmluvy poisťovne podpísaný poisťovníkom doručený do sídla poisťovne, pokiaľ v nej nie je uvedený iný dátum začiatku poistenia zodpovednosti.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať len písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

### Článok 6 Platenie a výška poistného

- Poisťovník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve. Ak bola poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako jeden rok, je celé poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia a jednorazové poistné v deň začiatku poistenia zodpovednosti.
- Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky v deň jej splatnosti, sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenej omeškaním poisťovníka, vrátane nákladov spojených s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná výšku nového poistného oznámiť poisťovníkovi písomne najneskôr v lehote dva týždne pred jeho splatnosťou. Pokiaľ poisťovník s výškou nového poistného nesúhlasí a nechce za zmenených podmienok pokračovať v poistení zodpovednosti, je povinný to poisťovníkovi písomne oznámiť do konca poistného obdobia, za ktoré má alebo má mať zaplatené poistné. V takom prípade poistenie zodpovednosti skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poisťovník so zmenou výšky poistného súhlasí a s týmito podmienkami chce pokračovať v poistení zodpovednosti.
- Ak počas trvania poistnej zmluvy dôjde k zmene počtu lekárov alebo ostatných zdravotníckych pracovníkov poskytovateľa, príp. k zmene ich odborného zamerania, je poisťovňa oprávnená zmeniť výšku dohodnutého poistného, a to od začiatku poistného obdobia nasledujúceho po období, v ktorom zmena nastala.
- Ak poisťovník nesplní povinnosť podľa článku 7 ods. 1 písm. n) týchto VPP-Z a na základe tejto skutočnosti mu je stanovené nižšie poistné, vznikne poisťovníkovi podľa ods. 6 tohto článku právo požadovať od poisťovníka doplnenie rozdielu medzi predpísaným poistným a poistným, ktoré by mu bolo stanovené pri riadnom splnení uvedenej povinnosti.
- Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovníkovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovníkovi v takýchto prípadoch vždy celú.

### Článok 7 Povinnosti poisteného a poisťovníka

- Poisťovník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinný:
  - odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia zodpovednosti, ako aj zmeny poistenia zodpovednosti,
  - písomne oznámiť poisťovníkovi, že má uzatvorené poistenie zodpovednosti v inej poisťovni a uviesť obchodné meno poisťovníka a výšku poistnej sumy,
  - dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy,
  - platiť poistné včas a v stanovenej výške,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovníkovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia zodpovednosti,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovníkovi jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nim dôjde mimo jeho vôle,
  - umožniť poisťovníkovi kedykoľvek vykonať kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
  - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - na základe písomného upozornenia poisťovne odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené s činnosťou poisteného, alebo rozhodcovské ustanovenie stanovené v technických normách a dohodnuté v poistnej zmluve,
  - pri dojednaní poistenia predložiť poisťovníkovi platné povolenie alebo platnú licenciю,
  - poisťovníkovi predložiť alebo umožniť nahliadnuť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevencii hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného ako aj pre určenie oprávnenosti nároku a rozsahu poistného plnenia,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovníkovi, že došlo k dočasnému pozastaveniu, zrušeniu alebo zániku platnosti povolenia alebo licencie poskytovateľa,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovníkovi, že došlo k zmene počtu lekárov alebo ostatných zdravotníckych pracovníkov poskytovateľa, príp. k zmene ich odborného zamerania.
- Poisťovník je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi po vzniku škodovej udalosti povinný:
  - urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby bola škoda čo najmenšia,
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovníkovi, že vznikla škoda a podať pravdivé vysvetlenie o jej rozsahu a príčinách jej vzniku; ak oznámenie nebolo urobené písomne, je povinný tak vykonať dodatčne, najneskôr do 30 dní po vzniku škodovej udalosti,
  - v dohodnutej lehote predložiť originály dokladov, ktoré si poisťovňa vyžiada a umožniť poisťovníkovi vykonať obhliadku spôsobenej škody,
  - poskytnúť poisťovníkovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody,
  - oznámiť poisťovníkovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné, občiansko-právne alebo rozhodcovské konanie proti poistenému a poisťovníkovi informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovníkovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s písomnými pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky, nesmie uzavrieť bez písomného súhlasu poisťovne súdny zmier a musí postupovať tak, aby nezapríčinil vydanie rozsudku len pre omeškania alebo pre uznanie,
  - neuznať bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne nárok na náhradu škody,
  - prenechať poisťovníkovi menovanie právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde znáša náklady poisťovňa,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

- včas podať opravný prostriedok proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, pokiaľ v lehote na jeho podanie neobdrží od poisťovne iný písomný pokyn,
- bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- spĺňať povinnosti poisťovní, aby za neho poistnú udalosť prejednala a usporiadala,
- zabezpečiť poisťovní voči inému právo na náhradu škody spôsobenej škodovou udalosťou, ako aj právo na postih a vyrovnanie,
- plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.

### Článok 8 Povinnosti poisťovne

Poisťovnía je okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom povinná:

- na požiadanie prejsť s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- na základe písomnej žiadosti poisteného vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si predtým vyžiadala; poisťovnía je oprávnená ich označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojim obchodným menom,
- plniť ďalšie povinnosti dojednané v poistnej zmluve.

### Článok 9 Poistné plnenie, poistná suma a spoluúčast

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovnía skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovnía nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. Ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovní. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovnía dozvedela o poistnej udalosti, je povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný predpoklad.
- Poisťovnía poskytne poistné plnenie v slovenskej mene.
- Súčet poistných plnení vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia (vrátane nákladov podľa článku 11 týchto VPP-Z) nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
- Ak v priebehu poistného obdobia došlo v dôsledku výplat poistných plnení k zníženiu alebo vyčerpaniu poistnej sumy dojednané v poistnej zmluve, poisťovnía neposkytne za poisteného poistné plnenie, pokiaľ poisťovník, po vzájomnej písomnej dohode s poisťovníou, na zvyšok poistného obdobia neobnoví poistnú sumu do jej pôvodnej výšky doplatením poistného v príslušnom pomere. Poistná suma je obnovená okamihom zaplataenia poistného.
- Ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak, poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti peňažnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčast. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčastou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii len raz.
- Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny veci v čase poškodenia.
- Poisťovnía poskytne za poisteného plnenie v prípade škody na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach v zmysle Občianskeho zákonníka a príslušného vykonávacieho predpisu.
- Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovnía oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia zodpovednosti tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému v primeranej výške refundáciu do výšky sumy v akej bola povinná uhradiť škodu poškodenému za poisteného, ak nejde o prípad podľa článku 4 týchto VPP-Z.
- Poisťovnía je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak poistený alebo poisťovník porušil povinnosti uvedené článku 7 ods. 1. písm. a), b) a i) týchto VPP-Z.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v poistnej zmluve, v týchto VPP-Z a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku poistného plnenia poisťovne alebo týmto porušením došlo k stáženiu zistenia právneho dôvodu poistného plnenia, rozsahu, alebo výšky škody, má poisťovnía voči poistenému právo na náhradu primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik povinnosti poisťovne plniť.

### Článok 10 Zánik poistenia zodpovednosti

- Keď prípadov stanovených Občianskym zákonníkom a dohodnutých v poistnej zmluve poistenie zodpovednosti zaniká tiež:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané,
  - ukončením činnosti poskytovateľa uvedenej v poistnej zmluve,
  - zrušením alebo zánikom platnosti povolenia alebo licencie poskytovateľa,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - vstupom poskytovateľa do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poskytovateľa, povolením reštrukturalizácie alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poskytovateľa,
  - odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy:
    - podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
    - ak sa preukáže, že sa poskytovateľ pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa bezdôvodne obohatil na úkor poisťovne,
    - ak poistné nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní od začiatku poistenia zodpovednosti,
    - ak poistený alebo poisťovník úmyselne uvedie poisťovníu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovnía povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa písm. f) bodov 1., 2. a 3. tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa písm. f) bodu 4. tohto odseku poistenie zodpovednosti zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovníkovi.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali skutočnosti uvedené v ods. 1 písm. b) až e) tohto článku písomne oznámiť poisťovníkej vznik a predložiť o tom doklad. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti sú poisťovník a poistený zodpovední za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poisťovní.
- Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplataenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zodpovednosti zanikne, ak nebude poistné zaplatené v stanovenej lehote. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
- Poistenie zodpovednosti možno ukončiť písomnou dohodou poisťovne a poisťovníka.
- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť daná najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Poisťovnía a poisťovník môže poistenie zodpovednosti vypovedať do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpoveďná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
- Poisťovnía a poisťovník môže poistenie zodpovednosti vypovedať do troch mesiacov odo dňa písomného nahlásenia škodovej udalosti. Výpoveďná lehota je jeden mesiac a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, má poisťovnía nárok na poistné do zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu časť poistného je poisťovnía povinná poisťovníkovi vrátiť, s výnimkou ustanovenia článku 6 ods. 6 týchto VPP-Z.
- Ak poisťovník vypovie poistenie zodpovednosti do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy, poisťovnía je oprávnená ponechať si 25 % z ročného poistného, resp. v prípade platenia ročného poistného v štvrtročných splátkach poistné vo výške štvrtročnej splátky, ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením a správou poistenia zodpovednosti.

### Článok 11 Náklady právnej ochrany

- Pokiaľ poistený splnil všetky povinnosti uložené mu príslušnými právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou poisťovnía nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:

- obhajoby poisteného (prípadne jeho zamestnanca) v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou,
  - občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
  - mimosúdneho prerokovania nároku poškodeného, ak sa poisťovnía vo pred k tomu písomne zaviazala.
- Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovnía nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta.
  - Poisťovnía si vyhradzuje právo na menovanie právneho zástupcu vo všetkých prípadoch, kedy znáša náklady právneho zastúpenia.
  - Poisťovnía nehradí náklady podľa ods. 1 tohto článku, ak bol poistený v súvislosti so škodovou udalosťou uznaný vinným z úmyselného trestného činu. Pokiaľ už poisťovnía náklady uhradila, má proti poistenému nárok na vrátenie vyplatených častíky.

### Článok 12 Prechod práva na poisťovníu

- Ak má poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovníu, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré za neho poisťovnía poskytla.
- Na poisťovníu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých troch konaní o náhrade škody uvedených v článku 11 týchto VPP-Z, ktoré boli poistenému priznané proti druhej sporovej strane, ak ich poisťovnía za poisteného zaplatila.
- Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatených sumy alebo na zníženie odškodku a na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovníu, ak túto sumu za poisteného zaplatila alebo vypláca.

### Článok 13 Právo postihu

Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovní možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je poisťovnía oprávnená požadovať od poisteného náhradu v primeranom rozsahu.

### Článok 14 Doručovanie

- Písomnosť zasielaná poisťovníou do vlastných rúk alebo doporučená na poslednú známu adresu sa považuje za doručení piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštomým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
- Písomnosť zasielaná poisťovní sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.

### Článok 15 Výklad pojmov pre účely poistenia zodpovednosti

- Poisťovník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovníou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť dohodnuté poistné.
- Poisteným je poskytovateľ ambulantnej zdravotnej starostlivosti a jeho zamestnanci. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na jeho zodpovednosť za škodu, aj keď poistnú zmluvu sám neuzavrel.
- Poistná zmluva je zmluva o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ktorá je uzavretá medzi poisťovníkou a poisťovníou.
- Poistná suma je suma dojednaná v poistnej zmluve, ktorá predstavuje hornú hranicu poistného plnenia.
- Škodová udalosť je udalosť, písomne oznámená poisťovním, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Sériová škodová udalosť je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti, či iného nebezpečenstva.
- Okamihom vzniku sériovej škodovej udalosti sa rozumie vznik prvej škody počas platnosti poistnej zmluvy.
- Spoluúčast je zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie poskytnuté poisťovníou.
- Zdravotníckym zariadením ambulantnej zdravotnej starostlivosti môže byť ambulancia, zariadenie na poskytovanie jednotlivej zdravotnej starostlivosti, stacionár, poliklinika, agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a mobilný hospic za predpokladu, že jeho prevádzkovateľom nie je štát. Takéto zdravotnícke zariadenie môže prevádzkovať fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia vydané platné povolenie.
- Poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť na základe platného povolenia vydaného príslušným štátnym orgánom alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe platnej licencie na vykonávanie samostatnej zdravotníckej praxe vydané Slovenskou lekárskou komorou.
- Príslušným štátnym orgánom je samosprávny kraj.
- Zdravotníckymi pracovníkmi vykonávajúcimi zdravotnícke povolanie sú:
  - lekár, ak ide o povolanie lekár,
  - zubný lekár, ak ide o povolanie zubný lekár,
  - farmaceut, ak ide o povolanie farmaceut,
  - sestra, ak ide o povolanie sestra,
  - rodinná asistentka, ak ide o povolanie pôrodná asistentka,
  - laborant, ak ide o povolania technik laboratórnej medicíny, medicínsko-technický laborant, zdravotnícky laborant a farmaceutický laborant,
  - asistent, ak ide o povolania verejný zdravotník, rádiologický asistent, zdravotnícky záchranár, dentálna hygienička, asistent hygieny a epidemiológie, asistent výživy, masér, sanita a zdravotnícky asistent,
  - technik, ak ide o povolania optometrista, zubný technik, očný optik a ortopedický technik,
  - iný zdravotnícky pracovník, ak ide o povolania fyzioterapeut, logopéd, psychológ, liečebný pedagóg, špeciálny pedagóg, biológ, fyzik, genetik a chemik.
- Zamestnancom je fyzická osoba, ktorá na základe pracovnej zmluvy vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
- Zdravotná starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotníckymi pracovníkmi, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a diabetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdraveho vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, bio-medicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť a pôrodnú asistenciu.
- Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie skutočnosť, že poistený vedel alebo vedieť mal a mohol, že môže svojim konaním alebo opomenutím konania spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že takúto škodu nespôsobí.
- Poškodenie veci je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opraviť úmiesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poškodením veci je tiež taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec ďalej používať na pôvodný účel.
- Zničenie veci je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelých veciach sa za zničenie veci považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodených vecí alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.
- Strata veci je stav, keď poškodený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle s vecou disponovať.
- Inou majetkovou újmou sa rozumie ujma, ktorá poškodenej vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti poisteným v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti (škody z omeškania liečby, vydanie nesprávnych lekárskej osvedčení, vykonanie neindikovanej liečby a pod.).
- Ušlý zisk je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahať rozmerovanie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nebolo došlo ku vzniku škody).

### Článok 16 Záverčné ustanovenia

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-Z pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-Z výslovne nezakazujú.
- Poisťovník a poistený uzavretím poistnej zmluvy poskytujú súhlas poisťovní:
  - na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

- zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
- na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému,
  - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
  - na spracúvanie údajov ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so setením poisťovej udalosti vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie (asistenčná služba) za účelom likvidácie poisťových udalostí,
  - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
  - na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného sprostredkovania, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz
  - na spracúvanie údajov v rozsahu podľa písmena a) tohto odseku, čísla poisťovej zmluvy prideleného informačným systémom poisťovne, dátumu do ktorého je poisťné zaplatené a výšky splatného poisťného z poisťovej zmluvy, ktoré poisťník nezaplátil vrátane ich poskytovania veriteľovi poisteného, v prospech ktorého je viazané poisťné plnenie (vinkulácia poisťného plnenia) za účelom kontroly plnenia podmienok zmluvného vzťahu medzi poisteným a veriteľom, v prospech ktorého je poisťné plnenie viazané.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovní a po uvedení doby nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. g) tohto odseku poskytuje poisťník a poistený na dobu trvania viazania poisťného plnenia v prospech veriteľa poisteného; po uvedení doby nie je poisťník ani poistený oprávnený súhlas účinne odvolať.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovní,
  - osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
  - osoby, na ktorých má poisťovnía majetkovú účasť,
  - osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
  - osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).
3. Poisťník uzavretím poisťovej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:
- že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovnía, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
  - názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
  - že jeho osobné údaje bude poisťovnía spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 2 tohto článku,
  - že poisťovnía bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poisťovej zmluve,
  - že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala prislusnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovateľovi,
  - že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovnía neuzavrie poisťnú zmluvu,
  - že bol poučený o case platnosti súhlasov uvedených v odseku 2 tohto článku VPP-Z,
  - že poisťovnía je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poisťných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 2. tohto článku,
  - že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že:
    - má právo základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať:
      - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané
      - opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
      - informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie
      - zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
      - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
      - likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
      - likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
      - blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby
- Práva podľa písmen e)-f) je poisťovnía oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poisťníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- má právo u poisťovne namietat voči:
    - spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
    - využívaniu osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
    - poskytovaniu osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.
  - má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietat voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:
    - ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,
    - sa bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovnía ich náležite označila ako zverejnené;
    - sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
    - sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.
- Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovnía je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poisťník namietal, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
- má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietat a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,
  - má právo žiadať poisťovníu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku VPP-Z metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovnía je povinná žiadosť dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovníou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Poisťník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku VPP-Z iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poisťníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovnía vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poisťníka, alebo ak poisťovnía na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poisťníka.

- Poisťník berie na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poisťníka.
- Poisťník a poistený uzavretím poisťovej zmluvy poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovníou v súvislosti s poistením dojednaným poisťnou zmluvou.
- Poisťník svojím podpisom na poisťovej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v poisťovej zmluve na spracúvanie poisťovníou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 2 a 5 tohto článku.
- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporenie a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poisťný druh neživotného poistenia.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Stážnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poisťovej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet stážnosti a čoho sa domáha. Stážnosť, v ktorej stážovateľ neuviede svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto stážnosti. Lehota na vybavenie stážnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie stážnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia stážnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť stážovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia stážnosti.. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť stážnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení stážnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Spory týkajúce sa týchto VPP - Z ako aj poisťovej zmluvy a ich interpretácie podliehajú všeobecne záväzným predpisom Slovenskej republiky.
- Práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky týmito VPP-Z a poisťnou zmluvou.
- Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
- Tieto VPP-Z nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2014.