



Platnosť od 1. 1. 2016

Úrazové poistenie

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 57299 198

E-mailová adresa: info@koop.sk

Webová stránka: www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov produktu

Individuálne alebo skupinové úrazové poistenie.

Popis poisťného produktu

a) Popis poistenia

U1, U11 – Skupinové poistenie špeciálnych činností vykonávaných mimo výkonu povolania pre členov záujmových, spoločenských a politických organizácií, spolkov a skupín, účastníkov nimi usporiadaných akcií atď. Skupinu musí tvoriť minimálne 5 osôb, pričom poistenie nesmie byť jediným dôvodom vytvorenia skupiny.

U13 – Individuálne krátkodobé poistenie osôb vykonávajúcich špeciálne činnosti mimo výkonu povolania.

U5 – Poistenie pre krytie individuálneho rizika následkov úrazu pri pracovnej i mimopracovnej činnosti za bežne platené poistné.

U15 – Poistenie pre krytie individuálneho rizika následkov úrazu pri pracovnej i mimopracovnej činnosti za jednorazové poistné

U2, U12 – Skupinové poistenie pre pracovníkov organizácií alebo firiem. Skupinu musí tvoriť minimálne 5 osôb, pričom poistenie nesmie byť jediným dôvodom vytvorenia skupiny.

U14 – Individuálne krátkodobé poistenie pracovníkov za predpokladu, že klient v prípade úrazu bude môcť preukázať, že úraz vznikol pri poisťnej činnosti, napr. potvrdením zamestnávateľa alebo organizácie či združenia zabezpečujúcich poistenú činnosť.

U6 – Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovými vozidlami.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, na dobu neurčitú alebo na dobu kratšiu ako jeden rok. Poistné sa platí jednorazovo alebo bežne v dohodnutých poistných obdobiach, v prípade skupinového poistenia sa poistné platí spolu za všetkých poistených.

c) Poistné riziká

Hlavné poistné riziká produktu sú nasledovné:

- smrť následkom úrazu (S úrazom),
- trvalé následky úrazu (TN úrazu),
- čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (ČNL úrazu) alebo denné odškodné za čas pracovnej neschopnosti v dôsledku úrazu (DO úrazu),
- plná invalidita následkom úrazu s výplatou dojednanej sumy (I) alebo s výplatou dôchodku (IR).

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie do výšky poistných súm za podmienok uvedených vo VPP a RNazD špecifikovaných v poisťnej zmluve.

e) Výhody produktu

- Pri produktoch U1, U11, U2, U12 zľava z poistného za počet poistených osôb.
- Pri produktoch U1, U11, U2, U12 zľava z poistného za čiastočný výkon poisťnej činnosti.
- Pri produkte U5 zľava z poistného za spôsob platenia poistného.
- Pri produkte U6 zľava z poistného za počet poistených sedadiel.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutých poistných súm na konkrétne riziko a od výšky vzniknutej škody. V prípade trvalých následkov úrazu alebo času nevyhnutného liečenia následkov úrazu výška plnenia závisí od konkrétneho úrazu na základe správy lekára a určí sa podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platných v čase vzniku poisťnej udalosti.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovateľ povinný plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 807 čl. 8

ods. 8: Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50% poistné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poisťnej udalosti je preveriteľný lekárskeym vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.

- VPP č. 807 čl. 15

ods. 1: Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, doba poistenia, riziková skupina a pod.), je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa poisťovňa pri poisťnej udalosti dozvie, že poistený je nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerne plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny.

Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.

ods. 2: Poistovňa podľa okolností prípadu zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom, resp. v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.

ods. 3: Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, poistovňa zníži poistné plnenie o viac ako polovicu.

ods. 4: Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poistovňa zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.

ods. 5: Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poistovňa právo primerane znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

ods. 6: Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
 - vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť) a na teroristickej akcii,
 - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- b) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- c) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

ods. 7: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poistovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poistovňa povinná plniť.

ods. 8: Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poistovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch OPP nie je poistovateľ povinný plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť: OPP č. 817 čl. 14 a 16.

Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výšku poistného stanoví poistovňa pri podpise návrhu poistnej zmluvy na základe počtu účastníkov zájazdu a doby trvania zájazdu. Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy, alebo prejde do stavu bez platenia poistného, ak sú na tento prechod splnené príslušné ustanovenia VPP a dojednaní v poistnej zmluve. V prípade vzniku pohľadávky poistovne, je poistovňa oprávnená vymáhať pohľadávku spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. Poistovňa má právo znížiť plnenie o sumu dlžného poistného (čl. 7 VPP č. 807).

Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl.5 VPP č. 807:

- a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- b) uplynutím poistnej doby,
- c) úmrtím poisteného,
- d) dohodou medzi poistníkom a poistovňou,
- e) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Vypovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poistnej zmluvy v zmysle § 792a ods.2. písm. j) Občianskeho zákonníka, a to nasledovne: V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka. Prejav vôle osoby, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Poistiteľ vráti osobe, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu, bez zbytočného odkladu najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu alebo poistený, poistiteľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poistovateľovi.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Poistovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poistovateľa, e-mailom na info@koop.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke poistovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poistovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poistovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poistovateľ sa zavazujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistovateľa

Poistovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.