



Platnosť od 1. 1. 2016

H11 Skoré uzdravenie

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 57299 198

E-mailová adresa: info@koop.sk

Webová stránka: www.koop.sk

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Názov produktu

**Kapitálové životné poistenie Skoré uzdravenie.**

#### Popis poisťného produktu

##### a) Popis poistenia

Produkt Skoré uzdravenie je individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku vykonaného v dôsledku choroby alebo úrazu za bežne platené poistné.

##### b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú (doživotne) pričom doba platenia poistného je zhodná s dobou trvania poistenia. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poisťnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

##### c) Poistné riziká

Hlavné poistné riziká produktu Skoré uzdravenie sú nasledovné:

- ak bol poistenému **vykonaný operačný zákrok**, ktorý je definovaný vo VPP č. 902, poisťovňa vyplatí toľko percent z dojedanej poisťnej sumy pre prípad operačného zákroku, koľkým percentám zodpovedá ohodnotenie tohto operačného zákroku podľa "Tabuliek oceňovania operačného zákroku" platných v čase vzniku poisťnej udalosti.
- ak poistený **umrie**, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe (osobám) 10% z dojedanej poisťnej sumy ako špeciálne plnenie – pohrebné náklady.
- v prípade **narodenia dieťaťa poistenej osobe**, vyplatí poisťovňa špeciálne plnenie z titulu narodenia dieťaťa za každé narodené dieťa vo výške stanovenej „Tabuľkami oceňovania operačného zákroku“.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné **pripoistenia**:

- Smrť následkom úrazu SU1 (OPP č. 817),
- Trvalé následky úrazu TN1 (OPP č. 817),
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % TN2 (OPP č. 817),
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % TN3 (OPP č. 817),
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL (OPP č. 817),
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON2 (VPP č. 854),
- Invalidita s výplatom dôchodku IR1 alebo invalidita s výplatom poisťnej sumy I1 (OPP č. 817),
- Pripoistenie dennej dávky v prípade práceneschopnosti dočasnej DDPN1 (VPP č. 869),
- Pripoistenie vážnych chorôb VCH1 (OPP č. 825),
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity OI1 (OPP č. 817).

Pripoistenia IR1 a I1 nemôžu byť dojednané na jednej poisťnej zmluve súčasne, t. j. dojednané môže byť iba jedno z týchto pripoistení.

#### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu, ročný dôchodok, denné odškodné pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve) za podmienok uvedených vo VPP, OPP a RNazD špecifikovaných v návrhu poisťnej zmluvy.

#### e) Výhody produktu

Produkt Skoré uzdravenie poskytuje nasledujúce výhody:

- Poistné plnenie vyplácané bez ohľadu na to, v ktorom zdravotníckom zariadení bol zákrok vykonaný, na Slovensku aj v zahraničí.
- Možnosť každoročnej úprava výšky poistného o infláciu, ktorá sa premietne aj do výšky poistného plnenia – dynamizácia.
- Možnosť rozšíriť si poistné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úrazu, pobyt v nemocnici a pod.
- Zľava z poistného za výšku poisťnej sumy.
- 35% zľava z poistného, ak má klient uzavreté iné bežne platené životné poistenie, avšak zaniká nárok na zľavu za výšku poisťnej sumy.
- Zľava z poistného za spôsob platenia.
- Zľava za výšku mesačného poistného pripoistení.
- Špeciálne plnenie pri narodení dieťaťa.
- Špeciálne plnenie – pohrebné náklady.

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poisťnej zmluve a od zdravotného stavu klienta. V prípade operačného zákroku výška plnenia závisí od konkrétneho vykonaného operačného zákroku na základe správy lekára a určí sa podľa "Tabuliek oceňovania operačného zákroku" uvedených vo VPP č. 902. V prípade pripoistení TN1 a ČNL výška plnenia závisí od konkrétneho úrazu na základe správy lekára a určí sa podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platných v čase vzniku poisťnej udalosti.

## Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovateľ povinný plniť, alebo poisťné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 902 čl. 9

**ods. 1:** Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poisťné, doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

**ods. 2:** Ak to nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poisťné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:

- v súvislosti s účasťou poisteného na:
  - vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách a na teroristickej akcii,
  - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebaopoškodení,
- zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
- užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
- operačným zákrokom z estetických dôvodov (kozmetická a plastická chirurgia), pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu,
- umelé prerušenie tehotenstva, ak nebolo dôsledkom závažných zdravotných dôvodov,
- dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, alebo bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
- preventívne zákroky, zákroky na vlastné vyžiadanie, bez indikácie lekárom,
- diagnostické ošetrenie alebo zákrok, pokiaľ počas neho nedošlo k mechanickému vplyvu na tkanivá,
- implantácia zubov pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu, tomografia, ultrazvuk, ožarovanie.

**ods. 3:** Poisťovňa si vyhradzuje právo krátiť poisťné plnenie za operačný zákrok v zmysle týchto všeobecných poisťných podmienok maximálne o 50 %, ak zdravotné problémy (choroba, úraz, tehotenstvo), ktorými poistený trpel pred vstupom do poistenia, zhoršili novo utrpený úraz v čase poistenia alebo novovzniknuté ochorenie v čase poistenia a musela byť vykonaná operácia. Ak by danými problémami poistený pred poistením netrpel, k operácii by nedošlo, tzn. predchorobie malo vplyv na to, že operačný zákrok v dôsledku novej skutočnosti (nový úraz alebo nová choroba) musel byť vykonaný.

**ods. 4:** Operačným zákrokom v zmysle týchto VPP nie je akákoľvek rana chirurgicky ošetrená a chirurgické odstránenie pigmentového névusu, hemangiomu a verucy akéhokoľvek druhu a pôvodu, operačným zákrokom v zmysle týchto VPP nie je ani odstránenie metličkových varixov.

**ods. 5:** Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50% poisťné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poisťnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.

- VPP č. 854 čl. 9

**ods. 1:** Za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu poisteného, ku ktorému došlo pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa zníži poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu.

**ods. 2:** Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť poisťné plnenie, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poisťného plnenia.

**ods. 3:** Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poisťné, doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

- VPP č. 869 čl. 10

**ods. 1:** Poistený je povinný:

- pravdivo a úplne zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa predmetného poistenia, ako aj na dôležité otázky v súvislosti so vznikom poisťnej udalosti pre zistenie rozsahu poisťného plnenia,
- bezodkladne po skončení práceneschopnosti oznámiť poisťovní ukončenie práceneschopnosti na príslušnom tlačive poisťovne s doložením fotokópie dokladu o trvaní dočasnej pracovnej neschopnosti s vyznačením jej konca,
- dodržiavať liečebný režim a vyvíjať činnosť smerujúcu k znovunadobudnutiu práceneschopnosti,
- na požiadanie poisťovne sa podrobiť vyšetreniu u lekára určeného poisťovňou,
- poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovne všetky informácie potrebné na zistenie poisťnej udalosti a určenie rozsahu poisťného plnenia a spolupracovať na ich získaní.

**ods. 3:** Ak poistený nesplní alebo poruší niektorú povinnosť v ods. 1, poisťovňa je oprávnená neposkytnúť poisťné plnenie alebo ho môže primerane znížiť, najviac však o jednu polovicu, a to podľa závažnosti porušenia, resp. vplyvu na vznik poisťnej udalosti či zväčšenie rozsahu poisťného plnenia.

- VPP č. 869 čl. 12

Ak to nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poisťné udalosti, ktoré vznikli:

- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného:
  - na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť) a na teroristickej akcii,
  - na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

- VPP č. 869 čl. 13

**ods. 1:** Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poisťné, doba poistenia, riziková skupina a pod.), je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

**ods. 2:** Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k poisťnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bola uznaná súdom za vinného trestným činom, resp. s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.

**ods. 3:** Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poisťné plnenie o viac ako polovicu.

**ods. 4:** Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50 % poisťné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poisťnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením u lekára, ktorého mu určí poisťovňa.

**ods. 5:** Ak bola dojednaná poisťná suma pre riziko denného odškodného

za pracovnú neschopnosť vyššia ako stanovujú Obmedzenia na pripoistenia/poisteniach, poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej nastaveniam uvedeným v Obmedzeniach na pripoistenia/poisteniach.

**ods. 6:** Pokiaľ výška poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovateľovi oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.

- Ak došlo k poistnej udalosti, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť (OPP 817 čl. 14 ods. 4, OPP 825 čl. 7 ods. 2).
- Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli v dôsledku telesného poranenia alebo choroby existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy (OPP 825 čl. 7 ods. 4).
- Poisťovňa neplní za tie vážne choroby, ktoré nie sú definované v OPP 825 čl. 1, ak to nie je v poistnej zmluve dojednané inak (OPP 825 čl. 7 ods. 3).

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch OPP nie je poisťovateľ povinný plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť: OPP č. 817 čl. 14 a 16, OPP č. 825 čl. 7.

### Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistné sa určí podľa tabuľky sadziieb mesačného poistného v závislosti od poistnej sumy a vstupného veku poistenej osoby. Základné sadzby poistného na 1 000 EUR poistnej sumy sú nasledovné:

Vstupný vek	Mesačné poistné
0 – 25	4,00 EUR
26 – 50	5,50 EUR
51 – 65	6,50 EUR

Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. Poisťovňa má právo znížiť plnenie o sumu dlžného poistného (VPP č. 902 čl. 13).

### Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

### Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 7 VPP č. 902:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- odmietnutím plnenia poisťovňou,
- odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrťou poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 13 VPP č. 902.

Individuálne zdravotné poistenie Skoré uzdravenie nie je rezervotvorným poistením z tohto dôvodu nárok na odkupnú hodnotu poistenia nevzniká.

### Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Vypovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poistnej zmluvy v zmysle § 792a ods. 2. písm. j) Občianskeho zákonníka, a to nasledovne: V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka. Prejav vôle osoby, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Poistiteľ vráti osobe, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu, bez zbytočného odkladu najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu alebo poistený, poisťiteľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovateľovi.

### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

### 4. Iné dôležité informácie

#### Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovateľa, e-mailom na info@koop.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.