

Zdravotné poistenie MaxDoctors

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Zdravotné poistenie MaxDoctors

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve, v Poistných podmienkach pre poistenie MaxDoctors (ďalej len „VPP“) a v Informáciách poskytnutých poistiteľom pred uzatvorením poistnej zmluvy so spotrebiteľom alebo zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom mimo prevádzkových priestorov poistiteľa.**

O aký typ poistenia ide?

Zdravotné poistenie pre prípad úrazu alebo choroby poisteného.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Úraz poisteného;
- ✓ Ochorenie poisteného.

Aké je poistné plnenie?

- ✓ Medicínska asistencia v rozsahu:
 - odborné stanovisko lekára či iného zdravotného personálu o zdravotných problémoch poisteného;
 - objednanie odborných lekárskeho vyšetrení poisteného v mieste požadovanom pacientom kdekoľvek na území SR a to na konkrétny deň a hodinu;
 - posúdenie zdravotných vyšetrení poisteného ako napr. CT, MR, röntgen a pod.;
 - konzultácie o výbere vhodného lieku, jeho užívanie, vedľajších účinkoch aj možných komplikáciách.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Medicínske asistencie poskytujú všeobecnú vysvetľujúcu informáciu alebo konzultáciu týkajúcu sa diagnózy, liečby alebo liečebných postupov, pri ktorej nemožno prvotne stanoviť diagnózu, spôsob liečenia ani medikáciu. **Medicínska asistencia nemôže nahradiť vyšetrenie lekárom alebo zdravotným personálom, nie je ani lekárskou službou prvej pomoci, či záchrannou službou.**
- ✗ Poistným plnením nie je úhrada lekárskeho ošetrovania v zdravotníckych zariadeniach.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak k úrazu alebo chorobe došlo v dôsledku úmyselného konania poisteného, jeho pokusu o samovraždu alebo úmyselného poškodzovania svojho zdravia.
- ! Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s:
 - jadrovou energiou;
 - vojnovými udalosťami;
 - vnútornými nepokojmi vo vzťahu k spoločenskému zriadeniu; alebo
 - represívnymi zásahmi štátnych orgánov.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistiteľ plní poistné udalosti, ktoré nastanú na území celého sveta, ak nie je pri jednotlivých pripoisteniach uvedené inak.



Aké mám povinnosti?

- ✓ Poistený je povinný pre využívanie medicínskej asistencie kontaktovať call centrum na telefónnom čísle: +421 483 277 277.
- ✓ V prípade, že sa poistná udalosť týka maloletého poisteného, je potrebné, aby s call centrom komunikoval iný plnoletý poistený, napr. zákonný zástupca.
- ✓ Poistený je povinný poskytnúť asistenčnej spoločnosti pravdivé a úplné informácie o zdravotnom probléme, ktorý chce prostredníctvom medicínskej asistencie konzultovať. V opačnom prípade nenesie poisťiteľ, resp. asistenčná služba zodpovednosť za správne sprostredkovanie medicínskej asistencie a lekár za jej správne poskytnutie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za poistenie je bežné a je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom začiatku poistenia. Výška poistného a spôsob platenia sú stanovené v poistnej zmluve. Poistné možno hradiť bezhotovostne na účet poisťiteľa alebo prostredníctvom platby SIPO.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká najskôr prvého dňa mesiaca nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy. V prípade uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom komunikácie na diaľku (online, telefón) je zmluva uzatvorená okamihom zaplatenia prvého poistného. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie zaniká ktoroukoľvek z nasledujúcich skutočností (i) uplynutím poistnej doby, ak nedôjde k automatickému predĺženiu, (ii) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, prípadne do jedného mesiaca za ďalšie poistné obdobie od doručenia výzvy, (iii) uplynutím výpovednej doby po výpovedi poistníka alebo poisťiteľa, (iv) odmietnutím poistného plnenia a (v) písomnou dohodou účastníkov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✓ Výpoveďou s osemdňovou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy;
- ✓ Výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.