

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 169 - Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je poistenie, vyplývajúce zo zákonnej povinnosti podnikateľa, ktorý na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára Zmluvu o obstaraní zájazdu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú škody vzniknuté v dôsledku úpadku – platobnej neschopnosti cestovnej kancelárie.

- ✓ Poistným rizikom je prípad, kedy poisťník z dôvodu úpadku:
 - neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade ak sa zájazd neuskutočnil,
 - nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poisťník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
- × Poistením nie sú kryté nároky tých osôb, ktoré sú zamestnancami alebo právne uznanými spoločníkmi poisťníka, alebo ich manželia/manželky, príbuzní v priamom rade, alebo osoba ktorá s nimi žije v spoločnej domácnosti, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- × Škody vzniknuté v súvislosti so zlyhaním techniky (napr. porucha médií pre elektronické spracovanie dát, príp. chyby v programovaní porucha dopravných prostriedkov a pod.), vojnou, vojnovými udalosťami, terorizmom, vnútornými nepokojmi, štrajkami, zabavením, prírodnými katastrofami alebo jadrovou energiou.
- × Škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby ako je poisťník.
- × Následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu na územie SR a iné náklady s tým súvisiace).

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok zníženie poistného plnenia, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťiteľa plniť.
- ! Ak poistený do 1 mesiaca odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne neoznámí túto skutočnosť poisťovateľovi.
- ! Ak poistený nepredloží poisťovateľovi zmluvu o zájazde a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Územná platnosť poistenia je neobmedzená.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaného poistenia.
- Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovateľovi.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Predložiť poisťiteľovi doklady, týkajúce sa hospodárenia a finančnej situácie a účtovnú uzávierku za aktuálny kalendárny rok.
- Uhradiť poistné a spoluúčasť vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poistnej zmluve.
- Bezodkladne oznámiť poisťiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika (zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti, zmeny úverového zaťaženia, zlúčenie, splnutie, alebo predaj podniku).
- Oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie na to isté riziko u iného poisťiteľa.
- Poistník je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Poučiť sprievodcu zájazdu o postupe konania, v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k poistnej udalosti.
- Informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia, o poisťiteľovi s ktorým uzavrel poistnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednanom poistení.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že vznikla poistná udalosť, a vykonať nutné opatrenia aby bola škoda čo najmenšia. Súčasne s hlásením poistnej udalosti organizačne zabezpečí návrat poistených klientov prostredníctvom asistenčnej firmy s ktorou má takúto spoluprácu zmluvne dohodnutú.
- Podat' pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti, predložiť potrebné doklady, spolupracovať pri ďalšom šetrení nevyhnutnom pre posúdenie nárokov poistených na poskytnutie poistného plnenia.
- Postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poistnej zmluvy prevodom na bankový účet, najneskoršie do 15 dní od začiatku doby trvania poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia. Poistenie končí o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú s ročným poistným obdobím.
- Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, poistenie ďalej zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy,
 - zánikom živnostenského oprávnenia poistníka, k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
 - odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, v prípadoch, kedy by poisťiteľ pri pravdivých a úplných odpovediach poistnú zmluvu neuzavrel, alebo v prípadoch kedy na požiadanie poisťiteľa nepredložil v stanovenom čase požadované doklady,
 - v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
 - písomnou výpoveďou poisťovne z dôvodu výrazného zhoršenia finančnej situácie poistníka; nezaplatenie poistného (prípadne jeho splátky) v lehote splatnosti je tiež považované za výrazné zhoršenie finančnej situácie poistníka; poistenie zaniká uplynutím 2 týždňov od doručenia výpovede poistníkovi.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.