

**Insia Delman, s.r.o., Predmestská 1351/57, 010 01 Žilina, IČO 36390593**

### **1. Prevádzkovanie portálu www.AutoPoistenie.sk**

1.1. Prevádzkovateľom domény www.AutoPoistenie.sk (ďalej aj „portál“) je Insia Delman, s.r.o., Predmestská 1351/57, 010 01 Žilina, IČO 36390593, ktorý je zároveň podriadeným finančným agentom zapísaným v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia pod číslom 133252 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2. Prevádzkovateľ vykonáva činnosť podriadeného finančného agenta na základe zmluvy so samostatným finančným agentom INSIA SK s.r.o., so sídlom Laurinská 3, 81101 Bratislava, IČO: 45660891, ktorý je zapísaný v registri samostatných finančných agentov vedenom Národnou Bankou Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia ako samostatný finančný agent pod číslom 127035 (ďalej len „SFA“).

1.3. Prevádzkovateľ zabezpečuje prevádzku portálu v spolupráci so spoločnosťou Insia Delman, s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 36390593, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12074/L (ďalej len „partner portálu“).

### **2. Definícia základných pojmov**

2.1. Poistovateľom (ďalej aj len „poistovňa“) sa rozumie právnická osoba, ktorá je držiteľom príslušnej licencie na poistenie.

2.2. Používateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštívi portál a ktorá je klientom alebo potenciálnym klientom.

### **3. Účel portálu www.AutoPoistenie.sk**

3.1. Portál umožňuje rýchle a pohodlné porovnanie ponúk poistenia na základe používateľom zadaných údajov s možnosťou uzatvorenia poistenia.

3.2. Prevádzkovateľ a partner portálu zabezpečia v maximálnej možnej miere aktuálnosť ponúk poistenia uvedených na portáli alebo ktoré môžu viesť jeho zamestnanci a spolupracovníci pri telefonickom rozhovore s používateľom. Prevádzkovateľ ani partner portálu nezodpovedajú za neaktuálne ponuky z dôvodu nedodania informácií zo strany poistovní. V prípade, že sa ponuky uvedené na portáli stali neaktuálnymi, a používateľ odoslal návrh na uzatvorenie poistenia prostredníctvom portálu, prevádzkovateľ alebo poistovňa si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti používateľa informovať a žiadať úpravu ponuky na správnu hodnotu podľa aktuálneho sadzovníka danej poistovne; ak používateľ nebude súhlasiť s úpravou ponuky na správnu hodnotu, takýto návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za neplatný, pokiaľ prevádzkovateľ alebo poistovňa nerozhodnú inak.

3.3. Prevádzkovateľ ani partner portálu nezodpovedajú za zmeny ponúk, poistných podmienok alebo rozsahu krytia, o ktorých ho poistovňa včas neinformovali, a rovnako neručia za ponuky a poistné podmienky, ktoré nie sú súčasťou poistných produktov danej poistovne dojednávanych prostredníctvom portálu, a rovnako neručia za zmeny v ponuke poistných produktov danej poistovne dojednávanych prostredníctvom portálu, ktoré neboli začlenené do ponuky z dôvodov technických alebo časových.

### **4. Uzatvorenie poistnej zmluvy**

Uzatvorenie poistnej zmluvy sa spravuje zákonom č. 40/1961 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 95/2002 Z.z. o poistovníctve v platnom znení, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení, a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej únie a SR, poistnými podmienkami danej poistovne, ktorej poistný produkt si používateľ vybral, ako aj týmito obchodnými podmienkami.

### **5. Platenie poistného**

5.1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že používateľ neplatí poistné ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie alebo iné produkty priamo prevádzkovateľovi. Používateľ zásadne platí poistné tej poistovni, ktorej produkt si vybral. Žiaden zamestnanec alebo spolupracovník prevádzkovateľa nie je oprávnený vyberať od akéhokoľvek používateľa poistné ani žiadne iné finančné prostriedky.

5.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo výberu poistného od používateľa pre určité poistné produkty (napríklad cestovné poistenie). Výber (inkaso) poistného sa uskutočňuje výhradne na základe zmluvy medzi SFA a príslušnou poistovňou priamo na špecifický účet (pre inkaso poistného) prevádzkovateľa. V takomto prípade podrobnosti o platbe poistného priamo na špecifický účet pre inkaso poistného prevádzkovateľovi sú uvedené na portáli.

### **6. Pravdivosť informácií poskytnutých používateľom**

6.1. Používateľ prehlasuje, že informácie a údaje vrátane osobných údajov, ktoré uviedol na portáli s úmyslom a cieľom uzatvoriť poistnú zmluvu alebo iný produkt, a to najmä

- všetky údaje týkajúce sa osoby poistníka resp. držiteľa alebo vlastníka predmetu poistenia a predmetu poistenia (vozidla, nehnuteľnosti, hnutel'ného majetku, zodpovednosti za škodu a pod.),
- všetky údaje týkajúce sa priebehu predchádzajúceho poistenia týkajúceho sa daného predmetu poistenia,
- všetky údaje týkajúce sa zabezpečenia predmetu poistenia bezpečnostnými systémami proti odcudzeniu, vlámaniu, poškodeniu a pod.,

sú úplné, presné, pravdivé a jednoznačné, a nezamýšľal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia.

6.2. Ak používateľ pri vyplňaní údajov v návrhu na uzavretie poistenia uvedie neúplné údaje, nepresné, nepravdivé alebo nejednoznačné údaje alebo zamlčí nejakú skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia, nesie všetku zodpovednosť za škody, ktoré takýmto konaním prevádzkovateľovi, partnerovi portálu alebo príslušnej poistovni vzniknú.

### **7. Uzatváranie zmlúv na diaľku**

7.1. Portál poskytuje používateľovi možnosť využiť dojednanie zmluvy na diaľku. V tomto prípade má používateľ k dispozícii návrh na uzavretie poistnej zmluvy a ostatné dokumenty vo formáte pdf.

7.2. Používateľ vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku uvedenými v dokumente Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, ktorý je uvedený na portáli.

7.3. Všetky informácie o poistnej zmluve vrátane postupu jej uzatvorenia má používateľ k dispozícii v údajoch a dokumentoch uvedených v rámci jednotlivých krokov na portáli smerujúcich k uzatvoreniu poistnej zmluvy.

## Obchodné podmienky

### 8. Zrušenie návrhu na uzavretie poistenia

Používateľ je oprávnený zrušiť odoslaný návrh na uzavretie poistnej zmluvy do momentu zaplatenia prvého poistného alebo prvej splátky poistného na účet poisťovne, a to e-mailom na [storno@insia.sk](mailto:storno@insia.sk). Po uzatvorení poistenia (t.j. zaplatení prvého poistného alebo prvej splátky poistného) používateľ môže vypovedať poistnú zmluvu v súlade s poistnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými záväznými právnymi predpismi.

### 9. Ochrana informácií a osobných údajov

Pravidlá ochrany informácií a osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto obchodných podmienok a sú obsiahnuté v dokumente Pravidlá ochrany osobných údajov.

### 10. Autorské práva

10.1. Všetky práva vyhradené. Pokiaľ nie je uvedené inak, autorské práva k jednotlivým stránkam portálu (ďalej len „stránky“), k ich obsahu, k spôsobu vizuálneho zobrazenia, k informáciám a materiálom na nich uvedených a k ich logickému, grafickému spôsobu usporiadania, sú majetkom prevádzkovateľa resp. partnera portálu.

10.2. Komplexný obsah stránok (ďalej len „obsah stránok“) vrátane textu, web dizajnu, grafického rozloženia a štruktúry stránok (layout), technických náčrtov, vyobrazenia a usporiadania súborov, odporúčenia používateľom portálu, obsahu a štruktúry servisných e-mailov, ktoré sú používateľom zasielané systémom portálu, sú chránené autorským právom.

10.3. Obsah stránok je možné používať výhradne pre osobné a nekomerčné účely, čím sa rozumie predovšetkým to, že stránky ani obsah stránok nie je možné používať na finančné sprostredkovanie iným subjektom podnikajúcim podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní poistenia a finančnom poradenstve v platnom znení. Použitie obsahu stránok v takejto súvislosti bude považované za poškodzovanie práv prevádzkovateľa resp. partnera portálu. Prevádzkovateľ resp. partner portálu sa v takom prípade budú domáhať svojich práv prostredníctvom všetkých zákonných prostriedkov vrátane súdneho konania.

10.4. Obsah stránok a akúkoľvek časť stránok nie je možné uchovávať, modifikovať alebo šíriť bez predchádzajúceho výslovného a písomného súhlasu prevádzkovateľa resp. partnera portálu. Všetky logá použité na stránkach sú registrované príslušnými subjektmi. Akákoľvek časť stránok alebo časť obsahu stránok (vrátane zdrojového kódu použitého v prezentačnej vrstve stránok, t.j. zdrojový kód stránok vo formáte HTML), nesmie byť skopírovaná elektronickým, mechanickým a ani žiadnym iným spôsobom za účelom sprístupnenia takejto časti stránok alebo obsahu stránok verejnosti bez predchádzajúceho písomného povolenia držiteľa príslušných autorských práv.

### 11. Zodpovednosť za užívanie portálu

Všetky informácie a obsah na portáli sú poskytované pri najlepšom vedomí a svedomí prevádzkovateľa a partnera portálu. Prevádzkovateľ ani partner portálu nezodpovedajú za akékoľvek hmotné či nehmotné škody vzniknuté v súvislosti s používaním či zneužívaním informácií zverejnených na portáli. Prevádzkovateľ ani partner portálu nenesú zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné následné škody spôsobené použitím informácií z jeho vlastných alebo odkazovaných webových stránok, vrátane (ale nie výhradne) ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd. Prevádzkovateľ upozorňuje, že informácie na portáli môžu byť z časti preberané od tretích strán, a preto môžu obsahovať vecné a technické nepresnosti či typografické chyby, a môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.

### 12. Ďalšie podmienky

12.1. Prevádzkovateľ a partner portálu si vyhradujú právo upravovať či meniť stránky a ich obsah bez predchádzajúceho upozornenia.

12.2. Kliknutím na logá alebo webové adresy partnerských poisťovní a iných finančných inštitúcií, prípadne na iné odkazy uvedené na portáli, je možné opustiť portál. Stránky iných subjektov, na ktoré odkazuje portál, nie sú stránkami prevádzkovateľa, ale sú prevádzkované inými subjektmi, a preto prevádzkovateľ ani partner portálu nezodpovedajú za ich obsah a informácie v nich uvedené.

12.3. Používateľ má po dojednaní akéhokoľvek produktu na portáli k dispozícii tlač všetkých potrebných dokumentov. Stránky majú vlastný tlačový štýl. Je preto možné ich bez akýchkoľvek úprav priamo vytlačiť.

12.4. Návštevou portálu používateľ potvrdzuje, že si je úplne vedomý všetkých skutočností a podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach, súhlasí s nimi, bude podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

### 13. Záverečné ustanovenia

Tento dokument bol zverejnený na portáli [www.AutoPoistenie.sk](http://www.AutoPoistenie.sk) dňa 23.08.2017 21:20. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.